四、服务承诺

致：新乡县农业农村局

我方针对新乡县农业农村局新乡县智能化应用示范场景建设项目郑重做出以下服务承诺：

一、质保期承诺

自验收合格之日起 4 年内，提供免费维保服务（含软件升级）。

二、售后服务响应承诺

1.质保期内，自接到用户报修时起 1 小时内响应，48 小时内到达用户现场，72 小时内解决问题。

2.质保期内定期巡检，每年 1 次上门服务。

3.质保期外，每年 1 次的客户回访。

4.软件终身维护及升级（所需费用包含在本次投标总报价中）。

三、技术服务承诺

1.免费对需方人员进行技术培训，直到需方人员熟练操作或掌握为止。

2.负责派出项目经理、技术负责人员到最终用户现场对货物进行安装调试，并对需方人员进行培训。

3.培训方案：培训对象为采购人工作人员，培训内容为系统操作、日常维护等。

四、其他服务承诺

1.本项目为交钥匙工程，所需的一切设备、材料、人工、运输、保险、税费等全部包含在投标报价之中。

投标人：（电子签章）浙江森特信息技术有限公司

法定代表人：（电子签章）

日期：2026 年 11 月 05 日