

二、服务承诺

我方完全满足以下要求：

一、印章规格型号

其中制造业、建筑业、房地产业、招商引资企业为每套五枚，含企业公章、财务专用章、法定代表人章、合同章、发票专用章各一枚；

其他行业为每套三枚，含法定代表人名章和企业公章、财务专用章、合同章、发票专用章以上四枚章中任选两枚。（五枚章约1200套；三枚章约3500套）

二、采购要求

2.1 材质要求：光敏材质，所有印章均为公安备案带防伪芯片。

2.2 最高限价：35.7万元。

注：供应商投标报价应包含人工费、服务费、利润、管理费、材料费、制作费、税费及其他一切费用。一旦成交，单价固定不再修改，后期结算以实际刻章数量为准。

三、服务要求：

3.1 中标单位在服务过程中，不得外泄相关信息。

3.2 印章刻制 2 小时之内出章并送达现场，按规定向公安机关备案。

3.3 对于客户未及时领取的印章，乙方及时通知客户已制作完成前来领取，在有效期内未领取的印章，予以妥善保管，在领取印章时，严格核对取章人信息。

3.4 对于超过三个月未领取的印章，乙方须登记造册、盖纸质印模并做说明上报到上级主管公安部门，须在治安管理信息系统上进行缴销，并且印章作剪碎处理，注明销毁时间和原由。

3.5 客户取章时，乙方须做好信息及印模登记，并扫描上传，给客户出具备案证明或者印章缴销证明。

3.6 质保期与售后服务

3.6.1 自用户取到印章之日起均享受质保期为壹年(自验收合格并交付给客户之日起计算)。

3.6.2 印章出现印模字迹模糊不清、章壳破裂、手柄按压故障、章面不出油等等可以享受公司的免费更换服务(人为损坏除外),用户在印章的使用过程中有任何问题都可以免费咨询，终身维护、维修等等。

3.6.3 乙方须开设售后服务专线，提供免费咨询印章使用服务。对于可以在电话中解决的问题，客服人员会与用户积极沟通并解决，如遇到电话中无法解决的情况，会仔细询问故障现象，并在 24 小时内与客户预约在公司店面处理。

3.6.4 在质保期内,因产品质量造成的问题乙方须免费提供维修服务,且所提供的印章零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。因刻制的印章和服务质量等方面出现的问题引起企业、群众投诉的，一经查实，采购人有权终止合同并取消服务资格，由此产生的一切后果自负。

3.6.5 乙方须提供一年壹次全免费对印章产品的维护保养。

3.6.6 乙方须对产品实行终身服务,并定期免费维护保养和长期不定期保养。

3.7 本项目服务期限为一年。

谈判供应商：封丘县开章大吉印章刻字中心（电子签章）

法定代表人： （电子签章）

日期：2026 年 8 月 19 日

注：谈判供应商若中标后必须按响应性文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。