六、服务承诺

致：封丘县公安局

我方作为参与封丘县公安局2026年执法办案业务装备采购项目（项目编号：封财招标采购-2026-72/(县区）2026ZBDL229 号）的投标单位，已完整研读本项目全部招标文件，充分理解本项目全部商务、技术、验收、售后服务等各项要求，如我方有幸中标，将严格按照招标文件、我方投标文件承诺及国家现行相关标准履行全部义务，郑重作出如下服务承诺：

一、供货及交货承诺

1、交货期限：保证在签订合同之日起20个日历天内完成本项目全部货物生产、供货、送达、安装调试工作，全部货物运送至采购人指定地点（封丘县公安局），完成现场交付。如因我方原因造成交货延期，自愿承担合同约定全部违约责任。

2、货物品质：所投全部产品均为全新原厂正品，未拆封、无翻新、无库存积压产品，完全满足招标文件技术参数要求；保证货物来源渠道合法合规，提供完整出厂资料、合格证、使用维修手册、说明书等全套随机资料。若查实我方提供非正规渠道商品，我方自愿承担商品价值双倍赔偿，并承担相应法律责任。

3、配套附件齐全：所有设备原厂配件、辅材、存储介质、线缆、断路器、电池柜等配套附件全部配齐，不缺项漏项，满足现场直接安装使用条件。

4、运输保障：货物的包装、运输、装卸全部由我方负责，采用符合财办库〔2020〕123 号要求的绿色包装，运输途中产生的磕碰、损坏、丢失全部风险由我方承担。

二、安装调试服务承诺

1、我方负责本项目全部设备的现场安装、布线、组装、调试、通电测试工作，所有安装调试相关人工、辅材费用全部由我方承担，采购人无需额外支付任何费用。

2、设备到场后，在采购人配合下第一时间开展开箱检验，核对设备型号、数量、序列号，逐台进行通电调试，确保每一台设备各项功能、性能指标达到招标文件技术参数标准。

3、全部设备调试完成后，形成完整调试记录，所有设备达到可直接投入使用状态；若开箱发现设备损坏、参数不符、数量缺失，我方在最短时间内完成更换、补齐，不影响项目整体进度。

4、UPS 电源及应急照明系统、视频监控存储系统等成套系统设备，完成整套系统联调，保障系统整体稳定协同运行。

三、质量保证与质保服务承诺

1、免费质保期：本项目全部货物提供三年免费原厂质保服务，质保期自项目整体验收合格之日起开始计算。质保期内所有设备维修、更换零部件、备品备件全部免费。

2、故障响应时效：接到采购人故障报修通知后，24 小时内技术人员抵达项目现场开展维保处置；简单故障 4 小时内排除故障，设备恢复正常工作；发生重大设备故障，我方联合设备原厂排查故障，及时完成修复或者整机更换。质保期内设备故障无法短时间修复，我方免费提供性能同等的替用设备，保障公安业务正常开展。

3、定期巡检服务：质保期内每半年至少上门开展 1 次全面设备巡检，对全部装备做状态检测、隐患排查，出具巡检报告，对发现潜在故障隐患及时处理排

除。

4、系统升级服务：质保期内，设备需要固件、系统版本升级，我方安排技术人员上门免费完成升级调试。

5、人员保障：项目配备固定售后技术服务队伍，售前、售后人员固定，不随意临时更换技术人员，保障服务连续性。

6、质保期满之后，我方承诺以最优惠的价格继续提供设备维修、配件更换服务，只收取配件成本费，免收上门人工服务费。

四、节能产品专项承诺

1、针对本项目涉及政府强制采购节能目录内产品（台式计算机、打印复印一体机等），我方严格按照财库〔2019〕19 号文件执行。投标文件中完整填写《政府采购节能、环保产品汇总表》，随投标文件提供所投强制节能产品在有效期内的节能产品认证证书扫描件。

2、承诺中标后供货的强制节能产品型号、规格与投标文件所投产品保持完全一致，所供产品具备合法有效的节能认证证书，证书真实、有效且在有效期内。

3、若投标所投产品不属于政府强制节能采购产品，我方已按招标文件要求，《政府采购节能、环保产品汇总表》按要求如实填报；产品自带、非独立产品不重复填报。

4、如我方存在提供虚假节能认证材料、供货产品与投标认证型号不一致情形，自愿接受投标无效 / 取消中标资格，承担全部违约责任及相应法律后果。

五、培训服务承诺

1、我方提供免费技术培训，培训对象为采购人运维管理人员、一线业务使用人员，培训时间、场次根据封丘县公安局实际工作时间协商确定。

2、培训全部采用中文授课，若原厂技术人员无法使用中文，我方配备专业中文翻译人员。

3、培训内容包含：设备基础操作、日常设置、功能使用、简单故障判断、基础维护保养、系统管理操作等，保证参训人员能够独立操作、日常维护本项目全部装备。

4、提供纸质、电子版操作教程，方便工作人员日常查阅。

六、验收服务承诺

1、设备全部供货、安装调试完毕后，主动配合采购人组建的验收小组开展项目整体验收工作，严格依据招标文件、投标文件、国家相关标准逐项核对产品型号、数量、技术指标、功能。

2、提供全部验收需要的合格证、检测资料、认证证书、原厂资料。验收过程中如发现设备指标不达标、数量不足、功能缺失，我方无条件整改、更换，直至全部满足验收标准。

3、验收合格后配合采购人完成《封丘县政府采购验收报告》签署，质保正式起算。如我方货物不满足采购要求，采购人有权拒收，我方承担全部损失。

七、政策合规及认证承诺

1、属于 CCC 强制认证目录内产品，供货产品具备有效 CCC 认证证书，供货前向采购人提供证书复印件。

2、如我方提供本国产品，按招标文件要求提交《关于符合本国产品标准的声明函》《关于符合本国产品成本占比的声明函》，所有声明内容真实有效。

3、如果符合中小企业、残疾人福利单位、监狱企业政策条件，如实提交对应声明函，对声明真实性承担全部法律责任。

八、其他配套承诺

1、严格执行反商业贿赂相关要求，公平参与本项目采购活动，杜绝各类商业贿赂行为。

2、我方充分考虑项目实施期间物价波动、市场风险，中标后合同价格固定，不会以任何理由增加采购人费用。本项目所有安装、调试、培训、运输、巡检、维修等全部相关费用均包含在投标总价内。

3、若我方中标，严格按照招标文件要求缴纳招标代理服务费，按时签订采购合同，不擅自变更合同实质性内容；不转包、不分包本项目。

4、投标文件所有资料、证明材料全部真实有效，若存在虚假材料，自愿接受取消中标资格、记入不良记录、政府采购相关处罚。

5、本承诺书作为投标文件以及后续合同不可分割组成部分，具备同等法律效力，若我方未兑现本承诺书任意条款，自愿承担全部违约责任，赔偿采购人全部经济损失。

投标人：河南省有朋智能科技有限公司(电子签章)

法定代表人：周瑞（电子签章）

日期：2026年11月16日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。