

五、服务承诺

致封丘县公安局

我公司参与本项目承诺：

服务内容：数战平台专业侦查资源系统服务，模块包含全息画像、空间提数、预警布控等，具体内容：

进一步拓展前期大数据项目的建设成果，提升大数据整合应用能力，增加数据价值落地维度，构建大数据预警模型，加速大数据在公安具体业务层的落地应用，真正实现数据价值的挖掘，保障信息的准确度和及时性，构建以人为中心的多维档案体系。

数战平台专业侦查资源系统		
数据结果类型		最大许可数（个）
全息画像	设备信息	2
	画像推测	2
	行为习惯	2
	常连WIFI	2
	关系图谱	2
	点位信息	2
	活动规律	2
空间提数	WIFI提数	2
	基站提数	2
	画像提数	2
预警布控	预警布控	2
碰撞分析	时空碰撞	2
场景追侦	设备追逃	2
APP分析	APP分析	2
IP分析	IP分析	2
群体分析	群体分析	2
人群点位	人群点位	2
WiFi分析	WiFi分析	2
分析过程简要说明		
名称		功能描述
设备信息		通过对方提供的人群数据，查询该人员其他相关数据分析结果
画像推测		大数据人员画像，对人群打标签
行为习惯		分析设备安装的APP列表，并进行分类提示

常连WIFI	分析近段时间特定人群的常连WIFI
关系图谱	分析特定人群的关系图谱，寻找特定人群之间的相互关系
点位信息	分析和实现点位回溯功能
活动规律	分析设备近期位置规律
WIFI提数	对指定WiFi设备进行查询筛选
基站提数	对指定基站设备进行查询筛选
画像提数	根据用户画像标签，进行设备筛选
预警布控	对目标人员的出现、进出围栏活动以及聚集等动向进行报警提醒
时空碰撞	对不同时段出现在不同区域内的设备进行碰撞分析，筛选出同时出现在多个围栏区域内的设备
设备追逃	根据丢失的设备信息及丢失的时间，对被盗设备在被盗时间之后出现新的位置或者设备上出现新的SIM卡信息进行报警
APP分析	对安装指定APP设备进行分析及画像
IP分析	对指定IP下的设备进行查询筛选
群体分析	对指定若干设备进行群体画像分析
人群点位	基于设备特征码进行群体设备查看
WiFi分析	对指定WiFi下的设备进行画像分析

服务地点：采购人指定地点；

质量要求：符合国家现行规范和标准要求，达到合格标准；

合同履行期限（服务期限）：一年；

服务交付：合同签订后3个工作日内系统上线及账号开通。

售后服务：

- （1）我公司已提供售后服务承诺书，能够长期提供良好的技术支持；
- （2）服务响应时间：我公司提供7×24小时电话响应服务，响应时间为1小时内；
- （3）我公司能提供多种形式的技术支持服务，解决软件出现的技术问题；
- （4）我公司按投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作；
- （5）软件系统质保期为1年，满足质保期的升级优化要求。
- （6）定期回访，跟进用户需求。

杭州云深科技有限公司（盖公章）

日期：2026年8月17日