

六、服务承诺

承诺函 1

我公司承诺：

在参加新乡职业技术学院工业自动化核心技能实训室建设项目项目（项目编号为：新乡政采竞谈-2026-56）采购活动中，我公司做出如下承诺：

- 1、质量要求：符合国家及行业相关规范和标准；
- 2、交货期：合同签订后 45 日历天；
- 3、质量保证期：验收合格之日起三年；
- 4、项目地点：新乡职业技术学院。
- 5、合同履行期限：45 日历天；
- 6、免费质保期内提供重大活动保障服务并提供免费服务，在学校使用机房举办重大活动（如竞赛、考试等）前对整个系统进行巡检，并在活动举办期间安排专人现场值守进行技术保障，确保相关重大活动顺利开展。
- 7、质保期外，对本项目所有设备提供终身上门维修服务并提供免费服务，只收材料成本费，其余服务费用均不得收取。
- 8、项目中未列明的建设所需（包括但不限于）：国标网线、国标 3 芯电源线、新国标插座、机柜、PVC 线槽、不锈钢线槽等辅助材料以及所有机房布线、设备上楼（没有电梯）、设备安装调试等人工费用；所有相关费用自行承担；本项目为交钥匙工程，所有机房完工试运行一段时间后整体交付。
- 9、我司响应上述要求，并对投标文件技术参数及所提供的证明材料真实性负责，如存在编制虚假材料等情况，采购人将有权按照政府采购相关规定上报上级管理部门。
- 10、我司响应上述要求，对材料真实性负责，如学校在项目实施或验收过程中发现所供产品参数、技术指标与投标内容不符且经校内专家认定对后期使用有重大影响的，学校有权要求立即终止合同，我司承担由此造成的所有损失。

如有虚假，我司愿承担相应的法律责任。

特此声明！

企业名称（企业电子签章）：北京中和联信供应链管理有限公司



日期：2026年10月15日

承诺函 2

我公司承诺：

在参加新乡职业技术学院工业自动化核心技能实训室建设项目项目（项目编号为：新乡政采竞谈-2026-56）采购活动中，我公司做出如下承诺：

1. 售后服务响应时间

接到用户故障报修、咨询电话、信息后，0.5 小时内响应，与客户沟通故障情况，初步判断问题；如需现场服务，1 小时内安排技术人员对接，确认上门方案。

2. 解决问题时间

远程可排查处理的一般性故障：4 小时内解决；

需现场处置故障：市区范围内 6 小时内到达现场，24 小时内完成故障修复；

偏远地区根据交通情况协商到场时间，48 小时内完成维修；

如需更换备件：备件到位后 24 小时内完成更换调试。

备注：不可抗力因素（暴雨、交通管制等）除外，会提前与客户协商工期。

3. 售后服务机构名称、地址及联系方式

售后服务机构名称：北京中和联信供应链管理有限公司郑州办事处

地址：河南省郑州市中牟县正中大道汉丰科技园 D4

联系电话：19932130285

联系人：蔡长兴

4. 其他服务承诺

产品质保期内，非人为损坏，免费维修、更换配件，免收人工费；质保期满后仅收取配件成本费，免收上门服务费。

建立客户档案，定期回访，主动提供设备巡检、保养指导服务。

免费提供技术咨询、操作培训，提供使用说明书、技术资料。

若同一故障多次维修仍无法正常使用，按合同约定提供更换方案。

严格遵守保密约定，不泄露客户场地、项目相关资料信息。

如有虚假，我司愿承担相应的法律责任。

特此声明！

企业名称（企业电子签章）：北京中利联信供应链管理有限公司

日期：2026 年 10 月 15 日



七、第一次报价表

(1) 第一次报价表

项目名称	新乡职业技术学院工业自动化核心技能实训室建设项目
项目编号	新乡政采竞谈-2026-56
第一次报价（元）	（大写）壹佰玖拾叁万元整
	（小写）1930000

供应商名称（电子签章）：北京中和联信供应链管理有限公司
法定代表人（电子签章）：蔡长兴
日期：2026年10月15日

