四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场小时内）。	接到报修 30 分钟内响应，一般故障，小时远程处置；重大故障 1 小时内工程师抵达现场，12 小时内完成故障处置、恢复设备运行。	时效自我方成功接收报修信息起计时，全程工单留痕可核验。
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	机构名称：河南中育实业有限公司 详细地址：河南省郑州市郑东新区博学路 277 号正商学府广场 A 座 24 层 2407 联系人：马宇宇 联系电话：19562727777 技术支持邮箱：zysy2407@163.com	联系方式长期有效，号码变更提前 7 个工作日书面告知采购人。
3	服务方式：提供每周天、每天小时服务	提供7天/周,24小时/天不间断售后服务。	节假日、夜间正常值守，多渠道（电话、微信、线上会议）受理报修咨询。
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	提供定期检测、预防性巡检、隐患排查、故障排查服务。	质保期内按计划开展巡检，每次巡检出具正式巡检报告，发现隐患及时整改。
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期满后可继续提供维修、保养、软件升级服务；按需签订年度运维协议；仅收取配件成本费，远程技术支持免费，上门人工费用给予优惠。	升级前提供方案与回滚预案，征得采购人同意后实施。
6	可向用户提供的优惠条件程度	质保后长期维保享受备件优先供货、上门优先派单、年度免费技术复训等优惠。	可根据采购人需求单独协商年度运维打包优惠价格。
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	我公司郑重承诺，本次投标所提供的软件产品均为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品），保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行， 否则视为虚假应标并取消中标资格。

投标人：河南中育实业有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2026 年 11 月 24 日