

六、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	我公司完全响应文件中所有的售后服务条款，具体承诺如下： 对本项目承担售后服务的机构名称：新乡市顺展正元科贸有限公司 详细地址：河南省新乡市红旗区体育中心东区 232 联系人及联系电话：徐斌，13837315796	无
2	自接到用户报修时起，____小时内到达用户现场，____小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	我公司完全响应文件中所有的售后服务条款，具体承诺如下： 自接到用户报修时起， <u>1</u> 小时内到达用户现场， <u>8</u> 小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	优于文件要求
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	我公司完全响应文件中所有的售后服务条款，具体承诺如下： 根据采购人要求，为采购单位 2 名以上人员提供免费现场培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准	无
4	服务方式：提供每周____天、每天____小时服务（同第四章项目有关要求中产品服务要求一致）	我公司完全响应文件中所有的售后服务条款，具体承诺如下： 服务方式：提供每周 7 天、每天 24 小时服务。 1 小时内对采购人所提出的维修要求做出实质性反应，在 8 小时内解决此类问题，恢复故障设备正常运行。	无
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	售后服务机构名称：海兰服务中心 地址：深圳市光明区马田街道合水社区中鹏程工业园 19 栋 1 楼 联系电话：4000075756/18529505358	无

6	相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	产品制造商已设立 24 小时售后服务热线：400-007-5756	无
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，我公司承诺均按国家相关“三包”规定执行。	无
8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	我公司承诺所提供电脑系统软件为正版，具备在中国境内合法使用权。正版预装麒麟系统，到期后按正版市场参考价收取相关费用。	无
9	其他服务承诺、优惠条款。	免费定期对相关设备进行巡检	无

以上内容应如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

报价供应商名称(企业电子签章)：新乡市顺晨正元科贸有限公司

日 期：2026 年 8 月 13 日

