六、服务承诺

致：封丘县农业农村局

我单位如有幸中标封丘县农业农村局 2026 年封丘县李庄镇农用设备购置项目（1 标段），针对本标段采购的拖拉机、旋耕机、秸秆切碎还田机、小麦播种机、谷物联合收割机、玉米收割机、轮式拖拉机、6 行玉米播种机、卫星（北斗）平地机、无人打药机、轻卡汽油机、履带收割机、喷灌机、四轮打药车全部设备，郑重作出如下服务承诺，本承诺作为投标文件有效组成部分，自愿接受招标文件全部约束，如未履行，自愿承担一切违约责任。

一、质量及供货承诺

我方保证所投全部设备均为全新原厂正品合格产品，无翻新、改装、二手设备，完全满足招标文件第五章采购需求全部技术参数，符合国家现行强制标准、行业标准；所有设备随货附带完整合格证、使用说明书、维修手册等全套随机技术资料，保证供货渠道合法正规，若查实货品来源非法，自愿承担货品价值双倍赔偿责任，并接受相关主管部门处罚。

严格响应招标文件合同履行期限，自签订合同之日起 30 日历天内完成全部设备供货、送达封丘县李庄镇采购人指定交货地点，包含设备运输、装卸全部费用均由我方承担。不因物流、生产排期等非采购人原因发生交货延期；如因我方原因造成逾期交货，自愿承担合同约定违约责任。

所有设备分项报价单价均不超过招标文件清单对应最高单价，总价不超过 1 标段最高限价 261.44 万元。

二、安装、调试与验收承诺

设备到货后，我方安排专业技术人员到场，免费完成全部设备卸货、就位、安装、接线调试工作，直至全部设备运行参数达标，设备可正常投入作业；安装调试产生全部耗材、人工、工具费用全部由我方承担，采购人无需额外支付任何费用。

积极配合采购人组建的验收工作组开展开箱检验与整体验收工作。开箱时核对设备型号、数量、合格证，如出现设备损坏、配件缺失、参数不满足招标要求，我方无条件免费更换补齐。若设备性能指标达不到招标文件及投标响应参数，采购人有权拒收，我方承担由此产生全部损失。

严格按照招标文件、我方投标文件承诺、国家相关规范完成项目整体验收，全力配合出具《封丘县政府采购验收报告》。

三、质保服务承诺

免费质保期：招标文件有明确约定从其约定，其余设备自采购人出具验收合格报告之日起免费质保 1 年；质保期内设备出现非人为损坏故障，免费提供零部件更换、上门维修服务，主要设备质保期内免费提供备品备件及消耗品。

巡检服务：质保期内，我方每半年安排 1 次免费上门巡检服务，对全部农用机械设备做整机检查、保养调试，排查潜在故障隐患，出具巡检记录，提前消除设备作业风险。

设备升级：质保期内，若设备存在厂家系统、程序升级需求，我方免费派遣技术人员到现场协助完成升级工作。

质保期满后，我方以优惠的价格持续提供设备维修、配件更换服务，配件供应长期保障，不哄抬配件价格。

四、故障维修响应承诺

建立专项售后服务台账，设立项目固定售后对接人员，售后队伍固定，不随意临时更换维修技术人员，保持通讯 7×24 小时畅通。

接到采购人设备故障报修通知后，1 小时内响应，4 小时内给出故障处置方案；本项目地点封丘县李庄镇，维修人员 24 小时内抵达现场开展维修；一般性故障现场尽快修复；重大故障无法现场修复，提供备用设备保障农业生产作业，同时开展设备返厂维修，最大限度降低设备停机对农事生产影响。

质保期内维修服务全部免费，不收取上门费、工时费、配件材料费。

五、技术培训承诺

设备安装调试完成后，免费对采购人操作人员、运维管理人员开展现场实操培训，培训使用中文授课，讲解设备操作规范、日常保养维护方法、简单故障排查处理。

培训内容包含：各农机设备开机作业操作、参数设置、日常保养要点、常见故障识别与简易处置、安全作业注意事项，确保参训人员可以独立安全操作设备，能够完成基础维护。

根据采购人需求可提供后续补充培训，培训时间与采购人协商确定，全部培训不收取任何费用。

六、其他配套承诺

本项目全部安装、调试、运输、培训、巡检、维修产生的所有费用均由我方承担，采购人不再承担任何额外支出。

我方不转包、不分包本项目全部供货及服务工作；若确需外协，全部责任由我方承

担。

如我方未兑现本服务承诺任意条款，采购人有权按照招标文件及合同约定追究我方违约责任，我方自愿接受取消履约资格、赔偿损失等一切处理。

完全响应招标文件全部商务条款，接受采购人、监管部门监督检查。

投标人：河南省锦晟农机销售有限公司(电子签章)

法定代表人 ：_____（电子签章）

日期：___2026_____年___11___月___16__日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。