

## 服务承诺

致：新乡学院（采购人）

我方有幸承接新乡学院教学楼修缮项目，为高标准、高质量、高效率完成全部施工及服务

工作，严格遵守本项目谈判文件、施工图纸、工程量清单、国家及地方现行建筑工程施工规范、质量验收标准、安全生产法规及新乡学院校园管理各项规章制度，秉持诚信履约、精益求精、安全文明、服务至上的施工宗旨，全面落实工程质量、施工工期、安全生产、文明施工、现场管理、售后保修等全部工作责任，针对本项目施工全过程服务工作，郑重作出如下郑重承诺，自愿接受建设单位、监理单位及校方的全程监督，若未履行本承诺，自愿承担相应违约责任及全部损失。

### 一、工程质量承诺

我方始终将工程质量作为项目建设的核心底线，建立健全从材料进场、工序施工、过程检验到竣工验收、售后保修的全流程质量管理体系，确保本项目所有修缮工程质量全部达到国家合格验收标准，一次性通过建设单位、监理单位及相关主管部门竣工验收，完全满足教学楼日常教学使用功能及安全使用要求。

施工全过程严格遵照本项目施工图纸、工程量清单、《建筑装饰装修工程质量验收标准》《房屋修缮工程施工质量验收规范》等现行国家、行业规范标准组织施工。针对施工图纸、谈判文件与工程量清单存在内容不一致、表述不统一的情况，我方统一以工程量清单内容为最终施工依据，精准落实每一项施工内容，杜绝错做、漏做、多做等质量偏差问题。

严格执行材料设备进场检验制度，项目所有进场原材料、构配件、设备均选用符合国家标准、环保标准及项目设计要求的合格产品，进场时同步提供产品合格证、出厂检测报告、环保检测报告等全套资质资料。所有材料必须经建设单位、监理单位现场查验、抽样复检合格后，方可进场投入施工，坚决杜绝三无产品、不合格材料、劣质材料用于本项目，从源头把控工程质量。

落实“三检制”质量管控机制，即各施工工序实行班组自检、工序互检、专职质检员交接检，每一道工序检验合格并报请监理验收签字后，方可开展下一道工序施工。针对墙面修缮、地面铺装、管线改造、防水处理等隐蔽工程，我方提前制定专项施工方案，施工完成后第一时间自检自查，主动报请建设单位、监理单位现场验收，验收合格并留存影像及文字记录后，方可进行隐蔽覆盖施工，杜绝隐蔽工程质量隐患。

施工期间全程主动配合建设单位、监理单位开展日常巡查、专项检查、竣工验收等各项质量监督工作，对检查中提出的质量问题，我方第一时间制定整改方案、落实整改人员、明确整改时限，保质保量完成整改并及时复检，确保所有质量问题闭环处理。项目竣工交付后，严格按照国家建筑工程保修规定及甲乙双方合同约定，全面履行保修义务，保修期内凡属于我方施工工艺、施工材料、施工操作等原因造成的开裂、脱落、渗漏、损坏等质量缺陷，我方在接到校方维修通知后即刻响应，无偿安排专业人员到场彻底维修，确保恢复工程原有使用功能及外观标准。

## 二、工期保障承诺

我方严格遵从本项目招标文件及合同约定的施工工期要求，结合新乡学院教学楼教学使用特性、施工现场实际条件及季节施工特点，科学编制专项施工组织设计及详细施工进度计划，将整体工期细化为每日、每周、每月施工节点，明确各分项工程开工、完工时间，细化墙面翻新、地面修补、门窗修缮、管线整改、场地清理等各工序衔接流程，保障施工全过程有序推进，确保按时按期、保质、保量完成全部施工内容，绝不无故拖延工期。

针对本项目位于校园教学区域、施工与教学活动同步进行的特殊场景，我方进一步优化施工组织方案，合理规划施工时段、施工区域及作业流程，主动避开日常上课、课间、考试等教学核心时段开展高噪音、高震动、高扬尘施工作业，最大限度降低施工对学校教学秩序、师生学习生活的干扰。同时提前研判雨季、大风、高温、低温等恶劣天气及节假日、校园大型活动对施工进度影响，提前制定工期应急预案，储备充足施工材料、调配备用施工人员及机械设备，遇特殊情况及时动态调整施工计划，通过错峰施工、交叉施工、加派人力物力等方式补齐工期，确保总体工期不受影响。

施工期间我方配备专职进度管理人员，每日跟踪施工进度、核对节点完成情况，及时排查进度滞后隐患，针对材料供应延迟、人员调配不足、工序衔接不畅等问题提前预判、及时解决。若因我方自身管理疏漏、人员组织不当、材料供应滞后、施工安排失误等自身原因造成工期延误，我方自愿严格按照合同约定承担全部工期违约责任，接受建设单位及校方的相关处罚。

## 三、安全生产与校园秩序承诺

我方严格恪守“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，严格执行《建筑施工安全检查标准》及校园施工安全管理规定，建立全员安全生产责任制，构建项目经理总负责、专职安全员具体监管、各班组层层落实的安全管理体系，全面管控施工现场安全风险，

坚决杜绝高空坠落、物体打击、触电、机械伤害、火灾等各类生产安全事故，保障施工现场人员、校园师生人身安全及学校公共财产安全。

所有进场管理人员、施工人员上岗前必须参加专项安全培训和校园管理制度培训，熟知建筑施工安全规范、校园安全管理规定、作业安全注意事项，培训考核合格后方可上岗作业。作业人员全程规范佩戴安全帽、安全带、防护手套、防护口罩等安全防护用品，严格按照专项安全施工方案开展作业，严禁违规操作、违章施工、冒险作业。施工现场严格标准化布置，全程设置封闭式施工围挡、安全警示标识、警戒区域，针对高处作业、临边洞口、用电设备、机械作业等高危部位，落实专项防护措施，定期开展安全隐患排查，发现问题立即停工整改，彻底消除安全隐患。

严格遵守新乡学院校园门禁、人员管理、场地管理等各项规章制度，所有施工人员统一登记备案，办理校园临时通行证件，凭证出入校园及施工区域，严禁无关施工人员擅自进入非施工区域、办公区域、师生生活区。施工车辆、机械设备、材料运输严格按照校方指定路线、指定时间进出校园，严禁随意通行、违规停放。施工期间全程服从学校保卫处、后勤管理处的统一管理和调度，主动配合校方开展检查、秩序管控工作，自觉维护校园正常教学、生活秩序，杜绝施工人员酗酒、闹事、违规逗留、损坏校园设施等违规违纪行为。

#### 四、文明施工、扬尘及环境保护承诺

我方严格落实河南省、新乡市建筑工程文明施工及扬尘污染防治管理标准和要求，结合校园施工特殊环境，制定高于行业标准的文明施工及环保管控方案，全方位管控施工扬尘、施工噪音、建筑垃圾、施工污水等各类污染问题，全力守护校园整洁优美的教学环境。

施工现场实行标准化封闭管理，施工材料、机具设备分类、分区、整齐堆放，做好防尘覆盖、防潮防护处理，严禁随意占道堆放、杂乱摆放。施工过程中定时对施工现场、施工道路进行洒水降尘，拆除、切割、打磨等易扬尘作业全程采取湿式施工、喷淋降尘措施，有效抑制扬尘扩散。建筑垃圾实行分类收集、定点存放、密闭清运，做到日产日清、工完场清，严禁建筑垃圾长期堆积、随意抛洒、露天堆放，杜绝扬尘污染及环境脏乱问题。

严格管控施工噪声污染，合理规划高噪声作业工序，坚决避开课堂教学、午休、晚自习及夜间休息时段开展电锯切割、钻机作业、墙面破除等强噪声施工，最大限度降低施工噪音对师生的影响。施工产生的废水、污水统一收集、沉淀处理，严禁随意排放至校园路面、绿化带、排水管网，避免污染校园环境。施工过程中妥善保护校园绿植、绿化设施、道路路面、公共标识等原有校园配套设施，严禁随意破坏、碾压、损毁。

项目施工全过程保持施工现场整洁、有序、规范，杜绝脏、乱、差现象，积极打造文明、标准、环保的校园施工现场，主动接受建设单位、监理单位及校方的环保、文明施工检查与监督。

#### 五、项目管理与现场服务承诺

我方为本项目组建经验丰富、责任心强、专业配套的专项施工管理团队，委派持证上岗、具备多年校园修缮项目施工管理经验的项目经理、技术负责人、质量员、安全员、资料员常驻施工现场，全程在岗履职，全面负责项目施工组织、质量管控、进度推进、安全管理、现场协调等各项工作。未经建设单位及校方书面同意，我方绝不擅自更换、调离项目主要管理人员，确保项目管理团队稳定、工作衔接顺畅。

建立常态化沟通对接机制，施工全过程主动对接新乡学院后勤管理处、保卫处及相关院系部门，专项施工方案、关键施工节点、大型作业施工计划提前报备校方相关部门，主动征求校方管理意见，及时根据校方教学安排、校园活动调整施工计划。针对施工过程中出现的各种问题、师生反馈的合理诉求，我方第一时间响应、第一时间对接、第一时间妥善解决，全力配合校方做好施工统筹协调工作。

强化施工现场保护意识，施工前对教学楼原有墙面、地面、门窗、桌椅、教学设备、水电管线、消防设施等原有成品、公共财物进行全面防护，采用遮盖、包裹、隔离、围挡等防护措施，避免施工过程中造成磕碰、磨损、污染、损坏。若因我方施工操作、管理不当造成校园原有设施、财物损坏，我方无条件负责无偿修复、更换或照价赔偿，全力保障校方财产不受损失。施工全程规范现场作业流程，杜绝野蛮施工、违规作业，最大限度保留教学楼原有完好设施及使用功能。

#### 六、售后保修服务承诺

本项目自工程竣工验收合格、正式交付使用之日起，我方严格按照国家现行工程保修条例及甲乙双方合同约定，承担全部工程保修责任，严格执行保修期限、保修范围、保修标准，为项目提供全方位、高品质的售后保修服务。

建立24小时售后响应服务机制，保修期内，无论工作日、节假日，我方接到校方维修、整改通知后，即刻对接核实问题情况，第一时间安排专业维修人员携带配套工具、材料赶赴现场，快速排查问题、制定维修方案，高效完成维修整改工作，彻底消除工程质量隐患，确保教学楼各项设施正常使用。维修完成后主动报请校方验收，确保维修质量达标、问题彻底闭环。

保修期内所有因施工原因产生的质量问题，全部实行无偿维修、免费整改，不向校方收取任何人工、材料、机械费用。保修期满后，我方持续提供终身技术咨询服务，长期为校方提供教学楼修缮部位日常维护、保养、故障排查等专业技术指导，协助校方做好设施常态化管护工作。若后期校方需要零星维修、局部翻新等相关服务，我方将优先提供服务支持，仅收取原材料成本费用，全力保障教学楼设施长期安全稳定使用。

#### 七、其他综合承诺

我方郑重承诺，严格按照本项目谈判文件、工程量清单、施工图纸约定的全部施工范围完成作业，全面承接清单及图纸内所有修缮施工内容，不缺项、不漏项、不偷工减料、不降低施工标准。施工过程中，若出现图纸、文件内容冲突，统一以工程量清单为执行标准，精准履约施工，确保项目施工内容完整、质量达标、资料齐全。

我方严格遵守国家劳动用工及工资支付相关法律法规，规范劳务用工管理，足额、按时、足额发放所有务工人员工资，建立健全工资发放台账，坚决杜绝拖欠农民工工资、劳务纠纷等问题，维护施工现场及校园和谐稳定，绝不因用工纠纷影响项目施工及校园秩序。

施工全过程自觉接受建设单位、监理单位、校方及相关主管部门的监督、检查、考核，积极配合各类专项检查、竣工验收、资料核验等工作，及时完善施工资料、整改各类问题。我方严格履行本服务承诺全部条款，若违反任意一项承诺内容，自愿承担由此造成的一切经济损失、工期损失及全部违约责任，无条件接受相关处罚。

特此承诺！

承诺单位（盖章）：河南成普建筑工程有限公司  
法定代表人（签字或盖章）：岳修超  
日期：2026年08月13日