附件6：

服务承诺

致：辉县市交通建设技术中心

我公司自愿参加贵单位组织的辉县市交通建设技术中心 2026 年辉县市县乡村道、已规划升级普通干线公路路况检测评定项目（三次）投标，已详细阅读并完全理解本项目谈判文件的全部内容及要求。本项目对辉县市2026年农村公路1689公里、规划升级未移交省道133公里道路进行自动化检测和人工评定，并出具检测报告，同时提供为期一年的路况评定数据咨询报表相关服务；服务周期90日历天，质量要求：合格。若有幸中标，我公司郑重作出如下服务承诺，并愿承担本承诺书约定的全部责任。

一、总体承诺

1. 我公司将严格按照谈判文件、投标文件及双方签订的合同约定，恪守合同、诚信履约，全面完成辉县市2026年农村公路路况检测评定服务的全部工作内容。

2. 严格执行《公路技术状况检测评定规程》（JTG 5210-2018）、《公路路基路面现场测试规程》（JTG 3450-2019）、《多功能路况快速检测设备》（GB/T 26764-2011）、《农村公路技术状况评定标准》（JTG 5211-2024）及国家、行业现行有效的有关标准、规范和规程组织检测评定工作。

3. 检测数据真实、准确、可追溯，检测评定成果一次性通过验收，服务质量达到合同约定的合格标准。

二、检测范围与工作量承诺

检测对象	工作量	检测评定方式
辉县市 2026 年农村公路	1689 公里	自动化检测与人工评定相结合
规划升级未移交省道	133 公里	自动化检测与人工评定相结合

1. 自动化检测：采用多功能农村道路检测车等自动化检测设备，对路面损坏（PCI）、路面平整度（RQI）等指标进行检测。

2. 人工评定：对路基（SCI）、桥隧构造物（BCI）、沿线设施（TCI）等技术状况指标进行人工调查评定，并按上述标准计算MQI（公路技术状况指数），完成路况综合评定。

3. 检测范围覆盖谈判文件确定的全部路段，不漏检、不错检，里程桩号衔接准确。

三、技术先进性承诺

（一）先进设备保障。承诺采用国际或国内主流的多功能农村道路检测车，集成高线数激光雷达、高清CCD相机、IMU惯性测量单元、GPS（北斗/GNSS）等传感器，确保数据采集的全面性与先进性。

（二）专业算法支撑。采用经大量实践验证的人工智能（AI）图像识别算法与点云处理算法，对路面病害（如裂缝、坑槽、沉陷等）进行自动识别与分类，最大限度减少人为误差，保证检测结果的客观性与一致性。

四、检测质量与精度承诺

（一）数据精度承诺。路面损坏状况指数（PCI）等指标计算误差率控制在< 3%。 裂缝识别精度> 95%。 车道线、路肩、护栏等设施几何参数测量精度达到厘米级。

（二）全面性承诺。检测内容覆盖路面、路基、桥隧涵构造物及沿线设施，包括但不限于：路面病害：裂缝（线裂、网裂）、坑槽、修补、车辙、平整度（IRI）等；几何参数：道路线形、纵断面、横坡度、车道宽度等；沿线设施：交通安全设施（标志牌、护栏、标线）的完整性识别。

（三）数据真实性承诺。所有检测数据均为设备现场采集的原始数据，未经任何人为篡改，确保数据的真实性、可追溯性；可提供原始影像、激光点云等数据供贵单位核查。

（四）质量管理承诺。投入本项目的主要检测设备均在检定/校准有效期内，进场前完成核查与比对，确保设备状态满足检测精度要求；主要检测人员具备相应从业能力并持证上岗。建立三级质量审核制度：检测人员自检、项目负责人复核、技术负责人审核，层层把关，确保数据准确率和评定覆盖率均为100%。检测原始记录、影像资料及评定成果完整归档，随时接受招标人及主管部门的检查、抽检与复核。

五、服务效率与工期承诺

（一）高效作业。承诺投入1台多功能农村道路检测车同步作业，每日可完成约100公里（视路况复杂度而定）的检测任务，远高于传统人工检测效率。

（二）周期承诺。在接到进场通知后8小时内，检测队伍及设备抵达现场；外业数据采集完成后30个日历天内提交初步数据分析结果；在所有外业工作结束后30个日历天内，提交符合规范要求的正式成果报告（纸质版、电子版及数据光盘）。全部工作在90日历天服务周期内完成，并服从招标人的进度统筹安排。

（三）按下列节点组织实施：

阶段	工作内容	完成时限
第一阶段	设备进场、检校及路况排查、检测方案报审	合同签订后7个日历天内
第二阶段	1689 公里农村公路及 133 公里未移交省道现场检测	合同签订后50日历天内
第三阶段	数据处理、 MQI 评定、检测报告编制	现场检测完成后30日历天内
第四阶段	提交检测报告，数据录入河南省公路养护系统并核对确认	服务周期届满前

（四）因我公司原因造成工期延误的，按合同约定承担违约责任；因天气等客观原因影响进度的，我公司将采取增加设备、人员投入等措施赶工，确保总工期不变。

六、成果交付与数据录入承诺

（一）报告内容。交付的成果报告将严格按照《公路技术状况检测评定规程》（JTG 5210-2018）、《公路路基路面现场测试规程》（JTG 3450-2019）、《多功能路况快速检测设备》（GB/T 26764-2011）、《农村公路技术状况评定标准》（JTG 5211-2024）等相关规范执行，内容详实、图文并茂，包括：项目概述与检测过程；公路技术状况评定结果（MQI、PQI、PCI、RQI等）；详细病害报表（位置、类型、尺寸、图片）；路况分析与发展趋势预测；针对农村公路特点，提出经济、可行的处治方案及科学化的养护建议。

（二）数据格式。同时提供可机读的标准化数据（如XML、CSV格式），并无缝对接至河南省公路养护系统数据库，实现数据高效入库与动态更新。

（三）数据录入。在完成全部现场检测工作、提交检测报告的同时，将检测评定数据完整、准确录入河南省公路养护系统，并配合招标人完成数据核对、确认工作；数据录入与纸质（电子）报告保持一致，如有疑问及时核查回复，确保系统数据顺利通过上级审核。

七、一年路况评定数据咨询报表服务承诺

（一）自检测报告提交并经确认之日起，提供为期一年的路况评定数据咨询及报表相关服务（具体起止时间以合同约定为准），免费提供技术咨询与数据解读服务。

（二）服务内容包括但不限于：路况数据的查询、统计与解读；按招标人要求编制月度、季度、年度路况评定分析报表；为养护决策、计划编制及迎检考核提供数据支持。

（三）建立专属服务对接机制，指定项目负责人及数据专员各1名；接到咨询需求后2小时内响应，一般问题24小时内答复，复杂报表任务按约定时限保质完成。

（四）如需对报告内容进行汇报或培训，我司将全力配合；服务期内对系统数据异常、上级考核数据核对等事项，及时提供技术支持，不推诿、不拖延。

八、应急与售后保障承诺

（一）快速响应。设立7×24小时项目服务专线，针对项目过程中的任何问题，承诺在2小时内给予响应，24小时内提出解决方案。

（二）复检承诺。如贵单位对检测结果存有异议，我司承诺在接到通知后2日内派技术人员赴现场进行复核验证。

九、安全、文明作业与保密承诺

1. 严格遵守安全生产有关规定，检测作业车辆按规定设置警示标志，作业人员穿戴安全防护用品，确保检测作业期间不发生任何安全责任事故。

2. 文明施工、规范作业，不损坏公路及沿线设施，不阻碍正常交通；作业结束后现场清理干净。

3. 对检测过程中获取的公路基础数据、检测评定成果及相关资料严格保密，未经招标人书面同意不向任何第三方泄露、转让或用于本项目以外的用途。

十、违约责任承诺

1. 如我公司未按合同约定的期限、质量要求完成检测评定服务，自愿按合同约定承担违约责任及相应赔偿。

2. 如出现检测数据弄虚作假、成果严重失实等情形，自愿接受取消服务资格、上报不良行为记录等处理，并依法承担相应法律责任。

3. 本承诺书是我公司投标文件的组成部分，中标后与合同具有同等约束力。

十一、廉洁承诺

我公司将严格遵守国家法律法规和廉洁从业规定，不向招标人及相关工作人员赠送礼品礼金、提供不当利益，自觉接受监督，确保项目实施全过程廉洁规范。

我司将秉承“技术领先、数据精准、服务高效、合作共赢”的宗旨，充分利用自动化检测技术优势，为贵单位农村公路的科学养护、精准决策提供坚实的数据支撑，助

力辉县市农村路建设高质量发展。以上承诺，如果我公司未能履行，愿承担由此产生的一切后果及责任。

谈判供应商名称(企业电子签章)：中犇检测认证有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：

日　期：2026 年 11 月 05 日