四、售后服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	接用户报修电话24小时到达现场，4小时解决问题	完全响应
2	提供售后服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	售后服务机构名称：远文环境发展有限公司、郑州英派斯健身器材有限公司 详细地址：新乡市红旗区人民路中段人民公园北门、郑州市健康路与优胜南路交叉口东北角ZZPARK二楼 联系人及联系电话：李星 15090339326、张飞翔 18703833979	完全响应
3	售后服务方式：提供每周___天、每天___小时服务	提供每周 7 天、每天 24 小时服务	完全响应
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、故障排查服务	完全响应
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	维修、维护（升级）内容：预防性维护保养、故障维修服务、配套技术服务等。 服务方式：远程技术支持（7×24 小时电话 / 线上远程）、上门现场服务、返厂维修。 服务范围：工程师上门、故障排查、拆装、调试、检测校准、常规保养等。 收费情况：免收上门服务费，仅收取维修费和配件费，所有配件均按市场价7折。	完全响应

6	可向用户提供的优惠条件程度（备品、备件、专用工具等供应）。	一、备品备件供应优惠条件 1.备品备件优先保障 项目交付时，随设备配套提供招标文件约定数量的随机备品备件；质保期结束后，在设备正常使用生命周期内，持续保障原厂备品备件供应。如原厂零部件停产，提前书面告知采购方并提供同性能替代件方案。 2. 价格优惠承诺 质保期满后，采购人采购备品备件享受专项优惠价，备件供货价格不高于同期原厂对外公开销售价格，远低于市场零售价格；同批次批量采购备件可再享受阶梯折扣。所有备件报价分项清晰，无隐形加价。 3. 备品备件支持 可根据采购人需求，协助采购人建立现场备件库，提供备件储备清单、备件推荐清单；采购人自行储备的备件，我方免费提供存放、保管、更换方面的技术指导。 二、专用工具供应优惠条件 1. 随机配套免费提供 随整套器械设备免费配套提供设备安装、检修、调试、校准所需全套专用工具，包含专用拆装工装、检测接头、专用量具等，附专用工具清单，作为设备交付组成部分，不单独收取费用。 2. 专用工具补充供应优惠 若专用工具发生丢失、损坏需要补购，采购人采购专用工具享受优惠折扣，价格低于原厂零售报价；可单独提供工具配套配件。 3. 工具使用培训 免费对采购人运维人员开展专用工具操作、维护、保管培训，讲解使用规范、保养方法，延长工具使用寿命。	完全响应
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为最新版本（正版软件），并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我公司承诺保证提供的软件产品为最新版本（正版软件），可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	完全响应

8	无	无	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加或后附详细的服务承诺/方案。

投标人：逸文环境发展有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日　　期：2026 年 11 月 10 日