六、服务承诺

致：封丘县农业农村局

我方封丘县汐舒百货店（个体工商户）参加贵单位组织的封丘县农业农村局 2026 年封丘县城关乡农用设备购置项目（项目编号：封财招标采购-2026-78/(县区)2026ZBDL233 号）第 1 标段投标活动，针对本项目所提供的货物及服务，郑重作出如下承诺：

一、售后服务保障及响应机制

1.本地化快速响应：我方作为封丘县本地企业，拥有得天独厚的地域优势。我承诺在接到采购人报修通知后，2 小时内（优于招标文件要求的 24 小时）给予明确答复，12 小时内（优于招标文件要求的 24 小时）指派专业技术人员赶到现场进行处理。

2.故障解决时效：简单故障 4 小时内排除并恢复设备正常工作；重大故障联合原厂商完成调查并实施处理、更换或修复，以最快速度恢复设备正常运行。

3.提供替用设备：在质保期内，若设备故障现场无法立即修复，我方负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备，确保采购人不误农时、正常运行。

4.专职服务团队：建立固定的售后服务队伍，项目组技术人员售前售后不临时替补、不随意更换，提供 7×24 小时技术咨询热线（服务热线：18137832138）。

二、质保期内服务承诺

1.质保期限：所投产品质保期按厂家承诺或行业标准执行，免费质保期自采购人出具验收合格报告之日起至少一年（如有特殊约定以招标文件或厂家承诺为准）。

2.免费备件供应：对于主要设备（如轮式拖拉机、冷库机组等），在 1 年保修期间免费提供有关的备品、备件及消耗品。

3.定期免费巡检：质保期内，免费派技术人员每半年给予不少于 1 次巡检，对产品存在的潜在安全和故障隐患进行排查，并提出解决方案加以排除。

4.软件/系统升级：质保期内，如发生设备（系统）需要升级等情况，派技术人

员到现场免费协助完成相关工作。

三、质保期满后优惠保障

1.终身维护：质保期满后，我方继续提供终身技术支持，不收取上门服务费。

2.优惠供应：质保期满后，以不高于市场同期价格的优惠价提供故障设备更换、维修及备品备件供应服务。

四、免费技术培训承诺

1.培训安排：免费提供全面、系统的培训计划，具体实施与采购人协商确定并统一安排，所有培训费用由我方承担。

2.培训对象及语言：培训对象为运行维护和管理人员；教员使用中文授课，若教员不会讲中文，提供中文翻译。

3.培训时间：厂商所在地的培训在最终验收之前结束，确保操作人员能熟练操作设备（如农机驾驶、冷库温控操作等）。

五、质量保证与交货验收承诺

1.全新原厂正品：保证所提供货物为全新的原厂合格产品，提供完整的随机资料（包括使用和维修手册、产品说明书等），接受采购人对产品合法供货渠道的核实。

2.开箱验收配合：在设备到货后配合采购人进行开箱检查，若出现损坏、数量不全或产品不符等问题，由我方全权负责解决。

3.高标准验收：货物符合招标文件技术规格及我方投标文件承诺，性能满足要求。若开箱测试出现性能指标或功能不符合要求，接受采购人拒收及保留索赔权利。

六、应急修理及保障措施

1.成立应急小组：针对本项目成立由经营者牵头的应急保障小组，制定突发事件应急预案。

2.农忙时节保障：针对拖拉机、播种机等农用设备在农忙时节高负荷运转的情况，提前储备易损件，实行“优先响应、优先维修”，绝不耽误农业生产。

3.不可抗力应对：如遇极端天气或其他不可抗力导致设备受损，优先调配本地

技术力量协助采购人进行紧急抢修。

我方针对本项目的详细技术方案，详见本投标文件第四部分‘其他部分’之技术方案。

特此承诺。

投标人：封丘县汐舒百货店（个体工商户）(电子签章)

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026 年 11 月 19 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。