

四、服务承诺

致：新乡职业技术学院

我方作为本项目投标人，针对新乡职业技术学院校本部（经开区）、北校区（卫辉）消防设施维护保养、年度检测、消防控制室 24 小时值班备勤项目，郑重作出如下服务承诺：

一、人员配置承诺

1. 严格按照招标文件要求配置项目团队：项目负责人持一级注册消防工程师执业资格；驻场维保技术人员不少于 3 名（卫辉校区 1 名、校本部 2 名），全部人员持有消防设施操作员（中级及以上，维保方向）证书；派驻消防控制室值班备勤人员 12 名，均为男性，年龄 18-57 周岁，身体健康，持消防设施操作员中级（四级）及以上（监控方向）职业资格证书。

2. 消防控制室严格执行 24 小时值班制度，每班工作时长不大于 8 小时，绝不出现脱岗、空岗、无证上岗情况；值班人员每 2 小时记录一次设备运行状态，规范填写值班、巡查台账，落实交接班制度。

3. 项目人员稳定，未经甲方书面同意，不得擅自更换项目负责人、驻场维保及值班人员；人员更换前提前报备，新到岗人员持证且经甲方考核合格后方可上岗。

二、维保及检测服务承诺

1. 严格按照招标文件规定维保周期、技术标准开展工作：火灾自动报警、消火栓、自动喷淋、防排烟、防火门卷帘、应急疏散、消防电源监控、电气火灾监控等系统按月、季、半年、年度开展巡检、测试、保养，完整留存维保记录，双方签字盖章存档。

2. 按期完成全部灭火器年度送检、灌装工作，按清单（干粉 854 具 3KG、2916 具 4KG、731 具 5KG、11 具 35KG、2 具 70KG；水基型 500 具 MSCZ/3W）实施压力检测、换粉、更换配件，确保全部灭火器合格有效。

3. 针对招标文件列明的现存缺陷：高层宿舍楼屋顶消防水箱漏水、消防水池及水箱自动补水失效、液位显示故障、二期图书馆应急照明及控制器故障等问题，中标后第一时间全面检修、更换部件，一次性整改到位，满足消防验收标准。

4. 单次 500 元及以下零部件维修更换费用由我方全额承担；维保期间对烟感、手报、声光、应急灯、疏散标识、水带水枪、消火栓玻璃、管道渗漏等易损件按要求维修更换，同步完成校园消防网格线维护更新。

5. 配合甲方指定的年度检测单位，全力配合现场检测工作，保障年度检测顺利完成，确保校园全部消防设施符合规范及消防主管部门检查要求。

6. 维保期满前一个月 25 日前，向甲方提交完整年度维保总结报告。

三、响应时效承诺

1. 日常巡检按计划执行；接到甲方故障报修，30 分钟内响应，一般故障 2 小时内到场处置；重大消防故障、突发险情，驻场人员立即到场，同步启动应急处置，最大限度缩短停机时间。

2. 服务期内全程接受甲方保卫处管理，定期汇报消防设施运行状况，配合消防监督检查、校内消防演练，协助落实校园消防安全管理工作。

四、质量与合规承诺

1. 所有维保、测试工作严格执行现行国家消防规范标准（GB50116、GB50193、GB50084、GB51309 等），所有维保记录、测试报告真实、完整、可追溯，不伪造台账、不简化维保工序。

2. 保证所有上岗人员持证上岗，定期组织内部消防技能培训、应急预案演练，熟练掌握学院消防应急处置预案。

3. 服务期限 2 年，严格履行合同全部义务；因我方维保不到位、人员失职造成消防设施故障、消防检查不合格、安全隐患的，自愿承担合同约定相应责任。

五、其他承诺

1. 本项目全部费用包含驻场人员工资、控制室值班人员薪酬、维保、灭火器灌装、年度检测、500 元以下零部件更换等全部费用，服务期内无任何隐形加价。

2. 严格遵守新乡职业技术学院校园管理制度，作业时做好现场防护，文明施工，保护校园建筑、财物，作业产生垃圾及时清理。

3. 无条件接受甲方日常监督、考核，按照甲方要求整改服务过程中发现的各类问题。

我方承诺以上内容真实有效，若违背上述任一承诺，自愿承担招标文件及合同约定的全部违约责任。

投标人名称： 河南育兴消防设施维保有限公司 （电子签章）

法定代表人或授权委托人： _____ （电子签章）

日期： 2026 年 09月 30 日