

供货合同

合同编号：2026RMJS01

供方（中标投标人全称）：郑州中豫视频科技有限公司

需方（采购人全称）：新乡广播电视台

供方持签发的中标/成交通知书，根据招标文件、供方的投标/报价等文件
[项目编号：新乡政采招标采购-2026-66]，按照《中华人民共和国政府采购法》
《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：新乡广播电视台融媒采编设备采购合同。

二、本合同总价为人民币 573550 元（大写：伍拾柒万叁仟伍佰伍拾元整）。

供货范围、技术规格及分项价格如下：

单位：人民币元

货物名称	品牌/规格/型号	技术参数	单位	单价	数量	合计	免费质保期
标准摄像单元	(一) 机头：索尼 ILCE-7M5 (二) 镜头：索尼 SEL24105G (三) 稳定器：大疆 DJI RS 4 Mini 智能追踪套装 (四) 麦克风：大疆 DJI Mic 3（一拖二套装）	以投标文件为准	台	24500	8	196000	四年
广角摄像单元	(一) 机头：索尼 ILCE-7M5 (二) 镜头：索尼 SELP1635G (三) 稳定器：大疆 DJI RS 5 套装 (四) 麦克风：大疆 DJI Mic 3（一拖二套装）	以投标文件为准	台	27900	2	55800	四年
电池	索尼 NP-FZ100	以投标文件为准	个	450	20	9000	四年
双槽充电器	索尼 BC-ZD1	以投标文件为准	个	630	10	6300	四年
SD 存储卡	索尼 SF-M128	以投标文件为准	个	680	10	6800	四年
便携包	索尼 LCS-U21	以投标文件为准	个	200	10	2000	四年
手持云台摄像机	大疆 Osmo Pocket 4P 全能专业套装（随心换2年版）	以投标文件为准	套	4750	8	38000	四年
运动摄像机	大疆 Osmo Action 6 标准套装（2 年 DJI Care 随心换版）	以投标文件为准	台	3250	1	3250	四年

专业航拍器	大疆 DJI Mavic 4 Pro 畅飞三电套装 (2 年 DJI Care 随心换版)	以投标文件为准	套	19500	2	39000	四年
直播航拍器	大疆 DJI Mavic 4 Pro 512GB 创作者套装 (DJI RC Pro 2 遥控器, 2 年 DJI Care 随心换	以投标文件为准	套	25800	1	25800	四年
轻量航拍器	大疆 DJI Mini 5 Pro 长续航畅飞三电套装 (带 4G 增强图传模块 + DJI RC2 带屏遥控器, 2 年 DJI Care 随心换版)	以投标文件为准	套	8200	1	8200	四年
4K 定制非线性编辑工作站	中豫定制 (Mac mini M616G+256G、PA279CRV、990PRO2TB、M002plus、MK650)	以投标文件为准	套	14500	10	145000	六年
8 盘位 60TB 大容量磁盘阵列存储	群晖 ds1825+	以投标文件为准	套	31500	1	31500	四年
24 口万兆交换机	华三 S-5560S-28S-EI	以投标文件为准	台	2700	1	2700	四年
SFP+单纤双向 LC 转换模块	慧谷 HG-SFP-10G-SMA/B	以投标文件为准	对	450	2	900	四年
SFP+电口转换模块	慧谷 HG-SFP-10G-T	以投标文件为准	个	450	2	900	四年
PDU 电源插排	公牛 GNE- P106E	以投标文件为准	个	100	10	1000	四年
网线	绿联 Cat6A	以投标文件为准	箱	1400	1	1400	四年
总价 (人民币)	小写: 573550.00 元						
	大写: 伍拾柒万叁仟伍佰伍拾元整						

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限:

所供货物必须首先符合有关国家强制性规定、国家 (行业) 标准或相关法律法规要求, 同时符合招标文件规定的质量要求。供方保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务, 并负责可能的弥补缺陷。需方对货物规格、型号、质量有异议的应在收到货物后 15 日内以书面形式向供方提出。

四、售后服务承诺:

1. 售后服务响应时间: 接到用户报修电话后 4 小时内到达现场。
2. 解决问题时间: 12 小时内解决问题; 对无法当场修复的设备, 及时提供备用设备或替代方案。
3. 售后服务机构名称、地址及联系方式:
公司名称: 郑州中豫视频科技有限公司

地址：郑州市金水区花园北路与连霍高速交叉口河南电视台 8 号演播厅 407、409 号

联系方式：李浩 13733824894

4. 其他服务承诺：见附件 1《售后服务承诺函》。

五、合同履行地点及进度：合同生效后，供方应在 2026 年 11 月 16 日前按需方要求在 新乡广播电视台（需方指定的地点）完成本项目的交货。货物运送的费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

六、供方在交付货物时应向需方提供货物的使用说明、合格证书及其它相关资料，否则按不能交货对待。

七、人员培训：按供方投标文件承诺执行。

八、验收要求。

1. 供方按需方要求送货完毕并向需方出具收货签收单。
2. 需方在收到供方货物后对货物品种，型号，数量组织验收。
3. 验收合格后在收货签收单签字。

九、付款程序、方式及期限：

1. 供方开具以需方单位名称为抬头的增值税专用发票。
2. 付款方式：货物验收合格后支付总货款的 100%。（具体以财政拨付时间为准）。

十、违约责任：

供方所交付的货物品种、型号、规格、质量不符合国家规定标准及合同要求的，或者供方不能交付货物的，供方应向需方支付合同金额总值 10 % 的违约金，需方有权解除合同，并要求赔偿损失。供方如逾期完成的，每逾期一日供方应向需方支付合同金额的 0.05 % 违约金。

十一、供需双方应严格遵守招标文件要求，如有违反，按招标文件的规定处理。

十二、因货物的质量问题发生争议，由法定的质量检测机构进行质量检测或鉴定。

十三、项目招标文件及其修改和澄清，以及供方投标文件、供方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十四、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十五、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反招标文件及供方的投标或报价文件所规定的实质性条款。

十六、合同生效、备案及其它

1. 本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。

2. 需方应在本合同签订后七个工作日内将采购合同副本报新乡市财政局备案。

3. 本合同一式四份，供需双方各持两份。

十七、招标文件、投标文件为本合同有效组成部分。

需方（公章）：新乡广播电视台

地址：新乡市红旗区平原路 439 号

法定代表人或授权委托人（签字）：

供方（公章）：郑州中豫视频科技有限公司

地址：郑州市金水区花园北路与连霍高速交叉口河南电视台 8 号演播厅 407、409 号

法定代表人或授权委托人（签字）：李浩

签约时间：2026 年 10 月 19 日

签约地址：新乡广播电视台

售后服务承诺函

1、售后服务总体承诺

我公司郑重承诺：以客户为中心，提供及时、专业、周到的售后服务。本项目设备类产品，严格按照各设备制造商原厂正常产品质保基准执行，在制造商原有标准质保期限基础上，对设备类产品统一增加质保期3年。针对本项目 4K 定制非线性编辑工作站设备，设备基础质保为三年，在此基础上额外增加质保期3年，共计6年；接到用户报修电话后 4 小时内到达现场，12 小时内解决问题；服务期内免费提供技术咨询、培训、保养指导等服务。

2、质保期内服务

（一）质保期：本项目设备类产品，严格按照各设备制造商原厂正常产品质保基准执行，在制造商原有标准质保期限基础上，对设备类产品统一增加质保期3年。；4K 定制非线性编辑工作站质保期为 6 年。

（二）保修服务。

1. 质保期内因产品质量原因造成的故障，提供免费维修、免费更换零部件服务，费用全部由我方承担；

2. 产品出现质量问题的，严格执行“包退、包换、包修”承诺，由此发生的全部费用由我方负责；

3. 因产品缺陷影响正常使用的，及时免费维修或更换，确保设备正常运转。

（三）质保期服务保障。建立质保期内设备运行档案，定期回访，主动发现并解决问题。

3、质保期外服务

（一）质保期满后继续提供终身维修服务，仅收取成本费用（零部件成本费加人工费），收费标准事先公示、公开透明；

（二）提供有偿的年度保养、巡检服务，可根据采购人需要签订维保协议；

- (三) 提供设备升级、扩容、软件更新等技术支持，确保设备长期稳定运行；
- (四) 质保期外响应时效与质保期内保持一致。

4、技术培训服务

- (一) 质保期内免费提供设备使用、操作、维护培训，确保采购人人员能够独立、熟练使用设备；
- (二) 提供操作手册、培训视频、常见问题解答等资料；
- (三) 根据采购人需要，可提供新员工上岗培训、专题提升培训；
- (四) 建立技术支持热线和远程协助平台，随时提供技术指导。

5、售后服务保障措施

(一) 应急措施

1. 接到报修电话后 4 小时内到达现场，12 小时内解决问题；对无法当场修复的设备，及时提供备用设备或替代方案，最大限度减少对采编工作的影响；
2. 建立应急响应预案，针对设备故障、数据异常、系统瘫痪等突发情况制定处理流程；
3. 设立 7×24 小时服务热线，节假日不休。

(二) 人员保障

1. 成立由售后服务主管负责的售后服务团队，配备专职售后服务工程师；
2. 售后服务工程师熟悉本项目全部设备，具备厂家认证资质或丰富维修经验；
3. 安装调试工程师在项目交付后留驻服务，确保服务平稳过渡。

(三) 响应时间承诺

售后服务响应时间承诺表

服务内容	响应要求
电话响应	7×24 小时接听，即时响应
现场响应	接到报修电话后 4 小时内到达现场
问题解决	12 小时内解决问题
重大故障	2 小时内响应，24 小时内提出解决方案

(四) 维修备品备件

1. 建立本项目常用备品备件库，常备易损件、常用耗材（电池、存储卡、线材、接口模块等）；
2. 与制造商建立备件供应渠道，重要零部件可快速调货；
3. 维修优先使用原厂配件，确保设备性能和品质。

6、服务监督与档案管理

（一）建立服务监督机制。每次服务完成后填写服务回执单，请采购人签字确认并评价；定期回访，收集采购人意见，持续改进服务质量。

（二）建立售后服务档案。完整记录每次报修、处理过程、结果及回访情况，形成服务台账。

（三）对采购人反馈的问题和建议，及时响应、及时整改、及时反馈，确保客户满意度。



郑州中豫视频科技有限公司

2020年10月19日