六、服务承诺

致：封丘县民政局

我方作为新乡市封丘县养老机构设备更新项目（项目编号：封财招标采购202669/(县区)2026ZBDL224号）的投标人，针对本项目电动护理床供货、安装调试、质量保障、巡检维保、故障维修、备品备件、技术培训、售后服务等全部工作内容，郑重作出如下服务承诺：

一、交货及安装调试承诺

1.严格按照招标文件要求，自合同签订之日起30日历天内完成全部货物生产、运输、送货上门、卸货就位、安装、调试工作，全部设备调试完毕达到正常使用标准，配合采购人完成开箱检验与项目整体验收。

2.本项目所产生的运输费、装卸费、安装费、调试费、培训费、现场辅材费等全部费用均由我方承担，采购人无需额外支付任何费用。

3.到货时随货提供产品合格证、使用说明书、维修手册等全套完整随机技术资料，保证所有供货产品为全新原厂合格正品。

二、质量保证承诺

1.所投电动护理床完全满足招标文件全部技术参数要求，符合国家医疗器械相关标准及《医疗器械监督管理条例》规定，提供有效的医疗器械注册证相关资料。

2.免费质保期自采购人出具验收合格报告之日起1年。质保期内产品本身出现质量问题，我方免费维修、免费更换零部件；确属无法修复的，免费更换全新整机。

3.建立质量问题快速处置机制，接到质量异议后第一时间响应，如设备不符合采购要求，无条件进行更换处理，承担由此产生的一切费用。

三、售后维修与应急保障承诺

1.故障响应：质保期内接到设备故障报修，我方30分钟内响应，2小时内给出故障处置方案；本地技术人员到达现场处理故障，尽快排除设备故障，保障养老机构正常照护使用。

2.替用设备保障：设备故障现场无法及时修复时，我方提供性能相同的替用设备供养老机构使用，不影响机构老人正常使用。

3.备品备件保障：提供本项目设备所需备品备件及消耗品；项目供货结束后，长期保障原厂配件供应，不因产品迭代停止配件供给。

4.定期巡检服务：质保期内每半年安排 1 次上门巡检服务，对全部电动护理床进行整机检查、紧固、保养，排查设备潜在故障隐患，出具巡检记录，对发现问题现场整改排除。

5.应急修理措施：如遇节假日、夜间突发设备故障，提供 7×24 小时技术咨询及维修支持，保障养老机构不间断使用。

四、技术培训承诺

1.设备安装调试完成后，免费对养老机构管理人员、护理操作人员开展现场实操培训，采用中文授课，讲解设备操作、各项功能使用、日常维护保养、简单故障识别处理等内容，确保参训人员能够熟练安全操作电动护理床。

2.培训完成后提供纸质版操作指引，后期可提供电话、线上远程技术指导服务。

五、质保期外服务承诺

质保期满后，我方继续提供终身技术支持服务。如需维修更换配件，仅收取配件成本费，免收上门工时服务费；优先保障本项目设备维修排障需求。

投标人：河南省强生源医疗器械销售有限公司(电子签章)

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026 年 11 月 17 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。