

五、服务承诺

（一）安全责任专项承诺

我方郑重承诺：我公司承诺对所有拟参与本项目的人员加强安全教育，如发生安全事故（事故与我公司有关的），我公司则承担一切责任和费用，采购单位不承担连带责任。

我方将常态化对全体项目工作人员开展全方位安全教育、安全实操培训与各类应急演练，落实全员安全作业管控措施；在两年服务期内，但凡出现因我方人员、我方管理原因引发安全事故，全部赔偿费用、医疗费用、处置费用、法律责任均由我方全部承担，采购单位延津县初级中学不承担任何连带责任。若我方违反本承诺，校方有权扣除服务费、终止服务合同，并向我方追偿全部损失。

（二）工作人员健康证明专项承诺

我方郑重承诺：从事本项目的所有工作人员均具备由卫生或防疫部门签发的健康证明。

本项目所有在岗管理、保洁、安保、寝管、维修、绿化工作人员，全部持有卫生或防疫部门出具且在有效期内健康证明，无无证上岗、证件过期情况；投标文件内同步附全体人员健康证明作为佐证材料；服务期间每年统一组织全体人员体检更新健康证明，校方、评审单位可随时核验原件，若存在人员无有效健康证上岗，我方自愿接受相应处罚。

（三）其他综合服务承诺

1、人员配置承诺

我方足额配齐项目全部岗位工作人员，涵盖项目管理、寝室管理、保洁、安保、维修、绿化及机动替补人员，各岗位人员年龄、资质、从业经验均满足采购需求规定；项目经理持证上岗，安保人员无违法犯罪记录，所有人员进场前完成不少于一周岗前培训，每季度开展不少于 30 分钟在岗专项培训，校方提出人员更换要求，我方及时完成替换。

2、设施维修服务承诺

全面覆盖校内给排水、电路、门窗、锁具、课桌椅、楼梯扶手、护栏、人行道等全部维修内容，落实日巡检、周排查、月度维保、季度专项检修制度；突发

安全类故障第一时间到场抢修，常规维修当日办结，维修耗材均选用环保合规产品，维修产生垃圾及时清理，维修不合格无条件返工。

3、保洁消杀服务承诺

严格按照采购需求保洁标准执行，教室、寝室、卫生间、室外道路、绿化带分区定岗保洁，定时开展全域消杀作业，避开学生活动高峰，垃圾桶垃圾不超三分之二，卫生间无积垢、无异味，定期开展除四害工作，各类机械化保洁设备配齐到位。

4、安保与寝室管理承诺

安保人员 24 小时不间断值守、定时全域巡检，配齐对讲机、应急围挡、消防全套装备，规范外来人员登记、校园秩序维护；寝室分层配备寝管，设置白夜班主管，每日内务检查、夜间逐层巡查，及时上报宿舍各类设施隐患。

5、绿化养护承诺

配齐专业绿化养护人员及全套养护器械，定期修剪、施肥、病虫害防治，草坪高度、杂草占比符合采购需求标准；养护不当造成苗木枯死由我方无偿补栽，每日清理绿化区域杂物，规范药剂喷洒作业并放置警示标识。

6、资产及后勤用房承诺

足额配齐保洁、维修、绿化机械化、智能化器械，配齐全套安保通讯装备，建立固定资产与低值易耗品台账，定期维保更新；办公、后勤用房按功能合理划分分区，物资分类规范存放，保持室内整洁，服务期满恢复原貌完整移交校方。

7、履约保障承诺

服务周期两年，按月提供完整物业服务，配合校方每月服务费结算；完全响应招标文件全部条款，投标所有资料真实有效，主动接受校方、财政部门监督检查，校方提出整改要求我方按期整改到位。

投标人：新乡市海洋物业管理有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026 年 8 月 18 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。