获嘉县第二中学2026年教学装备采购项目合同

合同编号：_____

供方（中标供应商全称）：河南天豫通电子科技有限公司

需方（采购人全称）：获嘉县第二中学

供方持代理机构河南业成工程管理有限公司 签发的中标/成交通知书，根据询价、供方的响应等文件[项目编号：获采询价采购-2026-15、（县区）2026XJDL020号]，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：获嘉县第二中学2026年教学装备采购项目。

二、本合同总价为人民币668202.80元（大写：陆拾陆万捌仟贰佰零贰元捌角），不因任何原因上调。

供货范围、技术规格、及分项价格见附件1。

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限：

所供货物必须首先符合有关国家强制性规定、国家（行业）标准或相关法律法规要求，同时符合招标（采购）文件规定的质量要求。供方应提供全新未拆封产品（包括零部件、附件、备品备件），如确需拆封的，应在供货前征得需方同意，否则视为不能交货，需方有权拒收。

供方保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务。需方发现货物规格、型号、质量存在外观瑕疵的应在收到货物后30日内以书面形式向供方提出异议，需安装调试成套设备的应在收到货物经调试安装后180日内以书面形式向供方提出异议；需方在使用货物过程中发现货物存在隐蔽瑕疵或内在缺陷、质量问题的应自发现之日起30日内以书面形式向供方提出异议，需安装调试成套设备的应自发现设备存在隐蔽瑕疵或内在缺陷、质量问题之日起180日内以书面形式向供方提出异议。

四、售后服务承诺：

1、见 附 件 2

2、本项目质保期3年，自需方出具《政府采购验收报告》次日起算。质保期内供方按照相关法律规定承担三包责任，并在接到需方通知24小时内及时响应。供方未及时响应或不履行质保及承诺义务的，需方可自行或安排第三方维修、更换，费用由供方承担，需方有权从剩余未付款中直接予以扣除或另行主张。

五、合同履行地点及进度：合同生效后，供方应在30个日历日内按需方要求在获嘉县第二中学内需方指定的地点完成本项目的交货、安装、调试（或施工）、试运行及对需方人员的技术培训。货物包装、运送、装卸、保管、培训等费用及运输、装卸、安装、调试、培训等安全由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

六、供方在交付货物时应向需方提供货物的交货清单、使用说明书、合格证书、原产地证明及其它相关资料，否则按不能交货对待。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

七、人员培训：供方免费对需方人员进行技术培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。

培训地点：获嘉县第二中学；培训时间：按需方要求；

培训方式：按需方要求；

八、验收要求

（一）验收主体：获嘉县第二中学

（二）验收时间：项目履约完成后

（三）验收步骤及方式：

1. 项目履约开始至结束的整个过程由需方组织进行初级验收；

2. 初级验收合格后由需方组织进行校级验收。

（四）验收内容：

1. 项目中的货物到货时，需方检查其内外包装是否完好无损、开箱后的产品是否全新且完好无损、配套及相关文本资料（产品说明书、操作规程、保修单、合格证等）是否齐全，核对其名称、型号规格、数量、产地是否与采购合同一致。

2. 项目中的货物安装调试后，需方现场组织对其进行功能验证和性能测试，依照采购合同逐条查验测量货物的配置、性能指标、技术参数等是否与采购合同的内容一致，并做好现场测试记录。

3. 厂家派出专业工程师免费对需方相关使用人员进行现场培训，保证项目中的每样产品都至少有3人能够独立熟练掌握其使用方法、操作要领及维护保养规程。

（五）验收标准：采购合同、招标（采购）文件、供应商投标(响应)文件以及双方以文字记述的补充条款或承诺等。大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，需方必须委托国家认可的专业检测机构验收。

（六）项目履约完成后，由供方向需方提出验收申请。

（七）需方审核相关材料,制定验收方案，组织实施验收。需方视情况可以邀请参加本项目的其他询价供应商参与验收，也可由供方按需方要求聘请国家认可的第三方检测机构进行验收并出具需方认可的验收报告；验收不合格的，供方须在3日内无条件返工、更换，重新验收仍不合格的，按根本违约处理。

（八）验收合格后，需方出具《政府采购验收报告》。

（九）验收要求未尽事宜，依国家标准和验收规范执行。

九、付款程序、方式及期限：

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1、付款方式：需方出具《政府采购验收报告》后10个工作日内办理资金支付手续，支付合同价款的100%。

2、每批次付款前，供方均需开具以需方单位名称为抬头，符合需方财务要求的发票，否则需方有权拒付货款。

十、违约责任：

1、供方所交付的货物（品种、型号、规格、质量、数量等）不符合国家规定标准及合同要求的，或者供方不能交付货物或完成本项目的交货、安装、调试（或施工）试运行及对需方人员的技术培训，供方应向需方支付合同金额总值20%的违约金，需方有权解除合同，并要求赔偿损失。供方如逾期完成的，每逾期一日供方应向需方支付合同金额的0.5%违约金。供方逾期超过10日的，需方有权解除合同且不承担任何责任，并有权要求供方支付合同金额总值20%的违约金，违约金不足弥补损失的还应赔偿损失。

2、需方无正当理由拒收货物，需方应向供方偿付拒收部分设备款总额20%的违约金；需方如逾期付款的，按同期中国人民银行活期存款利率支付违约金。

3、供方在运输、装卸、安装、调试、培训及服务时，应安排与其具有劳动合同关系且具备相应资质的工作人员，其工作人员遭受的人身、财产损失由供方负责处理，并承担一切责任，与需方无关。

4、供方在运输、装卸、安装、调试、培训及服务时应保证文明、规范、安全施工，施工过程中造成的需方及他人人身、财产损失由供方负责处理，并承担一切责任，与需方无关。

5、项目若遇质疑、投诉、诉讼等情形，需方可无息延期付款，直至上述情形消失，且不承担任何责任。

十一、因货物的质量问题发生争议，由新乡市法定的质量检测机构进行质量检测或鉴定。

十二、项目招标（采购）文件及其修改和澄清、及供方投标（响应）/报价文件、供方在投标中的有关承诺与声明均为本合同的组成部分。

十三、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十四、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反招标（采购）文件及供方的投标（响应）/报价文件所规定的实质性条款。

十五、知识产权：

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

供方须保障需方在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯版权、著作权、专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控。如果任何第三方提出侵权指控，供方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如需方因此而遭致损失的，供方应赔偿该损失，包括但不限于直接损失、间接损失和维权费用（包括但不限于诉讼费、律师费、公证费等）。

十六、合同生效、备案及其它

1、本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。

2、本合同双方授权代表签字日期即为本合同的生效日期。如双方签字日期不一致时，以最后签字方的签字日期为合同的生效日期。

3、需方应在本合同签订后1个工作日内将采购合同报获嘉县财政局备案。本合同一式十份，供方持一份，需方持九份，供需双方签字盖章后生效。

十七、招标（采购）文件、投标（响应）/报价文件为本合同组成部分。效力顺序依次为：合同主文 、招标（采购）文件、投标（响应）/报价文件，有规定不一致的地方，以效力在先的文件规定为准。

（以下为合同签章部分，无主文。）

供方（公章）：河南天豫通电子科技有限公司	需方（公章）：获嘉县第二中学
法定代表人：	法定代表人：
地址：郑州市金水区杨金路8号聚力科技园A2西6层602房间	地址：
法定代表人或委托代理人（签字）：	法定代表人或委托代理人（签字）：
电话：13938227751	电话：
开户银行：中原银行股份有限公司郑州农业路支行	开户银行：
账号：5023682700015	账号：
签约时间：2026 年 11 月 10 日	签约时间：2026 年 11 月 10 日
签约地址：获嘉县第二中学	签约地址 ：获嘉县第二中学

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件1

报价明细表

单位：人民币元

序号	投报货物名称	品牌及型号	产地	单位	数量	单价	小　计	免费质保期
一、大屏部分								
1	室外P4LED显示屏	海康威视 DS-D4340CA-1PH	杭州	平方米	18.432	5400.00	99532.80	三年
2	视频处理器	海康威视 DS-DT30B-01HI02NO	杭州	台	1	2800.00	2800.00	三年
3	配电系统	海康威视 DS-D40D30	杭州	套	1	2200.00	2200.00	三年
4	风机	德力西 8-22CM	温州	个	4	530.00	2120.00	三年
5	音箱功放	海康威视 DS-QA3A024010-6 DS-KBC3400-C	杭州	套	1	3500.00	3500.00	三年
6	钢结构与箱体	天豫通　　现场定制	郑州	项	1	32600.00	32600.00	三年
7	空调	美的、KFR-35GW/MJD2-1	广州	台	1	4000.00	4000.00	三年
8	安装/调试费	/	郑州	项	1	12500.00	12500.00	三年
二、监控部分								
1	智能球型摄像机	海康威视 DS-2DE7423DW-DE(J)	杭州	台	3	5500.00	16500.00	三年
2	网络筒型摄像机	海康威视 DS-2CD2T47SWDV3-LT	杭州	台	4	700.00	2800.00	三年
3	网络硬盘录像	海康威视 DS-8632N-K8-V3	杭州	台	1	4200.00	4200.00	三年

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

	机							
4	硬盘	海康威视 WD85HKVS-78	杭州	个	1	4500.00	4500.00	三年
5	交换机	海康威视 DS-3E0510SP-S(B)	杭州	台	1	500.00	500.00	三年
6	网线	海康威视 DS-1LN5E-E/E	杭州	箱	2	680.00	1360.00	三年
7	网络机柜	鸿泰图腾 600*600*1200	郑州	台	1	1000.00	1000.00	三年
8	辅材及施工费	/	郑州	项	1	4800.00	4800.00	三年
三、灯光部分								
1	LED照明灯	亚明照明 YM-7070TGD-150	上海	盏	6	620.00	3720.00	三年
2	电源线	天泽YZ-2.5	沧州	盘	2	660.00	1320.00	三年
3	控制柜	天豫通　　现场定制	郑州	个	1	400.00	400.00	三年
4	辅材及施工费	/	郑州	项	1	2800.00	2800.00	三年
四、阶梯教室LED屏								
1	室内P1.86显示屏	海康威视 D4118CA-1PM	杭州	平方米	13.06	5500.00	71830.00	三年
2	视频处理器	海康威视 DS-DT60V-03HI06NO	杭州	台	1	4400.00	4400.00	三年
3	配电箱	海康威视 DS-D40D10	杭州	台	1	2000.00	2000.00	三年
4	钢结构	天豫通　　现场定制	郑州	项	1	23000.00	23000.00	三年
5	安装调试	/	郑州	项	1	7800.00	7800.00	三年
五、交互一体机								

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1	86寸交互一体机	海康威视 DS-D5186TS/GA	杭州	台	9	14800.00	133200.00	三年
2	人形支架	海康威视 DS-D5ABKY2B-B	杭州	个	9	900.00	8100.00	三年
六、计算机								
	一体式计算机	异能者　U240H	北京	台	44	4880.00	214720.00	三年
	总计						668202.80	

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件2

售后服务及技术培训方案

售后服务措施方案

本着"用户至上，真诚服务"的宗旨，我司将为本项目提供完整的售后服务计划，包括全责维修保养服务的次数、时间、服务内容及紧急维修服务。主要包括如下内容：

1、全天候服务响应措施

我方建立7 天 24 小时、全年无休、无间断售后服务响应保障机制，彻底解决夜间、节假日、休息日故障无人响应的问题，保障甲方随时报修、随时对接、随时处置。

设立专属项目售后服务专线电话、专属对接微信、线上报修通道、邮件对接渠道，多通道并行受理，确保报修零遗漏。

客服人员全年值守，全天候接收甲方咨询、报修、维保、整改、培训、技术协助等各类服务需求。

接到甲方服务需求后，10 分钟内技术人员对接响应，快速核实故障情况、影响范围、现场状态、甲方诉求。

无论工作日、周末、法定节假日、夜间凌晨，一律执行同等响应标准，故障不拖延、问题不过夜、服务不打烊。

2、分级故障应急处置措施

为提升故障处置精准度与效率，我方建立故障分级、分类、分等级专项保障机制，针对不同严重程度的故障匹配对应技术资源、响应速度、处置标准，实现科学高效运维。

（1）在故障发生时，首先需要对故障进行分类，并根据其紧急程度制定相应的优先级。我们将故障分为以下几类：

一般事件（三级响应）

单台前端摄像机；单条线路局部损坏；单块硬盘故障；局部小范围画面异常，仅影响单一点位，不影响整体系统运行。由现场抢修组直接处置，技术组远程配合。

较大事件（二级响应）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

同一区域设备批量离线；单台接入交换机故障；多条主干线路损坏；NVR 单通道大面积报错；局部区域系统瘫痪。启动二级应急响应，全员联动，驻场抢修。

重大事件（一级响应）

极端天气、外力恶意破坏；机房整体断电、核心交换机故障、主 NVR 宕机；全域设备离线、全网网络瘫痪；自然灾害导致大规模设备损毁。启动一级最高应急响应，总指挥统一调度，动用全部应急资源完成抢修。

（2）我们将根据故障的影响程度和紧急程度进行分类，并给予相应的优先级：

重大事件（一级响应）：优先级为紧急。需要立即采取行动进行修复，并尽快恢复正常运行。故障响应10分钟，上门时间1小时，解决问题时间2小时。2小时不能及时完成修复的，及时更换备用机。

较大事件（二级响应）：优先级为高。需要尽快采取行动，保证设备的重要功能能够正常运行。故障响应10分钟，上门时间1小时，解决问题时间2小时。2小时不能及时完成修复的，及时更换备用机。

一般事件（三级响应）：优先级为中。需要在合理的时间内采取行动，修复故障并保证设备的正常使用。故障响应10分钟，上门时间2小时，解决问题时间2小时。2小时不能及时完成修复的，及时更换备用机。

3、远程技术支撑措施

我方建立永久免费远程技术保障体系，通过云端后台、远程协助、系统调试、日志分析、参数校准、技术指导等方式，实现快速、低成本、高效率的售前、售中、售后全程技术支撑。

对配置错误、参数异常、系统卡顿、权限问题、操作失误、程序报错、网络适配异常等问题，全部免费远程修复。

远程实时指导甲方运维人员开展自查、简单维护、基础操作，提升甲方自主运维能力。

定期远程巡检系统运行状态、后台数据、程序稳定性，提前排查隐性故障隐患。

CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

4、现场上门服务措施

针对硬件损坏、物理故障、线路故障、设备老化、现场损坏等无法远程解决的问题，我方严格执行标准化上门服务保障机制。

时效保障：我司在保证接到通知后10分钟内响应，若远程无法解决的问题，技术人员在2小时内赶到现场提供服务。到现场 2 小时内解决质量问题。如不能及时解决，提供备用设备，在每次维护完毕后提交相应的维护技术文档。

人员保障：上门工程师均为持证上岗、经验丰富、专业对口、经过严格培训的专职技术人员。

作业保障：严格按照行业规范、安全标准、施工流程开展作业，文明施工、规范操作、安全作业。

质量保障：一次性排查彻底、一次性修复到位、一次性调试达标，杜绝敷衍维修、临时修复、治标不治本。

现场清理保障：施工完成后清理现场杂物、规整线路、整理设备环境，做到工完、料尽、场地清。

5、备品备件与物资供应措施

为杜绝因配件缺失导致维修延误、故障久拖不决，我方建立前置储备、专项库存、原厂直供的物资保障体系。

针对本项目核心设备、易损部件、高频故障配件进行专项备货储备，建立项目专属备件库。

所有维修更换配件均为原厂全新正品、同型号、同参数、同标准，保证设备高度适配、运行稳定。

建立多级供应链保障体系，原厂渠道直采，杜绝翻新件、劣质件、二手件、兼容次品。

针对停产、退市、老旧型号配件，提前储备替代配件或升级替换方案，保障老旧设备可终身维修。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

紧急故障可启动跨区域物资调配机制，优先保障抢修物资到位。

6、常态化预防性维保措施

我方坚持预防大于维修、维保优于抢修的运维理念，质保期内建立常态化、周期性、计划性的预防维保保障机制，从源头降低故障发生率。

按照季度、半年度、年度制定固定维保计划，提前报备甲方，按期上门实施。

开展设备全面清洁、紧固、调试、校准、检测、老化检查、性能测试、安全排查。

全面检查系统运行日志、后台状态、数据稳定性、网络链路、软硬件兼容情况。

排查隐性隐患、潜在故障、性能衰减问题，提前预警、提前整改、提前优化。

每次维保完成后出具正式巡检报告、运行分析报告、隐患整改报告、优化建议报告，供甲方存档备查。

建立设备寿命跟踪机制，对临近老化、损耗部件提前告知、提前建议更换，避免突发停机故障。

7、质保期内服务措施

在项目整体质保服务周期内，我方执行高于行业标准、高于招标文件要求的专属质保保障：

质保期内所有维修、更换、调试、维保服务全部免费，不收人工费、上门费、配件费、调试费。

出现任何质量问题、设备故障、系统缺陷，我方全权负责免费修复、免费更换、免费整改、免费优化。

质保期内主动增加巡检频次、强化隐患排查、重点设备重点监护。

对所有维修部位、更换部件提供叠加质保保障，质保期内重复故障免费返修。

全程主动服务、主动巡检、主动排查、主动优化，变被动售后为主动保障。

8、质保期外终身延续服务措施

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

质保期满后，我方不降低服务标准、不终止服务通道、不减少服务内容，持续提供终身售后服务保障。

终身免费技术咨询、终身免费远程指导、终身免费故障答疑、终身免费技术方案咨询。

终身保留专属服务团队、专属对接通道、专属项目档案。

质保期外免费上门维修、以市场最低价格提供配件、年度维保全部执行透明、合理、优惠收费标准，无隐形消费。

质保期外维修更换部件继续提供二次质保保障，保障维修质量。

终身提供系统适配、技术跟进、老旧设备维护、配件替代方案等长效服务。

9、售后服务档案与台账管理措施

我方为本项目建立一项目一专档、全生命周期、终身存档的档案保障体系，实现所有服务可查、可溯、可证、可复盘。

完整归档项目合同资料、设备清单、施工资料、验收资料、技术图纸、系统参数。

逐次登记、存档所有报修记录、响应记录、维修记录、巡检记录、升级记录、培训记录、回访记录。

建立电子化台账 + 纸质台账双存档机制，永久保存、随时查阅、随时调取。

定期整理设备运行分析报告、维保总结报告、故障统计分析报告，为甲方运维管理提供数据支撑。

10、服务回访与满意度服务措施

我方建立常态化回访监督机制，以客户满意度作为售后服务核心考核标准，持续优化服务质量。

每次服务完成后 24–72 小时内开展专项回访，核实问题解决情况、服务态度、响应时效、服务质量。

主动收集甲方建议、意见、改进需求，建立问题优化台账，逐项整改、逐项完善。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

针对不满意服务、瑕疵服务，立即复盘追责、整改优化、重新服务，直至甲方满意。

定期开展季度、年度整体服务回访，全面梳理运维情况，提升整体服务保障水平。

我方坚持“质量为本、服务为先、快速响应、长效保障、全程负责、终身服务”的售后服务工作方针，从售后服务组织架构、响应机制、应急保障、技术支撑保障、物资保障、维保保障、培训保障、档案保障、质保期内外保障、监督考核保障等多个维度，建立全方位、立体化、全闭环的售后服务保障措施，确保项目交付后无运维隐患、无服务断档、无技术真空，全面保障甲方使用权益。

售后服务网点

海康威视在全国布局上千家官方授权售后服务网点，覆盖各省市县区，服务网络全覆盖、响应速度快、服务能力强。

我方本地设有海康威视授权专属售后服务中心，具备独立的设备检测、维修、备件储备、现场服务能力，可就近为本项目提供快速售后响应、现场维修、设备保养、系统升级、故障排查等全流程服务，无需跨区域调配资源，大幅缩短售后响应及处置时间。

所有售后网点均严格执行海康威视标准化服务流程，服务规范、收费透明、流程可追溯，充分保障项目售后服务质量与时效。

售后服务人员保障

售后服务人员保障

我方为本项目组建一对一专属售后服务团队，公司已取得商品售后服务评价体系》标准（GB/T2799-2011） 售后服务体系认证证书，服务标准、人员管理、运维流程均严格遵循认证规范执行。

所有售后服务人员均获得售后服务管理师认证证书，依托认证化服务管控体系，人员资质、服务能力、作业规范均达到行业权威标准，团队成员具备丰富的安防设备维修、调试、运维、故障排查实操经验，熟练吃透本项目全部设备性能参数、结构原理、常见故障及系统优化方案。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

项目全程固定专属售后对接专员，全天候在线值守，随时接收甲方咨询、报修、技术需求。

质保期内定期主动上门巡检、保养、优化系统，全程跟踪项目设备运行状态，建立专属项目运维台账，做到问题早发现、早处置、早优化，为项目提供专属化、常态化、长效化的一对一售后保障服务。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App