



## 四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

| 序号 | 售后服务条款                                                       | 具体承诺内容                                                                                                                                                            | 补充说明       |
|----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1  | 接用户报修后响应时间（本项目要求___小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场___小时内）。             | 接用户报修后响应时间： <u>立即</u> 响应（本项目要求 12 小时到现场）。<br>解决质量问题承诺时间： <u>2 小时</u> 内解决质量问题，如因特殊情况暂无法修复时，提供同档次、同质量产品供用户急需或更换，直至产品修复达到用户满意为止，期间所产生的费用全部由我公司承担。（到现场 <u>2 小时</u> 内） | 产品实行终身优质维修 |
| 2  | 提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。                                      | 服务机构名称： <u>新乡市卫滨区千朋日用品商行</u><br>详细地址： <u>河南省新乡市卫滨区自由路街道金源批发城第二层 2396 号</u><br>联系人： <u>薛建乐</u><br>联系电话： <u>16696153985</u>                                         | 无          |
| 3  | 服务方式：提供每周___天、每天___小时服务（同第五部分项目有关要求中产品服务要求一致）                | 服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时服务                                                                                                                            | 全年无休       |
| 4  | 是否提供定期检测、故障排查服务。                                             | 每年定期上门检测、故障排查服务 4 次                                                                                                                                               | 发现问题，及时解决  |
| 5  | 质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。                             | 质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务：仅收取配件费用，其他服务与质保期内一致。                                                                                                                         | 无          |
| 6  | 1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件<br>2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。 | 1、我公司承诺：保证提供的软件产品为正版软件<br>2、我公司承诺：保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。                                                                                                        | 无          |

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称（企业电子签章）：洛阳科宁办公家具有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：魏鲜好

日期：2026 年 8 月 26 日

好魏  
印鲜

魏鲜好