政府采购合同

合同编号：

供方（中标供应商全称）： 中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司

需方（采购人全称）： 延津县医疗卫生共同体总医院

供方持中标/成交通知书，根据采购文件、供方的投标/报价等文件[项目编号： 延交财谈判采购【2026】015 号、（延津竞谈-2026-15）、（县区)2026TPDL178 号]，按照《政府采购法》、《民法典》等有关法律、法规，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称： 延津县医疗卫生共同体总医院延津县文岩街道社区卫生服务中心慢性病管理信息系统项目服务合同

二、本合同总价为人民币 350000 元（大写： 叁拾伍万元 ）。

服务范围、技术规格、及分项价格如下（单位：人民币元）：

序号	名称	技术要求	详细参数	单位	数量	单价
1	慢性病管理信息系统	数据集成与治理能力	★支持对接区域内各级医疗机构 HIS、LIS、PACS、公共卫生服务平台等核心业务系统数据接口，同时支持与区域医共体平台、基本公共卫生服务系统、家庭医生签约系统互联互通，实现门诊、住院、检验、检查、处方、体检等结构化与半结构化数据的标准化采集，采集时效满足区域慢病管理业务实时性需求； ★具备强大的异构数据清洗、去重、补全、标准化处理能力，完成 ICD 编码、LOINC 编码等统一映射与时间轴对齐，建立数据质量监控体系，实现数据逻辑校验、异常值识别、数据溯源，确保数据准确性、完整性与一致性； ★建立统一的居民主索引（MPI）机制，实现居民身份唯一标识，确保一人一档、全维度健康数据精准归集与动态更新，支持多维度关联检索；数据存储与处理需符合国家信息安全等级保护三级及以上标准，具备完善的数据加密、访问	1	项	30000

			控制机制，保障患者隐私与数据安全； ★支持采用 RESTful API 规范、JSON 数据传输格式，提供数据库视图、中间表、webapi 等多种数据交换方式，所有接口集成身份认证（API 密钥/JWT 令牌）、权限校验及 SSL/TLS1.3 数据加密，按“最小权限”原则配置访问权限。			
2	慢性病管理信息系统	居民电子健康档案管理	1. ★构建覆盖全生命周期的居民电子健康档案，涵盖人口学信息、健康体检数据、临床诊疗数据、检验检查结果、慢病管理记录、随访服务记录、用药记录、健康指标录入数据等全维度健康信息，支持档案结构化管理与动态更新。 2. ★支持健康档案自动同步与手动补充双重更新方式，可实时同步医疗机构诊疗、复诊记录及公卫体检数据，也支持医护人员手动补充随访、干预等信息，确保档案实时性； 3. ★提供健康档案多端便捷调阅与精细化权限控制，支持医生端工作站、患者端移动端访问，调阅权限严格遵循隐私保护相关规定，支持按“乡镇/村”“慢病类型”“建档时间”等多维度精准查询； 4. 支持为患者健康档案配置动态标签管理功能，根据患者健康信息及病情变化自动生成并实时更新人群标签（如高血压高危、糖尿病稳定期），助力医生快速识别分类人群； 5. 实现健康档案的标准化归档，符合国家居民电子健康档案规范与数据标准，支持与上级健康信息平台的无缝对接与数据上报，档案数据支持 Excel/PDF 等格式导出。	1	项	30000
3	慢性病管理信息系统	居民健康画像构建	1. ★基于整合后的全维度健康数据，利用人工智能算法构建个性化居民健康画像，全面刻画居民健康状况、疾病风险、生活习惯、诊疗史、用药史、健康指标变化趋势等核心特征； 2. ★针对一般人群、慢病高危人群、确诊患者等不同群体，生成差异化健康画像，为风险筛查、精准干预、个性化健康管理提供精准数据支撑； 3. 健康画像支持多维度标签化与可视化展示，包含基础健康标签、疾病风险标签、慢病管理标签、健康行为标签等，	1	项	30000

			标签可根据数据更新动态迭代，以图表、仪表盘等形式直观呈现健康变化趋势；			
4	慢性病管理信息系统	健康风险评估与智能筛查能力	1. ★基于常规检验检测数据、基础人口学信息、健康画像特征，构建多维度人工智能疾病风险初筛模型，实现高血压、糖尿病、冠心病、慢性阻塞性肺疾病、慢性肾病等重点慢病潜在高危个体的自动化、精准化识别，AI 筛查准确率不低于 80%； 2. ★支持针对一般人群开展多病种并行智能筛查，同时支持标准化慢病风险量表评估，筛查结果输出量化风险等级（低、中、高）分类及针对性临床建议，支持医生专业复核评估； 3. ★针对高血压、糖尿病等确诊慢病患者，利用人工智能算法实现心脑血管事件、靶器官损害、代谢紊乱等并发症的风险预测与分级筛查，明确并发症高危因素与发生概率，生成个性化风险评估结果并排序管理优先级； 4. ★基于患者历史检验结果、诊疗记录、健康指标数据开展慢病病情趋势分析，动态评估慢病病情控制状态，自动提示病情处于稳定期、波动期或恶化趋势，并标注关键异常指标； 5. 支持依据量表评估与 AI 筛查结论，将高危人群纳入专项管理，可指定对接管理团队并标注对应慢病类型，实现高危人群精准邀约与跟踪管理。	1	项	30000
5	慢性病管理信息系统	慢病病情监测与并发症筛查	1. ★针对确诊高血压、糖尿病、冠心病等慢病患者，建立 AI 驱动的动态病情监测体系，自动同步患者检验检查、用药、随访、健康指标录入等数据，对连续监测数据进行趋势分析并生成病情变化曲线，精准识别数据异常波动； 2. ▲支持设置慢病核心指标与检验指标双重预警阈值，支持通过指标名称、状态筛选管控指标并灵活配置参数，当患者指标超出正常范围时，系统自动向责任医生与患者推送分级预警信息（含预警时间、级别、处理状态），提醒及时干预； 3. ★实现慢病 AI 分级管理，依托 AI 技术对确诊慢病患者	1	项	30000

			进行风险分级（高、中、低、无异常 4 级），辅助医护人员锁定重点关注群体开展个性化管理； 4. ▲系统识别出患者存在慢病高危风险时，自动推送危急预警信息，医生可基于预警信息对患者进行邀约检查、干预和转诊操作，实现异常情况快速处置； 5. 实现慢病并发症的定期精准筛查，医生可根据患者病情、风险等级制定个性化管理计划，结合 AI 并发症风险评估结果，开展针对性的并发症筛查与干预。			
6	慢性病管理信息系统	智能健康管理服务	1. ▲提供多渠道便捷化报告查询服务，居民可通过移动端、微信公众号等在线查询检验检查报告、体检报告等各类健康报告，报告支持历史数据检索、分类展示及与医疗机构系统自动同步； 2. ▲提供专业化 AI 报告解读服务，对检验检查报告中的异常指标进行智能化解读，用通俗语言说明指标含义、风险影响及应对建议，帮助居民理解自身健康状况； 3. 支持医护人员根据患者病种、风险等级、治疗阶段、健康画像等因素，制定差异化随访计划，通过移动端向患者推送症状自评、生活方式记录、用药提醒等随访任务，随访内容可一键下发或手动录入； 4. 支持随访问卷定制与管理，提供平台预设的病种专属问卷模板，可直接使用或基于患者情况微调，患者通过手机端在线完成问卷填写，数据自动结构化归档至居民电子健康档案与健康画像； 5. ▲支持为每位患者建立时间轴式随访档案，自动整合历次随访信息，支持随访数据聚合分析并生成汇总报告，按机构、病种、风险级别等维度统计健康管理服务覆盖率、完成率，辅助医生掌握辖区内患者整体管理成效； 6. 支持根据患者专案分组、病种、疾病阶段制定个性化健康干预方案，包含膳食、用药、运动等干预内容，支持健教处方的线上制定、一键下发与执行跟踪，处方记录自动同步至健康档案。	1	项	40000

7	慢性病管理信息系统	人工智能数字医生服务	1. ★部署人工智能数字医生模块，为居民提供7×24 小时在线健康咨询服务，支持文字、语音等交互方式，可解答常见健康问题、慢病管理疑问、就医指导咨询等，填补非诊疗时段服务空白； 2. 数字医生依托海量专病医疗数据训练的大模型构建健康知识库，支持“常见问题”一键查询与通俗解答，语音提问支持语音+文字形式回复并自动朗读，适配不同居民使用需求； 3. 为居民提供个性化健康指导，结合居民健康画像、疾病风险、慢病病情，给出饮食、运动、作息、用药等方面的科学指导建议，指导建议归档至居民健康档案； 4. 数字医生服务与居民电子健康档案、健康画像深度联动，可调取居民相关健康数据为咨询指导提供依据，具备智能问诊与就医引导功能，通过多轮交互采集健康信息，推荐合适的医疗机构、科室与诊疗方式；	1	项	40000
8	慢性病管理信息系统	复诊管理	1. 支持医护人员根据患者病情、治疗方案为患者设定个性化复诊时间计划，并通过移动终端、短信等方式向患者发送复诊通知与邀约提醒； 2. 系统在复诊日前自动触发多层级提醒机制，向患者及责任医生同步推送复诊提醒信息，提升患者复诊率，邀约记录支持全环节信息跟踪（含回复状态、结果、时间）； 3. 复诊完成后，系统能自动获取最新的检验检查结果、诊疗记录、用药方案等数据，并实时更新至患者电子健康档案与健康画像，无需手动录入； 4. 结合复诊最新诊疗数据，系统自动重新评估患者当前健康状况与疾病风险等级，动态调整其健康管理标签与分层管理策略，实现管理策略的精准优化； 5. 实现慢病管理流程与临床诊疗过程的有效衔接，健康管理过程中的风险预警、病情变化、随访结果等信息可实时推送至医生工作站，确保健康管理信息反哺临床决策。	1	项	30000
9	慢性病管	多端协同	1. 医生端：需提供工作台、居民健康档案、慢病风险筛查、慢病患者管理、风险预警管理、智能随访管理、健康咨	1	项	30000

	理信息系统	功能支撑	询与宣教、健康干预方案、系统管理等核心模块，工作台支持实时展示在管患者总数、本月新增筛查人数、预警处理数量、随访达标率等核心指标，支持患者统计分析与预警待办一键处理； 2. 患者端：需提供 AI 健康评估、健康指标管理、健康宣教、用药提醒、AI 数字医生、消息提醒、健康档案查询与解读等核心模块，支持患者自主录入健康指标、设置用药提醒、完成随访问卷、查询解读报告，实现慢病自我管理； 3. 管理端：需打造可视化决策分析驾驶舱，支持按行政区划、医疗机构、时间段、年龄组等多维度展示筛查覆盖率、高危人群检出率、慢病纳管人数等核心指标，提供热力图、柱状图、折线图、饼图等多种可视化形式，分析结果支持多格式导出。			
10	慢性病管理信息系统	管理决策支持与数据分析看板	1. ★提供区域级慢病管理可视化驾驶舱，支持按行政区划、医疗机构、时间段、年龄组、疾病类型、风险等级等多维度交叉筛选分析，展示筛查覆盖率、高危人群检出率、慢病纳管人数、健康管理服务完成率等核心指标； 2. ★支持慢病风险人群分布、慢病管理情况、患者自我管理情况三大维度的全方位数据监测与分析，实时 示慢病纳管人群结构、病情管控状态、干预成效、核心健康指标达标率等数据； 3. ▲具备“风险预警量”与“实际筛查人数”的对比分析功能，能够自动标识异常波动或超出阈值的情况，实现区域健康风险快速预警，支持标记风险异常区域并下钻查看具体人群脱敏信息； 4. 支持按机构、管理团队维度拆解各项慢病防控与健康管理指标，横向比较各基层单位的服务能力与执行效果，辅助管理者发现薄弱环节并优化资源配置； 5. ▲可生成并发症高危人群清单，并按照风险等级进行分类管理，指导家庭医生团队合理分配工作优先级，开展精准干预，支持漏斗式转化追踪，展现从筛查到确诊、干预的全流程转化效率；	1	项	30000

			6. 所有分析数据支持 Excel/PDF/PNG 等格式导出，为区域慢病防控政策制定、绩效考核、资源配置提供精准数据支撑。			
11	慢性病管理信息系统	系统性能与安全保障	1. 系统支持不少于百万级居民健康档案的数据存储与高效检索，单条档案数据检索响应时间不超过 1 秒，满足区域大规模慢病管理业务需求； 2. 核心功能（风险筛查、健康画像生成、报告查询、AI 评估）响应时间不超过 3 秒，支持并发用户数不低于 500 人，确保多端同时操作的流畅性； 3. ★具备完善的操作日志审计、权限分级控制与用户管理机制，支持按姓名、状态、账号类型查询管理用户，细粒度配置功能与数据访问授权，不同岗位医护人员拥有对应操作与数据查看权限，支持团队管理与组织维护； 4. 所有涉及患者个人信息的操作均需全程留痕，满足《个人信息保护法》《数据安全法》《基本医疗卫生与健康促进法》等相关法律法规要求； 5. 具备完善的数据备份与恢复机制，支持定时全量备份与增量备份，数据恢复成功率 100%，确保健康数据安全无丢失； 6. 支持小程序页面接入服务与自定义参数对接，适配区域现有信息化基础设施，实现与第三方平台的无缝协同。	1	项	30000
合计						350000

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限：

所供服务必须首先符合有关国家强制性规定、国家（行业）标准或相关法律法规要求，同时符合采购文件规定的质量要求，供方保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供服务，并负责可能的弥补缺陷。需方对服务质量有异议的应在 15 日内以书面形式向供方提出，提出异议的期限为 180 日。

四、售后服务承诺：

1、售后服务响应时间：建立 7×24 小时服务热线，系统发生故障时，在 30 分钟内响应，2 小时内到达现场（或远程接入）处理故障。

2、解决问题时间：一般故障修复时间不超过 8 小时，严重故障修复时间不超过 4 小时，阻断性故障修复时间不超过 2 小时。

3、售后服务机构名称、地址及联系方式：中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司、延津县平安大道移动公司、王海燕 18837301307。

4、其他服务承诺：按采购文件及响应文件相应条款执行。

五、合同履行地点及进度：

供方自本项目采购合同签订之日起 30 日（工作日）按需方要求在（需方指定的地点）完成本项目的安装、调式。履约服务期限 1 年：2026 年 9 月 29 日至 2027 年 9 月 28 日。

六、人员培训：供方免费对需方人员进行技术培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。

培训地点：需方指定的地点；

培训时间：需方指定的时间；

培训方式：采取线下实操培训与现场技术指导相结合的方式，确保培训效果；

七、验收要求。

1、供方履约完毕及时向需方提出验收申请。

2、需方在收到供方验收申请后 5 个工作日内组织验收。需方成立 3 人以上验收工作组（合同金额在 50 万以上的验收工作组不少于 5 人），按照采购文件规定、中标供应商响应文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，需方必须委托国家认可的专业检测机构验收，检测费由供方承担。

八、付款程序、方式及期限：

1、供方开具以需方单位名称为抬头的发票。

2、付款方式：通过验收后支付 95%，验收一年后支付剩余费用。。

九、因需方的便利而终止合同

需方可在任何时候出于自身的便利向供方发出书面通知全部或部分终止合同，终止应明确终止合同是出于需方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

十、违约责任：

供方所交付的服务不符合国家规定标准及合同要求的，或者供方不能提供服务的，供方应向需方支付合同金额总值 3% 的违约金，如供方拒不履行，需方有权解除合同。供方如逾期完成的，每逾期一日供方应向需方支付合同金额的 0.5% 的违约金。

需方无正当理由拒收服务、拒付款项，需方应向供方偿付拒收拒付部分款项总额 3% 的违约金，需方如逾期付款的，每逾期付款一日的需方应向供方偿付所欠合同金额 0.5% 的违约金。

十一、供需双方应严格遵守采购文件要求，如有违反，按采购文件的规定处理。

十二、因服务的质量问题发生争议，由新乡市法定的质量检测机构进行质量检测或鉴定。

十三、项目采购文件及其修改和澄清、及供方响应文件、供方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十四、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十五、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反采购文件及供方的投标或报价文件所规定的实质性条款。

十六、知识产权：

供方须保障需方在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，供方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如需方因此而遭致损失的，供方应赔偿该损失。

十七、合同生效、备案及其它

1、本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。

2、本合同一式 陆 份，供需双方各持 叁 份。

需方（公章）：

地址： ：河南省延津县卫生西路 166 号

法定代表人或授权委托人

（签字）：

电话：

开户银行：

账号：

签约时间：2016 年 9 月 27 日

供方（公章）：

地址：新乡市红旗区新中大道（中）666 号

法定代表人或授权委托人

（签字）：任东建

电话：0373-2188877

开户银行：中国工商银行股份有限公司新乡平原路支行

账号：1704020509021029372

签约时间：2016 年 9 月 27 日

签约地址：延津县