六、服务承诺

（格式自拟）

致：新乡县教育体育局

我方已仔细研读《新乡县教育体育局新乡县朗公庙镇赵堤学校综合楼项目》竞争性谈判文件全部内容，充分理解本项目建设要求，如我方有幸成交，针对本工程施工、质量、工期、安全文明施工、保修售后、人员管理等方面郑重作出如下服务承诺：

一、工程质量承诺

1、严格按照国家、河南省、新乡市现行建筑工程施工规范、验收标准、设计图纸、工程量清单及谈判文件全部要求组织施工，确保本工程质量达到合格标准。

2、建立完善质量管控体系，落实各工序 “三检” 制度，对原材料进场严格检验，所有进场材料均具备合格证明，杜绝不合格材料用于本工程。隐蔽工程严格执行报验程序，未经监理及甲方验收合格，绝不进入下一道工序施工。

3、自觉接受采购人、监理单位、行业主管部门的监督检查，如出现质量缺陷，无条件进行整改，直至验收合格，承担由此产生全部费用及相应责任。

4、规范标准执行承诺：本项目所遵照执行的国家规范、规程和标准均采用各自最新版本。如本工程规范和技术说明内容与现行国家规范、规程和标准（含适用修改）存在矛盾或不一致指示时，我方将按其中要求最严格的标准执行。材料、施工工艺和本工程均依照本工程规范和技术说明以及相关国家规范、规程和标准的最新版本实施；把最新版本规范要求作为我方工作的最起码要求，并可执行更高标准。

二、工期承诺

1、严格响应招标文件工期要求，保证总工期 240 日历天完成全部施工内容并竣工验收交付，严格按照编制的施工进度计划组织施工。

2、科学编排施工计划，合理调配人员、机械设备、材料，统筹安排各分部分项施工。若出现影响工期因素，第一时间制定赶工方案报监理及采购人审批，在不降低工程质量前提下保障工期。除合同约定不可抗力因素外，绝不发生工期延误。若因我方原因造成工期延误，自愿按合同约定承担相应违约责任。

三、安全生产与文明施工承诺

1、严格落实安全生产责任制，严格遵守建筑施工安全相关规范，配齐安全防护设施，对进场全部作业人员开展安全教育培训。杜绝死亡、

重伤安全事故，若发生安全事故，全部责任及经济损失由我方自行承担。

2、落实文明施工、环境保护要求，施工现场规范布置，材料堆放整齐，做好降尘降噪，妥善处理施工垃圾，减少对周边环境干扰。做好施工现场治安保卫工作，杜绝寻衅滋事、工人上访等不良事件。

3、为现场作业人员足额配置劳动保护用品，依法缴纳工伤保险，保障工人合法权益，杜绝拖欠农民工工资现象。

四、项目管理人员在岗承诺

1、拟派项目经理具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师证书及有效安全生产考核合格证书，施工全过程未经采购人书面同意绝不擅自更换项目经理，项目经理每月在施工现场不少于 20 天。

2、项目技术负责人、施工员、安全员、质量员等全套项目管理班子全部按投标承诺到位履职，主要管理人员未经甲方书面许可不擅自离岗、不随意更换。若管理人员擅自离岗，自愿按照合同约定承担相应违约责任。

五、保修及售后服务承诺

1、本工程缺陷责任期 12 个月，工程保修期严格按照《建设工程质量管理条例》及合同《工程质量保修书》执行：地基基础与主体结构为设计文件规定合理使用年限；屋面防水、卫生间及外墙防渗 5 年；装修、电气管线、给排水管道、设备安装工程 2 年。

2、接到采购人维修通知后，紧急故障立即到场抢修；一般性质量问题 24 小时内派员到达现场开展维修，在规定时限内修复完毕。属于我方施工原因造成的质量缺陷，全部维修费用由我方承担。若我方未按时到场维修，采购人可委托第三方维修，产生全部费用从质保金中扣除，不足部分我方予以补足。

3、缺陷责任期满后，积极配合采购人办理质保金退还相关手续。

六、变更、签证及资料移交承诺

1、严格执行合同变更签证管理规定，确需变更的，严格履行先书面申请，经学校、新乡县教育体育局审批同意后方可实施，绝不未经批准私自变更施工。

2、竣工验收合格后 14 天内向采购人移交完整、符合档案备案要求的竣工资料（纸质肆套、电子文档一套），完整移交工程，按时完成现场退场。

七、响应文件履约及其他承诺

1、完全响应竞争性谈判文件全部商务、技术条款，执行本项目全部政府采购政策。本项目为专门面向中小企业项目，我方承诺不将本工程转包、不违法分包，本工程全部施工由中小企业实施，不向大中型企业分包本项目合同内容。

2、严格执行谈判报价，报价包含人工、材料、机械、措施、试验

检测、管理、保险、利润、税金、风险等全部费用，施工过程中不再额外向采购人索取其他费用。

3、积极配合采购人、监理单位各项检查、质询工作，按要求及时报送各类施工报表、进度计划。严格遵守不见面谈判系统各项要求，谈判、多轮报价阶段保持线上在线，按时完成系统内各项操作。

4、严格遵守廉政规定，杜绝商业贿赂，公平合规参与项目实施。若我方出现弄虚作假、违约违规行为，自愿承担一切法律责任及合同约定的全部处罚。

我方充分理解本承诺书作为响应文件有效组成部分，如我方成交，本承诺书将作为合同组成文件，我方自愿严格履行以上全部承诺，若违反，自愿承担由此带来一切经济损失与法律责任。

供应商名称：河南旭正建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：　　（电子签章）

日　　期：2026 年 10 月 14 日