六、服务承诺

（自拟）

致：封丘县第一中学

我单位河南瑞和电力工程有限公司参与封丘一中两校区餐厅变压器增容及线路改造项目（二次）（项目编号：封财招标采购-2026-59/(县区) 2026ZBDL199 号）投标，针对本项目招标文件全部商务、售后、维修、巡检、培训、故障处置、质保期内外服务、验收、供货安装等全部要求，我公司郑重承诺完全响应招标文件各项规定，并作出如下细致服务承诺：

一、质保服务承诺

本项目自验收合格之日起整体质保期限为四年；无厂家承诺的自采购人出具验收合格报告之日起不少于 1 年。

质保范围包含本项目全部箱式变电站、变压器、各类高低压电缆、变压器基础、防护围栏、接地防护、低压电缆沟、高压顶管、全部电气辅材等全部货物及安装施工内容，质保期内因产品本身质量、安装施工工艺产生的故障、缺陷，我公司免费提供维修、零部件更换、设备更换，不向采购人收取任何材料费、人工费、差旅费。

质保期内如设备发生需要系统升级的情况，我公司免费派遣专业技术人员到达项目现场协助完成升级调试工作。

二、故障维修响应及故障处置承诺

故障响应时效：质保期内接到采购人故障报修通知后，2-3 小时内技术人员抵达项目现场开展故障处理，简单故障 4 小时内排除，恢复设备正常运行；发生重大设备故障，我公司第一时间联合设备原厂商排查故障原因，落实修复、部件或整机更换工作，尽快恢复系统运行。

重大故障备用保障：质保期内发生重大故障，在设备修复完成前，我公司提供性能同等的替用设备投入使用，保障学校餐厅供电正常运行，不影响学校正常教学及餐饮使用。

备品备件保障：项目主要设备，在 3 年保修期内免费提供所需备品、备件及消耗品；我公司建立项目专项备件储备渠道，确保维修备件及时到位。

定期巡检服务：质保期内，我公司每半年不少于 1 次派遣专业技术人员赴现场开展巡检作业，全面排查设备运行状态，排查潜在安全隐患，形成巡检报告提交采购人，对发现隐患提出完整解决方案并完成隐患排除工作。

售后人员稳定性承诺：本项目配置固定的售前、售后专业技术服务队伍，项目服务期间不随意临时替换、频繁更换项目技术人员，保障服务连续性；售后队伍保持固定联络方式，确保采购

人可以随时联系我方服务人员。

三、质保期满后优惠保障承诺

质保服务期限届满之后，我公司持续为本项目提供技术支持服务，对故障设备更换、设备维修仅收取设备材料成本费，给予采购人最大程度的优惠；提供永久技术咨询服务，随时解答设备运行、操作相关问题。

四、交货及供货保障承诺

我公司承诺全部供货产品均为全新原厂合格正品，绝非翻新、改装、二手产品，完全符合招标文件技术参数要求，提供完整随机技术资料，包含产品使用说明书、维修手册、合格证等全套资料。

若采购人需要，我单位可对产品合法供货渠道进行说明；如查实我方提供非法渠道商品，我单位自愿承担商品价值双倍赔偿，同时承担国家法律法规规定的全部相关责任。

本项目全部土建、设备供货、安装、调试、供电报装、验收产生的一切费用全部由我公司承担，采购人无需承担任何额外费用。

严格遵守合同履行期限，自合同签订之日起 40 日历天完成全部供货、安装、调试工作，按期交付采购人使用。

五、安装调试与验收配合承诺

设备到货后，我公司积极配合采购人开展开箱检查；如发生设备损坏、数量缺失、参数不符等情况，全部责任由我单位承担，第一时间完成补齐、更换。

严格按照国家规范、设计图纸、招标文件要求完成设备安装、接线、调试工作，确保各项电气指标、接地电阻等全部技术指标达到设计及规范要求，接地电阻保证不大于 4Ω。

积极配合采购人组建的验收工作组开展项目整体验收，完整提供验收需要的全部资料；如设备性能参数不满足招标文件及合同约定，采购人有权拒收，我单位无条件整改、更换，并承担由此产生全部损失。验收合格后配合出具政府采购验收报告。

六、技术培训服务承诺

项目完成竣工验收后，我公司免费对学校运行维护、管理人员开展专项操作维护培训；培训计划实施前与采购人协商确定培训时间、地点，服从采购人统一安排。

培训授课人员具备电力相关专业技术能力，使用中文授课，如外聘技术人员不具备中文能力，我方免费配备中文翻译人员。

培训内容包含设备日常操作、正常运行巡检要点、常见故障识别、基础应急处置、简单维护保养等内容，确保学校运维人员可以独立开展日常设备管理工作。

七、其他综合服务承诺

我公司承诺本项目全部服务内容完全响应招标文件的全部要求，所有服务承诺高于招标文件要求的部分，按本承诺执行；低于招标文件要求的，无条件按招标文件最高标准执行。

在项目全周期服务过程中，建立专项项目对接人制度，保持联系电话畅通，及时接收采购人咨询、报修、建议。

如我方中标，本服务承诺作为合同有效组成部分，严格落实全部承诺条款，如未履行本服务承诺，自愿接受取消中标资格、承担违约责任等一切处理。

投标人：河南瑞和电力工程有限公司（电子签章）

法定代表人 ：_____（电子签章）

日期：2026 年 11 月 05 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。