四、服务承诺

致：新乡县教育体育局（采购人）

本公司认真研读了新乡县教育体育局新乡县公办幼儿园保教设施等采购项目招标文件及采购内容与具体要求，完全理解并同意招标文件的全部内容、质量要求、合同履行期限及验收要求。若本公司有幸中标，将严格遵守国家有关法律法规和招标文件的各项规定，认真履行合同义务。现就本项目的供货、质量、工期、安装施工、验收及售后服务等事项，郑重作出如下承诺：

一、总体质量承诺

本公司所供货物完全符合国家有关强制性规定、国家（行业）标准或相关法律法规要求，同时符合招标文件规定的质量要求，保证质量合格，满足采购人需求。

本公司保证提供全新未拆封产品（包括零部件、附件、备品备件）；如确需拆封，在供货前征得采购人同意，否则视为不能交货。

所有产品材质安全、环保、无毒无害、无味，符合幼儿园儿童使用安全要求，满足绿色环保要求。

本公司保证按照合同规定的时间和方式向采购人提供货物和服务，并负责可能的弥补缺陷。

二、供货与交货期承诺

本公司承诺在合同约定的 40 日历天内，完成全部货物的供货、运输、装卸、施工、安装调试并通过验收，严格履约，不延误交付。

本公司将根据采购内容编制详细的供货与施工进度计划，统筹生产、物流与施工力量，逐项落实责任人和节点控制，确保按期保质完成。

因采购人原因或不可抗力导致工期顺延的，按合同约定办理顺延手续；非因采购人原因的，本公司绝不拖延工期。

三、产品安全与检测资料承诺

玩教具、户外器械、家具等各类产品在规格、材质、工艺、数量上严格

响应招标文件采购需求清单，各项参数全部满足要求，不降低配置、不偷工减料。

对招标文件要求提供国家认可认证机构出具检测报告的产品（如压板、接插连接玩具、磁性玩具、电子琴、打击乐器、教育挂图、PVC 地板、实木体能组合套装、启智游戏功能室建构套装、幼儿实木桌子、幼儿三层储物柜、窗帘、防腐木地板、链条、航海绳等），本公司随投标文件及供货时如实提供真实、有效的检测报告、认证证书及全国认证认可信息公共服务平台查询截图。

对沙池、沙子、戏水池、钻爬筒等要求提供施工承诺函的项目，本公司按要求出具满足采购人现场技术要求的施工承诺函，并严格按承诺组织施工。

本公司保证所提供的各类资料、图片、证书真实、合法、有效，并对其真实性承担全部责任。

四、安装施工与安全承诺

户外游乐设施（双人秋千、攀爬架、荡桥、轮胎树杈、攀爬桩、户外攀爬架组合、大型户外定制无动力游乐廊架等）严格按设计要求进行混凝土预埋固定与安装，确保结构安全、连接牢固、运行平稳、长期使用不变形。

沙池、戏水池严格按技术要求施工，做好底部混凝土硬化、碎石渗排、防水处理及填充沙池等工序，满足现场技术要求。

PVC 地板施工包含水泥地面自流平及人工安装，按要求做好基层处理，确保铺设平整、牢固、环保、无异味。

施工过程中做好安全文明施工管理，设置安全警示与防护，保障儿童及施工人员安全；施工完成后及时清理现场，恢复场地整洁。

五、验收配合承诺

全部货物交付并施工安装完成后，本公司及时向采购人提交验收申请，积极配合采购人组织的验收工作。

对采购人提出的质量异议，本公司自收到书面异议之日起及时核实并整

改，直至满足验收要求；对需安装调试的成套设备，严格按招标文件规定的异议期限承担责任。

本公司承诺严格按照国家有关规定及招标文件、投标文件承诺配合验收，验收中发现的问题无条件限期整改到位。

六、售后服务承诺

1. 质保期承诺：常规保教设施、玩教具类产品、户外安装设施、木制家具及施工类项目质保期不少于 3 年。质保期内因产品质量或施工质量问题造成的故障、损坏，本公司免费维修、更换，并承担相应费用。

2. 响应时效承诺：本公司设立售后服务专线，配备专人负责本项目售后服务，建立完善的售后服务体系，承诺时限如下：

服务事项	承诺时限
接到报修响应	2 小时内响应
专业技术人员到场	4 小时内到场处理
一般故障修复	1 日内修复
重大故障修复	3 日内修复
备件调配供应	及时调配，确保不影响正常使用

3.售后服务机构名称、地址及联系方式

售后服务机构名称：河南北金智能科技有限公司

地址：郑州市金水区东风路街道文化路 82 号硅谷广场 A 座 12 层 1218 号

联系人：张宇光　　联系电话：13838217772

4. 长期服务：质保期满后，本公司仍提供长期、优惠的维护保养服务，终身提供技术咨询与配件供应，为采购人提供持续保障。

七、培训服务承诺

本公司免费提供产品使用、操作及日常维护保养培训，确保采购人相关人员熟练掌握。

对户外体能设备、跑酷器材等，本公司按招标文件要求提供入园培训课程及使用指导，确保设备规范、安全使用。

八、其他承诺

本公司保证严格履行合同，服从采购人及相关主管部门的监督管理，积极配合各项工作开展。

本公司严格遵守廉洁自律要求，不向采购人相关人员行贿或输送利益，杜绝不正当竞争行为。

本公司对本项目产品质量、工期、安全承担相应责任，如因本公司原因给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

九、承诺效力与违约责任

本承诺书为本公司投标文件的组成部分，与合同具有同等法律效力，本公司自愿接受招标文件的全部约束。

如本公司违反上述任一承诺，愿承担由此产生的法律责任，并接受采购人依据合同及招标文件约定追究相应责任。

投标供应商：河南北金智能科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2026 年 11 月 04 日