（三）服务承诺

1、总体服务承诺

（1）我院承诺在规定投标有效期内不修改、撤销响应文件。

（2）我院承诺如果我院中标，我院将严格按照公开招标公告中的要求执行。

（3）响应公开招标公告作出承诺：

服务内容包含三条控制线、规划分区、中心城区用地规划布局、城市重要控制线、其他重要控制线、重点建设项目清单等动态维护工作内容。

我院提供的所有规划设计成果必须严格符合河南省自然资源厅关于印发《市县国土空间总体规划动态调整完善2026年度工作方案》豫自然资发〔2026〕15号的通知等相关法律、法规、技术规范和地方性政策文件要求，且高质量通过主管部门审查，完成报批工作。

（4）我院承诺收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与采购人签订合同。

（5）我院承诺在合同约定的期限内完成并移交全部成果。

2、对项目编制过程的服务承诺

（1）如果我院中标，保证完全满足本次公开招标公告的所有要求。

（2）如果我院中标，保证按照公开招标公告项目工作内容要求完成全部规划任务。

（3）如果我院中标，承担总承包责任，不转包他人。否则，我院愿意承担违约责任。

（4）如果我院中标，我院将服从采购人的统一指挥与协调管理。

（5）如果我院中标，我院愿意按照公开招标公告与合同的一切要求完成并提供规划编制成果的内容，保证业务资料及提供的资格证明等文件真实、准确。

（6）设计质量满足采购人要求，通过专家的技术审查，并完成报批工作。

（7）积极主动为采购人服务，提供与规划编制相关的技术咨询。

（8）如果我院中标，为保证本项目的顺利进行，我们将及时与采购人保持沟通、协调关系、及时将规划编制条件的任何改变通知采购人并征询采购人的意见，积极完善规划方案。

（9）其他服务：做好后期服务工作，听取采购人意见和建议，完善服务。

3、全程提供团队服务承诺

我院承诺，若本项目中标，我院承诺项目团队全程参与项目的服务，在保证该项目组的前提下，根据项目的需要增加相应的人员配置。

我院承诺，在本项目中标后，项目组所有人员将全程参与项目的启动会、项目调研、座谈及各个座谈会，做到项目负责人全面了解原阳县国土空间总体规划动态维护工作和相关人员的需求和看法。

我院承诺，在本项目中标后，项目组所有人员将全程参与项目的编制过程，对项目整体框架、技术路线、研究重点、规划策略等内容进行提供实质性的指导和建议，对项目的技术部分进行全程把关，同时在各个层面的沟通汇报中，承诺全程参与。

我院承诺，在项目中标后，项目组所有人员将全程参与项目评审和上报成果的编制过程，保证项目专家意见、建议和相关部门的意见实现充分与妥善地解决。

我院承诺，在项目数据库建设中，项目组所有人员将全程参与，保证规划成果和相关内容在数据库建设中充分、准确地体现，保证数据库建设的科学、合理。

4、对后续跟踪服务的承诺

设计服务是设计单位重要的职责和义务之一，并且贯穿整个规划设计成果编制的全过程。我院所推行的质量方针明确了服务质量的要求。我们将按照所推行的质量体系文件的要求全过程为客户提供满意的优质服务。

（1）规划编制变更处理方式及时间承诺

若我院中标，我院承诺：在项目规划编制工作过程中，我院将服从采购人的统一指挥与协调管理。采购人提出汇报交流要求或相关意见后，我方将在 24 小时内，由项目负责人亲自带队到位。

（2）后续服务范围及承诺

在我院的规划编制工作过程中，我们将严格依据国家的有关法律法规，尊重采购人的意见，维护采购人的利益，严把规划质量关，把向采购人提供优良的规划成果作为我们规划的目标。

我院本着想采购人之所想，急采购人之所急，在规划编制阶段及后续环节，

与采购人密切配合，随时提供规划服务，保证各项工作的顺利进行，力争为原阳县国土空间总体规划动态维护工作做出我们应有的贡献。

此外，我院将为采购人的规划成果进行保密，没有采购人的授权，我院不会以任何形式向第三方透露规划成果内容。

（3）后续服务措施

①保证项目组成员技术力量

若我院中标，我方坚决保证项目组成员的技术力量，并保证各个专业技术人员抽调骨干力量。

②保证采购人工作进度要求

若我院中标，项目进度严格按照与采购人最终协调商定的进度要求，在保证工作质量的前提下，依照工作进度表尽量提前完成。

若我院中标，规划编制深度保证达到国家及地方相关规范，并结合地方特点力争有所创新。规划成果严格按照我院“三审”制度：项目组自审、分院总工内审、院总工审核的工作流程，坚决保证工作质量。

③保证成果深度

若我院中标，成果将严格按照自然资源部、河南省自然资源厅关于动态维护工作要求中的编制内容认真细致执行，并承诺采购人如有其他特殊要求的，我院将无条件接受，并确保成果的深度。

④保证相关规划与本次规划编制工作的充分衔接。

本次规划一方面加强与编制的专项规划、控制性详细规划的对接，另一方面加强与正在编制的永久基本农田年度评估方案、耕地和国土绿化空间专项规划的动态衔接，确保规划“一张图”。

（4）其他优惠及服务承诺

①其他优惠承诺

若我院中标，根据公开招标公告规定，除需提供纸质版和电子版规划成果外，我院承诺根据采购人的工作需要提供规划编制过程的相应纸质版和电子版成果，原则上不超过十五套，同时免费提供电子版规划成果。

若我院中标，我院承诺为确保规划成果质量和规划有效实施，合同日期到期后，我院将继续提供与之相关的技术服务。

若我院中标，本着长期合作、互利共赢的原则，随后与采购人合作的项目

中，我院承诺将根据项目情况给予最大化的优惠。

②其他服务承诺

服务工作安排。该项目涉及专业较多，为保证项目的顺利实施，我院根据各专项规划进展情况，提供周到而完善的后续服务，由项目负责人具体负责，精心组织，配备数量充足、责任心强、具有丰富后续服务工作经验的技术人员，做好服务工作，满足采购人要求，保证项目质量和进度。根据项目进展情况，本供应商派专人配合采购人做好有关部门的检查、审查、稽查、审计、鉴定、调查、评估等工作。

服务工作内容。配合相关部门组织的成果审查、评审工作，按照审查评审意见修改、补充、完成成果；对本规划方案设计项目的下一步实施提供技术建议；对本规划各个阶段的成果文件、资料等进行归档工作。

服务保障制度。为保证后续服务质量，实现供应商承诺，派遣服务代表参加采购人认为需要的全部工作，同时根据采购人要求，本项目组各分项负责人针对本规划中遇到的重大技术问题，根据后续规划调整、修编的需要不定期到现场及时解决。

为体现规划设计服务工作的重要性，使全体项目设计人员和管理人员强化服务意识，为采购人提供一流服务，后续服务基本安排如下：

在人员安排上。我院将首先挑选参加规划的主要人员和经过长期项目实践考验，具有良好职业道德和敬业精神、技术精湛的人员投入到本项目规划服务工作中，使整个服务工作具有重要的基础条件。

我院承诺，不随意更换人员，以保证规划服务水平的长期稳定性和可持续性。如遇特殊情况有人员调整，应事先征得采购人同意和认可。

在服务标准上。我院将专门制定详细的服务标准量化条件，将服务工作量化、细化。如应采购人或其他要求，及时到达现场解决问题；对于采购人或现场需解决的问题，投标人将根据问题的轻、重、缓、急和难、易程度，在最短的时间如：6 小时，1 天、2 天、3 天等时间内给予解决或答复。使规划服务工作有具体量化评价指标体系。

在服务意识上。投标人将强化“主动服务”和“超前服务”意识。从采购人利益出发，主动发现问题、研究问题和处理问题，超前替采购人考虑。有预见性地开展有关项目问题的研究，主动为采购人分担工作，将采购人的事当成设计

单位的事来关心和支持，让采购人感受到规划服务带来的享受与便捷。

在服务考核上。我院将严格执行奖罚制度，对全体规划人员严格管理，进行阶段性总结和培训。同时，将表现不好或采购人不满意的人员调离本项目工作，以保持规划服务工作与时俱进。

廉政承诺。严格遵守党和国家有关法律法规及建设部的有关规定。严格执行该项目规划合同文件，自觉按合同办事。业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则(法律认定的商业秘密和合同文件另有规定除外)，不损害国家和集体利益，不违反项目建设管理规章制度。建立健全廉政制度，开展廉政教育，设立廉政告示牌，公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。

投标人名称：河南省城乡规划设计研究总院股份有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　　期：2026 年 9 月 29 日