

六、服务承诺

致：封丘县第一中学

我单位山东省博兴县东瑜厨业有限公司有幸参与封丘县第一中学餐厅洗碗机采购项目（项目编号：封财招标采购-2026-58/(县区)2026ZBDL200 号）投标，针对本项目全自动洗碗机供货、安装、调试、培训、质保、售后维修等全部工作，郑重作出如下服务承诺，本承诺作为投标文件有效组成部分，如我单位中标，将严格遵照本承诺执行。

一、交货、安装调试服务承诺

1、交货周期：严格按照招标文件要求，签订合同之日起 10 日历天内完成全部设备送货、就位、安装、调试工作，运送至采购人指定的新老校区餐厅现场。

2、货物保证：所供 2 台全自动洗碗机均为宁波超胜商用厨房设备有限公司原厂全新合格产品，无翻新、无二手设备，随货附带产品合格证、说明书、检测报告等全套原厂技术资料，保证供货渠道合法正规。

3、免费完成设备卸货、搬运就位、组装、管路连接、电路接驳、整机调试工作，直至设备各项功能、性能指标完全达到招标文件技术参数要求，设备可以稳定正常投入使用，全部安装调试相关费用由我方承担，采购人无需支付任何额外费用。

4、安装施工过程遵守学校安全管理规定，做到文明施工，施工结束后清理现场垃圾杂物，恢复现场整洁。

二、质量保证承诺

1、本项目设备免费质保期自采购人出具验收合格报告之日起壹年。质保期范围内，设备本身出现质量故障，我单位提供免费维修、免费更换零部件，不收取配件费、上门服务费、差旅费等任何费用。

2、质保期内，我方严格执行巡检制度：每半年不少于 1 次派遣专业技术人员上门巡检，对洗碗机整机、管路、电路、喷嘴、输送机构等部件做全面检查保养，排查潜在故障隐患，出具巡检记录，提前消除设备运行风险。

3、设备验收严格按照招标文件要求执行，配合采购人或第三方验收小组完成开箱、性能测试、整体验收，如设备指标达不到招标要求，我方无条件更换设备直至验收合格，并承担由此产生全部损失。

三、故障维修及应急保障服务承诺

1、故障响应：质保期内接到采购人故障报修通知，24 小时内技术人员抵达学校现场

处理故障；简单故障 4 小时内排除，恢复设备正常运行。

2、重大故障处理：发生重大故障，第一时间联合设备原厂技术人员排查问题，如需更换核心部件，我方快速调配原厂配件；故障短时间无法修复时，我方提供性能同等的替用设备，保障学校餐厅洗碗工作正常开展，不影响学校食堂日常运营。

3、备品备件保障：质保期内免费提供设备运行所需备品、备件及消耗品；建立备件储备，保障配件供应及时。

4、质保期满后服务：质保到期之后，我单位继续为本项目设备提供技术支持，仅以优惠成本价提供配件及维修服务，终身提供技术咨询。

四、技术培训服务承诺

设备安装调试完成验收前，我方安排专业技术人员对学校食堂操作、维护管理人员开展免费现场实操培训，全部使用中文讲解，培训主要内容包含：

- 1、洗碗机开机、关机、日常操作流程；
- 2、设备日常清洁、保养方法，喷嘴、水箱、过滤部件清理维护；
- 3、常见简单故障识别、报警代码解读、简易故障处理；
- 4、设备安全注意事项，电气、水路安全使用要点。

培训结束后确保食堂操作人员可以独立熟练操作设备，维护人员掌握基础保养排障技能，同时提供纸质版操作维护手册供学校留存。后期学校有培训需求，我方提供免费二次上门培训。

五、其他配套服务承诺

1、我方设立专门的项目对接人，全程对接本项目，联系方式：0543-2815777，保证通讯畅通，随时接受采购人咨询。

2、严格遵守学校各项管理制度，所有上门服务人员服从学校管理。

投标人：山东省博兴县东瑜厨业有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026 年 10 月 13 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。