八、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

为认真履行本项目施工合同义务，严格遵守工程建设相关法律法规、行业规范、设计图纸及文件要求，切实保障项目**安全、优质、高效、文明**完成施工建设，最大限度保障村民通行便利、改善乡村交通条件、提升村容村貌。

我公司就本项目施工建设全过程管理、工期履约、工程质量、安全生产、文明施工、环保施工、后期质保维修、便民服务、廉洁施工等工作，郑重作出如下全面、真实、有效的服务承诺，自愿接受建设单位、主管部门及全体村民的全程监督，如有违反，自愿承担一切违约责任、经济损失及相关法律责任。

1、工期履约承诺

我方郑重承诺：本项目总施工工期严格控制为 45 日历天，自项目正式开工令下达、现场具备施工条件之日起计算，确保在规定工期内完成全部施工内容，一次性完工、报验、交付，绝不出现拖延工期、无故停工、消极怠工等情况。

（1）我单位郑重承诺，严格按照合同约定工期组织施工，确保工程按期完成，绝不无故拖延。

（2）开工前编制详细的施工进度计划，合理安排各工序衔接，实行日调度、周总结制度，确保进度可控。

（3）配备充足的人员、材料及机械设备，遇关键工序实行两班倒作业，确保关键节点按期完成。

（4）如遇不可抗力或非我方原因造成的工期延误，及时与建设单位、监理单位沟通，制定赶工措施，最大限度压缩延误时间。

（5）因我方原因造成工期延误的，愿意承担相应违约责任。

2、总体进度管控措施

（1）项目开工当日，我方即刻组建专项施工项目部，配齐项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员、材料员、资料员等全套管理人员，人员全部持证上岗、在岗履职，不脱岗、不空岗、不顶岗。

（2）进场后 24 小时内完成现场踏勘、控制点复核、技术交底、施工方案报审、材料进场计划、机械进场计划、劳动力排班计划，形成45天细化倒排施工进度计划表，精确到每日施工任务、每日完成工程量。

（3）根据农村道路施工特点，合理划分施工流水段，实行分段施工、交叉作业、流水推进，在保证质量、安全、文明施工的前提下最大化压缩工序间隔时间，确保工序衔接紧密、施工连续高效。

3、工期应急保障措施

（1）提前储备充足的水泥、砂石、水稳等主材，签订固定供货渠道，杜绝材料短缺、材料滞后造成停工待料。

（2）配备足量挖掘机、压路机、摊铺机、洒水车、运输车辆等机械设备，现场备用设备到位，防止设备故障导致工期停滞。

（3）组建固定常驻施工班组，高峰期实行两班轮换作业（避开村民休息深夜时段），抢抓有效施工工期。

（4）遇雨天、大风、高温、突发降雨等不利天气，雨后第一时间开展场地排水、晾晒、复工准备，及时调整作业内容，利用晴好天气全力抢回工期，确保总工期 45 日历天不变、不延期、不顺延。

（5）每日报送施工进度台账，每周向建设单位、监理单位提交进度总结及下周计

划，出现偏差立即制定纠偏方案，确保进度动态可控。

4、工程质量责任承诺

我方严格执行道路工程施工、验收标准，严格按照施工图纸、设计变更、技术交底组织施工，坚持质量第一、样板引路、全程可控的施工原则，确保工程质量达到合格及以上标准，一次性竣工验收合格。

（1）原材料质量严控：所有进场材料必须具备合格证、检测报告、质保资料，进场后按规范要求抽样复检，复检合格后方可投入使用。坚决杜绝不合格材料、劣质材料、三无材料进场，绝不偷工减料、不以次充好、不随意变更配合比。

（2）工序质量严控：严格执行“三检制度”（自检、互检、交接检），每一道工序完工后必须自行全面检查整改到位，报请监理验收合格并签字确认后，方可进入下一道工序。路基压实、平整度、厚度、坡度、纵横坡、面层密实度、强度等关键指标 100%达标。

（3）隐蔽工程严控：所有路基隐蔽部位、沟槽、回填隐蔽部位全部拍照留存、资料留存、验收留存，隐蔽工程未经验收严禁覆盖，确保隐蔽工程质量可追溯、可核查。

（4）成品保护严控：施工过程中对已完工路段、路口、衔接部位做好封闭、养护、保护措施，严禁车辆乱碾、乱压、乱开挖，做好道路洒水养护、封闭养护，保证道路成型质量稳定。

（5）质量负责：本工程实行项目负责人质量终身责任制，工程交付使用后，凡属于施工工艺、施工质量、材料质量、施工疏漏造成的路面起砂、起皮、开裂、沉陷、断板、积水、边坡坍塌、排水不畅等质量缺陷，我方无条件免费返修、整改、重建，承担全部费用与责任。

5、安全生产承诺

我方严格落实安全生产主体责任，贯彻 “安全第一、预防为主、综合治理” 方针，全面落实全员安全生产责任制，确保45天施工周期内零安全事故、零重伤、零死亡、零机械事故、零触电事故。

（1）进场全员开展安全教育、安全技术交底、岗前培训，特种作业人员全部持证上岗，严禁无证操作、违规操作。

（2）施工现场全程设置标准化围挡、安全警示牌、慢行提示牌、前方施工警示标志、夜间反光标识、爆闪警示灯，道路出入口设置专人疏导，保障过往行人、车辆通行安全。

（3）严格管控机械作业、土方开挖、碾压作业、临时用电、运输作业等风险点位，临时用电做到三级配电、两级保护，线路规范架设、不私拉乱接。

（4）配备专职安全员全天在岗巡查，每日开展安全隐患排查，建立隐患台账、整改台账、复查台账，做到隐患发现一处、整改一处、清零一处。

（5）严禁酒后作业、疲劳作业、野蛮施工，严禁违章指挥、违章作业，坚决杜绝各类安全风险隐患，全力保障施工安全、群众通行安全。

6、文明施工承诺

结合农村施工现场环境特点，我方全面落实文明施工、绿色施工要求，最大限度减少施工扰民、减少环境影响，打造整洁、规范、有序的施工现场。

（1）施工现场物料分类、分区整齐堆放，砂石、建材、机具摆放有序，场地保持干净整洁，无乱堆乱放、无建筑垃圾随意丢弃。

（2）施工过程常态化洒水降尘，清扫路面浮土、扬尘，有效抑制施工扬尘污染。

（3）施工渣土、废弃垃圾集中收集、统一清运、定点处置，不堵塞田间沟渠、不堵塞村内排水通道、不占用村民通行道路。

（4）严控施工噪音，合理安排高噪音机械作业时间，避开村民午休、夜间休息时段，减少对村民日常生活、农业生产的干扰。

（5）施工期间爱护村内现有绿植、农田、管线、水利设施、公共设施，不随意破坏、不擅自开挖、不私自占用耕地，若造成损坏全部无偿修复、足额赔偿。

（6）工程收尾阶段全面开展场地清理、道路清理、边沟清理，做到工完、料尽、场地清，恢复原有村容村貌。

7、便民利民施工服务承诺

本项目属于乡村民生项目，我方坚持以人为本、便民优先原则，优化施工组织方式，最大程度降低施工对村民出行、秋收耕种、日常通行的影响。

（1）合理规划施工通行方案，分段施工、分段封闭、分段通行，不采取全路段长期封闭方式，尽可能保留临时通行便道，保障村民日常出行、电动车通行、农机车辆进出。

（2）施工路口、入户路口优先预留通行条件，对村民必经路段及时平整、及时疏通，避免积水泥泞、阻断出行。

（3）主动对接村委会、村民代表，及时倾听群众合理诉求，对影响群众生产生活的施工环节及时调整、优化、整改。

（4）遇村民紧急通行、应急车辆通行需求，第一时间配合疏导、开放通行，全力服务群众、服务民生。

8、质量保修期服务承诺

工程竣工验收合格交付使用后，我方严格按照国家规范及合同要求执行质保养护工作，建立完善的后期运维服务机制：

（1）质保期内建立常态化巡查制度，定期对路面、路基、路肩、排水、边坡、道

路衔接部位进行全面巡检，雨季、汛期、雨后开展专项排查，提前消除病害隐患。

（2）设立 24 小时畅通服务联系电话，专人负责接诉、登记、处置，接到道路破损、积水、开裂、松动、排水堵塞等问题反馈后，快速到场核查、快速维修处置。

（3）质保期满后，我方仍长期提供免费技术咨询、道路养护指导服务，持续保障道路通行质量与使用年限。

9、诚信履约施工承诺

（1）我方严格遵守合同约定，信守所有服务承诺，严格按图施工、按规范施工、按程序施工，不擅自变更施工内容、不随意减少施工工序、不降低建设标准。

（2）严格遵守工程建设廉洁自律规定，坚决杜绝弄虚作假、虚报工程量、违规签证、行贿受贿等一切违规违纪行为。

（3）自觉接受建设单位、监理单位、行业主管部门及社会群众监督，主动配合检查、抽检、督查工作，对检查发现的问题第一时间整改落实。

10、技术人员及施工队伍承诺

（1）我单位配备同类工程施工经验的技术负责人，确保施工管理规范、技术到位。

（2）特种作业人员持证上岗，施工人员经过技术培训和安全教育后方可上岗作业。

（3）施工过程中保持管理团队稳定，不随意更换主要管理人员，确保施工连续性。

（4）定期组织技术人员培训，提高技术水平和管理能力，确保施工质量。

（5）如因人员配备不足或技术力量薄弱造成工程质量或进度问题，我单位承担相应责任。

11、施工现场管理承诺

（1）我单位承诺施工现场实行标准化管理，做到围挡规范、标识清晰、材料整齐、场地整洁。

（2）施工区域设置明显的安全警示标志和便民通道，确保行人及车辆通行安全。

（3）施工用水、用电规范管理，不乱接乱拉，杜绝安全隐患。

（4）施工过程中做好周边设施保护，避免损坏既有管线、绿化及道路设施。

（5）施工完成后及时清理现场，恢复原有地貌及设施，做到工完料尽场地清。

12、环境保护承诺

（1）我单位承诺施工过程中严格遵守环境保护相关法律法规，减少施工对周边环境的影响。

（2）施工扬尘控制到位，采取洒水降尘、覆盖等措施，减少粉尘污染。

（3）施工噪声控制到位，合理安排作业时间，减少夜间施工，降低噪声扰民。

（4）施工废水经沉淀处理后排放，不随意排放污水，避免污染周边水体。

（5）垃圾外运规范，车辆覆盖篷布，运输过程中防止遗撒，弃土场按指定地点倾倒。

（6）施工完成后及时进行场地恢复和绿化恢复，保护周边生态环境。

13、应急处理承诺

（1）我单位承诺建立完善的应急处理机制，制定应急预案，确保突发情况能够及时有效处理。

（2）施工期间如遇地下管线损坏、沟槽塌方、人员伤害等突发情况，立即启动应急预案，及时处理并报告。

（3）配备应急物资及设备，确保应急处理及时有效。

（4）定期组织应急演练，提高施工人员应急处理能力。

（5）如因施工造成周边设施损坏或居民财产损失，我单位及时修复或赔偿，承担相应责任。

14、资料管理承诺

（1）我单位承诺施工过程中认真做好施工资料收集、整理及归档工作，确保资料完整、真实、准确。

（2）隐蔽工程验收记录、闭水试验记录、材料合格证及检测报告等资料齐全，随时接受建设单位及监理单位检查。

（3）竣工资料按规范要求整理，及时移交建设单位，确保工程顺利交付。

（4）建立工程档案管理制度，资料专人管理，防止丢失或损坏。

（5）如因资料不齐全或不准确造成工程验收或结算问题，我单位承担相应责任。

15、廉政承诺

（1）我单位承诺严格遵守国家法律法规及廉政建设规定，廉洁自律，不搞不正当交易。

（2）不向建设单位、监理单位及相关人员行贿或提供不正当利益。

（3）不接受任何形式的商业贿赂，自觉接受建设单位及相关部门监督。

（4）如发现违规行为，愿意承担相应法律责任。

我单位郑重承诺，将本着诚信、务实、负责的态度，严格按照文件、合同约定及规范要求组织施工，确保工程按期、优质、安全完成。

在质保期内认真履行保修责任，在质保期外继续提供优质服务，以高度的责任感和使命感，为建设单位提供全方位服务，打造放心工程、满意工程。

综上，我方将以高标准、严要求、精细化管理完成本项目45日历天全部施工任务，全力打造质量可靠、安全稳固、群众满意的优质工程。

特此承诺

供应商名称(企业电子签章)：正飞建设有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：_____

日　期：2026 年 11 月 11 日