

赵昌亮

十、服务承诺

(格式自拟)

我方作为本项目投标人，若有幸成交，除严格履行施工合同约定外，针对本排水管网、村内混凝土道路、太阳能 LED 路灯工程，就全过程施工服务、缺陷责任期保修服务、后期技术支持郑重作出如下服务承诺：

一、施工全过程现场服务承诺

组织保障服务：成立专项项目管理团队，项目经理、技术负责人、安全员、质量员、资料员等岗位人员足额到岗，建立 24 小时通讯联络机制。主动对接发包人、监理、设计及南西村委会，定期汇报施工进展，及时响应各方提出的工作要求，高效协调解决现场技术、村民协调、施工组织等各类问题。

质量技术服务：严格按照图纸、规范及采购文件组织施工，落实样板引路、三检制度；原材料、设备进场及时报验，隐蔽工程提前报验验收。施工中主动配合参建各方现场巡查，对检查发现缺陷限时闭环整改。针对管网、道路、路灯施工难点提供专项技术保障，确保工程一次性竣工验收合格。

便民协调服务：充分考虑村内施工环境，采取分段施工、设置人行便桥等便民措施，合理安排作业时间，降低施工扰民。主动对接村委会做好群众沟通解释工作，妥善处置村民合理诉求，保护村民财产，减少施工对村民生产生活的影响，打造惠民满意工程。

资料与验收服务：施工资料与工程实体同步收集整理，同步留存隐蔽工程影像资料，严格按照财政奖补项目档案标准组卷。竣工后及时提交完整纸质及电子版竣工资料，全力配合竣工验收、财政核查、审计等各项工作。

二、缺陷责任期保修服务承诺

保修期限：排水管网、混凝土道路土建工程缺陷责任期 12 个月；太阳能 LED 路灯设备按照厂家质保承诺执行。缺陷责任期自工程竣工验收合格之日起计算。

报修响应时效：设立专项保修负责人及 24 小时报修电话。接到报修信息：一般质量问题 24 小时内到达现场处置；管网渗漏、大面积路灯熄灭等紧急故障 4 小时内赶赴现场抢修。属于我方施工质量原因产生的缺陷，免费维修、更换材料及配件，不收取任何人工、材料、机械费用。

定期回访巡检服务：缺陷责任期内，每 3 个月开展一次主动上门巡检，对排水管网通畅情况、路面破损情况、路灯亮灯及接地系统进行全面排查，主动排查潜在隐患，提前处置，降低故障发生率。缺陷责任期满前开展一次全面排查整改，完成缺陷复验。

赵明亮管理：建立完整保修服务台账，记录报修时间、故障情况、处置措施、验收结果，接受采购人、村委会监督。

三、质保期满后技术服务承诺

缺陷责任期届满后，我方持续提供免费技术咨询服务。如工程出现损坏，我方可提供优惠有偿维修服务，优先安排人员、配件，保障管网、道路、路灯系统正常运行。

四、其他配套履约服务承诺

服从发包人、监理单位全过程监督管理，严格执行各项指令，及时报送各类施工报表、方案资料。

严格落实安全生产、扬尘治理、文明施工、农民工工资保障等各项管理要求，杜绝安全事故、欠薪事件发生。

不转包、不违法分包项目主体工程，保证所有进场人员持证上岗，投标资料全部真实有效，接受各方核查。

本服务承诺作为投标文件、施工合同的组成部分，具有法律效力。若我方未兑现上述服务承诺，自愿承担合同约定的违约责任及全部损失。

采购需求	供应商响应
采购范围：图纸和工程量清单及采购文件包括的所有内容等	完全响应
质量要求：合格	完全响应
合同履行期限（工期）：60日历天	完全响应
本项目不接受联合体投标	完全响应
中标单位应承担施工过程中产生的与工程相关的一切费用，负责处理在施工过程中与当地相关部门的沟通协调。施工过程的相关安全问题我单位不承担任何责任。	完全响应
.....	/

注：谈判供应商响应采购文件要求，可自行添加内容

供应商名称：河南顺本市政工程有限公司（电子签章）

法定代表人：赵明亮（电子签章）

日期：2026 年 10 月 16 日