四、服务承诺

致：获嘉县城市管理局、河南兴建建设管理有限公司

在获嘉县城市管理局获嘉县城区环卫作业购买社会化服务项目采购活动中，我公司已认真阅读招标文件的全部内容，并对本次招标作出实质性响应，我公司承诺接受采购人的各项要求，如有违约行为，将按规定接受处罚，直至追究法律责任。我公司承诺满足招标文件中项目采购需求，严格按照招标文件采购需求的全部内容执行具体如下：

一、项目概况：

1.项目基本情况

1.1 项目名称：获嘉县城市管理局获嘉县城区环卫作业购买社会化服务项目

1.2 采购单位：获嘉县城市管理局

1.3 招标方式：公开招标

1.4 资金来源：财政资金

2.保洁范围及划分标准：城区主次干道、背街小巷的清扫保洁、洒水除尘、路面冲洗、环保监测点环保治理及绿化带垃圾清理、垃圾中转站及公厕运行维护和城区垃圾分类收集、转运。

二、承包范围及内容

附件一：服务清单

1.获嘉县城区道路清扫保洁明细表

序号	道路名称	起点	止点	长度(m)	宽度(m)	面积（㎡）
1	胜利路	同盟大道	红旗路	675	22	14850

2	胜利路北段（一品郡府西门）	一品郡府南 侧	和平路	420	22	9240
3	红旗路	新华街	迎宾大道	1129	20	22580
4	清泉街	红旗路	文圣路	200	7	1400
5	南城墙路	红旗路	文圣路	200	8	1600
6	城墙北路（文庙西路）	文圣路	部队南侧	150	8	1200
7	行政路	仁爱路	西岗楼地下道南口	1348	26	35048
		西岗楼地下道南口	文圣路	1105	31	34255
		文圣路	和平路	935	50	46750
8	行政路立交桥两侧路			400	16	6400
9	花园路	大西关街（西华巷）	行政路	437	18	7866
10	文化路	铁路	健康大道	807	15	12105
11	大西关街（西华巷）	同盟大道	健康大道	600	9	5400
12	新华街	大呈桥	仁爱路	1532	26	39832

		仁爱路	新华街地下道南口	1733	50	86650
		新华街地下道南口	和平路	1960	26	50960
13	新华街立交桥两 侧路			400	16	6400
14	凤凰大道	共产主义桥	信义路	4361	40	174440
15	中山路	仁爱路	和平路	5212	50	260600
16	文圣路	东外环	中山路	1137	7	7959
		中山路	行政路	1656	30	49680
		振兴路	御府小学西侧	980	50	49000
17	东华街	健康大道	文圣路	330	7	2310
18	公安街	文圣路	和平路	320	7	2240
19	职高路			280	7	1960
20	健康大道	富达街	中山路	581	15	8715
		中山路	迎宾大道	1728	25	43200
		迎宾大道	振兴路	826	40	33040
		振兴路	信义路	1474	70	103180

		信义路	颐养中心门前	260	10	2600
21	体育巷	健康大道	红旗路	150	7	1050
22	老体校西路	健康大道	红旗路	150	7	1050
23	四三二处巷	健康大道	红旗路	210	9	1890
24	同盟大道	中山路	颐养中心	5865	50	293250
25	颐养中心前南北路	同盟大道	健康大道	250	12	3000
26	并福街	同盟大道	健康大道	450	8	3600
27	延庆街			450	8	3600
28	嘉苑街	仁爱路	凤凰大道	590	20	11800
29	同济路	同盟大道	文圣路	510	37	18870
30	富达路	同盟大道	文圣路	595	15	8925
31	东外环	同盟大道	和平路	1850	45	83250
32	华泰街	仁爱路	海绵厂地 下道	1054	28	29512
33	华明街	仁爱路	凤凰大道	700	20	14000
34	华风街	仁爱路	凤凰大道	700	20	14000

35	仁爱路	共产主义桥	新华街	1135	50	56750
36	仁爱路（慢车道、人行道）	新华街	信义路	3414	24	81936
37	和平路	东外环	迎宾大道	3296	50	164800
38	和平路中山路渠 化			200	50	10000
				110	70	7700
39	新获快速路两侧 （慢车道、人行 道）	职高东门	中山路	1405	16	22480
40	北干道东延线	东外环	东苑小学 西侧	300	34	10200
41	北干道（海桦酒店门前）	富达路	中山路	260	25	6500
42	北干道	迎宾大道	信义路	2300	30	69000
43	荣昌路	东城温泉花 园西门	中山路	450	10	4500
44	城关派出所前路 北段	和平路	荣成嘉苑小区丁字口	470	13	6110
45	荣城嘉苑小区前 东西路	行政路	荣成嘉苑小区丁字口	160	21	3360

46	凯旋小区内东西 路	迎宾大道	一品郡府西侧	230	16	3680
47	崇兴寺路北段	和平路	崇兴寺西侧	345	15	5175
48	原水利局门前东 西路	新华街	老岳庄社区	400	6	2400
49	凤翔路	新华街	中山路	775	24	18600
50	迎宾大道	同盟大道	和平路	1789	40	71560
		和平路	高速口	3800	32	121600
51	振兴路	和平路	铁路	2020	40	80800
52	元鼎大街	和平路	同盟大道	1800	52	93600
53	学府路	北干道	铁路	1388	28	38864
54	妆台街（北）	和平路	北干道	466	26	12116
55	妆台街（南）	健康大道	同盟大道	416	26	10816
56	妇幼保健院东侧 道路	景园南门	铁路	435	11	4785
57	御府名郡东侧南 北路	和平路	北干道	480	24	11520
58	御府名郡西侧南 北路	和平路	北干道	480	24	11520

59	铁路北侧路	学府街南延 线	振兴街南延线	420	4	1680
60	拖厂西街（西苑街）	同盟大道	健康大道	450	13	5850
		健康大道	南阳屯	150	17	2550
61	木子路	拖厂西路	振兴路	233	6	1398
62	和平路西延	迎宾大道	信义路	2300	45	103500
63	御府名郡南侧东西路	迎宾大道	振兴路	762	15	11430
64	岳庄社区中间东西路	新华街	中山路	760	24.5	18620
65	金石路	振兴路	学府街	350	14.5	5075
66	东北区域同济路	和平路	东北区域 4 号路	217	50	10850
67	东北区域 1 号路	和平路	东北区域 4 号路	250	16	4000
68	东北区域 2 号路	和平路	东北区域 4 号路	206	16	3296
69	东北区域 6 号路	和平路	东北区域 4 号路	170	30	5100
70	凤明路			1171	19	22249

71	老新焦路西段	火车站货场	信义路	1432	9	12888
72	信义路高架桥两侧辅路（慢车道、人行道）	同盟大道	健康大道	822	10	8220
		同盟大道	健康大道	760	5	3800
73	信义路不健康路 渠化北侧（慢车道、人行道）			220	12	2640
74	一中门前广场					1950
75	开成高中门前广场					1410
76	信义路不和平路渠化					4174
77	信义路不健康路渠化					1780
	合计					2772089

注：以上列出的面积不实际面积不一致或误差时，以实际测量或实际发生的面积为准。

2.获嘉县城区生活垃圾中转站统计表

序号	中转站名称	中转站具体位置	类型	备注
1	文圣路中转站	文圣路不中山路交叉口东南角	压缩式	
2	公园九里中转站	和平路不妆台街交叉口东南角	压缩式	

3	御府盛丐中转站	同盟大道不同济路交叉口西南角	压缩式	
4	御府公馆中转站	御府公馆北门向东 200 米路南	压缩式	
5	南屯中转站	南屯大队对面	装载式	
6	产业集聚区中转站	新焦快速路不东一路交叉口东南侧	压缩式	

3.获嘉县城区公厕统计表

序号	公厕名称	具体位置	类别	是否移动	备注
1	粮库公厕	行政路南段西侧粮食储备库门前	二类		
2	公安街公厕	公安街中段西侧	二类		
3	九支排公厕	迎宾大道不九支排交叉口东南角	二类		
4	火车站广场公厕（男)	火车站广场东南侧	二类		
5	火车站广场公厕（女)	火车站广场西南侧	二类		
6	老一中公厕	文圣路不中山路交叉口东南角	二类		
7	商贸公厕	新华街不文圣路交叉口东北角	二类		
8	城墙路公厕	城墙路中段西侧	二类		

9	东环游园公厕	中山路中段东侧小游园内	二类		
10	斜街公厕	斜街南段东侧	二类		
11	职高路公厕	老职高路城上城南门口	二类		
12	铁北街公厕	同盟大道不铁北路交叉口西南角	二类		
13	凤翔路公厕	中山路不凤翔路交叉口西南角	二类		
14	南屯小学公厕	南屯大队对面	二类		
15	天骄南门公厕	文圣路不学府街交叉口向东路北	二类		
16	老法院公厕	民主路中段路南	二类		
17	产业集聚区公厕	新焦快速路不东一路交叉口东南侧	二类		
18	县医院北门公厕	县医院北门九支排南侧	二类	是	
19	行政路北公厕	行政路北段路东	二类	是	
20	二街游园公厕	新华街不和平路交叉口路东北角	二类	是	
21	公路段公厕	同盟大道东段南侧公路段门口	二类	是	
22	凯小公厕	迎宾大道不健康路交叉口东南角	二类	是	

23	妇幼保健院公厕	景园南门	二类	是	
24	市民中心公厕	振兴路不北干道交叉口东南角	二类	是	
25	景园北门公厕	健康路不学府街交叉口西南角	二类	是	
26	锦绣花园公厕	振兴路不木子路交叉口东北角	二类	是	
27	新汽车站公厕	新汽车站站前	二类	是	
28	拖西路公厕	拖西路北段东侧	二类	是	
29	天骄南门公厕	文圣路不学府街交叉口向东路北	二类	是	
30	普罗旺丐公厕	罗旺丐北门	二类	是	
31	西雅图公厕	健康路不元鼎大街交叉口西南角	二类	是	

附件二：获嘉县城区环卫作业车辆需求表

	序号	名称	单位	数量	备注
环卫车辆	1	18T 纯电动洗扫车	辆	4	
	2	8T 纯电动洗扫车	辆	4	
	3	18T 纯电动雾炮车	辆	6	雾炮射程 100 米
	4	18T 纯电动高压清洗车	辆	2	
	5	18T 纯电动低压清洗车	辆	6	
	6	4T 纯电动侧冲洒水车	辆	2	
	7	电动三轮冲洗车 1100L	辆	10	

	8	快速保洁车	辆	150	
	9	4.5T 高位自装卸式垃圾车	辆	4	
	10	8T 高位自装卸式垃圾车	辆	6	
	11	25T 勾臂车及箱体	辆	6	
	12	中型载重自卸车	辆	1	
	13	装载机	辆	1	
合计			辆	202	
其他设备	14	除雪铲	台	2	
	15	滚雪刷	台	2	
合计			台	4	

1.我公司承诺：上述车辆为本项目作业最低配置标准（所有车辆应配备北斗定位终端，并建立自己的监管系统，保证车辆有迹可循，需纳入城市运行管理服务平台）。车辆优先选用新能源车型。甲方可根据城市环卫作业实际需求，要求乙方增配作业车辆，相关新增产生的全部成本由乙方自行承担，甲方不再另行支付任何费用。

2.我公司承诺：为保障环卫作业服务质量，本项目所需环卫作业车辆优先租赁采购人车辆；租赁车辆数量不足部分，由投标人自行补足配置。

三、考核机制

项目名称	作业要求及质量标准	处罚标准

道路环境卫生管理	1. 主干道、次干道道路每日一洗两扫，背街小巷每日一洗一扫，人工每日排扫不低于一次，主次干道机械化清扫率达到95%以上，清扫路面见本色。主干道、重点街道环卫保洁时间不低于14小时/日，早上7：00前完成第一次普扫，之后巡回保洁。夏季保洁时间： 5:00--22:00，冬季保洁时间：5:30--21:00。其余道路环卫保洁时间不低于10小时/日，早上7:00前完成第一次普扫，之后巡回保洁。夏季保洁时间：5: 00--19: 30，冬季保洁时间：5: 30--18: 30。	用餐时间内，无保洁人员的，发现一次扣100元。每扣100元记 0.1分 未按规定时间完成作业任务发现一次扣100元。每扣100元记 0. 1分
	2. 主干道清扫保洁达到“五净五无”（车行道净、步行道净、边角侧石净、井沟井盖净、树穴净，无积存垃圾、无污泥积水、无烟蒂痰迹、无浮土积尘、无乱贴乱画），垃圾浮尘量及废弃物存留时间达到“双10”（道路每平方米浮尘量不超过10克，地表垃圾存留时间不超过10分钟）以下，并逐年提高保洁标准，其他道路达到“五净五无”卫生标准。 路面废弃物指标控制在：果皮4—6片/ 1000㎡、纸屑、塑料4—6片/ 1000㎡、烟蒂4—8个/ 1000㎡、痰迹4—8处/1000㎡、污水0. 5㎡/ 1000㎡，其他2处/ 1000㎡	未达质量标准，每次扣100元。每扣100元记0. 1分。
	3.保洁时，环卫工人巡回走动，及时清理路面、绿化带内果皮、纸屑、塑料袋、烟蒂、饮料包装盒（瓶）等垃圾，及时清理保洁区域沿街立面张贴小广告等有损城市形象的物体，清理人行道、路牙等处的杂草淤泥、垃圾及时清除，做到勤走、勤看、勤扫，确保路面整洁。清扫保洁过程中，遇有人乱扔、乱倒垃圾、乱泼洒污水、抛洒建筑材料时，用文明礼貌用语劝阻，情节严重的，及时报告获嘉县城市管理局，依法处理。	保洁路段每30分钟没有巡回保洁一遍的扣100元。 可视范围内发现有散落垃圾10分钟内未清理的扣100元；成堆垃圾，主干道5分钟未清理，次干道10分钟未清理，发现一次扣 100元。 发现乙方人员焚烧垃圾

		的或没有及时制止其他人员焚烧垃圾，发现一处扣 200 元。 每扣 100 元记 0.1 分。
	4. 垃圾收集：道路两侧垃圾桶、果皮箱，各清扫保洁员实行定时（06:00-11：00 ，13：30-18：00 ）收集服务。进入站内的垃圾当日转运，做到日产日清。临时垃圾点巡回收集，7: 00-21:00 不能有明垃圾点存在	超出果皮箱、垃圾桶投放口平面的每次扣 100 元。每扣 100 元记 0.1 分。
	5. 作业范围内的果皮箱、垃圾桶，每天清洗一次，保持果皮箱外表清洁，无痰迹、污垢。发现破损、歪斜和倒下的果皮箱应及时修理加固。	果皮箱、垃圾桶外表不清洁、有歪斜和倒下的现象；破损、被盗未及时上报，发现每次扣 100 元，每扣 100 元记 0.1 分。
	6. 清扫保洁员必须着行业标志服上岗（戴反光），不准打伞、穿拖鞋、高跟鞋、赤膊上岗。	每发现 1 例扣 50 元，每扣 100 元记 0.1 分。
洒水机扫及除尘作业	7. 作业要以机械洗刷为主，人工清扫保洁为辅。道路结冰期除外其他时期每天 4 次以上对主次干道普遍洒水（7、8、9 三个月每天不少于 6 次）洗刷，最大限度降低灰尘污染。如遇重大活动等情况，根据要求增加洒水次数。	每天少一次扣 100 元，丢段、丢道、丢块每发现一次扣 50 元。不按主管部门要求调整作业模式或频次的扣 100 元。每扣 100 元记 0.1 分。
	8. 道路机械化作业实行夜间清洗，清洗作业时间为 23：00 至次日 06:00。主要道路每天一次，次干道、人行道每周不少于三次（周二、周四、周日晚上作业）。	无道路清洗工作计划的扣 100 元。擅自改变作业计划的扣 100 元。未完成道路清洗任务的，每一次扣 100 元。每扣 100 元记 0.1 分。每扣 100 元记 0.1 分。
	9. 雾炮抑尘作业必须按照不同天气污染程度调整作业次数及时长，以达到降尘、控尘和抑尘的效果。	无故不进行雾炮作业的，未按相关要求进行雾炮作业的每次扣 100 元。每扣 100 元记 0.1 分。

公厕管理	10、按《城市环境卫生质量标准》的要求，公厕专人管理达到“一全一平三净五无一畅通”标准，即设施全,地面平，立面净、地面净、便池净， 无臭味、无乱画、无杂物、无缺损、无蚊蝇，沟槽畅通。确保化粪池不得满溢，做到及时清运。公厕开放时间： 早 5 点至晚 10 点（夏天推迟到晚 12 点）。	发现每项每处扣 200 元。每扣 200 元记 0. 2 分。
中转站管理	11、垃圾中转站专人管理，达到“四净三无”标准，即地面、墙壁、设施、站内外卫生洁净，无灰尘、无垃圾积存，基本无蝇蛆；	发现每项每处扣 200 元。每扣 200 元记 0.2 分。
其他扣分事项	12、被主管部门督查后，乙方管理人员对发现的问题处理不到位的，或者反复出现同一位置同一问题。	每次扣 500 元。每扣 500 元记 0. 5 分。
	13、乙方刁难和谩骂督查人员，严重不服从管理的。	每次扣 500 元，责成清退相关人员。每扣 500 元记 0. 5 分。
	14、应对雨雪冰冻灾害等险情时，储备应急物资及车辆不充足或应急行动迟缓的，无故不完成其他交办任务的。	每次扣 5000 元。每扣 5000 元记 5 分。
	15、凡受到县领导和上级主管部门点名批评、通报、督办或受到报纸、电视等媒体监督曝光，经查证属实的。	每次扣 5000 元。每扣 5000 元记 5 分。

1、每月得分在 90 分（含）-100 分，每扣 1 分扣款 1000 元；每月得分在 80 分（含）-90 分，每扣 1 分扣款 2000 元；每月得分在 70 分（含）-80 分，每扣 1 分扣款 3000 元；如累计三个月得分在 80 分以下的，甲方有权单方终止合同。

2、凡受到县领导和上级主管部门点名批评、通报、督办或受到报纸、电视等媒体监督曝光，经查证属实的，每宗扣款 5000 元，以此类推。同时，存在问题仍按本标准进行扣分。

供应商名称：（电子签章）城发城市服务科技（河南）有限公司

法定代表人：（电子签章）

日期：2026 年 8 月 28 日