四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同， 如有违反， 我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场小时内）。	现场故障响应时间：采购人遇到使用及技术问题，我单位在接采购人通知后10分钟内做出响应，2小时内到达现场进行处理，确保设备正常工作； 无法在24小时内解决的，在48小时内免费及时提供备用产品，使采购人能够正常使用。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	售后服务单位名称：河南纵横世通贸易有限公司 维修电话：0371-86158778、15893010606 售后服务地点：河南省郑州市金水区丰庆路65号院世纪港湾18号楼3单元2层3号	无
3	服务方式：提供每周天、每天小时服务	提供每周7天、每天24小时服务	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	我单位提供定期检测、故障排查服务。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期以后，我单位免费提供技术咨询服务；并提供现场维修、维护服务，只收维修、损坏件成本价并对系统设备进行终生维修保养，不收取上门服务费用。	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	定期巡检服务：以季度为周期，每周期内有此项目售后服务团队进行巡检运维，记录巡检运维情况，及时与使用管理人员进行巡检运维情况沟通。	无
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我单位承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我单位承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无
8	无	无	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行， 否则视为虚假应标并取消中标资格。

投标人：（电子签章）河南纵横世通贸易有限公司

法定代表人：（电子签章）

日　期：2026年11月24日