六、服务承诺

致：新乡县交通运输局（采购人）

我方愿参加贵方组织的新乡县交通运输局新乡县 2026 年第三批农村公路日常养护工程项目（二次）（项目名称）新乡县政采竞谈-2026-65 /（县区）2026TPDL264 号（项目编号）招标活动，并承诺如下：

除非合同文件中另有特别注明，本工程适用中华人民共和国现行有效的国家规范、规程和标准。设计图纸和其他设计文件中的有关文字说明是本工程技术规范的组成。对于涉及新技术、新工艺和新材料的工作，相应厂家使用说明或操作说明等内容，或适用的国外同类标准的内容也是本工程技术规范的组成部分。

合同中约定的任何投标人应予遵照执行的国家规范、规程和标准都指他们各自的最新版本。如果在构成本工程规范和技术说明的任何内容与任何现行国家规范、规程和标准包括他们适用的修改之间出现相互矛盾之处或不一致的指示，我单位将按照其中要求最严格的标准执行。材料、施工工艺和本工程都应依照本工程规范和技术说明以及相关国家规范、规程和标准的最新版本；或把最新版本的要求当作对投标人工作的最起码要求，而执行更高的标准。

1、承诺替采购人排忧解难，协调周边关系：

我方郑重承诺，在项目施工全过程中，始终以采购人需求为核心，主动为采购人排忧解难，全力配合采购人开展各项统筹工作，全面协调处理施工现场及周边各类关系，保障工程施工不受外界因素干扰，确保项目平稳推进。

具体措施如下：一是成立专项协调小组，配备专职协调人员，全程对接招标人、属地街道、社区、周边企事业单位及居民，建立常态化沟通机制，定期汇报施工进展及现场情况，及时收集周边群众诉求。二是提前排查施工潜在矛盾问题，针对施工噪音、出行遮挡、场地占用、临时管线改动等易引发纠纷的问题，提前公示施工方案、施工工期及降噪防护措施，主动上门沟通答疑，争取周边群众理解与支持。三是施工期间若出现邻里纠纷、场地协调、属地监管对接等各类问题，我方第一时间到场处置，不推诿、不拖延，主动化解矛盾，全力配合招标人解决各类施工难题，杜绝因周边关系问题造成工期延误、施工停滞等情况。四是积极配合招标人完成各类迎检、调研、整改等工作，主动承担现场统筹配合工作，全力协助招标人落实各项管理要求。

2、承诺严格执行工地施工要求及扬尘治理要求且有具体措施的：

我方严格遵守国家、省市及属地住建、环保部门关于施工现场管理、文明施工、扬尘污染治理的各项规章制度及招标文件相关要求，标准化、规范化落实施工现场管理工作，全力打造文明、整洁、合规的施工场地，杜绝违规施工、扬尘污染等问题。

具体管控措施如下：1、施工现场标准化管理，严格落实封闭施工要求，施工现场全范围设置硬质围挡，围挡干净整洁、无破损、无涂鸦；施工物料分类、分区整齐堆放，挂牌标识，杜绝乱堆乱放；施工道路、场地硬化处理，保持场地平整畅通。2、常态化扬尘治理管控，施工现场配备喷淋系统、雾炮机、洒水车等降尘设备，每日定时对施工区域、施工道路、出入口进行洒水降尘；裸土、裸露物料百分百全覆盖密目防尘网，杜绝裸土露天暴晒起尘；施工现场出入口设置洗车平台、沉淀池，所有出场车辆必须冲洗干净、密闭覆盖，严禁带泥上路、抛洒滴漏。3、严控施工污染与噪音，合理规划施工工序，规范施工设备操作，减少施工扬尘、噪音、废水废弃物污染；严格遵守施工时间规定，严禁夜间违规施工，规避居民作息干扰。4、安排专人负责现场文明施工与扬尘巡查，每日做好巡查记录，发现问题立即整改，全程接受招标人及监管部门监督，确保各项管控措施落地到位

3、在施工期间不拖欠农民工工资的承诺：

我方郑重承诺，本项目施工全过程严格遵守《保障农民工工资支付条例》等国家及地方相关法律法规，坚决杜绝拖欠农民工工资行为，切实保障务工人员合法权益。

具体落实措施如下：一是建立健全项目农民工工资管理制度，设立专用工资支付账户，实行专款专用，绝不挪用、截留项目资金用于其他用途。二是严格落实农民工实名制管理、考勤管理、工资台账登记制度，如实记录务工人员出勤、薪资标准、工资发放情况，做到资料齐全、真实可查。三是严格按照合同约定及薪资核算标准，按月足额核算、按时足额发放农民工工资，绝不拖延、克扣、拖欠任何人员工资。四是主动接受招标人、劳动监察部门及社会监督，若出现薪资纠纷，我方全权负责及时妥善处理，承担全部责任及由此产生的一切经济损失、行政处罚及不良信誉影响，全力保障项目施工队伍稳定、现场秩序稳定。

4、工程质量保修期内、外的优惠承诺：

我方严格按照国家现行工程建设规范、质量验收标准及合同约定开展施工建设，全力保障工程质量达标，同时针对工程保修期内、保修期外服务，作出专项优惠服务承诺，全方位保障招标人使用权益。

（一）保修期内优惠及服务承诺

1、严格遵守合同约定工程质量保修期限，保修期内实行 24 小时应急维修服务机制，接到招标人报修通知后，第一时间响应，小型故障当日到场修复，重大故障 4 小时内抵达现场，制定整改维修方案并快速落实，无偿完成维修、更换、调试等全部工作。

2、保修期内安排专人定期对工程进行巡回检查、养护、调试，提前排查质量隐患，主动开展预防性养护工作，杜绝同类质量问题反复出现，保障工程正常稳定运行。

3、保修期内所有因施工工艺、材料质量、施工缺陷造成的工程质量问题，我方无条件免费维修、整改，不收取任何人工、材料、机械费用，全力保障工程使用功能完好。

（二）保修期外优惠及服务承诺

1、工程质保期届满后，我方持续提供终身技术咨询服务，招标人日常使用、运维过程中遇到任何技术问题，我方免费提供专业解答、技术指导及方案支持。

2、保修期外如发生工程维修、改造、养护相关施工需求，我方优先承接服务，给予人工、材料、机械费用最大优惠，仅收取成本费用，不赚取任何利润。

3、建立项目终身档案，长期留存本项目施工、验收、运维相关资料，随时为招标人提供查阅、调取、技术对接服务，持续为项目长效运维提供保障。

供应商名称：邢台兆成公路工程有限公司（电子签章）

法定代表人：赵玉林（电子签章）

日　　期：2026 年 11 月 20 日