

二、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：新乡市林业工作站、文冠工程咨询有限公司

单位名称（自然人姓名）：蛟龙通用航空有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91371329MA3D695621

法定代表人（负责人）：王春杰

联系地址和电话：山东省临沂市临沭县蛟龙镇龙潭湖环湖西路1号、15615468777

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；

（八）未曾作出虚假采购承诺；

（九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

投标人：蛟龙通用航空有限公司（电子签章）

法定代表人或授权代表：王春杰（电子签章）

日期：2026年8月11日

注：

1.投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2.投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。



四、服务承诺

1.服从对甲方的工作安排，并能按时按质完成甲方安排的任

务的承诺

致：新乡市林业工作站

我方蛟龙通用航空有限公司已全面熟悉本飞机防治林业有害生物美国白蛾服务项目全部招标文件、技术标准、片区划分、工期约束、验收规范，为保障本次飞防作业顺利实施，我方就无条件服从甲方工作调度、按时-保质-保量完成全部防治任务，作出详细、可落地、可考核的郑重承诺，所有条款自愿接受甲方全过程监督核查：

一、无条件服从甲方全部工作部署、调度管理

1.在本项目全部服务周期（合同签订之日起至**2026年10月31日**），我方设立专职项目负责人、现场联络员，执行7×24小时通讯值守，随时接收甲方下达的作业计划、片区调整、应急除虫、现场整改、敏感区域规避、巡查整改等各项工作指令。

2.严格遵从甲方统筹规划的作业先后次序、乡镇作业片区、每日合适作业时段、人居村落、水源保护区、蜂蜜养殖区、果园等特殊管控地带的飞防管控要求；针对突发爆发的美国白蛾虫害、~~加急~~应急防控任务，我方接到甲方通知之后1小时内响应，即刻调度直升机、机务班组、配药人员前往指定林地开展应急喷洒，绝不挑取作业地块、规避偏远乡镇、拖延应急任务、私自更改飞行航线与作业顺序。

3. 甲方森防管理人员开展现场巡检时，针对漏喷地带、喷洒不均匀、药剂配比、飞行高度不合适等整改意见，我方现场人员第一时间落实整改，整改完毕之后报请甲方核验；所有现场调整要求无条件执行，不以设备、天气、人员理由拒绝甲方合理工作安排。

4. 主动配合甲方虫情监测工作，根据甲方虫情调查报告，优先安排虫害高发乡镇、公路沿线防护林、景区林地、村庄周边林木的防治工作，服从甲方动态调整的年度飞防实施方案。

5. 我方承诺在本项目实施全过程中，严格服从新乡市林业工作站的统一工作部署、作业安排、现场指挥及监督管理，严格遵守本项目竞争性磋商文件、合同条款、作业规范及各项管理要求，主动接受采购人、监理单位及各级林业主管部门的监督、检查与指导，坚决执行各项工作指令，不推诿、不拖延、不抵触。

6. 我方无条件接受采购人对作业时间、作业区域、作业顺序、作业强度及应急补防任务的统一安排与临时调整，严格按照采购人提前 5 日下达的进场通知，按时完成调机、药剂准备、人员到位、空管报批等全部前期工作，绝不以任何理由拖延进场、延误防治最佳时机。

二、完备工期管控方案，保障按时完成全部飞防任务

1. 作业前期筹备：正式开工前完成全部直升机适航检修、空域申报审批、起降场地清理、全套合规防治药剂备货、作业人员岗前技术交底工作，根据各个辖区虫害高发窗口期制定分乡镇阶段性施工计划表，提交甲方备案。

2. 科学抢抓适宜作业天气：仅选择风速小于 5m/s、能见度 $\geq 1500\text{m}$ 、无降雨的适合时段开展低空喷洒；遇到阴雨、大风、高温等恶劣天气耽误工期，待天气达标之后启用多机分片作业、早晚加班施工，夺回延误工期。我方自有不少于

2 架合格作业直升机，必要时增派备用机组，分片区同时开工，保障大面积作业任务高效推进。

3. 建立每日进度报送机制：每日作业结束之后向甲方报送当日作业面积、飞行轨迹数据、药剂使用台账、已经完成和待施工行政村清单；每周提交施工周报，方便甲方全程掌握项目进度；如预判存在工期风险立刻增配人员、飞行器，确保在 2026 年 10 月 31 日前完成本分包所有林地飞防任务，杜绝林地迟防、漏防。

4. 预留机动作业工期，专门用于甲方临时安排的补防、回头看、虫害复发地块二次防治工作，机动机组随时待命。

三、多维度管控施工细节，严格保障飞防作业质量达标

1. 药剂管控：严格落实招标文件硬性规定，于指定 6 款具备美国白蛾登记证农药当中挑选两种药剂复配施用，所有农药三证齐全、在有效期之内；非自产药剂可以随时提供原厂农药包装物回收承诺书；严格把控每亩施药用量 $\geq 50\text{g}$ ，严格遵照配比标准进行配药，杜绝偷减药量、随意稀释药液、使用过期非标药剂。

2. 飞行作业质量管控：村庄周边林木、防护林带作业飞行高度控制在树冠上方 3- 5m；山区林地作业高度控制 15- 20m；所有直升机搭载智能喷洒监测设备，全程留存飞行轨迹、喷洒流量、作业速度等原始数据，随时可供甲方调取核查；定期检修喷洒喷头，保证药液喷洒均匀，减少重喷、漏喷问题。

3. 敏感区域防护：收到甲方提供的养蚕、养蜂、水产养殖区位置清单之后，提前规避敏感地块或者错峰施药，施药前协助甲方做好周边农户告知工作，规避药液造成养殖经济损失。

4.竣工验收标准：飞防作业结束之后主动配合甲方开展抽样验收，保证施药15天后林木叶片保存率 $\geq 95\%$ ，不存在连片1亩以上虫害成灾地块；验收不合格地块我方无偿多次开展补喷，直至达到验收合格标准为止。

四、人员、设备应急储备，应对甲方临时突发任务

1.我方配置充足持证飞行员、机务维修人员、林业森保技术员，常备备用直升机、备用零配件、足量储备备选药剂；遇到甲方紧急应急调度、突发虫害处置任务，可以立刻抽调机动人员和设备赶赴现场。

2.建立恶劣天气、航空器故障、人员突发状况的应急预案，出现设备故障第一时间启用备用直升机接续作业，不会因单机故障耽误甲方既定防治计划。

五、违约责任承诺

我方清楚知晓本项目各项考核标准，如若发生拒不服从甲方调度指令、消极拖延工期、擅自更改作业区域、药剂不合规、作业质量不合格、拒绝不合格地块免费补防等违约情形，我方自愿遵从招标文件、采购合同全部违约条款、限期整改等处置。本承诺作为投标文件以及后续服务合同不可分割的组成部分，具备同等法律效力。

承诺单位（电子公章）：蛟龙通用航空有限公司

法定代表人（电子签章）：——

日期：2026年8月11日



2.针对本项目提出的其它实质性服务承诺

致：新乡市林业工作站

我方蛟龙通用航空有限公司已透彻研读本美国白蛾飞机防治项目全部招标文件、技术规范、风险管控要求，充分预判项目实施期间气候异动、虫害爆发地点迁移、害虫发育周期偏移、突发性虫灾等各类不可控因素。为保障新乡市域林业资源安全，现就本项目应急处置工作、专项保障措施、增值优惠条件作出详尽、可落地、可考核的郑重承诺，自愿接受甲方全过程监督、调度以及核查：

一、气候异常工况下无条件应急作业保障承诺

1.我方设立专职气象值守人员，每日早、中、晚三次收集属地气象预警信息，密切监控连续阴雨、强对流大风、高温干旱、短时暴雨、雾霾低能见度等异常天气，提前做好作业规划、机组排班以及药剂储备。

2.当恶劣天气压缩适宜飞行作业窗口期、原定施工计划受阻时，我方无条件启用备用作业直升机，增配持证飞行员、机务维修、现场配药工作人员；采取清晨低风时段、傍晚窗口期错峰施工，多机组分片区同步作业，抢抓所有符合飞行标准的作业时间，补齐被恶劣天气耽误的工期，保证辖区规划林地按期开展飞防。

3.在暴雨、洪涝、高温灾害过后，林地环境极易诱发美国白蛾集中孵化爆发；我方接到甲方应急通知之后1小时之内启动应急响应机制，优先对受灾林地、沿河防护林、景区公益林开展预防性药剂喷洒，绝不以天气环境复杂、作业条件艰苦为由推诿、延后防治任务。

4.遇大风天气之后及时排查喷头、机载喷洒设备完好状态，第一时间完成设备检修调试，保障喷洒均匀度，杜绝因设备故障延误应急施工。

二、虫情发生区域变动、新增疫区专项防控承诺

1. 全过程主动配合甲方森防技术人员开展地面虫情监测、林间踏查工作，随时接收甲方更新的虫害点位分布图；一旦美国白蛾疫区发生转移、自然村周边林地新增虫害点位、道路廊道林以及城郊林地突发虫害，我方无条件服从甲方作业片区动态调整指令，优先处置新发、高危虫害地块。

2. 项目全程常设 1 架直升机作为专属应急机动机组，不和常规片区作业任务冲突；根据不同林地虫龄、虫口密度随时调整复配药剂方案。

3. 针对深山偏远林地、滩涂沿河林地、零散孤岛式虫害点位等交通-起降条件较差的作业区域，我方无条件克服地形阻碍，规划合理起降场地以及飞行航线，做到虫害点位全覆盖，不存在优先平整地块、规避偏僻疫区的选择性作业行为。

4. 建立虫害点位台账，每一处新发疫区完成喷洒之后留存飞行轨迹、药剂用量记录，报送甲方存档备查。

三、虫害发生周期、爆发时期偏移应对承诺

1. 我方森保技术人员跟进当地美国白蛾生长发育进度，当受气温、降水等环境影响，幼虫最佳防治窗口期出现提前或者延后，第一时间调整整体飞防施工时序计划，严格按照甲方研判的最佳灭杀时段开展低空喷洒作业，牢牢抓住幼虫低龄阶段开展防控，保障杀虫成效。

2. 本项目服务周期直至 2025 年 1 月 31 日，在整个服务周期之内应急机组全天候待命；晚秋时节虫害延后孵化、二次爆发时，我方依旧无条件安排直升机开展多轮补防消杀，直至辖区虫口密度降到安全标准以内。

3. 针对世代重叠、幼虫孵化参差不齐的林地，我方可在甲方指导之下调整药液配比、每亩施药剂量，开展分层防控，保障整片林地防治质量达标。

四、突发重大虫情紧急处置无条件履约承诺

1. 设置 7×24 小时专属应急联络负责人：孟煜、15806414790，通讯设备全天候在线；甲方下达紧急应急防控任务之后，我方即刻启动应急流程，快速完成空域申报审批、药液调配、航空器安全检查、作业人员就位工作，第一时间赶赴虫害事发林地。

2. 如果遇到连片大规模虫害暴发、饮用水源涵养林地、风景名胜区林地、城镇周边防护林高危告警等紧急险情，我方可以暂停常规片区工作计划，优先调配全部可用机组投入应急抢险，阻断虫害向外扩散蔓延，守护新乡市重点公益林资源。

3. 所有应急作业产生的直升机跨片区转场、夜间加班值守、耗材损耗、反复补喷、人员外勤等一切费用全部包含在我方投标综合单价当中，应急处置阶段绝不额外向甲方收取任何加班、调机、药剂等附加费用。

4. 建立虫害突发事件应急预案，落实机组备份、零配件储备、备用药剂储备、应急起降场地清单，定期组织应急演练，保障突发状况之下响应流程顺畅。

五、我方为本项目无偿提供的实质性增值优惠

1. **免费林地空中虫情巡检服务** 在日常飞防作业间隙，调配技术人员无偿协助甲方开展全域林地巡查，排查地面巡查难以抵达的深山、滩涂林地隐蔽虫害点位，巡查报告交付甲方森防部门，辅助甲方虫情监测工作。

2. **全周期免费质保补防服务** 项目验收合格之后直至 2026 年 10 月 31 日服务周期届满，已经完成飞防施工的林地一旦虫害复发、虫口反弹，我方无条件、零费用开展多次重复喷洒补防，直至林地虫害隐患消除，不会收取后期质保阶段任何作业资费。

3. **养殖敏感区域专项便民保障** 收到甲方提供的养蚕、养蜂、水产养殖、畜禽散养集中区域清单，我方作业前主动对接周边养殖户告知施药日期、飞行路线

；根据养殖户诉求灵活调整作业时间，错开养殖生物活跃时段；凡是因为我方飞防作业管控疏漏造成养殖户经济损失，全部由我方独立承担赔付责任。

4.全套作业资料无偿归档交付 每日无偿导出并上交直升机飞行轨迹、喷洒流量、作业速度、药剂消耗台账、作业面积清单等全套原始作业数据；配合甲方抽样验收、林业主管部门督查抽检，协助甲方整理竣工档案，省去甲方数据整理成本。

5.免费开展林地飞防技术咨询服务 我方配备的林业森保中级、高级技术人员可全程免费为甲方提供美国白蛾习性、药剂复配、最佳防治时期、虫害后期监测等技术咨询服务。

承诺单位（电子公章）： 蛟龙通用航空有限公司

法定代表人（电子签章）： _____

日期：2026 年8 月11日



3.优惠条件

我方蛟龙通用航空有限公司参与新乡市林业工作站 2026 年飞机防治林业有害生物及国家级检疫害虫美国白蛾服务项目投标，为更好保障辖区林业虫害防治成效，提升服务质量，现郑重作出全部无偿增值优惠承诺，以下所有服务、物资、应急保障均不再向甲方收取任何额外费用，所有成本包含在本次投标报价内，履约期间无条件全部兑现：

一、全周期不限次数免费质保补防

1.自首次飞防验收合格至 2026 年 10 月 31 日本项目服务期满，已施药林地若出现美国白蛾虫口反弹、连片 1 亩以上虫害复发，我方无条件免费开展多轮补喷消杀，直升机、药剂、油料、机务、操作人员、跨区域转场全部成本由我方自行承担。

2.补防无面积、作业次数限制，反复消杀至林地叶片保存率稳定达到 95% 验收标准；晚秋虫害延后爆发、世代重叠地块，无需甲方追加预算，我方主动安排机组全覆盖巩固喷洒。

3.若初次验收防治效果不达标，除按合同要求无偿补防外，我方自愿额外增加一轮全域巩固飞防，进一步压低虫口基数，所有费用我方自行承担。

二、全套作业资料无偿整理、归档交付

1.每日作业结束，无偿导出、整理直升机实时飞行轨迹、喷洒流量、亩用药量、作业面积、药剂出入库完整台账，当日提交甲方备查；

2.项目竣工后，按照林业档案标准无偿编制全套竣工资料（含作业图纸、轨迹截图、药剂资质、验收配套材料）并装订成册交付，无需甲方安排人员整理统计；

3. 全程无条件配合财政、林业、审计等主管部门现场核查、资料调阅，免费提供全部原始佐证材料。

三、免费专业技术配套服务

1. 配备林业中、高级职称专职森保技术人员全程驻场，免费为甲方提供美国白蛾虫情研判、药剂配比、最佳防治窗口期、林间监测全套技术咨询；

2. 免费配合甲方开展飞防效果抽样调查，全程参与 15 天后联合验收，提供专业技术支撑；

3. 无偿为基层林业工作人员开展飞防安全、绿色防虫技术实操培训，提升本地虫害防控业务能力。

四、各类应急处置全部零加价

1. 项目周期内突发连片虫灾、加急应急防控、汛期灾后预防性喷洒、节假日夜间紧急飞防，调机、加班、复喷、跨区域转场产生的油料、人工、药剂、空域协调等所有费用全部包含在投标总价内，甲方无需支付任何应急专项加价。

2. 遇到重大虫情险情，我方可暂停常规作业，优先调配全部机组投入抢险处置，不另行收取加急、夜间、节假日作业费用。

五、无偿配套物资与后勤保障

1. 免费向甲方提供标准化虫情台账、作业记录表、验收登记全套纸质表格；
2. 飞防结束后剩余合规防治药剂无偿移交甲方，用于后期地面虫害应急消杀，不收取药剂采购成本；
3. 起降场地协调、配药人工配套、现场安全疏导等所有配套支出均由我方承担，不向甲方收取任何杂费。

4.针对本项目的售后服务体系

我方严格依据招标文件要求，针对本项目建立全流程、全覆盖、可落地、可追溯的售后服务体系，并结合郑州市飞防区域特点，对各类规避区编制专项防治与避让方案，具备长期稳定、快速响应、专业高效的售后技术支持能力，内容详实、措施可行，完全满足项目需求：

4.1 完整售后服务体系

4.1.1 作业前售后保障服务

在正式飞防作业前，我方主动提供技术交底、方案确认、人员培训、药剂核验、设备调试、空管协调等前置服务，提前与采购人、监理单位、各县区森防机构对接，明确作业标准、质量要求、安全规范及验收流程，确保项目启动即规范、全程可控。

4.1.2 作业中实时售后保障服务

作业期间实行项目经理驻场负责制，配备专职技术、安全、地面保障人员全程值守，对飞行作业、药剂喷洒、航线执行、作业面积、防治质量进行实时管控与跟踪服务；每日及时提交作业记录、飞行轨迹、用药台账、现场签证等资料，主动配合监理监督、数据核查、问题整改，确保作业过程规范高效。

4.1.3 作业后长期跟踪售后保障服务

飞防作业结束后，我方提供不少于 2 个月的持续跟踪监测、效果回访、技术支持服务，定期开展虫情调查、防治效果核查，及时向采购人反馈飞防区域虫害变化情况；对发现的漏防、弱防区域第一时间响应处置，确保飞防后不出现连片 1 亩以上成灾现象，保障整体防治成效。

4.1.4 验收与资料归档服务

项目全部完成后，我方按政府采购与采购人要求，完整编制验收申请、作业报告、效果评估报告、轨迹资料、用药凭证、资质文件等全套验收资料，规范整理成册，配合完成联合验收、审计、档案移交等全流程工作，做到资料齐全、可查可追溯。

4.4.5 长期技术支持与培训服务

我方承诺为本项目提供长期售后技术支持，无偿为市、县林业森防工作人员提供飞防安全、药剂使用、效果核查、应急处置等专业技术培训与咨询指导；建立常态化技术服务机制，持续为采购人提供技术支撑，全面提升区域林木害虫防治能力。

4.2 项目专属全链条售后服务组织架构与岗位职责

为保障售后服务、敏感地带管控、后期虫情处置工作责任到人，专门组建本项目专属售后工作小组，所有人员全程驻守项目属地，不远程隔空办公：

售后总负责人（项目主管） 实行 7×24 小时全天候开机值守，作为甲方唯一总对接人，接收甲方下发整改通知、虫情预警、敏感区域调整、应急补防任务；统筹机组调度、人员排班、问题闭环整改，保证甲方诉求第一时间接收、分派、落实、回访。

森保技术专家组 配置 1 名林业高级工程师、2 名专职林业工程师、3 名野外虫情调查员。主要承担敏感点位摸排、航线规划、药剂配比试验、虫情监测预判、规避区作业方案动态更新、飞防效果抽样检测、养殖户疑问解答、后期虫害预警等全部技术工作。

应急飞行- 机务班组 常备不少于 2 架合格作业直升机、持证飞手、机务维修人员、药液配制专员。专门负责敏感缓冲区精细化喷洒、漏喷地块返工、虫害复发区域应急消杀、突发疫区突击防控，常备易损零配件以及招标文件规定的全部六种合规防虫药剂。

敏感区域回访专员 分区对接各个乡镇，建立养殖户、居民区、学校联络清单；作业前通知、作业之后上门回访、收集诉求、登记风险隐患，整理敏感区域服务台账。

档案管理专员 负责航线图纸、飞行轨迹数据、药剂台账、回访记录、整改单据、虫情巡查报告的分类归档，随时可供林业主管部门、审计部门调取核查。

4.3 敏感规避区域摸排分级管控与专项防治实施方案

我方将所有管控点位划分为**绝对禁喷区、缓冲谨慎作业区、常规重点防护区**三级管理，敏感对象包含养蚕养蜂场、鱼虾水产养殖塘、饮用水源一级及二级保护区、城镇居民区、中小学及幼儿园、畜禽养殖场、观光景区、果园菜地、民俗村落，全套作业流程分为前期排查- 航线规划- 药剂选配- 错峰施工- 事前告知- 事后巡检六大步骤：

4.3.1 施工前期全域实地排查建档

开工之前配合甲方森保工作人员逐乡镇开展地面踏查，使用 GPS 标记每一处敏感点位坐标，绘制敏感区域分布图；登记养殖户联系方式、养殖周期、生物活跃时段、鱼塘进水出水口方位；区分上风向下风向林地，全部录入项目台账。后续一旦甲方新增规避点位，2 小时之内完成现场踏勘并更新作业图纸。

4.3.2 飞行航线和安全距离管控

1. 绝对禁喷区上空禁止开展任何喷洒作业；
2. 蜂蚕、水产养殖核心地块周边设置 150 米以上安全缓冲隔离带；水源保护区周边设置 200 米缓冲区；
3. 调整直升机飞行参数：降低飞行速度、下调喷头雾化压力、控制药液雾滴粒径，杜绝细小雾滴随风漂移；作业航线始终从敏感区域下风侧绕行，杜绝上风方位向着养殖区喷洒药液。

4.3.3 差异化药剂配比方案

1. 所有敏感缓冲地带优先选用 1.3% 苦参碱等低毒生物农药进行复配，降低药剂残留与漂移危害；
2. 饮用水源防护带周边林地禁止使用残留期较长、毒性偏高的药剂；
3. 根据林地虫口密度、幼虫虫龄由技术组定制每亩用药量，在达到灭杀标准前提下严控药剂投放，做到绿色防控。

4.3.4 分对象错峰定时作业

1. 养蜂、养蚕片区：避开上午 8 时至 18 时昆虫活跃时段，固定在清晨 6 点前、傍晚 19 点之后开展周边林地飞防，
2. 学校、居民区周边防护林：避开上下学高峰、居民晨间和傍晚户外休闲时段；
3. 水产养殖区：避开鱼类投料、鱼苗繁育窗口期。

4.3.5 事前预警告知以及施工期间管控

敏感地带施药前至少 24 小时，由回访专员通过上门告知、村级通知、微信群通知多种途径告知周边群众施药日期、飞行路线以及注意事项；飞防作业当天安排地面值守人员，如遇风向突变立刻暂停喷洒作业。

4.3.6 完工之后回访排查机制

敏感区域周边林地每一次飞防结束之后 24- 48 小时内上门回访养殖户；查看是否出现药液漂移、养殖生物异常等隐患，收集意见并且优化下一轮作业方案。

我方结合本项目飞防区域实际情况，对村庄、居民区、水源地、高压线、高大建筑物、桑蚕、蜜蜂、鱼虾等特种养殖区等所有规避区，编制专项防治与避让方案：

1.全面排查与精准标识

作业前对飞防区域内所有规避区进行实地勘察、GPS 定位、台账登记，明确边界、范围、风险点，在作业航线图中精准标注，确保飞行作业时可识别、可避让、可管控。

2.分级分类避让管控措施

村庄、居民区：调整飞行时间、降低作业高度、缩小喷幅、避开人群活动时段，必要时采用地面补防替代空中喷洒。

水源保护区：严格控制喷幅与风向，禁止在水源地上空直接喷洒，确保药液不污染水体。

特种养殖区（桑蚕、蜜蜂、鱼虾等）：实行重点避让，提前公告、提前预警，必要时暂停该区域飞防，改用地面防治。

高压线、高大建筑：优化飞行航线，保持安全距离，确保飞行安全与喷洒精

准。

3.规避区防治兜底保障

对因避让无法实施空中飞防的区域，我方承诺免费采用地面人工或无人机补防，确保防治无死角、全覆盖，不影响整体防治效果，不额外收取任何费用。

4.安全与环保兜底承诺

严格使用招标文件规定的无公害药剂，规范操作、精准喷洒，最大限度降低对环境、人畜、有益生物的影响，坚决杜绝因飞防作业引发次生灾害与安全事故。

4.4 分级响应标准，搭建及时高效的售后技术支持体系

4.4.1 服务响应时效硬性标准

1.工作日 8:00- 18:00，甲方技术咨询、整改通知、点位调整诉求 **30 分钟之内给出书面或者电话答复；**

2.夜间、法定节假日紧急虫害险情、养殖区突发药液漂移隐患，售后负责人 1 小时之内技术人员接通响应；

3.需要实地勘查、现场取样、实地调整航线、紧急补喷处置，保证 2- 4 小时之内技术人员以及应急机组抵达事发林地

4.4.2 分阶段全周期长效售后服务

本项目整体质保服务周期直至**2026 年 10 月 31 日**，分为施工阶段服务、常态化巡检阶段、晚秋虫害防控阶段：

1. **飞防施工阶段售后** 技术人员全程跟班作业，甲方反馈漏喷、喷洒不均、航线靠近敏感区等问题，当即停机整改；实时根据风向、气温变化动态调整作业参数。

2. **常态化虫情巡检售后** 采取直升机航拍巡查加地面技术人员实地踏查相结合；普通林地每 10 日开展一次虫情回访；全部敏感规避缓冲区林地每 7 日开展一次专项排查；建立虫害预警台账，预判美国白蛾下一代孵化高峰期，提前向甲方提交防控建议。

3. **质保期免费应急补防服务** 质保期限之内，但凡已经施工林地出现虫口反弹、美国白蛾复发，我方无条件免费开展多次消杀作业；针对养殖区周边复发虫害，重新定制温和的生物药剂方案，规避对养殖产业造成影响；所有油料、人工、药剂、直升机转场费用全部由我方承担，不再收取任何服务费。

4. **无偿技术咨询和业务协助** 我方驻场森保工程师随时接受甲方技术咨询，包含虫害发育周期研判、药剂复配方案、最佳防治窗口期、林下虫害监测办法、越冬虫卵预防措施；无偿配合甲方开展飞防成效抽样调查、验收工作；可面向基层林业工作人员开展飞防安全、绿色防虫技术科普培训。

4.4.3 档案长效留存服务

所有敏感点位坐标图纸、航线规划资料、每日飞行轨迹原始数据、药剂出入库台账、养殖户回访登记表、整改回执、虫情巡查报告进行分类存档；质保期满之后完整移交全套电子档案以及纸质档案，甲方随时可调取查阅，我方在本年度之内均可提供技术答疑。

4.5 敏感区域突发风险应急处置预案

1. 一旦发生药液漂移至规避防护区、养殖户反馈养殖生物异常，售后专家组第一时间赶赴现场核查取证，立刻暂停附近片区飞防任务，重新规划隔离缓冲区间与飞行路线；经核实属于我方作业失误引发的经济损失，所有赔付工作全部由我方承担，甲方无需承担连带责任。

2. 遭遇暴雨、大风、高温等极端天气，造成虫害发生时期偏移、疫区位置转移，技术小组连夜修订敏感区防治方案，重新标记新增风险林地，调度应急机组优先处置高危疫区。

3. 遇到突发大规模虫灾，可暂停常规林地作业，集中全部机组优先处置居民区、水源地、养殖区周边虫害隐患，守住敏感地带安全底线。

4.6 售后岗位管理制度、培训以及闭环考核机制

1. 项目开工之前，组织全体飞行人员、机务人员、配药人员、回访专员开展敏感规避区域防护专项安全培训，开展风险交底；

2. 建立问题闭环台账，甲方、养殖户反馈的每一条隐患都需要登记- 整改- 复查- 回访，做到事事有回执；

3. 每周召开售后工作例会，复盘本周敏感地带作业隐患，优化飞行路线、作业时段、药剂配比；

4. 将养殖户满意度、甲方评价纳入工作人员绩效考核，对违规靠近敏感区、服务拖沓的人员立刻停工再培训。

4.7 核心服务团队架构

组建“总负责人+区域专员+技术支撑+后勤保障”的四级售后服务团队，统一管理、分区负责，确保服务覆盖无死角，团队成员均具备3年以上农业飞防售后服务经验，熟悉小麦病虫害防控及直升机作业技术。

团队层级	岗位设置	人数	职责分工
总负责人	售后服务总协调	1人	统筹售后服务工作，制定服务计划，协调重大问题处置，对接采购人
区域专员	各包售后服务专员	1人	负责对应包段日常售后服务对接、问题收集、现场处置、信息反馈
技术支撑	植保技术专家	1人	提供病虫害防控技术指导，解决施药效果相关问题，制定补喷/优化方案
技术支撑	设备维修工程师	1人	负责直升机及智能监督系统售后维修、故障排查
后勤保障	物资协调专员	1人	负责售后服务所需农药、配件、工具等物资的紧急调配

4.8 联系方式及服务时间

(1) 核心联系方式（24小时畅通）

服务类型	联系人	联系电话	对接范围
------	-----	------	------

第三部分技术标文件

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	蛟龙通用航空有限公司
项目名称：	新乡市林业工作站2026年飞机防治林业有害生物及国家级检疫害虫美国白蛾服务项目
分包编号：	新乡政采招标采购-2026-58、2026ZBDL103号
报价金额（小写）：	5.76元/亩
报价金额（大写）：	伍圆柒角陆分每亩
交货及完工期：	合同签订之日起至10月31日（具体时间根据虫情确定）

投标人：蛟龙通用航空有限公司（电子签章）

法定代表人：褚春杰（电子签章）

日期：2026 年 8 月 11 日

填写说明：

- 1、开标一览表中的“投标报价”应包括招标文件所规定的采购全部内容。
- 2、投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品货量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- 3、开标一览表中交货及完工期即为服务期限。
- 4、开标一览表报价金额如填报“X”元，则表示“X”元/亩；本项目最高限价：6元/亩。