四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同， 如有违反， 我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间(本项目要求小时到现场)，解决质量问题承诺时间(到现场小时内）。	（1）故障受理：提供7×24小时电话（13803996053）响应服务，所有的报修电话，我方保证及时接听、登记并安排处理，做到“电话有人接、报修有登记”； （2）响应时限：在接收到故障反馈后30分钟内响应，第一时间电话诊断，判断故障类型和紧急程度，2小时内远程处置，必要时安排工程师到场处理； （3）故障处理时限：一般性故障2个小时内完成处理，重大复杂故障优先协调原厂技术支持，8小时内到现场处置，确保教学使用不受长期影响。	详见“其他部分”中“四、售后服务”
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	总部服务： 服务机构名称：河南澜晟智能科技有限公司 详细地址：郑州市高新区大学科技园西区2号楼A座2618号 联系人及联系电话：白连臣　13803996053 本地化服务： 为了能够快速、高效的响应客户的售后服务保修，我公司在新乡市内设有本地化售后服务办事处，并配备了服务车辆与维修工具以及常用备品备件。 服务机构名称：河南澜晟智能科技有限公司 详细地址：新乡市学院街中原小区10号楼1单元	详见“其他部分”中“四、售后服务”

		联系人及联系电话：魏方标　18237167831	
3	服务方式：提供每周天、每天小时服务	提供7×24小时电话（13803996053）响应服务，所有的报修电话，我方保证及时接听、登记并安排处理，做到“电话有人接、报修有登记”	详见“其他部分”中“四、售后服务”
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	定期每半年巡查项目设备使用情况，全面检测系统运行质量，排查故障，主动发现并消除隐患，变“被动维修”为“主动维护”；	详见“其他部分”中“四、售后服务”
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	免费质保三年期满后，我方继续提供终身维护：只收备件成本费，不收上门费；软件小版本升级免费；每年仍免费到校巡检一次；教学资源库每年按承诺更新不少于5个多轴案例。老师毕业、老师换岗，我方都可以重新安排培训。 通过应急维修方案，我方能够对各类突发故障做到“快速发现、快速响应、快速处置、快速恢复”，切实保障采购人教学培训工作的正常开展，最大限度减少故障对教学的影响。	详见“其他部分”中“四、售后服务”
6	可向用户提供的优惠条件程度	（1）维护保养免费：质保期满后，我方继续提供无偿维护保养服务，优先安排，保障设备持续良好运行； （2）服务费用免费：质保期外的上门服务、技术支持等均免费提供，并减免人工费用，降低采购人长期使用成本； （3）备品备件优惠：质保期外备品备件继续以优惠价格长期供应，并保证原厂正品，让采购人放心使用； （4）长期服务承诺：本项目设备全生命周期内，我方均提供持续的服务支持，做到“一次	详见“其他部分”中“四、售后服务”

		合作、长期负责”，让采购人无后顾之忧。	
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我单位承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我单位承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	详见“其他部分”中“四、售后服务”
8	……	其他服务承诺完全满足招标文件要求，内容详见“其他部分”中“四、售后服务”	详见“其他部分”中“四、售后服务”

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行， 否则视为虚假应标并取消中标资格。

投标人：河南澜晟智能科技有限公司（电子签章）

法定代表人：耿亚庆（电子签章）

日　期：2026 年 11 月 24 日