

二、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致 新乡县农业农村局或文冠工程咨询有限公司（采购人或采购代理机构）：

单位名称（自然人姓名）：中新创达咨询有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410102769493625H

法定代表人（负责人）：秦鹤鸣

联系地址和电话：郑州市高新技术产业开发区翠竹街1号95幢

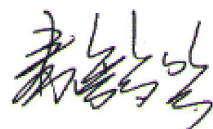
0371-55682355

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。



责任。

投标人：中新创达咨询有限公司（企业电子签章）

法定代表人或授权代表：（个人电子签章）

日期：2026年9月29日

注：

1. 投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。
2. 投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。



Handwritten signature in black ink.

三、中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加 新乡县农业农村局 的 新乡县农业农村局 2025 年新乡县和美乡村建设中央预算内投资项目验收服务项目 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 新乡县农业农村局 2025 年新乡县和美乡村建设中央预算内投资项目验收服务项目，属于 其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 中新创达咨询有限公司（企业名称），从业人员 281 人，营业收入为 10171.415249 万元，资产总额为 20868.730664 万元，属于 中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 无（标的名称），属于 其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 无（企业名称），从业人员 无 人，营业收入为 无 万元，资产总额为 无 万元，属于 无（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（企业电子签章）：中新创达咨询有限公司

日期：2026 年 9 月 29 日



注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

第三部分 技术标文件（格式）

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	中新创达咨询有限公司
项目名称：	新乡县农业农村局 2025 年新乡县和美乡村建设中央预算 内投资项目验收服务项目
分包编号：	新乡县政采招标-2026-27/（县区）2026ZBDL191 号
报价金额（小写）：	898737.09 元
报价金额（大写）：	捌拾玖万捌仟柒佰叁拾柒元零玖分
交货及完工期	45 日历天（整改期限不计算在内）

投标人：中新创达咨询有限公司（企业电子签章）

法定代表人：（个人电子签章）

日期：2026 年 9 月 29 日

填写说明：

- 1、开标一览表中的“投标报价”应包括招标文件所规定的采购全部内容。
- 2、投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- 3、开标一览表中交货及完工期即为服务期限。

四、服务承诺

（自行编制，格式自拟）

（一）针对服务内容的承诺及措施

1. 服务内容承诺

（1）结合本项目新乡县 6 镇 16 村乡村基础设施建设工程实际建设内容，我方郑重承诺，中标后严格依据国家、行业、省市现行规范标准、招标文件要求、施工合同及施工图纸，全面完成本项目全部工程的第三方验收核查、实体质量查验、实测实量工程量核对、竣工资料审核、质量缺陷整改复核、技术咨询服务、运维技术交底、成果编制移交等全部专项服务内容。

1) 本项目服务范围完整覆盖项目全部建设单元，包含乡村道路工程、太阳能路灯亮化工程、村内绿化工程、生活污水管网工程、污水提升泵站工程、村级污水处理设施、生活垃圾中转设施工程及所有附属配套工程，全面覆盖翟坡镇、小冀镇、七里营镇、朗公庙镇、合河乡、古固寨镇共计 16 个行政村所有施工点位，实现全域无死角、无遗漏、无选择性全覆盖验收服务。

（2）我方承诺所有服务工作完全贴合本项目工程特点，针对本项目点位极度分散、线状工程跨度大、隐蔽工程数量多、多专业交叉、镇村工况复杂、后期运维薄弱的实际现状，采取定制化、精细化、闭环式、全周期的专业服务模式，杜绝粗放式验收、抽查式验收、流程化走过场服务，全面保障本项目验收工作真实、精准、合规、有效。

2. 服务标准承诺

（1）我方承诺全程恪守独立、公正、客观、科学的执业准则，不受建设单位、施工单位、监理单位及任何参建主体干预，严格按照现行《城镇道路工程施工与质量验收规范》《城镇给排水管道工程施工及验收规范》《园林绿化工程施工及验收规范》《建筑电气工程施工质量验收规范》《城镇污水处理厂工程质量验收规范》等国家标准开展工作。

1) 所有验收判定、质量评价、工程量核实、资料审核均以现行规范、设计图纸、现场实际工况为唯一依据，确保服务过程合规、服务数据真实、服务结论权威、服务成果可审计、可督查、可归档、可终身追溯。

3. 服务目标承诺

(1) 质量服务目标：全面排查本项目所有显性质量缺陷与隐蔽工程隐患，精准核实全部分项工程实际完成工程量，彻底杜绝虚量、错量、漏量问题，确保工程质量达标、工程量数据精准、竣工资料完整合规，保障项目顺利通过竣工验收、财政审计、资产移交。

1) 进度服务目标：完全服从招标人项目整体建设进度，分村分片、分批次开展验收服务，随建设、随验收、随核查、随整改，绝不因我方服务滞后、人员缺位、工作拖沓影响项目整体竣工交付。

2) 长效服务目标：兼顾工程建设验收与后期运维落地，通过技术交底、实操培训、问题闭环、长期答疑，解决乡村工程“重建设、轻验收、弱管护”的行业短板，保障项目建成后长期稳定惠民运行。

4、关于服务内容的相应措施

4.1、项目专属人员配置服务承诺及人员保障措施

4.1.1. 专业团队配置服务承诺

(1) 针对本项目道路、绿化、电气、给排水、机电设备、环保工程多专业集成的建设特点，我方承诺中标后组建本项目**专属全职、全员在岗、不外包、不轮岗、全程驻场**的复合型专业验收团队，实行项目负责人总负责制，所有岗位人员专业对口、持证上岗、经验匹配，完全满足本项目全域、多点、多专业、高精度的验收服务需求。

1) 项目配置岗位包含：高级项目负责人 1 名、市政道路专业工程师 2 名、给排水管网与污水处理专业工程师 2 名、机电电气专业工程师 1 名、园林绿化专业工程师 1 名、造价工程量核算专员 2 名、现场实测技术员 3 名、资料审核归档专员 1 名，团队架构完整、分工明确、权责清晰，全方位覆盖本项目所有专业验收工作。

2) 结合本项目 6 镇 16 村点位分散、路途跨度大、现场作业面广的实际情况，我方将团队划分为三个专项作业小组，分片包干、分区作业、逐村清零，大幅提升现场核查效率，保障全域覆盖无盲区。

4.1.2. 人员在岗稳定保障措施

(1) 我方承诺项目核心管理人员、专业技术人员在本项目服务周期内全程稳定在岗，无招标人书面同意绝不擅自更换、调岗、脱岗，不兼职其他项目工作，

全身心投入本项目验收服务。若因不可抗力确需人员调整，替换人员资质、职称、业绩、执业能力均不低于原人员标准，充分保障服务连续性与服务质量稳定性。

1) 建立项目人员在岗台账、每日考勤台账、岗位履职台账，全程接受招标人监督检查，确保所有人员定岗、定责、到位、尽职。

4.1.3. 人员专业能力保障措施

(1) 项目进场服务前，我方组织全体团队人员开展项目专项交底培训，重点学习本项目施工图纸、设计变更、工程清单、现场工况、村镇建设特点、验收重难点、地方管理要求及国家现行规范标准，统一验收尺度、统一判定标准、统一作业流程、统一成果口径。

1) 建立岗位终身追责制度，实行“谁核查、谁负责，谁测量、谁负责，谁签字、谁负责”，所有现场记录、实测数据、问题判定、报告结论均实行双人交叉复核、多层校验，从人员层面杜绝人为漏检、错判、数据偏差问题。

4.2、设备资源配置服务承诺及资源保障措施

4.2.1. 专业设备配置服务承诺

(1) 结合本项目长线道路、大面积管网、多点位设施的实测需求，我方承诺为本项目配齐全套经校验合格、精度达标的专业验收、实测、检测、影像、安全设备，彻底杜绝肉眼估算、经验判断、粗放测量等不规范服务行为，保障所有实测数据精准、真实、可溯源。

1) 现场配置高精度激光测距仪、工程精密卷尺、路面平整度检测仪、坡度测试仪、高清影像采集设备、GPS 定位设备、现场安全防护装备、夜间查验设备等全套专用工具，完全满足道路、管网、路灯、绿化、构筑物、机电设备的全方位实测实量需求。

4.2.2. 资源统筹保障措施

(1) 针对本项目村镇分布零散、作业半径大、往返耗时久、现场作业量大的实际情况，我方专项调配交通资源、人力资源、设备资源、后勤资源，科学规划踏勘路线，优化作业时序，多小组同步分片作业，错峰开展现场核查，最大限度压缩服务周期，保障验收进度与项目施工进度完全同步。

1) 实行动态资源调配机制，根据项目施工节点、验收工作量、现场作业难度，随时增派人员、设备及后勤力量，杜绝因资源不足导致验收滞后、点位漏验、

工作停滞等问题。

4.3、道路工程专项服务承诺及对应保障措施

4.3.1. 道路工程服务内容承诺

(1) 针对本项目新建混凝土道路 10595m、新建沥青道路 3385m、恢复混凝土道路 48264m 的工程实际，我方承诺对所有村内主干道路、街巷支路、入户小路、恢复修补路段开展逐段、逐巷、逐点位全覆盖精细化验收服务，全面核查道路施工质量、结构尺寸、外观性能、通行安全、施工合规性及实际完成工程量，无任何路段遗漏、无任何点位放过。

1) 严格区分新建道路与恢复道路的验收标准，精准界定新建浇筑、新建摊铺、破损切割、破除修补、路基恢复的施工边界，杜绝新旧工程混验、标准混用、工程量虚增、重复计量等问题，真实反映道路工程实际建设成效。

4.3.2. 实体质量核查保障措施

(1) 现场实测每段道路宽度、路面厚度、平整度、纵横坡度、路面衔接高差，全面排查混凝土路面断板、裂缝、起砂、起皮、坑槽、沉陷、积水、错台病害，排查沥青路面松散、开裂、坑槽、油面不均、压实度不足等质量缺陷。

1) 逐段核查路基压实质量、边坡规整度、排水通畅性、道路衔接规范性，重点核查村内小巷、边角路段、村口衔接段、新旧搭接段等常规验收薄弱区域，彻底消除验收盲区。

4.3.3. 资料合规审核保障措施

(1) 系统审核道路工程原材料合格证、进场复检报告、混凝土配合比报告、压实度检测资料、强度试验资料、隐蔽工程验收记录、施工日志、变更签证资料、破损前后对比资料，严格甄别资料真实性、完整性、逻辑性、时效性，对资料缺失、造假、不符、手续不全问题逐项列明，督促整改闭环。

4.3.4. 工程量核实保障措施

(1) 对所有道路段落实行分段编号、定点定位、仪器实测、轨迹留痕，严格区分新建混凝土、新建沥青、恢复混凝土三类工程量，逐段统计、逐村汇总、双人复核、终审把关，确保道路工程量数据 100%真实精准，杜绝人工估算、目测粗算、多算重算。

4.4、太阳能路灯工程专项服务承诺及对应保障措施

4.4.1. 路灯工程服务内容承诺

(1) 针对本项目 1380 套太阳能路灯全域安装的工程实际,我方承诺对 16 个行政村所有路灯点位开展全覆盖、逐点位、全系统、全功能验收服务,全面核查设备合规性、安装规范性、电气安全性、照明稳定性、点位数量真实性,确保所有路灯设备合格、安装牢固、运行正常、安全达标。

4.4.2. 设备合规核查保障措施

(1) 逐点核对灯杆、光伏板、储能蓄电池、智能控制器、LED 灯具的品牌、型号、技术参数、出厂合格证、检测报告,严格杜绝杂牌替换、参数缩水、非标设备、不合格设备投入使用,确保设备参数完全符合设计及规范要求。

4.4.3. 安装质量核查保障措施

(1) 核查路灯基础浇筑质量、预埋件埋设精度、灯杆安装垂直度、固定牢固度、线缆敷设规范性、接线防水密封性、接地防雷施工质量,重点排查灯杆倾斜、基础开裂、接线漏电、防水失效、接地缺失等安全隐患。

4.4.4. 功能实测核验保障措施

(1) 逐点位开展感光启停试验、昼夜续航试验、夜间照明稳定性测试,全面排查不亮灯、频闪、续航不足、阴雨天气无法蓄电、控制器失灵等故障,建立路灯问题台账,逐项督促整改、逐项复核销号。

4.4.5. 点位数量核实保障措施

(1) 逐村、逐街、逐巷清点路灯实际安装数量,核对设计点位与实际安装点位一致性,杜绝少装、漏装、偏移安装、虚报数量问题,精准核实路灯工程实际完成工程量。

4.5、村内绿化工程专项服务承诺及对应保障措施

4.5.1. 绿化工程服务内容承诺

(1) 针对本项目 700 平方米村内绿化提升工程,我方承诺对所有绿化实施区域开展全覆盖精细化验收服务,全面核查绿化面积、苗木规格、栽植质量、成活状态、种植土质量、景观效果及配套设施完成情况,确保绿化工程达标成型、长效稳定、美观合规。

4.5.2. 现场实测核查保障措施

(1) 现场精准丈量绿化实际覆盖面积,逐一核对苗木品种、高度、冠幅、

胸径等规格参数，核查栽植密度、栽植平整度、种植土厚度、土壤质量，排查苗木枯死、缺株、倒伏、病虫害、栽植不规范等问题。

4.5.3. 景观及运维核查保障措施

（1）核查绿化区域场地平整性、排水通畅性、村容整洁观感，对枯死苗木、不合格苗木、缺株断带区域逐项登记，明确整改标准与整改时限，督促施工单位补植、整改、完善，确保绿化工程验收合格、管护可持续。

4.6、污水管网及检查井工程专项服务承诺及对应保障措施

4.6.1. 管网工程服务内容承诺

（1）针对本项目 52043 米污水管网、2090 座污水检查井的大规模隐蔽工程，我方承诺对全线管网、所有检查井及附属构筑物开展穿透式、全覆盖、深层次验收服务，重点严控隐蔽工程质量，杜绝地下工程偷工减料、工艺不达标、隐患留存等问题，全面保障污水收集系统施工质量与运行功能。

4.6.2. 实体质量核查保障措施

（1）逐段核查管材材质、规格、壁厚、接口密封工艺，实测管道埋深、敷设坡度、管线走向，严格杜绝管道倒坡、淤积、偏移、破损、渗漏等质量缺陷；逐井核查检查井砌筑、内壁抹灰、爬梯安装、井盖安装、井室防渗、结构稳固性，排查井室开裂、渗漏、杂物淤积、防护缺失等问题。

4.6.3. 隐蔽工程专项保障措施

（1）全面核查沟槽开挖、垫层铺设、管道安装、接口处理、回填夯实等隐蔽工序原始记录、隐蔽验收资料及闭水试验报告，对重点路段、村口关键管段、井室密集区域开展重点复核，确保所有隐蔽工序施工合规、质量可控、资料完整。

4.6.4. 管网工程量核实保障措施

（1）对全线管网逐段编号、逐段定位、仪器实测、轨迹留痕，严格区分主管、支管、入户管工程量，精准核算管网实际敷设长度、检查井实际座数，杜绝少埋、漏埋、虚量、错算问题，确保隐蔽工程工程量真实可溯。

4.7、污水泵站及污水处理设施专项服务承诺及对应保障措施

4.7.1. 泵站及污水处理设施服务内容承诺

（1）针对本项目 5 座污水提升泵站、1 座村级污水处理设施，我方承诺开展土建结构、设备安装、电气自控、系统调试、运行功能全方位验收服务，确保

整套污水处理系统结构安全、设备完好、运行稳定、处理达标、安全合规。

4.7.2. 土建工程核查保障措施

(1) 全面核查泵站及污水处理构筑物底板、墙体、顶盖结构完整性、混凝土密实度、防渗防水施工质量，排查结构裂缝、渗水、空鼓、缺陷问题，确保构筑物防渗、承重、抗淹性能满足设计及规范要求。

4.7.3. 设备安装核查保障措施

(1) 逐一核查泵机、格栅、阀门、液位传感器、控制柜、配电柜、曝气设备、过滤设备等全套工艺设备的型号参数、安装精度、固定牢固度、接线规范性，确保设备安装合规、匹配设计。

4.7.4. 系统调试核查保障措施

(1) 全程参与设备单机调试、联动调试、空载及带载试运行，核查设备自动启停、液位联动、远程传输、故障报警、安全保护功能，排查设备异响、卡顿、渗漏、失效等故障，确保整套污水系统连续稳定运行、出水水质达标。

4.8、生活垃圾中转站工程专项服务承诺及对应保障措施

4.8.1. 垃圾中转站服务内容承诺

(1) 针对本项目 1 座垃圾压缩中转设施，我方承诺对场站土建工程、地面防渗系统、排水集污系统、垃圾压缩主机、液压系统、除臭喷淋系统、渗滤液收集系统、电气监控系统、安全消防配套开展全方位验收服务，确保场站建设合规、设备运行正常、环保达标、安全可靠。

4.8.2. 土建及防渗核查保障措施

(1) 核查场站结构强度、地面整体防渗层施工质量、排水沟、集污池施工规范性，杜绝渗滤液渗漏、污水积存、场地积水等环保隐患，保障场站防渗、排污、保洁功能达标。

4.8.3. 设备运行核查保障措施

(1) 实测压缩设备空载、带料运行工况，核查液压系统、除臭系统、喷淋系统运行效果，排查设备漏油、卡顿、异响、密封不严、除臭失效等问题，确保设备运行稳定、作业安全、环保达标。

4.8.4. 安全配套核查保障措施

(1) 核查场站安全警示标识、消防设施、照明监控、防护设施配套情况，

排查安全隐患，完善场站安全运维基础条件。

4.9、工程量精准核实服务承诺及专项保障措施

4.9.1. 工程量核实核心承诺

（1）我方郑重承诺，本项目所有分项工程工程量均以现场仪器实测、实地丈量、逐点清点、轨迹留痕数据为唯一结算依据，绝不采信施工单位上报预估数据，不人工估算、不凑数、不默许虚量、不纵容重复计量，全面保障政府投资精准、真实、可控。

1) 严格区分新建、改造、恢复、附属工程的工程量边界，对道路、管网、路灯、绿化、构筑物、设备设施逐项分类统计，精准核算、分项汇总，彻底杜绝混算、多算、重算、漏算、错算问题。

4.9.2. 工程量核实保障措施

（1）实行“分段编号、GPS定位、仪器实测、影像留存、双人复核、总工终审”六维管控体系，所有外业实测数据现场记录、现场拍照、现场定位，原始数据全程归档留存，可随时复核、可随时审计。

1) 对设计变更、现场签证内容严格核查，核验变更手续完整性、施工真实性、工程量合理性，杜绝虚假签证、虚增变更工程量，切实维护招标人投资权益。

4.10、竣工资料审核服务承诺及资料保障措施

（1）我方承诺对本项目全套竣工资料开展完整性、真实性、规范性、逻辑性、合规性系统性审核，全面覆盖施工管理资料、原材料质保资料、试验检测资料、隐蔽工程记录、施工日志、图纸会审、设计变更、现场签证、竣工图纸、设备技术资料、试运行资料等全部归档内容。

（2）对资料缺失、手续不全、数据矛盾、内容错误、资料造假、归档不规范等问题，逐项形成问题清单、缺项清单，督促参建单位限时整改、补齐完善，全程指导资料组卷、规整、归档，确保最终竣工资料完全满足竣工验收、备案移交、财政审计标准。

4.11、质量问题整改闭环服务承诺及闭环保障措施

4.11.1. 整改闭环服务承诺

（1）我方承诺对现场核查发现的所有质量缺陷、安全隐患、资料问题、工程量偏差问题，全部实行标准化、全流程闭环管理，严格执行“发现登记一问题

研判—书面告知—限期整改—现场复核—逐项销号”七步闭环机制，坚决杜绝虚假整改、表面整改、敷衍整改、整改遗留问题。

4.11.2. 闭环管控保障措施

（1）建立项目问题总台账，逐条标注问题位置、问题描述、违规依据、整改标准、整改时限、责任单位，全程跟踪整改进度；整改完成后第一时间现场复核，留存整改前后对比影像、复核记录、核验数据，整改合格逐项销号，整改不合格持续督办，直至所有隐患、缺陷全部清零。

4.12、进度履约服务承诺及进度保障措施

4.12.1. 进度履约承诺

（1）我方承诺严格服从招标人总体竣工进度安排，科学排布验收时序，采取分片进村、逐村验收、分批交付的作业模式，与施工进度同步穿插、无缝衔接，绝不因我方服务滞后延误项目竣工验收、备案交付、审计结算。

4.12.2. 进度保障措施

（1）编制专项验收进度计划，细化每日、每周作业任务，明确资料审核、外业核查、问题整改、报告编制各节点工期；实行进度周报制度，定期向招标人报送工作进度、存在问题、下一步计划，动态调整作业力量，确保进度可控、按期履约。

4.13、成果质量内控服务承诺及三级审核措施

4.13.1. 成果质量终身承诺

（1）我方郑重承诺，本项目所有验收记录、实测数据、质量判定、工程量核算、验收报告真实有效、合规严谨，严格执行质量终身责任制，对因我方履职不到位、工作失误、成果失真造成的一切后果，自愿承担全部违约责任及相关责任。

4.13.2. 三级审核保障措施

（1）建立“现场技术员初审、专业工程师复审、项目负责人终审”三级审核制度，所有成果资料层层校验、层层把关、层层签字确认；针对现场复杂疑难问题，启动内部技术会商机制，统一判定标准，确保验收结论精准权威、无偏差、无错漏。

4.14、后期运维技术服务承诺及长效保障措施

4.14.1. 运维培训服务承诺

(1) 我方承诺免费为乡镇、村级管护人员提供专项实操培训，针对道路管护、路灯运维、管网疏通、泵站操作、污水处理设备运行、垃圾站设备保养、绿化养护等内容开展现场实操教学，全面解决基层管护能力薄弱问题。

4.14.2. 长效技术咨询承诺

(1) 服务周期内提供 24 小时免费技术答疑、问题指导、技术支撑，针对项目质保期、运维期出现的技术争议、设备故障、工程疑问，无条件提供专业技术服务，保障项目长期稳定运行。

4.15、廉洁执业、安全作业、保密工作承诺及保障措施

4.15.1. 廉洁执业承诺及措施

(1) 我方承诺全员严守廉洁执业纪律，不收受参建各方礼品、礼金、宴请及不正当利益，不徇私舞弊、不弄虚作假、不偏袒任何一方，全程公开公正透明开展验收工作，主动接受招标人及主管部门监督，违规自愿承担违约责任。

4.15.2. 安全作业承诺及措施

(1) 所有现场人员严格遵守现场安全规定，配齐安全防护用品，落实高危作业安全防护、现场警戒措施，进场前开展安全交底，全程杜绝安全事故，保障现场作业安全、文明、规范。

4.15.3. 保密服务承诺及措施

(1) 我方承诺对项目图纸、施工资料、验收数据、影像资料、成果文件严格保密，未经招标人书面许可绝不对外泄露、传播，专人专管、加密归档，服务结束后完整移交全部资料，保障项目信息安全。

(二) 服务质量保障服务承诺及实质性措施

1、总体服务质量保障郑重承诺

1.1 总体质量执业承诺

(1) 我方针对新乡县 6 镇 16 村乡村基础设施建设项目第三方验收服务工作，郑重作出服务质量终身保障承诺。我方将本项目服务质量作为投标履约核心底线，严格恪守独立、公正、客观、严谨、真实、合规的执业准则，全面杜绝验收流于形式、核查标准宽松、数据采集失真、问题排查遗漏、成果编制粗糙、结论判定偏差等服务质量问题。我方承诺本项目所有验收服务过程、原始数据、核查记录、

影像资料、验收结论、成果报告均真实、准确、合法、有效，完全满足国家规范、行业标准、招标文件、合同约定及竣工审计、备案归档、上级督查的全部质量要求。1) 我方郑重承诺，在本项目全过程服务周期内，建立专属、独立、闭环、多层级的服务质量管控体系，不以进度牺牲质量、不以简化流程降低质量、不以主观经验替代规范标准、不以人情关系放宽验收尺度，全面保障本次第三方验收服务质量达到优质投标履约标准，打造乡村基建验收高质量标杆服务成果。

(2) 我方承诺针对本项目点位极度分散、多专业交叉、隐蔽工程量大、线状工程超长、乡村现场工况复杂、工程量核算难度高、质量隐患隐蔽性强的特殊工程特点，实行差异化、精细化、穿透式、全流程质量管控模式，彻底杜绝常规验收普遍存在的表层核查、局部抽查、粗放计量、资料粗审、问题漏判等质量通病，全面提升本项目验收服务的专业性、真实性、严谨性、权威性。

1.2 服务质量目标专项承诺

(1) 过程质量目标：全过程验收作业规范化、流程标准化、操作精细化、记录完整化，杜绝过程漏项、操作不规范、记录不完整、核查不深入、数据采集不精准等过程质量缺陷，实现服务过程零违规、零疏漏、零粗放作业。1) 成果质量目标：所有验收成果数据真实、逻辑严谨、图文对应、结论准确、格式合规，杜绝成果错漏、数据偏差、结论失真、资料缺失、格式混乱等质量问题，最终交付优质级验收成果，一次性通过招标人审核、主管部门核查及财政审计校验。2) 风控质量目标：全面规避验收质量风险、审计风险、资料风险、履职风险，实现工程质量隐患清零、工程量计量偏差清零、资料合规缺陷清零、验收履职差错清零，全力保障项目建设成果真实落地、国有投资精准可控。

1.3 质量履约兜底承诺

(1) 我方承诺对本项目所有验收服务成果实行终身质量负责制度，若因我方服务质量问题出现数据失真、结论错误、漏验隐患、履职失范等问题，我方无条件免费返工、无偿整改、无偿补全所有服务内容，自愿承担合同约定全部违约责任，并承担由此给招标人造成的一切经济损失与工作损失。

2、项目专属服务质量管控体系搭建措施

2.1 四级独立质量管控体系构建措施

(1) 为彻底保障本项目验收服务质量，我方专门针对本项目工程特点，搭建**作业层自查、专业层复核、质控层内审、负责人终审**四级独立质量管控体系，形成层层把关、层层校验、层层追责的闭环质控架构，彻底区别于普通项目单层粗放作业模式，从体系根源杜绝质量问题。1) 第一级：现场作业人员自查质控。所有现场实测、点位核查、影像采集、资料初审工作完成后，作业人员必须第一时间自我核查，核查自身作业流程规范性、数据完整性、记录真实性、点位覆盖全面性，确保单次作业无遗漏、无错填、无粗测、无漏拍，从一线源头把控服务质量。2) 第二级：专业工程师交叉复核质控。各专业工程师对现场作业成果、实测数据、问题判定、资料审核结果进行专业交叉复核，不同小组、不同人员相互校验、相互监督、相互补位，利用专业技术互补优势，杜绝单人作业的主观性、片面性与疏漏性，保障专业判定精准无误。3) 第三级：专职质量内审人员专项质控。我方为本项目配置专职质量内审专员，独立于作业团队，不参与现场作业，仅负责全过程质量稽查、成果内审、流程督查、问题纠偏，对所有验收资料、实测数据、问题台账、报告内容进行穿透式内审，发现质量缺陷立即退回整改，严控成果出口质量。4) 第四级：项目负责人终审质控。项目负责人对全部服务成果、质控记录、内审资料、整改闭环资料进行最终终审，签字确认后方可形成正式验收成果，实现成果出口零缺陷、零风险、零误差。

2.2 全流程质量节点管控措施

(1) 我方将本项目验收全服务周期划分为：服务准备阶段、现场外业阶段、内业核算阶段、问题整改阶段、成果编制阶段、成果移交阶段六大质量管控节点，针对每个节点制定专属质量标准、质控细则、检查清单、追责机制，实现全链条、无死角质量管控。1) 服务准备阶段质控：严格完成图纸会审、规范对标、项目交底、人员培训、设备校验、方案评审，杜绝因前期准备不足、标准不清、设备失准导致的后续服务质量偏差。2) 现场外业阶段质控：严格执行点位全覆盖、实测标准化、影像规范化、记录精细化，杜绝选择性验收、粗放式测量、模糊化记录、随意性判定。3) 内业核算阶段质控：严格执行数据溯源、台账对应、图文匹配、逻辑校验，杜绝数据编造、前后矛盾、台账缺失、计量不准。4) 问题整改阶段质控：严格执行问题定性精准、整改标准统一、复核查验严格、闭环资料完整，杜绝整改宽松、销号随意、资料敷衍。5) 成果编制阶段质控：严格执

行格式统一、内容完整、结论严谨、依据充分，杜绝报告内容空洞、依据不足、结论模糊、排版混乱。 6) 成果移交阶段质控：严格执行资料成套、归档规范、备份完整、答疑到位，杜绝移交资料零散、缺失、无序、不可追溯。

3、人员质量能力保障与执业行为管控措施

3.1 人员专业质量能力保障措施

(1) 我方深刻认识到，服务质量的核心根源为人员专业能力，针对本项目多专业、高精细、高严谨的验收要求，我方实施全员质量能力强化管控措施。所有进场技术人员必须具备同类乡村基建、道路管网、污水设施、亮化绿化工程验收从业经验，上岗前必须完成本项目专项质量培训、规范对标培训、质量风险培训、现场工况培训，确保所有人员统一质量标准、统一判定尺度、统一作业规范、统一成果口径。 1) 实行持证上岗、经验筛选、岗前考核制度，考核不合格人员严禁参与本项目任何验收作业，从人员源头杜绝专业能力不足导致的验收质量缺陷。 2) 建立项目质量技术会商机制，针对现场复杂工况、隐蔽疑难点位、质量争议问题、规范适用模糊问题，定期组织专业技术会商，统一判定依据、统一处理标准，杜绝个人主观随意判定，保障验收判定的专业性、统一性、规范性。

3.2 人员执业行为质量管控措施

(1) 全员签订《项目质量终身责任书》《执业质量承诺书》《廉洁质量承诺书》，明确岗位职责、质量底线、追责标准，将每一项验收工作、每一组实测数据、每一次问题判定、每一份成果资料的质量责任落实到具体个人，实现“谁作业、谁负责，谁签字、谁终身担责”的刚性质量追责体系。 1) 严禁工作人员简化验收流程、降低验收标准、漏查隐患、放宽尺度、随意判定、敷衍记录；严禁凭经验替代规范、凭主观替代实测、凭估算替代仪器测量。全程规范人员执业行为，杜绝人为质量漏洞。 2) 建立人员质量考评机制，每日核查作业质量、每周汇总质控问题、每月开展质量考评，对作业粗放、记录不规范、核查不深入、数据偏差的人员及时约谈、整改、调换，持续保障团队整体服务质量水平。

4、仪器设备与测量精度质量保障措施

4.1 设备精度质量保障承诺

(1) 我方郑重承诺，本项目所有现场实测工作全部采用经法定机构校验合格、精度达标、在有效期内的专业测量设备开展，绝不使用未经校验、精度失效、

损坏偏差的设备，绝不采用目测、步测、估算等粗放方式开展工程量核算与质量核查，全面保障现场实测数据精度质量。

4.2 设备全周期质控措施

(1) 设备进场前质控：所有激光测距仪、平整度仪、坡度仪、精密卷尺、GPS 定位设备、影像采集设备全部完成进场校验，核查设备精度、误差范围、工作性能，确保设备完全满足本项目高精度实测需求。1) 设备作业中质控：每日进场前、每日收工后对设备进行自检校准，及时清零误差、排查设备故障，杜绝设备漂移、精度衰减、数据偏差问题，保障全天实测数据精准稳定。2) 设备存放维护质控：实行设备专人保管、专项维护、防潮防尘、定期复检制度，杜绝设备损坏、精度失效、数据失真，从硬件层面筑牢服务质量基础。

5、现场作业精细化质量保障措施

5.1 全域覆盖质量保障措施

(1) 针对本项目 6 镇 16 村点位分散、街巷复杂、边角零星点位多、常规验收易漏验的质量通病，我方实施**逐村清零、逐街排查、逐巷核验、逐点建档**的全域质量管控模式，坚决杜绝重主干道、轻小巷、重显性、轻隐蔽、重重点、轻边角的验收质量问题。1) 每村形成独立踏勘轨迹、独立核查清单、独立点位台账，确保无片区遗漏、无点位缺失、无工序漏查，全面保障验收覆盖完整性质量。

5.2 现场实测标准化质量措施

(1) 统一现场实测作业标准，所有尺寸、长度、厚度、坡度、面积、数量实测工作必须做到：点位选点规范、测量方法统一、数据读取精准、现场即时记录、即时拍照定位、即时存档，杜绝事后补记、随意涂改、数据拼凑、记录模糊等作业质量问题。1) 所有关键质量点位、病害点位、隐蔽点位、缺陷点位必须拍摄全景照片+细节特写照片，标注村庄、位置、时间、问题类型，实现现场作业可追溯、可复核、可校验，保障现场作业真实可控。

5.3 隐蔽工程深度质控措施

(1) 针对本项目污水管网、检查井沟槽、路基处理、防渗工程等海量隐蔽工程，我方实施远超常规验收标准的穿透式质量管控。不局限于资料核查，同步开展工艺复核、参数核验、功能性试验复核、重点点位抽查复核，杜绝隐蔽工程

质量隐患留存，彻底解决隐蔽工程“看不见、查不严、易偷工、易留患”的质量短板。

6、内业资料与数据成果质量保障措施

6.1 原始记录质量管控措施

（1）我方严格规范所有原始验收记录、实测台账、影像资料、核查表单的编制质量，所有原始资料必须字迹清晰、数据真实、内容完整、要素齐全、时间对应、点位对应、问题对应，杜绝空项、漏项、错填、涂改、补填、虚假记录等内业质量问题。1）原始资料实行专人整理、专人归档、专人复核，确保原始资料真实反映现场工况，作为验收成果的真实依据，保障成果溯源质量。

6.2 数据逻辑质量管控措施

（1）建立数据逻辑校验机制，对所有工程量数据、质量数据、试验数据、整改数据进行横向对比、纵向校验、图文对照、图纸对标，杜绝数据前后矛盾、图文不符、工程量逻辑错误、结论依据不足等成果质量问题。

6.3 报告编制质量管控措施

（1）严格执行标准化报告编制体系，统一章节、统一格式、统一措辞、统一依据、统一结论，杜绝报告内容杂乱、逻辑混乱、依据缺失、结论模糊、排版不规范等质量缺陷。报告所有结论均对应具体规范、具体工况、具体数据，做到有理可依、有据可查、真实可信。

7、问题核查与整改闭环质量保障措施

7.1 问题排查深度质量保障措施

（1）我方承诺问题排查不流于表面、不局限于明显缺陷，同步排查显性质量问题、隐性质量问题、程序性问题、资料性问题、计量性问题、功能性问题，做到问题排查全覆盖、无遗漏、无盲区，彻底杜绝查而不严、查而不深、漏判隐患的质量问题。

7.2 问题定性精准质量保障措施

（1）所有质量问题严格依据国家规范、设计文件、合同标准进行精准定性，明确问题违规条款、缺陷等级、影响后果、整改标准，杜绝定性模糊、标准不清、整改要求笼统，保障问题处置的专业性、规范性、严谨性。

7.3 整改复核闭环质量保障措施

(1) 严格执行整改复核高于初次核查标准的质控原则，整改完成后逐项精细复核，对整改不到位、整改不彻底、表面整改、虚假整改的问题坚决不予销号，持续督办整改，直至隐患完全清零、质量完全达标，杜绝闭环流于形式的质量漏洞。

8、工程量核算精准质量保障措施

8.1 计量质量零偏差承诺

(1) 我方郑重承诺，工程量核算质量严格坚守真实、精准、客观、合规底线，杜绝虚量、重算、多算、漏算、错算、混算等计量质量问题，全面保障国有投资工程量数据真实可信、审计无忧。

8.2 多层级计量质量管控措施

(1) 外业实测质量管控：全程仪器实测、轨迹留痕、点位定位，杜绝人工估算、经验取值。 1) 内业核算质量管控：造价专业人员分项分类精细核算，严格区分新建、恢复、改造工程边界。 2) 交叉复核质量管控：双人双算、相互校验，杜绝单人核算偏差。 3) 终审把关质量管控：项目负责人最终审核工程量汇总成果，确保计量成果零误差、零虚量、零风险。

9、成果审核、内审纠错与缺陷纠偏质量措施

9.1 成果多级内审措施

(1) 建立成果内部预审、专项内审、终审把关三道内审机制，所有验收报告、台账资料、影像资料、核算成果必须经过三轮内部审核，层层排查质量缺陷，做到问题提前发现、提前纠偏、提前整改，确保对外交付成果 100%合格。

9.2 质量缺陷纠偏机制

(1) 设立项目质量缺陷台账，对内审发现的所有服务质量瑕疵、流程瑕疵、资料瑕疵、数据瑕疵统一登记，立即纠偏整改，同步复盘问题成因、优化作业流程，杜绝同类质量问题重复发生，持续迭代提升服务质量。

10、服务进度与服务质量协同保障措施

10.1 进度服从质量刚性承诺

(1) 我方郑重承诺，本项目履约全过程坚持**进度服从质量、效率服从严谨、速度服从标准**的刚性原则，绝不因抢工期、赶进度简化验收流程、降低核查标准、

放宽质量要求、敷衍成果编制，坚决杜绝进度与质量失衡导致的服务质量下滑问题。

10.2 进度质量平衡管控措施

（1）通过科学分组、分片作业、错峰进场、动态调配资源、细化节点计划，在保障 100%服务质量的前提下提升服务效率，实现高质量、高效率双达标，确保质量不打折、进度不滞后。

11、廉洁质量与执业公正保障措施

11.1 廉洁质量底线承诺

（1）我方承诺以廉洁执业保障服务质量，坚决杜绝人情验收、宽松验收、选择性验收、倾向性验收，不被任何参建方干扰验收标准与判定结果，始终以规范为唯一依据、以现场为唯一事实、以数据为唯一结论，保障验收质量公平公正、真实可信。

11.2 廉洁质控配套措施

（1）全员廉洁交底、全员责任绑定、全程影像留痕、全程台账可查、全程可追溯督查，从制度上杜绝人为干预质量、人为放宽标准、人为隐瞒缺陷的执业质量风险。

12、安全作业质量保障措施

12.1 安全质量协同管控承诺

（1）我方承诺现场安全作业质量与技术服务质量同步管控、同步达标、同步闭环，杜绝因违规作业、安全疏漏、防护不到位导致的现场作业中断、核查不完整、点位漏验等次生服务质量问题。

12.2 安全质控落地措施

（1）进场安全交底、高危作业专项管控、井室作业专项防护、田间作业风险规避、现场文明规范作业，保障所有现场核查工作完整、规范、有序、高质量完成。

13、成果归档、资料留存与长效质量保障措施

13.1 资料归档质量承诺

（1）我方承诺所有项目验收资料、原始记录、实测数据、影像图库、整改台账、验收报告全部规范归档、成套留存、永久可溯，归档资料做到完整、规范、

有序、分类清晰、编号统一，满足长期归档、审计复核、上级督查、项目复盘的质量要求。

13.2 长效质保服务措施

(1) 项目成果交付后，我方持续提供质量质保服务，针对招标人、审计部门、主管部门提出的成果疑问、资料复核、数据校验工作，无条件配合答疑、解释、佐证、补正，全程保障成果质量稳定、有效、可信。

14、服务质量违约追责与兜底保障措施

14.1 质量违约兜底承诺

(1) 我方郑重承诺，若在本项目履约全过程中出现：验收漏项、核查不严、数据失真、结论偏差、资料粗糙、成果质量不达标等服务质量问题，我方无条件免费返工、无偿整改、无偿完善所有服务内容，承担全部违约责任，全力挽回项目质量损失与工作影响。

14.2 终身追责保障措施

(1) 本项目所有服务成果实行质量终身责任制，无论项目是否竣工、服务是否结束、资料是否移交，但凡查实我方服务质量履职失范、成果失真、核查不严问题，我方自愿承担行业处罚、合同违约及一切相关责任。

(三) 关于业务培训的承诺和措施

为全面保障本项目（新乡县和美乡村建设中央预算内投资项目第三方验收服务）全过程服务质量、执业规范、技术精准、管理合规，切实提升我方派驻项目全体人员专业能力、现场履职能力、质量管控能力、廉洁执业能力、资料编制能力、风险防控能力，确保所有岗位人员完全适配本项目多专业、多点位、大范围、隐蔽工程多、审计要求严、绩效标准高的项目特点，我方严格按照招标文件服务要求、行业执业标准、公司内部管理制度、政府投资项目验收规范，建立系统化、常态化、分层化、专业化、全周期化的项目专项业务培训体系。我方郑重作出业务培训承诺，并制定全面、细致、可落地、可考核、可追溯的业务培训保障措施，全面保障本项目所有驻场人员持证上岗、熟练上岗、规范上岗、精准履职，杜绝因人员业务不熟、标准不清、流程不懂、履职不严导致的验收漏项、技术偏差、资料瑕疵、质量风险、审计隐患、服务滞后等问题，全力保障本项目第三方验收服务高质量、高标准、高效率、零差错完成。

本项目为乡村振兴中央预算内投资重点项目，涉及村镇道路工程、沥青及混凝土道路恢复工程、污水管网工程、检查井构筑物工程、污水处理站及提升泵站机电工艺工程、太阳能亮化工程、村内绿化工程、垃圾压缩站土建及配套机电工程等多专业综合基础设施建设内容，验收专业跨度大、现场点位分散、隐蔽工程量大、施工工序繁杂、质量管控要点多、工程量核算复杂、审计追溯要求极高、绩效评价标准严格。因此，我方必须通过系统性、持续性、全覆盖的专项业务培训，让所有派驻人员熟练掌握项目概况、验收范围、技术标准、规范条文、现场流程、实测方法、影像取证标准、资料编制要求、三级审核制度、质量追责制度、廉洁履约制度、档案保密制度、审计配合要求，全面提升团队整体执业水平，确保项目验收成果真实、准确、规范、严谨、可审、可溯、可用。

我方郑重承诺，在本项目服务全周期内，严格落实岗前全员培训、进场交底培训、过程常态化培训、重难点专项培训、岗位分层培训、廉政保密培训、质量风险培训、应急处置培训、竣工成果编制培训、审计配合培训等全方位培训工作，建立培训计划、培训台账、培训课件、考核记录、整改记录、上岗资格认定记录，实现“全员受训、全员达标、全员持证、全员合格、全程受控”的培训管理目标，以高水平人员素养保障高标准项目服务质量。

1、总体培训工作的指导思想与工作原则

（1）指导思想

本次项目业务培训工作以政府投资项目第三方验收服务规范为准则，以招标文件及合同履约要求为核心，以国家现行工程建设规范、市政工程验收标准、给排水施工验收规范、机电安装验收标准、园林绿化验收规范、工程资料归档标准、审计核查标准为依据，以提升全员岗位履职能力、技术实操能力、质量管控能力、风险防控能力、合规服务能力为目标，立足本项目多点位、多专业、全流程验收工作实际，坚持问题导向、目标导向、结果导向，构建系统化、标准化、常态化、闭环式的培训管理体系，全面筑牢项目服务质量根基，确保项目验收工作零失误、零偏差、零隐患、零投诉、零违约。

（2）工作原则

1) 全员覆盖、无一遗漏原则。本次培训覆盖本项目所有派驻人员，包含项目总负责人、技术负责人、质量督查专员、片区验收组长、市政道路专业工程师、

给排水专业工程师、机电亮化专业工程师、园林配套专业工程师、内业档案管理人员等全部岗位，无岗位例外、无人员豁免，实现全员参训、全员考核、全员达标。

2) 分层分类、精准施教原则。根据不同岗位岗位职责、技术权限、工作内容、履职重点，实行分层培训、分类施教、分级考核。管理人员重点培训统筹协调、流程管控、进度管理、对外对接、风险管控；技术人员重点培训规范标准、实测实操、质量判定、工程量核算、技术争议处置；督查人员重点培训质量抽查、问题甄别、隐患排查、整改跟踪；内业人员重点培训资料编制、台账规整、影像归档、保密管理、成果汇编，确保培训贴合岗位、贴合实际、贴合履职需求。

3) 理论结合实操、学用结合原则。杜绝形式化、走过场、纯理论培训，坚持课堂教学、规范学习、案例讲解、现场实操、模拟验收、错题复盘、现场演练相结合，将培训内容直接落地到现场验收、实测实量、影像取证、问题排查、资料编制、审核流转等实际工作中，做到学完能用、学即会用、学以致用、学有所成。

4) 常态化持续推进、动态更新原则。培训工作不局限于进场前一次性交底，贯穿项目前期准备、施工高峰期、预验收阶段、竣工成果编制阶段、审计配合全过程，根据施工进度、工程类型、重难点变化、规范更新、业主新要求动态调整培训内容，持续提升团队业务能力。

5) 考核闭环、持证上岗原则。所有培训均配套考核机制，建立培训签到、课件学习、闭卷考试、现场实操考核、岗位达标评定、不合格再培训、再考核上岗的闭环机制，考核不合格人员严禁上岗履职，彻底杜绝业务不熟人员参与现场验收工作。

6) 合规廉洁、底线先行原则。将廉洁履约、保密管理、执业纪律、职业道德、安全规范作为必修培训内容，贯穿全周期培训，筑牢全员执业底线、纪律底线、安全底线、廉洁底线。

2、培训总体工作目标

通过系统化、常态化、专业化的全周期业务培训，我方全面实现以下总体工作目标：一是全体驻场人员全面熟知本项目建设概况、招标范围、服务内容、服务标准、履约要求、合同条款，做到心中有数、履职有据；二是全体技术人员熟

练掌握道路、管网、泵站、机电、绿化、垃圾站等全专业验收规范、实测标准、质量判定标准、工程量核算方法，技术判定统一、尺度一致、精准合规；三是全体现场人员熟练掌握隐蔽工程旁站、现场实测实量、影像取证、问题台账建立、整改复核销号全流程操作规范，杜绝漏验、错验、虚验；四是全体人员熟练掌握三级审核制度、质量追责制度、廉洁管控制度、档案保密制度，实现流程标准化、履职规范化、管控体系化；五是内业人员全面掌握资料编制、台账整理、影像归档、成果汇编、双备份保密管理标准，保障全套验收资料完整、规范、可审、可溯；六是全员掌握风险防控、应急处置、对外沟通、文明服务规范，杜绝服务投诉、履职瑕疵、履约风险；七是全面打造一支专业过硬、作风优良、纪律严明、技术精准、服务高效、廉洁自律的专业化第三方验收服务团队，高标准完成本项目全部履约工作。

3、培训组织架构与岗位职责保障

为确保培训工作有序、高效、扎实落地，我方成立本项目专项业务培训工作小组，明确专人负责、专人授课、专人考核、专人建档，构建权责清晰、分工明确、闭环管理的培训组织体系。

（1）培训工作组组长：项目总负责人

全面统筹项目全周期培训工作计划制定、培训安排、资源调配、培训督导、结果运用，负责审定培训方案、培训课件、考核标准，监督全员参训落实情况，对整体培训成效、团队能力建设、履职质量负总责。

（2）技术授课负责人：项目技术负责人

负责所有专业技术培训、规范解读、重难点解析、实操授课、案例教学、技术答疑，编制专项技术培训课件，组织技术考核，统一全项目验收技术尺度，解决全员技术盲区、知识短板、实操误区。

（3）督查与纪律培训负责人：质量督查专员

负责质量管控、执业规范、履职纪律、廉洁履约、问题追责、风险防控培训，开展日常履职督查、培训效果抽查、违规行为纠偏，保障全员规范履职、廉洁履职、合规履职。

（4）内业与档案培训负责人：内业档案组负责人

负责资料编制、台账管理、影像归档、文件流转、保密管理、成果汇编、档

案组卷专项培训，规范全员资料填报、资料整理、资料归档标准，统一资料成果样式。

（5）参训人员：项目全体驻场人员

全员无条件参加所有培训、考核、实操演练，认真学习、严格落实、熟练掌握，对个人培训成绩、履职能力、岗位工作质量自行负责，不合格人员自愿接受停岗再培训处理。

4、培训整体体系与培训阶段划分

我方结合本项目施工节奏、验收节点、工作流程，将全周期培训分为四大阶段，形成“岗前准入培训、进场交底培训、施工过程常态化培训、竣工收官专项培训”的全周期培训体系，确保每个阶段、每项工作、每个节点都有对应培训支撑，全方位保障工作质量。

（1）第一阶段：岗前准入全员培训（进场前完成）

本阶段为准入性、基础性、全员性培训，所有人员进场前必须 100%完成培训及考核，考核合格方可进场履职。主要内容包含项目概况培训、招标文件解读、合同条款解读、岗位职责培训、管理制度培训、基础规范入门、廉洁保密底线培训、安全作业培训。通过岗前培训，让所有人员提前熟悉项目、熟悉岗位、熟悉制度、熟悉底线、熟悉基本工作流程，杜绝零基础上岗、不懂制度上岗、不懂规范上岗。

（2）第二阶段：进场专项交底培训（进场当日完成）

进场后第一时间开展现场交底培训，包含 16 个行政村点位分布、各片区工程内容、施工进度现状、重难点工程分布、隐蔽工程重点管控点位、现场安全注意事项、对外沟通对接规范、当日工作排布、踏勘工作要求，确保全员快速进入工作状态，精准开展全域踏勘工作。

（3）第三阶段：施工高峰期常态化循环培训（项目全过程持续开展）

针对道路、管网、泵站、亮化、绿化、垃圾站集中施工、隐蔽工程集中报验阶段，开展常态化、循环化、针对性专项培训，重点强化各专业实测实操、旁站见证、闭水试验、亮灯试验、设备调试、工程量复核、问题排查、整改闭环、台账编制、影像取证等核心业务培训，结合每日现场问题开展复盘培训，做到发现问题、即时培训、即时整改、杜绝再犯。

（4）第四阶段：预验收及竣工成果编制专项培训（项目中后期）

针对村级预验收、联合验收、多级复核、三级审核、报告编制、成果汇编、档案组卷、审计配合、绩效评价配合开展专项培训，全面提升成果编制规范性、审核严谨性、归档完整性、审计适配性，保障最终验收成果高质量交付。

5、详细培训内容体系

为彻底杜绝培训内容空泛、不落地、不贴合项目实际的问题，我方结合本项目全部工程类型、岗位设置、管理制度、验收流程，制定精细化、专业化、落地化的完整培训内容体系，覆盖通识内容、管理内容、技术内容、实操内容、资料内容、廉洁内容、安全内容、审计内容八大板块。

（1）项目通识类全员必修培训内容

1) 项目基本概况培训。详细讲解本项目建设地点、涉及乡镇及行政村数量、建设内容、各分项工程工程量、建设标准、资金性质、项目意义、验收服务范围、服务周期、质量目标、履约标准，让全员全面掌握项目整体情况，明确工作目标与工作任务。

2) 招标文件及合同条款解读培训。逐条解读招标文件实质性条款、服务要求、人员配置要求、服务期限要求、质量标准、付款条款、履约考核、违约条款、代理服务费要求、投标承诺内容，确保全员严格对标标书承诺开展工作，杜绝履约偏差。

3) 岗位职责专项培训。针对九大岗位逐条细化岗位职责、工作边界、履职权限、工作标准、追责依据，让每个岗位人员清楚“该做什么、该怎么做、做到什么标准、做错承担什么责任”，杜绝推诿、漏岗、缺位、履职不到位。

4) 项目管理制度体系培训。全员系统学习我方为本项目制定的《项目人员岗位职责管理办法》《技术成果三级审核制度》《项目质量考核追责制度》《廉洁履约管理制度》《资料归档保密制度》五大核心制度，熟练掌握制度条款、执行流程、管控要求、追责标准，实现全员依规履职、依制度办事、依标准验收。

5) 工作流程标准化培训。全面培训项目踏勘流程、报验响应流程、旁站验收流程、实测实量流程、问题下发流程、整改复核流程、资料报审流程、三级审核流程、成果移交流程、审计配合流程，统一全项目工作流程标准。

（2）专业技术核心培训内容（分专业精细化培训）

1) 市政道路专业验收技术培训。系统讲解混凝土道路、沥青道路、旧路恢复工程验收规范,培训路面厚度、宽度、平整度、坡度、外观质量、接缝处理、路基压实、路面破损、裂缝、坑槽、积水缺陷判定标准;培训道路工程量实测、长度复核、分段计量方法;培训道路工程影像取证点位、取证角度、取证标准;培训道路常见质量问题识别、问题描述、整改标准。

2) 给排水管网及构筑物专项技术培训。重点培训污水管网敷设、管道坡度、接口密封、回填压实、隐蔽工程旁站要点;检查井砌筑、抹灰、爬梯安装、井盖安装、井室防渗验收标准;闭水试验流程、试验标准、见证要点;提升泵站、污水处理站土建结构、防渗标准、设备基础、工艺管道验收要点;管网工程量逐段复核、井室数量清点、隐蔽工程量核实专业技能。

3) 机电亮化及设备安装专项培训。培训太阳能路灯设备参数核对、基础浇筑、预埋件安装、灯具安装、线路敷设、接地电阻测试、亮灯试验、昼夜抽检标准;泵站电气设备、自控系统、控制柜、线路敷设、保护装置验收要点;垃圾压缩站机电系统、液压系统、控制系统、除臭系统试运行核查标准;电气安全隐患排查、设备试运行验收、机电工程量清点方法。

4) 园林及配套工程专项培训。培训村内绿化工程苗木规格、栽植密度、栽植深度、苗木成活率、绿化面积实测方法;绿化杂草清理、绿化配套、排水设施验收标准;垃圾压缩站土建配套、场地硬化、围挡、标识标牌、附属设施验收管控要点。

5) 重难点工程专项解析培训。针对本项目隐蔽工程多、管网线路长、点位分散、新旧工程衔接多、设备系统繁杂等重难点问题,开展专项案例培训,讲解常见验收误区、计量偏差点、质量隐患盲点、整改难点,统一重难点问题处置标准。

(3) 现场实操能力专项培训

1) 实测仪器操作培训。统一培训测距仪、水准仪、电阻测试仪、测厚仪等验收仪器规范操作、读数标准、仪器校准、数据记录规范,杜绝仪器操作不规范导致的数据偏差。

2) 现场影像取证标准化培训。严格培训影像拍摄角度、拍摄范围、前后对比取证、问题特写取证、全景取证、时间戳定位留存标准、影像命名规则、影像

分类归档标准，确保所有影像资料满足审计追溯要求。

3) 隐蔽工程旁站见证实操培训。培训管网开挖、管道敷设、基坑回填、隐蔽设备安装等关键工序旁站流程、见证要点、记录填写、影像留存、旁站台账编制标准，确保隐蔽工程 100%可控、可查、可追溯。

4) 问题台账与整改闭环实操培训。培训现场问题排查、问题描述、问题分级、问题录入、整改下发、过程跟踪、复核销号、闭环资料组卷全套实操流程，杜绝虚假闭环、局部闭环、带病销号。

(4) 内业资料与成果编制专项培训

1) 各类台账标准化填写培训。统一培训实测台账、验收台账、问题台账、整改台账、旁站台账、审核台账、督查台账填写规范，做到字迹清晰、数据真实、逻辑严谨、内容完整。

2) 资料初审、复审、终审流程培训。详细讲解三级审核流转机制、审核重点、问题退回标准、整改补强要求，让所有人员熟知审核逻辑、配合审核工作。

3) 档案归档与保密管理培训。严格培训纸质档案组卷、编号、编目、装订、目录编制标准；电子档案加密、双备份、版本留存、资料借阅、涉密管理标准，杜绝资料缺失、错乱、泄密、篡改风险。

4) 验收报告编制专项培训。培训单项验收小结、分项验收评价、总体验收报告编撰、结论表述、附件汇编、成果排版、移交清单编制标准，保障成果文件规范、严谨、专业、合规。

(5) 质量管控与风险防控专项培训

1) 质量问题分级判定培训。培训一般问题、较重问题、重大质量隐患识别标准、处置流程、上报机制，做到问题分级准确、处置规范、管控到位。

2) 质量考核与追责警示教育培训。结合公司既往案例、行业典型违规案例开展警示教育，让全员熟知履职红线、质量底线、追责后果，杜绝履职懈怠、违规执业。

3) 审计风险防控专项培训。针对政府投资项目审计重点、绩效评价要点、常见审计问题开展专项培训，提前规避计量偏差、资料瑕疵、证据不足、结论不当等审计风险。

(6) 廉洁履约与职业道德专项培训

全面开展廉洁从业准则、第三方独立公正执业底线、禁止利益往来、禁止人情验收、禁止私自放宽标准、禁止资料造假、禁止信息外泄等廉洁纪律培训，全员学习廉洁承诺书条款，强化敬畏意识、底线意识、职业操守。

（7）现场安全与文明服务培训

培训施工现场安全规范、安全防护用品佩戴、现场作业安全禁忌、村镇现场文明服务规范、群众沟通礼仪、参建单位对接礼仪，杜绝安全事故、服务投诉、言行不规范问题。

6、培训方式与实施措施

为杜绝形式化培训，我方制定多维度、立体化、可落地、可核查的培训实施措施，确保培训入脑入心、落地见效、真正提升人员能力。

6.1. 集中授课教学法。由技术负责人、项目总负责人开展集中 PPT 授课、规范条文逐条解读、案例剖析，统一全员技术标准、工作标准、制度标准。

6.2. 现场实操演练法。选取典型道路、管网、亮化点位开展现场模拟验收、实测实操、影像拍摄、问题记录演练，手把手教学、实景化教学，快速提升实操能力。

6.3. 案例复盘教学法。针对每日现场发现的问题、资料瑕疵、审核问题，每日晚间开展短时复盘培训，分析问题成因、纠正错误、总结经验、杜绝重复犯错。

6.4. 岗位结对帮带法。实行老带新、高工带专员、片区互学互查的帮带机制，技术能力强、经验丰富的人员对新手进行全程帮带指导，快速提升整体团队水平。

6.5. 线上线下结合学习法。线下集中培训、现场实操；线上推送规范文件、培训课件、典型案例、行业标准，供人员随时自学、随时巩固。

6.6. 闭卷考试+实操考核双考核模式。每次培训结束后开展理论闭卷考试+现场实操考核，双重考核、双重把关，考核成绩纳入个人项目绩效，不合格立即停岗再培训。

6.7. 常态化抽查督查机制。质量督查专员不定期抽查人员履职情况、规范掌握情况、实操标准落实情况，发现业务不熟、标准不清、履职不规范的立即组织补训、专项再教育。

6.8. 培训台账全程建档管理。建立完整的《项目业务培训台账》，包含培训计划、培训通知、签到表、课件、照片、考试试卷、考核成绩、整改记录、上岗资格认定记录，全程留痕、全程可追溯。

7、培训考核、奖惩与上岗准入措施

我方建立严格的培训考核与奖惩机制，彻底杜绝培训走过场、学不学一个样、学好学坏一个样的问题，确保培训实效。

7.1. 培训考核实行百分制，80 分及以上为合格，80 分以下为不合格。理论考试不合格、实操考核不合格人员一律暂停上岗，安排专项补训、二次考核，直至达标方可重新上岗。

7.2. 培训成绩纳入项目月度绩效考核，成绩优秀者优先评优、绩效加分；多次不合格、学习态度差、履职能力长期不达标者，公司予以岗位调整、人员更换。

7.3. 多次出现履职错误、技术偏差、资料问题、验收不规范且培训整改无改善的人员，纳入公司执业黑名单，终身记录执业不良记录。

7.4. 所有人员必须取得本项目专项培训合格认定后方可上岗，无培训合格记录人员严禁参与任何现场验收、资料编制、审核工作。

（四）项目重难点分析与服务保障承诺

为充分体现我方服务针对性与专业性，我方深度剖析本项目建设难点、验收难点，并逐一制定对应专属验收保障措施，彻底解决本项目验收工作中的各类风险与短板。

1、项目核心重难点分析

（1）**地域分散、点位零散难点**：项目横跨 6 个乡镇、16 个行政村，村镇之间距离较远，工程点位遍布各村街巷、空地、田间，传统集中验收模式无法适用，极易出现漏村、漏段、漏点位问题；

（2）**线状工程里程巨大难点**：道路总里程超长，包含新建混凝土、新建沥青、恢复混凝土多种类型，路段交错、新旧衔接、点位杂乱，工程量精准核对难度极大；

（3）**隐蔽工程数量庞大难点**：52043 米污水管网、2090 座检查井全部为地下隐蔽工程，施工完成后覆土覆盖，无法直观查看施工质量，是质量隐患、偷工

减料、工程量虚高的高发点位；

(4) 专业门类多、系统复杂难点：项目同时包含道路市政、园林绿化、电气照明、给排水管网、污水处理场站、泵站机电、环卫设备多专业工程，对验收团队综合专业能力要求极高；

(5) 民生设施运维难度大难点：项目建成后交由村级自主管护，基层人员专业薄弱，极易出现“建得好、管不好、用不久”的问题，需要配套系统性运维培训与技术支持。

2、重难点针对性专属保障措施（实质性落地措施）

(1) 针对点位分散难点：实行分片包干、固定小组、责任到人、一村一档的片区化验收机制，将 16 村划分为六大独立片区，每组固定人员、固定路线、固定职责，一次性闭环完成片区所有验收工作，杜绝漏验、重复往返、效率低下问题；

(2) 针对长里程线状工程难点：实行 GPS 轨迹留痕+分段实测+分段台账+新旧区分的精细化计量模式，每一段道路、每一段管网均形成独立实测记录，彻底杜绝工程量虚增、重复计量、虚报长度问题；

(3) 针对隐蔽工程难点：实行资料溯源+点位抽查+重点复核+影像留存四维核验模式，对管网沟槽、基础、垫层、接口、回填、闭水试验进行全方位核查，对存疑点位重点复核，杜绝隐蔽工程质量隐患；

(4) 针对多专业交叉难点：配置多专业复合型固定团队，道路、给排水、电气、绿化、环卫专业工程师全员在岗，分项专人负责、整体协同配合，实现多专业同步验收；

(5) 针对后期运维难点：定制项目专属运维培训体系+长期技术答疑+现场指导长效服务机制，补齐基层管护短板，保障项目长效运行。

(五) 工程验收服务承诺

1、第三方验收履职承诺

1.1 中立独立执业承诺

(1) 我方作为本项目独立第三方验收服务单位，郑重承诺全程恪守独立、公正、客观、鉴证、中立的第三方执业准则。在全过程验收服务中，不受建设单位、施工单位、监理单位及任何参建主体的干预、裹挟与影响，不偏袒、不倾斜、

不妥协、不放水，完全依据国家规范、行业标准、设计图纸、招标文件、现场实况开展独立核验与质量判定，真实鉴证工程建设实际成果。

1) 我方严格区分第三方验收与施工自检、监理抽检的工作边界，坚决杜绝“走过场验收、配合式验收、人情式验收”，以第三方鉴证职能真实反映工程实体质量、真实工程量、真实资料合规性，为项目竣工、资产移交、财政审计、上级督查提供公正、可信、有效的第三方验收依据。

1.2 第三方鉴证真实性承诺

(1) 我方承诺所有验收数据、质量判定、隐患排查、工程量核实、资料审核结论均为现场真实核验结果，不虚构、不篡改、不修饰、不隐瞒、不补编。针对本乡村基建项目点位分散、隐蔽工程多、施工零散、易出现虚报工程量、隐蔽偷工、观感整改敷衍等行业痛点，我方以第三方独立鉴证职能压实验收真实性，杜绝虚假工程、虚量工程、隐患工程合法化。

1.3 审计适配承诺

(1) 我方所有验收工作、台账成果、核查标准、计量口径均严格对标财政竣工审计标准执行，以审计思维做验收、以结算标准核工程量、以归档标准审资料，确保我方出具的所有验收成果可直接对接审计核查、可直接作为竣工结算依据、可直接作为资产移交依据，从第三方层面规避项目审计风险、结算风险、合规风险。

1.4 第三方终身责任承诺

(1) 我方作为独立第三方验收机构，对本项目所有验收鉴证成果承担终身执业责任。后期若经审计、督查、复核发现因我方第三方履职不严、核查缺位、判定失真、漏验隐患、计量失准造成的项目损失、合规问题及整改追责，我方无条件免费复核、无偿纠偏、无偿补验，承担第三方对应的全部执业责任。

2、总体工程验收服务全新承诺

2.1 全过程验收闭环管理承诺

(1) 我方针对本乡村基础设施建设项目，郑重承诺实施**全过程、分阶段、预控式、闭环式**工程验收管理模式。区别于常规事后验收模式，我方将验收工作前置到施工准备、施工过程、隐蔽施工、分部分项完工、整体竣工全周期，实现“过程把控、阶段核验、竣工定论”的全新验收管控体系，杜绝事后整改量大、

遗留问题多、验收流于形式的行业通病。

1) 我方承诺所有验收工作坚持“先核验、后进入下道工序，先整改、后计量，先达标、后验收”的原则，从源头控制工程建设质量，确保项目每一道施工工序均处于可控、可查、可验的标准化状态。

2.2 分阶段验收管控承诺

(1) 我方承诺严格按照工程建设时序，依次开展**施工准备验收、工序过程验收、隐蔽工程随工验收、分部分项阶段性验收、工程完工预验收、最终竣工验收**六大阶段验收工作，不跳项、不省略、不后置、不简化任何验收环节，确保工程验收链条完整、管控严密、成果可靠。

1) 针对本项目点位分散、施工周期交错、多村镇同步施工的特点，我方承诺实行“完成一片、验收一片、闭合一片、移交一片”的滚动式验收模式，保障项目分段成型、分段达标、分段交付。

2.3 验收公正透明性承诺

(1) 我方承诺所有验收工作全程公开、标准透明、过程可查、结论可追溯。所有验收人员不带主观倾向、不受外界干扰、不接受任何形式干预，严格依据图纸、规范、清单、现场实况开展验收判定，确保验收结果真实反映工程实际建设水平，坚决杜绝人情验收、放水验收、虚假验收。

2.4 验收时效与配合服务承诺

(1) 我方承诺建立极速响应验收机制，接到招标人验收通知、阶段性完工报验、专项验收需求后，第一时间组织专业人员进场开展核验工作，不拖延、不推诿、不积压验收任务，全力保障项目整体建设进度高效推进。

3、工程验收组织体系与岗位职责保障措施

3.1 专项验收领导小组搭建措施

(1) 我方为本项目单独设立**工程验收专项领导小组**，独立统筹、监管、督导本项目所有验收工作，区别于普通作业团队管理模式，实现验收工作“专人专管、专项专控、专职专责”。领导小组全面负责验收方案审定、验收标准把控、疑难问题研判、验收成果审核、质量风险管控。

1) 领导小组负责统筹各专业验收小组工作衔接、片区验收调度、交叉作业协调、验收争议调解、验收进度统筹，确保多点位、多村镇、多专业同步验收有

序推进。

3.2 岗位权责细化保障措施

(1) 项目验收负责人：全面统筹项目所有验收工作，对验收进度、验收质量、验收结论、成果合规性负总责，审批所有验收报告、整改结论、工程量核实成果。

1) 专业验收工程师：负责对应专业工程的工序核查、实体验收、标准判定、问题记录、资料初审，对专业验收精度、深度、完整性负责。

2) 现场验收专员：负责现场实测、影像留存、点位登记、台账录入、问题拍照取证，确保现场验收资料真实、完整、同步。

3) 验收资料专员：负责验收台账整理、验收资料归档、阶段验收汇总、竣工验收汇编，保障验收资料链条完整、逻辑通顺、可审计可追溯。

4) 质量督查专员：独立监督所有验收行为，核查验收是否漏项、是否达标、是否规范，杜绝验收履职不严问题。

4、全过程分阶段标准化验收管控措施

4.1 施工准备阶段预验收措施

(1) 在项目各分项工程开工前，我方提前介入开展开工条件核验，对施工方案、技术交底、人员资质、设备进场、原材料进场、施工放样、基准复核等内容进行前置验收核查，从源头规避方案不合理、标准不清晰、放样偏差、材料不合格导致的后期质量问题。

1) 重点核查道路轴线、管网管线走向、设备基础定位、绿化种植范围等前期放样数据，确保所有施工基准准确无误，避免大面积返工、偏差施工。

4.2 施工工序随工验收措施

(1) 我方实施工序随工验收制度，对每一道关键施工工序实行过程旁站、过程核查、过程记录，不等待工程完工后统一补验。针对路基施工、管道敷设、混凝土浇筑、设备基础施工、电气接线、防渗施工等关键工序，全程跟踪验收，确保工序施工合规、工艺标准到位。

1) 上道工序验收不合格，坚决不允许进入下道工序施工，从过程中杜绝质量隐患累积、缺陷叠加、隐蔽问题遗留。

4.3 隐蔽工程专项随工验收措施

(1) 针对本项目大量管网、路基、沟槽、防渗、管线预埋等隐蔽工程，我方严格执行**隐蔽工程覆盖前必验、必测、必拍照、必存档**的四必制度，所有隐蔽部位未经验收、未留存影像、未核实工程量、未确认质量，严禁覆土、回填、封闭覆盖。

1) 对隐蔽工程施工工艺、结构尺寸、回填分层、垫层厚度、防渗结构、接口质量进行穿透式核验，杜绝偷工减料、工艺简化、隐蔽缺陷留存，确保地下工程质量可控、永久可靠。

4.4 分部分项阶段性验收措施

(1) 按照各村、各片区、各专业分项工程完工节点，及时开展阶段性验收，对完工段落、完工点位、完工系统进行阶段性质量评定、工程量阶段性核实、问题阶段性汇总整改。

1) 阶段性验收完成后形成阶段性验收记录、阶段性工程量台账、阶段性问题整改清单，实现“完工一段、验收一段、合格一段、归档一段”，为最终竣工验收奠定完整基础。

4.5 工程完工预验收措施

(1) 项目整体完工后，我方正式开展项目竣工预验收工作，全面排查工程整体质量、系统功能、外观质量、资料完整性、现场整洁度、使用功能性，全面模拟竣工验收、审计核查标准，提前发现问题、提前闭环整改。

1) 预验收重点核查工程整体观感、系统联动功能、设施完好率、配套完整性，确保项目一次性通过正式竣工验收。

4.6 最终竣工验收保障措施

(1) 预验收整改全部闭环完成后，我方整理全套验收成果、验收台账、整改资料、实测资料、影像资料，配合招标人组织正式竣工验收会议，提供完整、真实、规范的验收技术支撑，协助项目顺利完成竣工验收、备案、移交。

5、验收标准化流程管控与过程管控措施

5.1 标准化验收作业流程

(1) 我方统一执行固定验收流程：现场踏勘摸底→图纸对标核对→现场实测实量→实体质量核查→功能性试验核验→问题取证登记→数据校核统计→内部交叉复核→问题整改督办→复核销号→成果汇总归档，确保每一次验收流程统

一、标准统一、口径统一。

5.2 验收痕迹化管控措施

(1) 全面实行验收全过程痕迹化管理，每一次进场验收、每一处核查点位、每一组实测数据、每一项问题整改、每一次现场复核，均留存现场照片、定位轨迹、原始记录、签字台账，实现验收全过程可追溯、可复核、可督查、可审计。

1) 所有验收原始资料、现场影像、实测记录不允许事后补做、篡改、替换，全程真实记录现场实际工况，保证验收工作严谨合规。

5.3 验收争议研判处置措施

(1) 针对现场施工争议、质量判定争议、工程量界定争议、规范适用争议，我方设立专项争议研判机制，组织技术小组现场核查、规范对标、案例比对、集体会商，形成统一、公正、合规的处置结论，避免争议拖延、验收停滞。

6、验收问题分级分类管控与溯源措施

6.1 问题分级管控机制

(1) 我方将验收发现问题分为：一般质量问题、较重质量问题、严重质量问题、资料程序性问题、计量偏差问题五大类，实行分级管控、分级整改、分级复核、分级督办，不同等级问题对应不同整改标准、整改时限、复核力度。

1) 一般问题限时快速整改、当场整改；较重问题限期专项整改、重点复核；严重问题立即停工整改、复查合格后方可继续施工，坚决杜绝质量隐患留存。

6.2 问题溯源分析措施

(1) 我方对验收发现的重复性问题、高频通病问题、系统性偏差问题开展溯源分析，查找施工工艺、管理流程、人员操作、材料质量根源问题，向招标人提交质量通病分析报告与优化建议，从管理层面、工艺层面杜绝同类问题反复发生。

7、验收资料成套归档与成果管理措施

7.1 验收资料成套化管理措施

(1) 我方全程同步整理、同步汇编、同步归档验收全过程资料，包含：验收方案、进场验收记录、工序验收记录、隐蔽验收记录、阶段性验收报告、问题台账、整改闭环资料、实测数据台账、影像资料集、工程量核验资料、预验收报告、竣工验收成果资料。

1) 所有验收资料分类成册、编号统一、目录清晰、图文对应，形成完整成套的项目验收档案，满足竣工备案、资产移交、审计归档、长效管护查阅使用。

7.2 验收成果复核与保全措施

(1) 所有验收成果实行多重复核、多重保全，电子资料云端备份、纸质资料专项归档、影像资料分类存档，杜绝资料丢失、损坏、错乱，确保验收成果长期有效、永久可查。

8、验收配合与联动服务保障措施

8.1 多方联动配合措施

(1) 我方全程主动配合建设单位、监理单位、施工单位、镇村管理单位、行业主管部门的各项验收、检查、督查、抽检工作，主动提供验收数据、现场佐证、技术答疑、资料支撑，全力保障项目各项检查、验收、审计顺利推进。

8.2 动态验收跟进措施

(1) 针对项目施工动态变化、设计变更、现场调整、新增施工内容，我方同步跟进动态验收，及时核验新增内容、变更内容、调整内容，确保所有施工内容全部纳入验收范围，无遗漏、无滞后、无脱节。

9、验收应急保障与突发处置措施

9.1 应急验收保障机制

(1) 如项目出现抢工期、集中完工、上级检查、专项督查等紧急情况，我方启动应急验收预案，立即增派人员、加密验收频次、延长作业时间、分组同步作业，保障紧急节点验收任务按时、保质、高标准完成。

9.2 突发质量问题应急处置

(1) 验收过程中一旦发现结构性隐患、功能性缺陷、安全隐患、系统性质量问题，我方第一时间暂停对应工序验收、立即上报建设单位、现场出具整改建议、全程跟踪处置，确保隐患快速处置、快速清零、风险快速化解。

10、验收回访与长效质保服务措施

10.1 验收后回访核查措施

项目竣工验收交付后，我方建立验收回访机制，定期对项目完工质量、运行状态、管护情况进行回访核查，跟踪验收成果落地效果，及时解答后期运维质量疑问，提供技术支撑。

10.2 验收成果终身答疑保障

我方承诺对本项目所有验收成果终身负责，在项目质保期、运维期、审计期、移交期内，无条件配合验收答疑、数据复核、资料佐证、问题解释，确保验收成果长期有效、经得起复查、经得起审计、经得起督查。

11、验收工作违约追责保障承诺

(1) 我方郑重承诺，严格执行本项目全部验收管理制度、验收流程、验收标准、验收服务要求，全面落实全过程验收保障措施。若因我方验收漏项、流程缺失、管控不严、成果不实、服务滞后等履职问题造成项目隐患、审计风险、工期延误、经济损失，我方自愿承担全部违约责任，无偿整改、无偿补验、无偿完善所有验收工作，全力保障项目验收工作高质量、高标准、零缺陷完成。

(六) 质量保障体系承诺

1 质量保障体系总体承诺

1.1 体系建设总体承诺

(1) 我方作为专业第三方验收服务机构，针对本项目乡村基础设施建设第三方验收服务工作，严格依据 IS09001 质量管理体系、工程建设行业质量管控标准、招投标文件及合同质量要求，建立**专属、专项、闭环、全覆盖**的项目级质量保障体系。我方承诺本项目所有验收服务工作全部纳入标准化质量管理体系管控范畴，实现质量工作制度化、流程化、标准化、可追溯化，杜绝无体系作业、无流程履职、无标准判定、无追责容错的粗放式服务模式。

1) 我方郑重承诺，本项目质量保障体系全程有效运行、全程落地执行、全程动态管控，不以现场复杂为由降低体系标准、不以工期紧张为由简化体系流程、不以点位分散为由弱化体系管控，以成熟、完善、严密的质量管理体系保障本项目验收服务成果优质合规、审计无忧、长期可靠。

1.2 质量体系运行目标承诺

(1) 体系管控目标：构建“事前预控、事中严控、事后终审、全程追溯”的全链条质量管理体系，实现服务质量零重大缺陷、零流程违规、零数据失真、零结论偏差、零履职失误。

1) 成果质量目标：依托完善质量体系运行，确保所有验收成果、实测数据、台账资料、验收结论 100%真实、100%合规、100%闭环、100%可审计，一次性通

过建设单位核查、行业主管审核、财政竣工审计。

2) 管理效能目标：通过体系化管控，统一全员质量标准、统一作业流程、统一判定口径、统一成果格式，彻底消除人为质量偏差、个体专业差异、现场作业随意性，实现项目服务质量标准化均衡输出。

1.3 体系终身有效责任承诺

(1) 我方承诺本项目质量保障体系贯穿服务准备、现场作业、内业核算、整改闭环、成果编制、资料移交、后期答疑全周期，体系运行终身有效。若因我方质量体系未落地、管控机制失效、体系漏洞造成服务质量问题，我方无条件免费整改、无偿完善、无偿复核，承担全部履约责任与经济损失。

2 项目专属质量保障体系架构搭建

2.1 四级层级质量管理架构

(1) 我方为本项目搭建独立的**公司级质控监管、项目级质量统筹、专业组质量管控、现场岗质量落实**四级质量管理架构，层层压实质量责任、层层落实体系制度、层层把控服务质量，形成自上而下、统一联动、闭环可控的质量组织体系。

1) 第一层级：公司级质量监管部。独立于项目团队，负责对本项目质量体系落地情况进行抽查、督查、审计、考核，制定质量管控制度、统一质量标准、排查体系运行漏洞，从公司层面兜底项目服务质量。

2) 第二层级：项目质量总负责人。全面统筹本项目质量体系落地执行，负责质量计划编制、质量节点管控、质量问题研判、质量成果终审，对项目整体服务质量负总责。

3) 第三层级：各专业质量管控工程师。分专业落实体系管控要求，负责道路、管网、亮化、绿化、污水处理、垃圾站等各专业验收质量把控，落实专业质量标准、核查流程、判定规范。

4) 第四层级：现场质量作业专员。严格按照体系流程、作业标准开展现场实测、点位核查、影像留存、台账记录，从作业源头落实体系质量要求。

2.2 体系岗位权责固化机制

(1) 依据质量管理体系要求，我方对项目所有在岗人员实行**岗位职责固化、质量权责绑定、终身责任溯源**管理，明确每个岗位的质量职责、工作标准、作业

权限、追责范围，做到人人有职责、事事有标准、过程有管控、失误有追责，彻底杜绝岗位质量责任悬空、管理缺位、履职虚化问题。

3 质量保障体系核心管理制度

3.1 质量岗前交底与培训制度

（1）我方严格执行体系化岗前质量管理制度，所有进场人员必须完成项目专项质量培训、体系制度交底、作业标准交底、风险防控交底。培训内容包含质量管理体系文件、项目专项验收标准、现场作业质量红线、数据采集规范、问题判定尺度、资料编制标准等核心内容，考核合格后方可上岗履职。

1) 项目服务周期内实行常态化质量培训，针对现场出现的新问题、新工况、新规范要求，及时更新培训内容，动态提升全员质量意识与体系执行能力，保障质量体系持续有效落地。

3.2 全过程质量预管控制度

（1）依托质量管理体系，建立**事前预判、事前防控、事前规范**的预控机制，针对本项目点位分散、隐蔽工程多、施工工况复杂、计量难度大等特点，提前梳理质量风险点、作业薄弱点、验收易错点、计量偏差点，提前制定针对性防控措施，从体系源头规避质量缺陷与服务漏洞。

3.3 标准化作业管控制度

（1）我方严格落实体系标准化作业制度，统一现场实测标准、点位选取标准、影像采集标准、数据记录标准、问题定性标准、台账编制标准、报告撰写标准，杜绝因人而异、因岗而异、因时而异的质量偏差，实现全项目服务质量标准化、同质化、高品质输出。

3.4 质量交叉复核管控制度

（1）落实体系内部交叉复核制度，实行不同作业组、不同专业工程师双向交叉核验，对现场实测数据、质量判定结论、工程量核算成果、资料审核结果进行相互校验、相互监督、相互纠错，利用体系内部制衡机制杜绝单人作业盲区与主观偏差。

3.5 质量内审与缺陷纠偏制度

（1）建立项目常态化质量内审机制，由专职内审人员每日、每周、每月开展体系运行内审工作，核查作业流程合规性、数据真实性、资料完整性、结论严

谨性，对内审发现的质量瑕疵、流程漏洞、体系缺陷立即纠偏、立即整改、立即复盘，持续优化体系运行质量。

3.6 质量台账可追溯管理制度

（1）严格执行体系溯源管理制度，所有现场作业、数据采集、问题核查、整改闭环、成果编制全部建立可追溯台账，做到每一组数据有来源、每一处问题有依据、每一次判定有记录、每一项成果有签字，构建完整的质量溯源链条，保障体系运行全程可查、可审、可追。

3.7 质量考评与奖惩管控制度

（1）我方将本项目人员履职质量纳入公司月度质量考评体系，依据体系运行标准考核作业规范性、成果精准度、问题整改率、资料完整度，对质量履职优秀人员予以表彰，对质量履职不严、作业粗放、成果偏差人员进行约谈、处罚、轮岗，以制度刚性保障体系落地。

4 事前质量预控体系保障措施

4.1 项目质量风险研判措施

（1）在项目开展初期，我方依据质量管理体系要求，全面开展项目质量风险研判工作，系统梳理本项目多村镇分散施工、线状工程跨度大、隐蔽工程占比高、新旧工程交叉、零星点位多、施工不规范风险高等特点，逐条识别验收服务过程中的质量风险、审计风险、履职风险、成果风险，形成《项目质量风险清单》，针对性制定预控方案。

1) 针对高频质量风险点、薄弱管控环节、易错计量部位、隐蔽疑难点位，提前明确管控标准、作业要求、复核频次，实现风险提前化解、隐患提前清零。

4.2 资源配置质量预控措施

（1）按照体系质量标准配置人员、设备、技术、后勤资源，确保人员专业匹配、设备精度达标、技术储备充足、资源保障到位。所有进场设备提前校验、所有人员提前培训、所有技术标准提前对标，杜绝因资源不足、设备失准、人员能力不足引发服务质量问题。

4.3 作业方案质量预控措施

（1）结合项目实际编制专项质量管控方案、验收作业方案、计量核实方案，所有方案经公司质控部审核、项目负责人终审后方可执行，确保所有现场作业、

内业工作严格依据方案实施，杜绝随意作业、无据作业、违规作业。

5 事中过程质量体系管控措施

5.1 现场作业体系化管控

（1）全过程严格落实体系作业标准，现场实测实量严格执行仪器实测、点位规范、数据即时记录、影像同步留存原则，杜绝估算、目测、事后补记、随意涂改等违规作业行为。严格按照体系要求覆盖全部点位、全部工序、全部片区，杜绝选择性作业、粗放式核查。

5.2 专业质量过程管控

（1）各专业严格依据体系质量标准开展过程核查，针对道路工程、亮化工程、绿化工程、污水管网、泵站设施、垃圾中转设施等分项，统一质量判定尺度，细化过程核查要点，逐项落实体系管控要求，确保各专业服务质量均衡、稳定、达标。

5.3 隐蔽工程体系重点管控

（1）依据质量管理体系专项管控要求，对隐蔽工程实行最高等级质量管控，严格执行覆盖前全核查、全实测、全拍照、全鉴证流程，依托体系制度杜绝隐蔽工程漏验、虚量、隐患遗留，补齐乡村基建隐蔽工程管控短板。

5.4 数据与台账过程管控

（1）严格按照体系标准化要求同步整理原始记录、实测台账、影像资料、问题清单，确保过程资料真实、同步、完整、规范，杜绝事后补资料、虚假资料、逻辑矛盾资料，保障过程质量全程可控。

6 事后成果质量体系终审保障措施

6.1 成果三级终审体系

（1）依托质量保障体系建立成果初审、复审、终审三级审核机制，所有验收报告、工程量成果、整改台账、影像资料、竣工审核资料必须经过多层级审核校验，逐级排查质量缺陷、数据偏差、逻辑错误、内容疏漏，确保最终交付成果零缺陷、零风险、零误差。

6.2 质量缺陷复盘整改体系

（1）对审核发现的各类质量瑕疵、流程缺陷、数据偏差、资料问题，建立体系化缺陷复盘机制，不仅完成问题整改，同时追溯问题成因、优化作业流程、

更新管控标准，杜绝同类质量问题重复发生，持续迭代升级项目服务质量。

6.3 成果归档保全体系

（1）按照质量管理体系归档标准，对项目全套验收成果、过程资料、台账记录、内审资料、整改资料进行标准化分类、编号、组卷、归档，实行电子、纸质双备份保全，确保成果长期可追溯、可复核、可审计。

7 质量体系廉洁与公正保障措施

7.1 体系化廉洁管控制度

（1）我方质量管理体系包含独立廉洁质控模块，严格规范全员执业行为，明确质量廉洁红线，严禁因人情、利益、请托放宽验收标准、隐瞒质量缺陷、虚增工程量、篡改验收结论。以体系制度约束人员行为，保障质量判定公正、独立、客观。

7.2 全程透明可督查机制

（1）依托体系实现全过程作业留痕、全程可督查、全程可追溯，公司质控部门随机抽查项目作业质量、执业行为、判定结论，从体系层面杜绝人为质量漏洞、人为尺度偏差，保障服务质量纯粹可靠。

8 质量体系设备与技术保障措施

8.1 设备精度体系管控制度

（1）我方将测量设备精度管理纳入质量管理体系，严格执行设备进场校验、日常自检、定期送检、专人管护制度，确保所有实测设备精度持续达标，从硬件层面保障体系运行精度与数据质量。

8.2 技术标准体系统一措施

（1）建立项目专属技术标准体系，统一规范依据、统一判定标准、统一计量口径、统一问题处置流程，针对现场疑难问题实行技术会商机制，以体系化技术管控杜绝专业偏差、标准不一、判定混乱问题。

9 质量体系进度与质量协同保障措施

9.1 质量优先体系原则

（1）我方质量管理体系明确刚性原则：进度服从质量、效率服从严谨、速度服从标准。任何作业环节、任何工期节点，不得牺牲质量体系标准换取进度，坚决杜绝抢工期导致的流程简化、核查粗放、成果粗糙等质量问题。

9.2 动态平衡管控措施

(1) 依托体系科学排布作业计划，合理调配人员设备，通过分片作业、错峰进场、分组同步施工的模式，在严格落实质量体系的前提下保障服务进度，实现高质量、高效率双达标。

10 质量体系售后与长效保障措施

10.1 体系长效质保机制

(1) 项目服务结束后，我方质量管理体系持续对本项目成果负责，长期提供质量答疑、数据复核、资料佐证、审计配合服务，全程保障验收成果稳定、合规、有效。

10.2 体系更新优化机制

(1) 针对项目运行过程中出现的新问题、新要求、新标准，我方动态优化质量管控体系内容，持续完善作业标准与管控流程，保障体系始终适配项目审计、运维、督查的质量要求。

11 质量体系违约追责与兜底保障

(1) 我方郑重承诺，严格全面落实本项目质量保障体系所有制度、流程、措施，确保体系 100%落地、100%执行、100%有效。若因我方质量体系运行不到位、管控缺失、履职不严、成果失准造成项目质量风险、审计问题、经济损失，我方自愿承担全部违约责任，无偿完成所有整改、复核、补验工作，全力保障招标人合法权益。

(七) 有利于采购人的其他实质性优惠及服务承诺

1、总体实质性优惠承诺说明

1.1 服务宗旨优惠说明

(1)我方充分结合本项目新乡县6镇16村乡村基础设施建设项目点位分散、施工面广、工程类型多、隐蔽工程量大、审计要求高、后期运维难度大的实际特点，在满足招标文件全部要求的基础上，**自愿提供多项超出招标文件要求的实质性增值服务、免费优惠措施、兜底保障服务**。所有优惠措施均为无偿、免费、全额兜底，不增加招标人任何费用、不增加项目任何成本，切实降低招标人管理压力、审计风险、运维压力、整改成本。

1) 我方所有增值服务、优惠承诺、兜底保障均具备实质性、可落地、可核

查、可兑现，不属于形式化、口头化承诺，全部纳入履约考核及合同约束力范围，全力保障招标人利益最大化、项目效益最大化、服务风险最小化。

2、费用类实质性免费优惠承诺

2.1 全过程免费增加复核核验服务

(1) 我方承诺在招标文件约定服务范围基础上，**免费增加全覆盖二次复核、重点点位三重核验、隐蔽工程专项复核、变更签证专项核验服务**。针对本项目道路、管网、亮化、绿化、污水处理设施、垃圾中转设施等所有工程，免费增加多轮实测、多轮核查、多轮校验，杜绝工程量虚量、重算、漏算、错算，从源头为招标人严控国有资金投资风险，节约项目投资成本。

1) 对各村镇零散点位、边角工程、田间工程、新旧交接工程等易出错、易虚量部位，我方无偿开展专项复核，确保每一笔工程量真实有效，杜绝无效投资、重复投资、虚报投资，切实保障财政资金合规高效使用。

2.2 免费提供项目工程量审计核算服务

(1) 我方承诺在项目竣工结算、财政审计阶段，**无偿为招标人提供审计对接、工程量兜底核算、数据溯源佐证、审计答疑服务**。全程配合审计单位核查、资料比对、现场复测、数据核对，免费协助招标人完成结算审计工作，避免因数据偏差、资料缺失、计量争议导致审计扣减、结算滞后、资金滞留问题。

2.3 免费提供项目变更、签证真实性核查服务

(1) 针对本项目施工点位多、现场变更频繁、零星签证多的特点，我方**免费提供所有现场签证、设计变更真实性核查、合理性研判、工程量核实服务**，无偿甄别虚假签证、未施工签证、重复签证、不合理变更，切实为招标人严控变更成本、杜绝资金浪费。

3、工期及效率类实质性优惠承诺

3.1 无条件加急验收、随完随验服务

(1) 我方承诺针对本项目多点位、分批次完工特点，实行**完工即验、随完随核、零等待验收**增值服务。招标人任意片区、任意村庄、任意分项工程完工后，我方无条件第一时间进场验收，不排队、不拖延、不滞后，最大限度压缩验收周期、加快项目整体竣工进度、保障项目早日交付、早日投用。

3.2 节假日、夜间无偿加班验收保障

(1) 在项目集中完工、抢工期、迎检节点、竣工冲刺阶段，我方**无偿提供节假日、周末、夜间加班验收服务**，全员 24 小时响应招标人调度，全力保障项目节点不延误、竣工不滞后、验收不卡点，为招标人抢工期、保交付提供全力支持。

3.3 预验收提前介入、提前消缺服务

(1) 我方提前介入项目收尾阶段，**免费开展全覆盖预验收、提前排查缺陷、提前梳理问题、提前督促整改**，模拟竣工验收、审计标准提前消缺，保障项目一次性通过正式验收、一次性通过审计，避免返工整改、重复验收造成工期延误与管理成本增加。

4、质量管控类实质性增值服务

4.1 免费增加质量通病专项排查服务

(1) 结合乡村基建工程质量通病多发、零星缺陷较多的特点，我方**免费增加工程质量通病专项排查、隐患溯源、工艺优化建议服务**，针对道路开裂、积水、管网渗漏、井室破损、灯具故障、苗木枯死等高频问题深度排查，提前消除质量隐患，提升项目整体建设品质。

4.2 免费提供隐蔽工程全过程鉴证兜底服务

(1) 针对本项目隐蔽工程多、后期无法复核、审计重点严查的痛点，我方**无偿提供隐蔽工程全覆盖旁站鉴证、影像留存、过程溯源、工艺核验专属服务**，所有隐蔽工序覆盖前必验、必测、必存档，为招标人留存完整、可审计、可终身追溯的隐蔽工程鉴证资料，彻底解决地下工程监管难、追责难、溯源难的问题。

4.3 免费质量问题闭环督办兜底服务

(1) 我方不仅负责问题排查，还**无偿提供全程督办、全程跟踪、逐一对账销号的闭环增值服务**，对施工单位整改不到位、敷衍整改、虚假整改的问题持续督办、复核、通报，直至问题 100%清零，为招标人省去繁琐的现场管控、整改督查工作，大幅降低招标人管理压力。

5、资料归档及技术类免费增值服务

5.1 免费全套竣工资料规归档指导服务

(1) 我方承诺**无偿为招标人及参建单位提供全套竣工资料规整、补正、分类、组卷、归档指导服务**。针对乡村项目资料普遍不规范、零散杂乱、逻辑混乱

的问题，全程指导资料完善、图纸校对、资料补全，确保最终竣工资料一次性满足备案、移交、审计要求，无需招标人额外聘请资料服务单位，为招标人节约资料整理成本。

5.2 免费编制项目验收成果汇总档案

(1) 项目完工后，我方**免费为招标人整理编制《项目全过程验收成果汇总档案》《工程量核实汇总台账》《问题整改闭环汇总手册》**，图文并茂、分类清晰、永久可查，直接作为项目资产移交、后期管护、审计备查的专属成果，极大方便招标人后期项目运维、资产管理、上级督查。

5.3 免费提供全过程技术咨询答疑服务

(1) 项目全周期内，我方**无偿为招标人提供工程技术、质量判定、规范解读、工程量界定、审计对接的专项技术咨询服务**，随时响应招标人技术疑问，为招标人决策提供专业技术支撑。

6、售后及优惠服务

6.1 免费延长质保答疑服务周期

(1) 我方**自愿无偿延长本项目验收成果质保、答疑、兜底服务周期**。在合同服务期满后，持续免费提供审计配合、资料复核、数据答疑、成果佐证、上级检查配合服务，终身对我方出具的验收成果负责，彻底解决招标人后期审计、督查、移交的后顾之忧。

6.2 免费项目后期回访核查服务

(1) 项目交付投用后，我方**免费提供多次项目回访核查、运行状态摸排、质量隐患回头看服务**，主动排查工程后期沉降、渗漏、破损、设施故障等问题，及时向招标人提交回访报告及运维建议，助力项目长效稳定运行。

6.3 免费应急专项保障服务

(1) 项目遇到上级专项督查、审计巡查、专项检查、迎检任务时，我方**无条件免费启动应急保障机制**，增派人员现场配合核查、资料梳理、现场答疑、成果佐证，全力保障项目顺利通过各级检查。

7、专属便民管理优惠

7.1 分村分户台账免费梳理服务

(1) 针对本项目 6 镇 16 村点位分散、管理难度大的特点，我方**免费为招标**

人建立逐村、逐片区、逐点位专属验收台账、工程量台账、问题整改台账，实现一村一档、一点一档，极大方便招标人村镇级项目管理、资产统计、管护移交。

7.2 现场协调无偿配合服务

(1) 我方无偿配合招标人开展镇村协调、现场对接、问题解释、施工管控辅助工作，主动分担招标人基层管理压力，保障项目高效推进、平稳落地。

(九) 廉洁执业、保密管理、安全作业专项刚性承诺

1、专项承诺

(1) 我方作为本项目第三方独立验收服务单位，在全过程验收服务、现场作业、技术核查、成果编制、资料审核、对接服务全过程中，严格遵守国家法律法规、行业执业准则、招标文件管理规定及招标人管理制度。我方郑重作出**廉洁执业、保密管理、安全作业**三项刚性专项承诺，所有条款为不可突破、不可变通、不可豁免的执业红线，全程刚性执行、全程闭环管控、全程终身负责。

1) 我方承诺本项目所有岗位、所有进场人员、所有作业环节 100%遵从本专项承诺，无特例、无例外、无变通，若违反任意一条刚性承诺，我方自愿接受招标人处罚、行业通报、扣除履约保证金、终止服务等一切处理，并承担由此产生的一切经济损失与法律责任。

2、廉洁执业承诺

2.1 独立公正执业承诺

(1) 我方严格恪守第三方独立、公正、客观、中立执业原则，承诺在项目验收全过程中**不受施工单位、监理单位、材料供应商、各村镇施工班组及任何参建主体的干预、请托、影响**。所有质量判定、点位核查、工程量核实、问题认定、验收结论完全依据规范、图纸、实况、审计标准执行，坚决杜绝人情验收、关系验收、放水验收、变通验收。

1) 我方坚决杜绝凭经验放宽标准、凭人情豁免缺陷、凭关系认可虚量，始终以规范为唯一依据、以现场为唯一事实、以数据为唯一结论，保证验收成果真实公正、可信可审。

2.2 廉洁自律行为红线承诺

(1) 我方全员严格执行廉洁执业红线制度，郑重承诺：**不收受、不索取、不变相接受任何参建单位及个人的礼品、礼金、红包、购物卡、有价证券、土**

特产及任何形式的财物利益。

1) 不接受参建方宴请、联谊、娱乐消费、公务接待以外的吃请活动；不参与施工单位、班组、供应商安排的旅游、出行、消费活动；不利用岗位便利谋取私利、不利用验收职权索要便利、不违规干预项目施工、变更、计量、整改工作。

2.3 禁止利益关联承诺

(1) 我方承诺本项目所有进场人员与本项目施工队伍、材料供应、设备租赁、劳务班组无任何亲属关联、无商业利益关联、无合作挂靠关联、无私下交易关联。全程杜绝利用职务便利为他人谋取验收便利、计量便利、整改豁免便利，彻底杜绝利益输送风险。

2.4 廉洁问题主动上报承诺

(1) 我方建立廉洁问题主动上报机制，作业过程中一旦遇到请托说情、干预验收、违规施压、利益诱惑等情况，将第一时间主动向招标人及主管部门上报，坚决抵制各类违规违纪行为，维护项目建设清廉环境。

2.5 廉洁违约终身追责承诺

(1) 我方承诺若出现任何廉洁违规、执业不公、人情放水、利益勾兑等行为，自愿接受招标人终止合同、扣除履约保证金、黑名单录入、行业通报批评等处理，对造成项目损失、审计风险、不良影响的，我方承担全部经济赔偿及法律责任，终身追责。

3 、保密管理专项承诺

3.1 项目信息绝对保密承诺

(1) 我方严格执行全过程保密管理制度，郑重承诺对本项目所有项目资料、图纸文件、施工数据、现场点位、验收数据、工程量台账、问题隐患资料、审计预备资料、项目造价信息、村镇建设资料严格保密，绝不私自复制、私自外传、私自传播、私自商用。

1) 未经招标人书面正式授权，我方严禁向任何第三方、个人、单位泄露项目技术信息、验收成果、核查数据、整改情况、项目进度及内部管理资料。

3.2 作业痕迹与影像资料保密承诺

(1) 我方对现场采集的所有现场照片、影像视频、定位轨迹、实测记录、隐蔽工程影像、问题取证资料实行专项保密管理，严禁私自转发网络、私自对外

传播、私自用作其他项目宣传，杜绝项目资料外泄、舆情外泄、数据外泄风险。

3.3 资料使用与保管保密承诺

(1) 我方所有项目资料、电子文档、纸质台账、验收成果实行**专人保管、专机存储、加密存档、双备份管控**，严禁私自拷贝、外带、外泄、转借。项目服务结束后，我方完整、全套、无保留移交所有资料，不私留、不备份、不挪用项目任何涉密内容。

3.4 涉密信息规范处置承诺

(1) 对作废资料、废弃文档、无效台账、过期影像，我方严格执行销毁、粉碎、清零处理流程，不随意丢弃、不外流扩散，彻底杜绝涉密信息泄露风险。

3.5 保密责任终身兜底承诺

(1) 我方承诺对本项目保密义务终身有效，合同期满、服务结束、项目移交后仍持续承担保密责任。若因我方人员泄露、外传、滥用项目涉密信息造成招标人损失、舆情风险、安全风险、项目泄密事故，我方承担全部违约责任与法律责任。

4、安全作业专项承诺

4.1 现场安全零事故承诺

(1) 我方郑重承诺，在本项目全部现场验收、外勤核查、点位踏勘、隐蔽验收、夜间作业、村镇街巷作业全过程中，**实现我方人员零安全事故、零工伤事故、零违规作业、零安全险情**。严格服从招标人施工现场安全管理要求，全面落实安全生产主体责任。

4.2 岗前安全交底与培训承诺

(1) 所有进场人员必须完成项目专属安全交底、村镇施工现场安全培训、道路作业安全培训、沟槽作业安全培训、临水临边安全培训、夜间作业安全培训，考核合格后方可上岗，未经安全培训人员严禁进场作业。

4.3 现场安全规范作业承诺

(1) 我方人员现场作业全程佩戴安全防护用品，严格遵守村镇狭窄道路施工、田间作业、沟槽深坑作业、井下作业、电气周边作业、雨天高温作业安全规定，不违章作业、不冒险作业、不违规攀爬、不违规进入危险区域。

1) 针对本项目管网沟槽多、检查井多、田间路况复杂、街巷狭窄、临时施

工区域多的特点，我方严格落实前置安全排查，进场先查隐患、作业先保安全、完工再撤离现场。

4.4 设备用电与交通出行安全承诺

(1) 我方所有测量设备、充电设备、现场用电严格规范操作，杜绝用电安全隐患；所有外勤出行严格遵守交通法规，杜绝交通违规及出行安全事故，全面保障人员、设备、车辆出行安全。

4.5 应急处置与险情上报承诺

(1) 现场遇到突发险情、施工隐患、边坡坍塌风险、沟槽积水、结构异常、设备危险状态时，我方立即停止作业、撤离人员、现场警戒，并第一时间上报招标人及现场管理单位，杜绝险情扩大、隐患升级。

4.6 安全违约全责承担承诺

(1) 我方承诺，凡因我方人员违规作业、安全管控不到位、防护措施不落实引发的任何安全事故、险情、损失、追责，全部由我方独立承担全部责任、全部损失、全部后果，与招标人无涉，不转嫁任何风险。

(十) 问题闭环管控、售后配合、应急保障深度承诺

1、问题整改闭环管控体系及承诺

1.1 全量问题排查登记承诺

(1) 在分部分项验收、隐蔽工程验收、阶段性验收、预验收、竣工验收全过程中，我方对现场实体质量、工程观感、施工工艺、功能性指标、竣工资料、计量数据、安全隐患、细部缺陷等所有问题进行**全覆盖、无遗漏、无选择性排查登记**，不淡化问题、不隐瞒缺陷、不回避隐患，真实、客观、完整记录项目全部质量及管理问题。

1) 针对本项目村镇点位分散、零星缺陷多、边角部位易遗漏、施工班组不规范等特点，我方细化排查颗粒度，对细微缺陷、局部瑕疵、重复性通病全部纳入问题台账，实现大小问题统一管控、统一整改、统一销号。

1.2 问题分级分类管控措施

(1) 我方建立严格的问题分级管控机制，将验收问题划分为：一般质量问题、较重质量问题、严重结构性及功能性隐患、资料程序性问题、计量偏差类问题五大类别，实行分级判定、分级督办、分级复核、分级销号，杜绝问题一刀切、

整改流于形式。

1) 一般质量问题：当场告知、限时即刻整改、当日复核销号；较重质量问题：下达书面整改通知、明确整改工艺标准、限期整改、重点复核；严重质量隐患：立即上报建设单位、暂停对应工序验收、全程旁站整改、复查合格后方可复工。

1.3 标准化整改闭环流程措施

(1) 我方严格执行“问题发现→取证登记→台账录入→书面告知→限期整改→现场复核→对比取证→审核销号→归档留存”九步闭环管理制度，确保所有问题件件有记录、条条有依据、整改有标准、复核有影像、销号有签字，形成完整可审计的整改闭环资料链条。

1) 所有整改过程留存整改前、整改中、整改后对比影像资料、复核实测数据、现场签字记录，杜绝虚假整改、表面整改、敷衍整改、整改反弹问题。

1.4 整改全过程督办监管承诺

(1) 区别于常规只查不改的验收模式，我方全程承担第三方督办职责，对施工单位整改进度、整改质量、整改标准进行持续跟踪、巡回督查、反复核验。对整改滞后、整改不到位、反复出现同类问题的施工部位，及时向采购人提交整改督办说明及优化建议，协助采购人压实施工单位主体责任。

1.5 问题溯源与通病治理措施

(1) 我方对项目高频质量通病、重复性缺陷、系统性施工偏差开展溯源分析，从施工工艺、现场管理、材料质量、工序流程等方面查找根源问题，形成《项目质量通病分析及优化建议报告》，指导后续施工提质增效，从源头减少同类问题重复发生。

1.6 整改成果终身追溯承诺

(1) 我方对所有整改台账、闭环资料、问题溯源记录终身归档留存，在项目审计、督查、资产移交、后期运维阶段全程可查、可追溯、可复核，彻底规避项目遗留问题带来的审计风险与管理风险。

2、全过程售后配合服务专项承诺

2.1 合同期内全程无偿售后承诺

(1) 在项目服务周期内，我方全程提供无偿技术售后、验收售后、资料售

后、计量售后、对接售后，无条件配合采购人开展各类现场核查、进度检查、质量抽查、节点验收、专项整治、现场协调工作，做到随叫随到、即时响应、全程配合。

2.2 竣工结算与审计专项配合承诺

(1) 在项目竣工结算、财政审计、结算复核阶段，我方无偿提供全套验收台账、实测数据、影像资料、工程量核实依据、问题闭环资料，全程配合审计单位现场复测、资料核查、问题答疑、数据佐证，全力保障项目顺利结算、顺利审计、顺利回款。

2.3 资料归档与移交售后配合

(1) 我方全程协助采购人开展竣工资料规整、查漏补缺、组卷归档、项目备案、资产移交工作，无偿提供资料审核、逻辑校对、图文复核、资料整改指导服务，确保项目资料完整合规、顺利移交存档。

2.4 超期长效售后兜底承诺

(1) 我方自愿承诺：**合同服务期满后，持续终身提供免费售后答疑、成果复核、资料佐证、审计配合、上级检查配合服务**，不因合同到期终止服务责任。针对项目后期运维、复查、整改、审计复核出现的各类问题，我方无条件无偿配合、无偿答疑、无偿兜底。

2.5 日常技术咨询永久服务承诺

(1) 项目全生命周期内，我方无偿为采购人提供工程技术咨询、规范解读、质量判定、工程量界定、问题处置方案等技术服务，随时响应采购人各类技术需求，为项目长效管理提供专业支撑。

3、全方位应急保障服务承诺

3.1 24 小时应急响应机制

(1) 我方建立项目专属 24 小时应急响应体系，设立项目应急联络专班，全年无休、节假日值守。接到采购人应急任务、紧急验收、突击检查、隐患排查、紧急整改复核指令后，第一时间响应、最短时间进场处置，全力保障项目应急节点顺利完成。

3.2 重点节点应急保障措施

(1) 针对项目竣工冲刺、上级督查、专项检查、迎检考核、年终审计、项

目观摩等重点节点，我方启动**最高等级应急保障预案**，增派专业人员、加密核查频次、加大复核力度、全员在岗待命，确保节点任务零失误、零短板、零问题。

3.3 突发质量隐患应急处置保障

（1）现场突发结构性隐患、功能性故障、安全风险、大面积施工质量问题时，我方立即启动应急处置流程，第一时间现场核查、取证研判、上报情况、出具处置建议、全程跟踪整改闭环，快速化解质量风险、安全风险及舆情风险。

3.4 突发工期抢工应急保障

（1）项目出现集中完工、批量交付、紧急抢工情况时，我方无条件增派人员、分组并行作业、加班加点服务，全天候保障验收进度匹配施工进度，绝不因验收滞后影响项目整体竣工交付。

3.5 极端天气现场应急保障

（1）针对暴雨、大风、高温、汛期等极端天气，我方提前开展雨后隐患排查、积水排查、路基沉降排查、管网淤积排查、设施损坏排查，及时发现灾后质量隐患，协助采购人快速完成灾后整改、恢复验收、复工核查工作。

4、违约追责承诺

（1）我方郑重承诺，严格落实本章节问题整改管控、售后配合、应急保障全部服务内容，全程无偿、全面兜底、全员履职。若因我方整改督办不到位、售后配合不及时、应急保障缺位、服务滞后造成项目工期延误、审计风险、整改遗留、经济损失，我方自愿承担全部违约责任，无偿整改、无偿补验、无偿完善所有服务内容，全力保障采购人各项合法权益。

投标人：中新创达咨询有限公司（企业电子签章）

法定代表人：（个人电子签章）

日期：2026年9月29日