

七、服务承诺

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

承诺书

致：新乡经济技术开发区管理委员会综合行政执法局（采购人名称）

我方愿参加贵方组织的（项目名称）新乡经济技术开发区管理委员会综合行政执法局新乡经济技术开发区路灯维护社会化运作项目（项目编号）新乡经开招标采购-2026-12/2026ZBDL121号 投标活动，为保障新乡经济技术开发区路灯维护社会化运作项目顺利实施，切实履行合同义务，保障辖区路灯设施稳定可靠运行，我单位针对本项目作出如下郑重服务承诺：

一、项目人员配置、现场管理及设备物资保障承诺

为全面保障新乡经济技术开发区路灯维护社会化运作项目高质量落地，严格响应招标文件各项服务要求，我单位建立完善的项目现场管理制度，全力配备专职人员、专业设备、配套物资，全方位保障项目运维工作常态化、规范化、标准化开展。我单位郑重承诺，为本项目配置专属持证项目负责人，全程专职驻场管理，坚持每日全员到岗、在岗履职，无特殊紧急情况绝不脱岗、空岗，全面统筹负责项目日常运维管理、人员调度、设备管控、故障处置、台账归档、甲方对接、迎检配合等全部工作。项目负责人严格遵守甲方考核要求，按时参加采购人组织的日常巡检、月度检查、季度考核及各类专项抽查工作，绝不出现无故缺席、擅自离岗、履职不到位等情况，全力保障项目各项运维工作有序推进。

同时，我单位将结合本项目3512基路灯、5773盏灯头、144公里地理电缆的运维体量，以及一、二、三级道路差异化维修标准，科学配置足额持证专业技术人员、资深维修技工及一线作业人员，所有作业人员均经过专业培训、持证上岗，熟悉辖区各路段路灯设备型号、线路布局、维修标准及应急处置流程，具备丰富的路灯运维实操经验。项目所有工作人员定岗定责、分工明确，专人负责日常巡检、专人负责故障抢修、专人负责清洁保养、专人负责台账记录，杜绝人员缺位、人手不足、作业不规范等问题。

设备物资方面，我单位将足额配备专用抢修车辆、登高作业设备、电路检测仪器、电缆维修工具、灯具更换配件、安全防护装备等全套机械设备及运维物资，所有设备定期检修保养、常态化待命，确保设备性能完好、随时可用，所有运维耗材、配件储备充足，型号匹配原有设备标准，可随时满足日常维修、故障更换、设施保养等工作需求。项目全部人员、机械设备、运维物资均专职服务于本项目，绝不随意抽调、挪用、离岗，保障日常运维工作不间断、不滞后。

针对各类应急任务、突发故障、临时调度工作，我单位建立24小时应急值守机制，全天候待命响应。无论日常突发路灯损坏、线路故障、设施破损，还是暴雨、大风、雨雪等极端天气造成的亮化设施损坏，以及甲方临时安排的专项整治、重大活动亮化保障、突击巡检整改、应急抢险等工作，我单位无条件服从采购人、经开区主管部门的统一指挥、统一调度、统一安排。接到任务指令后，第一时间调配人员、增派作业队伍、调集机械设备及物资，加急推进作业，严格遵循辖区道路维修标准，一级道路故障随坏随修、2小时内处置常规故障、12小时内解决重大故障，二、三级道路故障按期保质完成修复，不计作业时长、不计人力物力成本，高效、保质、保量完成各项既定工作任务，全力保障辖区路灯亮灯率稳定达到98%以上、故障修复率达到99%以上。若因我方人员配备不足、设备物资缺失、响应不及时、履职不到位，导致运维工作滞后、考核不达标、亮化保障不到位，我单位自愿严格按照招标文件及合同约定接受各项考核扣分、费用扣除及违约处置，承担全部相应责任。

二、从业人员权益保障、用工规范及福利待遇落实承诺

我单位严格恪守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《社会保险法》等国家及河南省、新乡市各项劳动法律法规，全面规范本项目用工管理，切实保障所有驻场运维人员、技术工人、一线作业人员的合法权益，杜绝一切违规用工、损害员工权益的行为，建立合法、合规、规范、稳定的项目用工体系。

我单位郑重承诺，所有派驻本项目的工作人员，在到岗履职1个月内，全部依法签订正式劳动合同，明确工作岗位、岗位职责、薪酬标准、工作时长、休息休假、福利待遇、劳动保护等全部条款，建立完整、规范的员工用工档案、考勤档案、薪酬档案、社保档案，全程留存备案，主动接受采购人及监管部门

的监督核查。我单位建立标准化薪酬发放制度，严格执行新乡市最低工资标准及薪资逐年递增政策，结合市场薪资标准及行业规范核定员工薪资，每月按时核算、足额发放员工工资，严格遵守招标文件要求，确保次月10日前完成全部人员工资发放工作，坚决杜绝拖欠、克扣、延迟发放工人工资等任何违规行为。

在员工福利待遇及劳动保障方面，我单位全面落实各项法定福利政策。夏季高温时段严格按照新乡市高温津贴发放标准，足额、按时为一线户外作业人员发放高温补贴，全覆盖、无遗漏；法定节假日、夜间抢修、超时作业、应急加班等所有加班场景，均严格按照国家劳动法规定核算加班时长、足额支付加班工资，绝不变相克扣、不予结算。同时，我单位为本项目全体工作人员足额缴纳社会保险（养老、医疗、失业、工伤、生育），额外统一购置雇主责任险、人身意外伤害险，全面规避作业安全风险，保障员工人身权益。统一配发全套专业劳保用品、安全作业装备，定期组织安全生产培训、技能提升培训、安全警示教育，常态化开展职业健康排查，全力保障作业人员人身安全和职业健康。

我单位建立常态化用工自查机制，每月定期核查工资发放、社保缴纳、福利落实、考勤管理等情况，及时整改各类潜在问题，杜绝劳资纠纷、用工违规等情况发生。严格规范员工日常管理，督促员工遵纪守法、文明作业、规范服务，杜绝违规违纪、消极怠工、聚众闹事等行为，全力维护项目施工秩序和辖区市容环境。同时，我单位主动接受采购人每月用工核查、台账检查，按时提交工资发放记录、社保缴纳凭证、福利发放台账等相关资料，全力配合甲方监督管理。如若出现拖欠工资、未足额发放津贴、未落实福利待遇、用工不规范等任何违约违规行为，我单位自愿承担全部法律责任、经济损失及合同违约责任，无条件接受采购人费用扣除、考核处罚、终止合同等处置决定，由此引发的所有劳资纠纷、投诉信访、经济赔偿均由我单位全权承担，与采购人无任何关联。

三、服务质量、履约保障及全面兜底承诺

除上述核心承诺外，我单位郑重作出全方位履约兜底承诺，严格遵守本项目招标文件、采购需求、合同条款及经开区市政设施管理各项规定，全面落实路灯日常巡检、故障抢修、清洁除锈、配件更换、线路检测、隐患排查、应急保障、台账归档等全部运维工作，严格执行一、二、三级道路差异化维修标准

，常态化开展灯具、配电箱、太阳能板、线路设施清洁检修，每年完成一次全面除锈养护，每月开展全域亮化巡查，留存完整图文台账，确保项目运维工作标准化、精细化、常态化落地。

我单位严格落实项目考核标准，全力保障月度、季度、年度考核得分稳定在85分以上，杜绝连续考核不合格、低分情况发生。严格执行24小时应急值守和故障报修响应机制，接到甲方及群众报修、整改通知后，2小时内给出实质性响应方案并赶赴现场处置，高效完成各类维修整改工作，持续保障辖区路灯设施完好运行、亮化效果达标。同时，无条件配合采购人开展各类专项检查、整治提升、重大活动亮化保障工作，积极配合项目期满移交工作，提前梳理设备台账、设施清单、运维资料，全力协助下一任运维单位完成交接，保障项目运维工作无缝衔接、平稳过渡。

我单位深刻明晰本项目服务标准及履约要求，自愿接受采购人、财政监管部门、公共资源交易中心的全程监督管理，严格遵守项目各项管理制度，不得擅自更换设备配件、不随意更改设施外观、不缩减运维工序、不降低服务标准。本服务承诺全部内容真实有效、落地可行，自愿作为投标文件及后续正式合同的有效组成部分，具备同等法律效力。若我单位在项目服务期间，未兑现任意一项承诺、未达标履约、违反招标文件及合同约定，我单位自愿无条件接受采购人及监管部门的一切处罚决定，承担全部违约责任及经济损失，全力保障本项目路灯维护工作高质量、高标准完成。

特此承诺。

投标人：河南电管家供电服务有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2026 年 09 月 01 日