四、服务承诺

格式自拟。

承诺函

致：新乡市环境卫生事务中心、河南世亚工程管理有限公司

我公司参加贵单位组织新乡市环境卫生事务中心生活垃圾转运压缩箱及喷淋除臭设备采购项目（项目编号：新乡政采招标采购-2026-99、2026ZBDL167 号）的采购活动。我公司在此郑重承诺：

本公司承诺本项目全部所供产品，包括侧上料移动式垃圾压缩箱及配套上料机构、换箱机构、除臭系统、空间喷淋系统、环境设备智能控制系统及其他全部配套设备，免费质保期均为自验收合格之日起三年。质保期内因产品质量或安装原因造成的故障，免费维修、免费更换零部件，并承担运输、装卸、安装、调试、培训及全部维修保养费用，不向采购人另行收取。

质保期内上门巡检，检查设备运行参数，巡检后提交巡检报告。配套数字化售后服务平台，支持故障报修、维修进度跟踪、配件质保、服务评价、网点查询、巡检记录查询与报告导出。免费为采购人操作与管理人员提供技术培训，直至熟练操作、独立值班为准；交货时提供使用说明书、合格证及技术资料，配合采购人完成验收，验收中提出的问题限期整改。

投标人：劲旅环境科技股份有限公司(电子签章)

法定代表人：_____(电子签章)

日 期：2026 年 12 月 18 日