

当您需要备件时，西门子即时服务中心会快递给您。西门子在北京设有备件保税仓库，储存价值超过2000万美金的零配件，全球备件网络每天24小时，每周7天向您开放。计算机管理的库存与跟踪系统能快速定位您所需要的备件，并通过特别签约的快运公司迅即发送。

(二) 客户中心 (CCC中心、客户中心)

设在北京的西门子医疗系统客户中心，是客户及代理商针对代理业务在西门子公司的接口。在这里您可以得到关于业务咨询、产品信息、项目支持、维修服务、信息反馈、问题投诉、专家指导、客户资料、远程支持等多方面的资讯及解决方案。

有任何问题，请随时拨打我们的8小时*每周5个工作日免费热线电话：4008105888，我们的专业人员会悉心倾听，并帮助用户解决问题。

西门子医疗国内的备件供应和售后服务设施

西门子公司在中国境内设立有运行良好的售后服务机构及畅通的售后服务渠道，并长期提供技术服务和备件支持。

1. 一小时内做出维修方案决定，如2小时内无法通过电话解决问题，维修人员会在接到故障报告后24小时内到达医院，不管是否节假日。

2. 西门子医疗在中国及河南省郑州市设有固定维修点，详细地址、联系电话、专职的维修工程师（全部经过德国认证）人数、如下：

地址：北京朝阳望京中环南路七号；

电话：010-64765604；

中国国内维修工程师（全部经过德国认证）人数：347人；

西门子医疗售后服务部郑州办公室地点：郑州市郑东新区康宁街76号海汇中心A座1015室。地市常驻工程师联络点：郑州、洛阳、南阳、安阳、焦作、许昌。

3. 西门子医疗在上海和北京有固定的零配件保税仓库，保证设备运行十年左右的零配件，零备件货值总计超过4亿元人民币；

西门子中国北方零部件仓库详细地址及联系方式为：

地址：北京朝阳望京中环南路七号；

联系方式：010-64765172；

4. 零配件的保证供应期为10年；

5. 备件送达期限：国内备件库发货≤2个工作日到达现场，国外备件库发货≤5个工作日到达（其他特殊或不可抗力情况除外）。

4.5.2. 球管保修条例



附件 I 高真空元件 (HVE), 平板探测器 (FD) 和 SPECT 探测器的特殊保修条款

西门子医疗根据 HVE/FD/SPECT 的使用时间和强度按比例提供更换旧件时的折让担保。“使用时间”应自新更换的 HVE/FD/SPECT 安装结束之日或西门子医疗发货满第 1 个月之日 (以先到期者为准) 起算。以下所列的百分比为折让比例。适用折让比例的条件是更换下来的旧件在完成更换后 2 周内退还给西门子医疗全权处理。如果折让比例为 100%，则西门子医疗免费为买方完成旧件更换。为明确起见，西门子医疗的保修服务仅针对付费的 HVE/FD/SPECT (即免费更换的 HVE/FD/SPECT 不单独计算保修期，其使用强度应合并计算至与之对应的付费 HVE/FD/SPECT 使用强度中)。如果折让比例小于 100%，则西门子医疗将向买方收取对应的折让价格完成旧件更换，计费公式为“更换价格 X (100%-折让比例)。西门子医疗将就上述折让价格另行出具报价单，并依据该等报价单就买方付费更换的 HVE/FD/SPECT 另行提供保修服务。

Type 型号	Credit based on Replacement Price * 基于更换价格的折让*		
	100%	70%	40%
Athlon -Tubes Athlon - 管球	Up to max. 24 months Up to max.200.000 scansec 最长24个月 且不超过 200,000扫描秒	Not applicable 不适用	Not applicable 不适用
According to mode of operation corresponds to 1 Load Unit (LU) 根据工作方式, 1个负载单位 (LU) 相当于:	* 1 Exposure 1次曝光	** 1 Exposure 1次曝光	*** 1 Exposure=1kWs 1 次曝光=1千瓦秒
	2 sec cine, DSA, DR, DCM 2 秒电影, 数字减影, 数字照相, 数字电影模式	1 sec cino, DSA, DR, DCM 1 秒电影, 数字减影, 数字照相, 数字电影模式	0.5 sec DR-EB, DCM 0.5 秒数字照相, 数字电影模式
	15 sec DPF (pulsed fluoroscopy) 15 秒脉冲透视	7 sec DPF (pulsed fluoroscopy) 7 秒脉冲透视	2 sec DPF (pulsed fluoroscopy > 2P/s) 2 秒脉冲透视 >每秒两个脉冲
			5 sec DL, SUB DR, Roadmap, DPF (pulsed fluoroscopy < 2P/s) 5 秒透视, 数字减影, 数字脉冲, <每秒两个脉冲