

四、售后服务承诺

我公司针对延津县教育局民生路小学餐厅设备设施项目（三次）郑重承诺：

1、质保期：符合国家或行业规定的合格标准，并满足采购人的相关要求。

2、售后服务措施：

<1>质保期内：①我公司对所售出的产品提供质保期。质保期内免费保修。保修期内我公司对于售出产品提供三包服务；②保修期内货物发生故障系货物出现质量问题，我公司必须无偿更换；③质保期内设备维护与维修所需的各种零配件，由我公司免费提供。对更换或修复的零配件从更换或修复之日起重新计算保修期；④对售出产品提供原厂免费技术支持（电话咨询及远程在线诊断和故障排除）和维护服务。

<2>质保期外：①质保期后我公司仍负责提供维修服务，只收取成本费；②货物超过保修期发生故障，采购人可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司不得借故推诿，且维修费优于市场价格；若委托其他维修单位，我公司将给受采购方委托的第三方提供产品图纸和维修手册；③无论采购人是否另行选择维保供应商，我公司都及时以出厂价提供所需的备品备件；④我公司仍提供免费电话咨询服务，产品若发生的故障，我公司提供周到的技术咨询，并根据需方需要到现场进行技术服务。

<3>在质保期内，以下情况将实行有偿维修服务：

①由人为或不可抗拒的自然现象造成的损坏；

②因操作不当而造成的故障或损坏；

③因对产品进行改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

3、定期回访：质保期内每三个月一次定期回访，对所供货物使用情况进行检测，消除故障隐患，保证货物正常使用。在质保期结束前一个月，由我方专业技术人员和用户代表对产品进行一次全面维保，期间产生的一切费用均由我公司负责。质保期后每六个月进行一次定期回访。

4、技术培训：我公司免费为采购人进行技术培训。

5、售后服务质量保证：我公司成立有售后服务部门。提供 7*24 小时的全天候客户咨询服务，全年每天（包括星期日、节假日）有专人值班，您在任何时候遇到问题，可以拨打服务电话获得在线协助，我们会在第一时间对您的服务要求给予响应。

6、售后服务维修单位：

售后服务维修单位名称：江西豫运贸易有限公司

地址：江西省抚州市南城县建昌镇城南路 1 号 22 栋 3-302 户

联系人：刘光军 联系方式：13970486555

7、备品备件：排除故障所用零配件均为产品原厂家生产或是经其认可的。我公司承诺质保期内免费提供产品备品备件，质保期满后则以出厂价提供。

8、产品质量保证承诺：我公司保证提供的产品为全新产品且符合国家质量标准、部颁标准及行业规范的要求，符合国家各项强制性

规范及安全标准，投标产品与第三方不存在知识产权权属问题；完善产品及技术要求未尽事宜，不以谈判文件未列明事项为由，来降低投标产品的质量。

9、运输：货物运送产生的费用由我公司负责，确保货物能安全、有序、准时送达。

10、其它承诺：我公司负责产品的安装、调试，并具备正常使用条件。

我公司保证采购人使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我公司承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。我公司承诺以上服务。除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

投标人：江西豫运贸易有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026 年 10 月 9 日