

六、服务承诺

(自拟)

致：封丘县水利局（采购人）

我单位河南图正建工有限公司，针对封丘县2026年基层水利服务体系建设项目（二次），结合招标文件全部要求，郑重作出完整服务承诺如下：

1. 供货及安装调试承诺

我单位承诺严格响应招标文件工期要求，在合同签订后20个日历天内，将电缆故障检测仪、低压地埋电缆等全部货物运送至采购人指定交货地点，承担运输、装卸、就位、安装、调试等全部费用。交付货物均为原厂全新未拆封合格产品，绝非翻新、返修、二手产品，产品技术指标完全满足招标文件技术参数要求，配套合格证、出厂检测报告等资料齐全。安装调试完成后，进行整机通电试运行，确保所有设备稳定可靠运行，达到验收标准。

2. 质量保证与巡检服务承诺

本项目全部设备免费质保期不少于1年。质保服务范围覆盖本次采购全部设备。质保期内，每半年至少安排一次上门巡检服务，安排专业技术人员现场对设备进行全面检测、清洁、保养、参数校准，排查潜在故障隐患，出具巡检记录报告并提交采购人存档。巡检工作提前与采购人预约时间，最大限度不影响采购人日常工作开展。

3. 故障应急响应承诺

质保期内，接到采购人故障报修通知后，我单位实行7×24小时技术热线响应。电话远程指导排查故障，无法远程解决的，在约定时限内派遣专业技术人员抵达现场开展维修，快速排除故障，保障水利相关检测设备持续可用。质保期内因产品质量问题产生的维修、零部件更换，所有人工、配件、交通费用全部由我单位承担，不向采购人收取任何费用。

4. 技术培训服务承诺

设备安装调试、初验合格后，为采购人管理、操作、维护人员提供免费现场专项技术培训。培训内容包含设备工作原理、标准操作流程、电缆检测实操、设备日常保养方法、常见故障识别与简易处理、安全操作规范等内容，配套提供纸质及电子版中文操作手册。培训结束后进行实操考核，保证参训人员能够独立完成设备操作、基础维护，熟练掌握仪器使用技能。后续采购人如有需要，可提供免费线上技术复训。

5. 质保期满后服务承诺

质保期满后，我单位提供终身技术咨询与技术支持服务。设备维修仅收取零配件的成本费用，免收上门服务费、人工服务费。优先保障本项目备品备件供应，设立专项项目档案，长期留存设备出厂资料、巡检记录、维修记录，随时可向采购人调取查阅。

6. 项目验收配合承诺

我单位将积极配合采购人开展开箱检验、资料核查、竣工验收等全流程验收工作，按招标文件及政府采购验收规范要求，及时完整提交全套产品资料、检测资料、培训记录、巡检台账等验收资料，全力配合验收专家组的各项查验工作，确保项目一次性通过政府采购验收。

7. 履约责任承诺

我单位充分知晓本承诺具备合同效力。若我单位中标，将严格履行投标文件中全部服务承诺，保质、保量、按期完成项目全部工作。中标后如未按本承诺内容履约，自愿接受虚假应标认定，接受取消中标资格、承担全部违约责任等相应处置，接受政府采购主管部门相关处罚。

投标人：河南图正建工有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：__2026__年__10__月__10__日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。