十、 服务承诺

致: 新乡职业技术学院

我公司仔细阅读了贵方关于 新乡职业技术学院新能源汽车高水平专业群产教融合实训基地项目的招标公告及招标文件，在完全理解本项目招标的技术部分、综合部分及其他内容后，决定参与该项目的投标活动，并承诺

1、对货物（或服务）的基本要求响应

（1）我司所提供的产品为投标货物生产厂家提供的原厂设备，包装未开封，而且设备（包括零部件）是交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时在中国境内具有合法使用权。

（2）招标文件中没有列出，而对产品的正常运行和维护必不可少的备件、专用工具和消耗品，投标人有责任予以补充，并报出单项价格。本项目不涉及到备品备件、专用工具及消耗品。

（3）我司所提供的产品（或服务）满足招标文件的要求，其性能达到或超过需求中技术指标的要求。

（4）如果我司在中标并签署合同后，在供货时出现软、硬件的任何遗漏，均由我司免费提供，采购人将不再支付任何费用。

（5）运行要求响应：产品安装后能够接通并正常运转、如涉及软件产品的能够在采购人相应平台上正常运行，并达到招标文件要求的性能和产品技术规格中的性能。

（6）我司按照招标文件格式提供投标产品（或服务）的分项报价及详细的配置清单。详见第一次报价明细表和投标货物技术偏离表。

2、对项目中涉及软件产品的基本要求响应

我司承诺保证提供的软件产品为正版软件，都具有在中国境内的合法使用权。项目验收前向学校提供针对学校的正版软件授权证书。

3、安装、调试要求响应

①若我司中标将及时向采购人提供设备及服务，与采购人进行积极主动的合作，我司服从采购人的统一协调，在设备供货、技术支持、运行维护等方面相互配合；

②若我司中标将负责本次招标内容的安装、调试，以达到系统应具有的功能和技术指标，并负责相关技术支持和维护。同时提供设备制造厂商承诺的全部售后服务条款(如质保期、现场维修等)，不得擅自缩小售后服务范围；

③产品未经验收时，由我司负责保管至采购项目交货（服务）结束，期间发生的损坏、遗失由我司负责；

④设备到货后我司免费派技术人员在现场安装、调试；

⑤我司遵守采购单位安装现场的一切规章制度；

⑥我司在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前应对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

⑦安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，负责修复及承担一切费用；

⑧调试期间或保修过程中，我司负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

4、验收工作组织要求响应：

①采购人应当及时对采购项目进行验收。采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

②需方成立 3 人以上验收工作组（合同金额在 50 万以上的验收工作组不少于 5 人），按照招标文件规定、成交供应商响应文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。

5、产品验收要求响应：

①采购人将依据招标文件及供应商的响应文件的要求对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行随机抽取验收。验收主要包括：采购人与成交供应商在设备到货后共同进行开箱检查设备数量、外观、质量性能、备件备品、装箱单等资料及包装；所有货物和附（配）件应符合其规定的性能，无瑕疵和缺

陷，质量为全新合格产品，同时有明确的生产制造厂商标志，供方在交货前未经采购人允许不得私自拆毁原包装，否则，采购人有权不予验收，供方对产品质量问题负责包退、包换和包修，由此发生的费用由供方负责；

②采购人将依据招标文件及我司的响应文件的要求对安装调试完成的设备（或服务）、平台性能指标或功能逐条进行现场核验和演示。如出现性能指标或功能上不符合招标文件和合同要求时，采购人有拒收的权利，并报政府采购监督管理部门进行处理，成交供应商承担由此所带来的全部后果。

③验收中出现不符合招标文件和合同要求的严重质量问题时，采购人保留索赔的权利；

④在安装现场直至进行最终验收所发生的一切费用均由成交供应商承担；

⑤我司所提供的货物/工程须符合国家强制性规定或相关法律法规要求；

⑥验收时间和地点：若我司中标将按照招标文件的交货要求分别交货至采购人指定地点，设备全部交货并布线完毕后由采购人进行现场验收并最终填写验收报告。基本标准为：是否按要求及时完成服务，

我司提供的设备（或服务）质量情况是否确保在“合格”以上。

6、质保期：1 年。

7、售后服务响应

所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场，三个工作日内解决问题。若不能在上述承诺的时间内解决问题，由我司提供与问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

质保期内，非人为因素导致的设备故障，我方提供免费维护、维修。

供应商名称 (企业电子签章)：郑州恒韬实业有限公司

日期：2026 年 10 月 12 日