六、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	售后服务的机构名称：新乡市奥联电子科技有限公司 详细地址：河南省新乡市红旗区西街西大街双桥小区 14 号楼 603 室 联系人：王敬 联系电话：15703730560	无
2	自接到用户报修时起，小时内到达用户现场，小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	自接到用户报修时起，4 小时内到达用户现场，12 小时内解决故障，解决故障时准备的备用方案及货物。	无
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	我公司承诺：按采购人要求免费培训技术操作人员	无
4	服务方式：提供每周　　天、每天　　小时服务（同第四章项目有关要求中产品服务要求一致）	我公司承诺：完全响应服务方式提供每周 7 天、每天 24 小时服务（同第四章项目有关要求中产品服务要求一致）	无
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	我公司承诺：相关产品制造商建立专门的售后服务机构 **深圳华清同创科技有限公司** **售后服务机构：**深圳华清同创科技有限公司 **地址：**深圳市南山区西丽街道西丽社区兴科路 60 号乐普大厦东塔 2405 **电话：**400-620-0808 **北京中广上洋科技股份有限公司** **售后服务机构：**河南同方伟业科贸有限公司 **地址：**郑州市金水区东风路东段 11 号百	无

		脑汇 1412 室 **联系电话：**0371-65793062	
6	相关产品制造商是否设立 400 或 800 服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	相关产品制造商设立 400 或 800 服务或报修电话 **一、深圳华清同创科技有限公司** 400-620-0808 **二、北京中广上洋科技股份有限公司** 400-048-2018	无
7	**本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。**	**我公司承诺：本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均按国家相关“三包”规定执行**	无
8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	我公司承诺：如涉及软件产品，承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，软件升级免费。	无
9	其他服务承诺、优惠条款。	其他服务承诺 定期巡检服务：质保期内每半年提供一次免费上门巡检服务，对全部设备进行检测、清洁、系统优化、隐患排查，并出具巡检报告。 软件免费升级。质保期内所有设备配套软件免费提供版本升级和功能迭代，不收取任何升级费用。 优惠条款： 备品备件优惠。质保期满后，备品备件以不高于市场优惠价格供应，并提供终身成本价维修服务。	无

以上内容应如实、详细填写，如表格不足，可自行添加。

报价供应商名称（企业电子签章）：新乡市奥联电子科技有限公司

日　期：2026 年 11 月 19 日