四、服务承诺

致：（采购人）新乡职业技术学院

我公司南昌京志乐科技有限公司针对新乡职业技术学院开放型高水平产教融合实践中心项目（项目编号：新乡政采招标-2026-88/2026ZBDL149号），郑重作出如下服务承诺：

1、**质保服务：质保期：**所有产品免费质保期5年（优于招标文件不少于3年的要求）；**质保期外，**提供终身上门维修服务，仅收取材料成本费，不再收取其他任何服务费用，接到故障报修30分钟内响应，2小时内派遣设备原厂工程师抵达现场，12小时内排除设备故障。

2、售后服务体系：设立专项项目服务小组，配备技术、售后专职人员，建立项目专项台账，全程负责本项目供货、安装、调试、售后维保全流程工作。

3、故障响应保障：建立7×24小时技术咨询服务通道，提供电话、远程调试、现场处置多级故障处置方案，保障实训设备稳定运行。

4、培训服务：严格按照招标文件要求提供完整培训服务，配置专业培训人员，完成理论教学、设备实操、日常维护、故障排查等模块培训，落实培训效果考核、后期跟踪回访机制，保障学校相关人员熟练掌握设备操作与基础维护技能。

5、履约保障：我公司保证按期完成供货、安装调试工作，配合采购人完成项目验收；如设备出现质量问题，无条件履行维修、更换义务，承担全部相关费用。

6、其他：完全响应招标文件全部售后服务相关要求，接受招标文件约定全部服务约束。

投 标 人：南昌京志乐科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日 期：2026年11月19日