# 六、服务承诺

封丘县农业农村局：

**质保期：**

5年，自验收合格之日起计算。

交货期限：签订合同之日起30日历天

**服务费用：**

安装、验收及培训过程中发生的所有费用均由成交供应商承担。

**维修响应及故障解决时间：**

1 在保修期内，一旦发生质量问题，我公司保证在接到通知24小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障4小时内排除并恢复设备正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复设备正常工作。此外，在质保期内，我公司负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保能正常运行。

2 对于主要设备，我公司在5年保修期间免费提供有关的备品、备件及消耗品。

3 在质保期内，免费派技术人员半年给予不少于1次进行一次巡检，对产品存在的潜在安全和故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。

4 在质保期内，如发生设备（系统）需要升级等情况，我公司派技术人员到现场协助完成相关工作。

5 我公司有完善的售后服务体系和固定的售后服务队伍，良好的服务态度和质量；项目组的技术队伍在售前和售后要固定，不能临时替补或经常更换。

**优惠保障：**

质保期满后，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务

**交货：**

1 交货时要求我公司就所投产品提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等，同时采购人有权要求我公司对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如我公司提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人的合法权益，供应商要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品生产企业的责任。

2 保证所提供货物为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有相关配件、安装、调试、运行、管理及维护齐全有效的技术资料。

**验收：**

1 我公司货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由**供应商**提供产品保修文件。

2 货物验收：

当满足以下条件时，采购人才向成交我公司签发货物验收报告：

a、我公司已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料

b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求

c、货物具备产品合格证我公司在设备及软件到货后配合采购人进行开箱检查，当出现损坏、数量不全或产品不符等问题时，由成交我公司负责解决。设备及软件开箱测试出现性能指标或功能不符合招标文件与合同的要求时，采购人有拒收的权利及保留索赔权利。

**验收方法：**

由甲方或指定第三方组成验收小组,由我公司根据招标文件及合同内容验收。

验收步骤：采购人和中标供应商双方共同参与整个项目验收。

**培训安排及内容：**

1 列出应该由厂商或我公司提供的免费或收费培训安排（详见售后服务方案），具体实施培训计划时需和采购人协商确定，由采购人统一安排

2 所有的培训教员用中文授课，如果培训教员不会讲中文,我公司提供中文翻译。

3 厂商所在地的培训应在最终验收之前结束。

4 培训对象：运行维护和管理人员。

特此承诺。

投标人：湖北登牌专用汽车有限公司(电子签章)

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026年11月16日

**注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。**