

最终报价表

标段(包)编号：2026TPDL072号

序号	名称	单位	报价	报价（大写）	备注
1	投标总价	元	1826900.00	壹佰捌拾贰万陆仟玖佰元整	我公司完全响应 竞争性谈判文件 所有要求

说明：

1. 所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字：

董学雨

供应商名称（签章）

报价日期：2026-08-12



六、中小企业声明函

本公司（联合体）润淮（河南）建设发展有限公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）润淮（河南）建设发展有限公司参加新乡市第十一中学（单位名称）的新乡市第十一中学学生生活楼项目室外配套工程项目（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：的具体情况如下：

新乡市第十一中学学生生活楼项目室外配套工程项目（标的名称），属于建筑业（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为润淮（河南）建设发展有限公司（企业名称），从业人员60人，营业收入为1547.25万元，资产总额为859.25万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

”””

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：润淮（河南）建设发展有限公司(电子签章)

法定代表人：雨董学 (电子签章)

日期：2026年6月12日

备注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

六、服务承诺

一、工程质量保修期内的服务承诺

(一) 工程回访与保修

(1) 工程交工验收后, 我公司将启动“工程回访与保修程序”, 定期进行回访并做好记录, 及时了解工程竣工后的使用情况和质量情况, 掌握第一手材料, 以便在以后的工作中加以改进, 工程一旦出现质量问题, 我公司将 24 小时内到位进行修理、维护直至工程合格, 为业主提供满意的后期服务。

(2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成, 由公司直接领导, 负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

(3) 合同规定缺陷责任期结束, 并且修缮任务完成时, 公司负责与业主签订工程移交手续, 保证向业主交出优质的产品。

(二) 用户服务目的全方位、全过程为用户提供“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”是我公司的企业宗旨, 是工程项目施工管理中始终遵循的原则。目的在于完善产品的质量和售后服务, 创造优质、全方位的服务。以一流的管理、一流的技术、一流的施工、一流的服务去实现我们向业主的承诺, 创建用户完全满意的工程。

(三) 用户服务目标

“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”,

(1) 工程施工阶段服务目标:

在工程施工及管理的全过程中, 完成业主对项目明确的和潜在的服务需求, 以达到工程预定的工程质量目标, 实现对业主的承诺。

(2) 工程竣工后的服务目标:

保证工程的安全和使用功能, 协助业主对工程进行全面的维护。

(四) 用户服务工作的原则及标准

站在客户的立场上考虑问题、解决问题, 把客户的需求和满意放到一切考虑因素之首, 同时必须做到兼顾企业利益, 使客户利益与企业利益相得益彰。必须做到: 服务热情周到, 信息交流畅通, 反应快速准确, 质量保证完善。

(五) 用户服务的组织机构和管理体系

(1) 用户服务的组织机构

本工程施工阶段, 公司将委派优秀的管理人员组成工程项目管理班子, 按照项目管理手册和程序文件的要求进行项目施工管理。严格按照公司的质量保证体系来运作, 以全面质量

管理为中心环节，出色地完成施工阶段的服务目标。工程竣工后，由公司直接负责对工程竣工后保修期内，售后服务的组织工作和保修结束后为业主提供维修保养计划。

（2）用户服务管理体系

①前期策划服务

工程开工前期，我公司可协助业主进行工程前有关组织工作的具体运作，帮助业主协调周边环境等工作。

②过程精品服务

在施工过程中，要考虑用户的需求和利益，尽可能满足用户潜在的要求，以“精品工程”回报业主。同时，我公司可利用技术优势，为工程提供细部结点的深化设计和提出合理化的建议供设计单位参考。

（3）服务管理的内容

①根据用户的要求完善我们的施工方案，和设备物资选型等工作。

②对施工中用户提出的问题及时办理。

③对用户在施工管理过程中提出的意见，项目经理部及时分析、汇总。作为质量改进和改善管理工作的依据。

④公司于项目部、项目部与班组之间建立良好的沟通体系，使人员、材料、机械等均达到最佳工作状态。使各工序之间形成良好的衔接。

（4）定期服务

①在工程保修期内对用户进行回访，了解用户对使用功能不完善方面的意见和处理急需解决的质量问题。

②保修期内每月至少一次电话回访，每月至少一次到现场调查。

③保修期结束前一个月进行交接回访，了解用户对建筑产品的全面评价及后期出现的质量问题，并及时改正，以便互相交流意见。

④保修期阶段根据工程情况制订保修计划，该阶段的模式为“一、二、三、四”模式。

一个结果——用户完全满意；

二个理念——带走用户的烦恼；保质保量文明施工；

三个降低——降低用户投诉率，降低服务遗漏率，降低服务质量不满意度；

四个不漏——一个不漏地记录问题；一个不漏的处理问题；一个不漏地复查结果；一个不漏地反馈问题。

（六）维修保护内容

工程完工时，首先成立由项目总工为组长，技术干部及有关人员组成的工程回访与保修小组，负责缺陷责任期内对工程的维护工作。

缺陷责任期内，工程回访与保修小组要定期对所建工程进行全面、仔细的组织检查，遇地震、暴风等不可抗拒的自然灾害后要随时组织检查，对出现的工程缺陷要登记清楚，分析原因，及时向业主上报缺陷数量、缺陷范围、缺陷责任及原因，并立即组织维修。缺陷责任期限内工程的维护，要在不影响正常使用的情况下进行，必要时采取可行的防护措施，确实需要中断交通时，必须在业主同意后方可进行。

二、工程质量保修期外的服务承诺

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行维修服务。

工程保修期满后，项目部及时将该工程保修资料交我公司工程管理处，并填写回访维修服务卡，工程管理处根据计划保证每月与建设单位联络一次，每季主动上门回访一次。在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况通知维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施。由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作。长期为业主提供免费的技术服务和技术监督，对于业主的要求，我们保证随叫随到，决不拖延。

如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

若因我公司原因对本工程造成负面影响、违背承诺、或影响工程施工进度，我公司愿承担责任并赔偿由此造成的各种损失。

供应商名称：润淮（河南）建设发展有限公司（电子签章）

日期：2026年8月12日