

4.4 服务承诺

（供应商根据磋商文件要求自行编制）

致 长葛市南水北调工程运行保障中心（招标人）：

我单位为守法经营的工程施工企业，针对本次长葛市和尚桥镇新张营移民村原学校楼改造公寓楼项目（不见面开标）（项目全称）招标项目，我公司郑重承诺：

我单位承诺，中标后保证拟派项目管理人员按时进场，开工后根据进度计划编制材料采购计划，确保满足项目进度的要求；必要的机械设备，根据项目进度计划，依次进场；具体保证技术措施如下：

在施工准备阶段，我们将采取以下技术保证措施：

首先，组织有关职能人员和施工技术人员参加图纸会审，接受设计院的设计交底，了解设计意图和业主需要，掌握工程结构特点和采用的新材料、新工艺。其次，根据现场的平面与外形，结合现场条件，绘制施工平面图。接着，我们将根据合同文件的规定和工程结构特点，结合本公司技术水平、管理能力及机械设备、周转材料装备条件，按保证方便施工进行统筹考虑，确定施工方案，编制施工组织设计。最后，我们将由项目部进行一级交底，组织编制二级技术交底文件。

为了保证技术组织的质量，我们将建立高效精干的项目管理机构，按项目法施工，设置项目经理部的各个部门，人员全从公司范围内选聘精兵强将，建立工程质量责任制，各项质量责任必须有明确的责任人，并和公司签订质量责任状，项目经理是第一个责任人。同时，我们还将成立全面质量管理领导小组，明确人员制定奖罚制度。所有参加施工的干部职工都要认真研究质量保证手册和程序文件，研究施工组织设计、施工方案和有关的规程、规范。我们还将配备专职质量

检查人员，作好施工工序的质检工作，并积极配合甲方及监理人员工作。配备专职试验人员，加强原材料的试验检验工作，按先试验，后使用的原则把关，试验人员及时做好配合比试配工作，在砼搅拌时抽检外加剂的掺量由试验员亲自控制，试块的养护工作，确保砼的质量。最后，我们将认真做好三检，隐蔽项目未经验收不得进行下道工序施工。

如果我们的技术措施落实不到位，我们将承担相应的责任。

我们承诺，对于此项目的技术措施，我们将按照要求落实到位。如果无法做到，我们自愿接受建设方的相应处罚，并及时整改到位。如果在处罚后仍无法整改到位，我们自愿放弃中标资格。

我们承诺，按照投标文件的要求，将项目管理机构人员组成现场工程项目管理机构。我们将严格执行现场关键岗位管理人员的考勤机制，确保关键岗位人员在岗履职每周不少于 5 个工作日。我们原则上不更换项目管理机构人员，以确保现场关键岗位人员与拟派人员一致。如果因特殊情况需要更换现场关键岗位管理人员，我们将首先征得建设方及监理方的书面同意，并保证替换人员的个人能力要优于被更换人员，且能满足项目管理需要。

在施工阶段现场管理及施工人员将采取以下技术保证措施

1.1 项目管理人员落实到位的承诺及技术保证措施

（1）我单位承诺，中标后拟派项目管理机构关键岗位人员（项目经理、技术负责人及相关技术人员、质量员、安全员、材料员、施工员等）按时进场组织施工，确保履职尽责。

（2）在接到开工通知后 7 日内提交项目管理机构及施工现场管理人员安排报告，现场施工人员与投标时所承诺的人员一致，只能增加不能减少，并保证常

驻现场，项目经理和技术负责人不得同时离开现场。

（3）未经发包人和监理人的事先同意，投入人员不得随意调换。如确属需要，须选派在资历和能力等方面不低于其前任的人员报请监理人审核，并经发包人审批后方可替换。

（4）项目经理、项目技术负责人保证在施工场地的工作时间每月不少于 20 天，项目经理和技术负责人未经批准，擅自离开施工现场的，罚款 1000 元/天。

（5）项目经理及主要项目管理人员在施工现场实行请假制度，请假须招标人或监理单位的认可。

1.2 项目经理及主要施工管理人员更换及落实不到位的处罚措施

（1）我单位承诺，项目部主要组成人员，在项目开工前 20 日内全部到达施工现场，保证不在其他工地兼职；在工程施工过程中，以上人员原则不得变动，若确需变动，应向发包人和监理单位提交人员变动报告，取得书面批准后执行；对于不称职的施工管理人员，发包人有权更换，在接到发包人人员变更通知后应立即给予更换，因此造成的损失由承包人负责。

（2）项目部其它人员如擅离项目现场，委托人将在工程款中扣罚 500 元/天的违约金；

（3）若发现项目部组成人员职称、年龄结构、上岗证与投标文件有不符现象，甲方有权在工程款中扣罚 20000 元/项，并经委托人认可后方可上岗；

（4）项目部组成人员不按照合同约定的人员进场计划进驻现场，每人每推迟一天扣罚 1000 元。

（5）发包人有权要求承包人更换管理人员，拒绝撤换主要施工管理人员的我单位违约：项目经理、技术负责人 10 万元/每人次、其他主要管理人员 2 万元

/每人次，投标文件中管理人员不得更换，若更换视为无正当理由更换进行处罚，但建设方要求更换除外。

1.3. 施工人员履职承诺书：

严格遵守相关法律法规和工程施工规范，正确理解和遵守施工图纸、设计要求以及项目管理规定。

2. 维护施工现场的秩序和安全，确保施工期间不发生交通事故和安全隐患。

3. 严格执行施工计划，合理组织施工工序和作业程序，确保工期和质量的达成。

4. 积极配合工程监理和相关部门的工作，及时配合验收和检测工作。

5. 经常性巡查施工现场，及时发现和处理施工中的问题和隐患。

6. 做好施工记录和施工日志，及时汇报工作进展和后续计划。

7. 保护好项目工程财产，防止损失和浪费，提高资源利用效率。

8. 维护良好的工作纪律和职业道德，不参与利益输送、贪污腐败等不正当行为。

9. 尊重项目业主和其他相关方的合法权益，积极合作、沟通和解决问题。

10. 持续学习和提升自己的工程技术水平，提高施工质量和效率。

施工中需要达到的标准及承诺

1、各项工作日程安排方面严格按照业主提出的要求进行组织，确保按期完成业主安排的工作，及时进行各项单体工程的施工。

2、质量目标：我司将按优质工程标准进行施工管理，并严格按照国家现行有关规定、规程进行施工操作及质量验收，达到一次成优。

3、工期目标：保证在工期范围内保质保量完成所有工程的施工。

4、安全目标：在整个工程的施工过程中，严格遵守过颁布的安全生产的有关规定，加强安全管理与教育，严格执行国家、省、市有关防火、施工安全规范，杜绝死亡事故的发生，年度工伤事故频率控制在 1.8%以内。实现工程施工全过程“五无”，即无重伤、无死亡、无火灾、无中毒、无倒塌。确保达到市安全生产样板工地，争创河南省建筑工程安全生产优良样板工地。

5、文明施工目标：严格按照《安全文明施工管理标准》施工，文明施工目标为确保达到市文明施工样板工地，争创河南省建筑工程文明施工优良样板工地。

6、列为重点工程承诺：我司将把本工程列为重点工程，并按照建设部推广的项目法组织施工，选派有大型工程施工经验的项目经理组成一个综合管理水平较高的项目经理部，以确保高速、优质、安全、文明施工，严格履行合同。

7、“四新”技术应用承诺：我司将根据本工程的特点，推广新工艺、新设备、新技术、新材料的应用，从而达到降低投资成本，加快工程进度，确保工程质量目标的实现。

8、环境保护承诺：施工中我司将以实际行动对环境进行保护，如对施工现场周围的树木、建筑物和绿化用地等严加保护，车辆驶出工地要冲洗干净，现场污水经沉淀后才排入已建污水井，严格控制施工粉尘和噪音，把施工对周围的环境污染降至最低。

9、工程资料归档承诺：施工过程中，认真做好工程资料的收集工作，工程竣工后，工程资料的内容和完整必须符合科学技术档案案卷构成和技术制图复制图的折叠方法。按照国家档案部门要求，在工程施工过程中，及时做好收集、汇

总、整理工程档案资料，并积极协助建设单位按国家和省市的有关规定，办理工程竣工验收备案手续。

10、其他承诺：在本工程施工过程中，我司将考虑拆迁工作对工程施工的影响干扰，施工时采用见缝插针的方法，不再增加费用也不顺延工期。

对采购人排忧解难情况承诺书

为切实优化政府采购服务环境，精准对接采购人采购需求，全力破解采购人在政府采购工作中遇到的难点、堵点、痛点问题，提升政府采购工作质效和服务满意度，我方郑重作出如下排忧解难承诺，自觉接受主管部门、采购人及社会各界监督。

一、坚守初心使命，主动靠前服务。我方始终坚持“服务为先、高效便民、排忧解难”的工作理念，立足政府采购工作职责，摒弃被动服务思维，主动对接各采购人，全面了解单位采购工作开展现状、日常采购难点及个性化需求。针对采购人在采购项目立项、采购方式选择、流程操作、政策解读、疑问咨询等方面存在的困惑，主动上门指导、精准对接服务，杜绝采购人“盲目办、不会办、反复办”等问题，切实为采购工作减负增效。

二、聚焦难点堵点，精准破解难题。针对采购人普遍反映的采购流程繁琐、政策理解不透彻、项目推进缓慢、质疑投诉处理无从下手、紧急项目落地难等突出问题，我方建立专人对接、全程跟进、闭环处置的解难机制。对采购人提出的各类问题，第一时间响应、第一时间研判、第一时间处置，简单问题当场解答、即时解决，复杂问题建立工作台账、明确处置时限、专人跟踪督办，确保事事有回应、件件有落实。全力协助采购人规范采购流程、规避采购风险、加快项目落地，高效解决采购工作中的各类实际困难。

三、规范服务流程，提升服务质效。我方严格遵守政府采购相关法律法规

及规章制度，优化服务流程、精简办事环节、压缩办理时限，为采购人提供全流程、全方位、专业化服务。在采购项目筹备阶段，主动提供政策咨询、方案指导、流程梳理服务；在项目实施阶段，全程协助采购人规范开展采购活动，及时协调解决采购过程中的突发问题；在项目收尾阶段，指导采购人做好合同备案、履约验收、资金结算等后续工作，全程护航采购项目顺利完成。坚决杜绝推诿扯皮、敷衍塞责、拖延懈怠等不良工作作风。

四、坚持公正廉洁，恪守职业底线。在为采购人排忧解难、提供服务的全过程中，我方严格恪守公正、公平、公开原则，严守廉洁自律各项规定，坚决杜绝利用工作便利谋取私利、徇私偏袒，不干预、不插手采购项目正常实施，不向采购人提出不合理要求。始终秉持客观公正的工作态度，规范履职、廉洁服务，维护政府采购工作的严肃性、公正性和公信力。

五、健全长效机制，常态化排忧解难。我方将建立常态化采购人走访、回访机制，定期收集采购人的意见建议和困难诉求，主动复盘工作短板，持续优化服务举措、完善解难机制。针对共性问题总结工作经验，形成标准化解决方案；针对个性问题精准施策、靶向解决，持续提升为采购人排忧解难的能力和水平，切实保障各类采购项目规范、高效、有序推进。

我方将严格履行以上承诺，主动担当、积极作为，全力为采购人纾困解难。若存在服务不作为、慢作为、乱作为，未切实履行排忧解难职责的情况，我方自愿接受相关部门核查处理及相应问责。

对降低业主投入，保证工期和工程质量做出承诺

对降低业主投入的承诺：

在本工程的投标过程中，我们本着对业主负责及对建筑设计尊重的态度，对外工程进行了认真设计和仔细的成本核算，在保证采用优质材料的同时，从工程结构、分格划分、计算校核、施工取费等方面入手，对工程造价进行了严格控制。本次投标我们做如下保证：

1. 同质比价选购，降低材料价格

在材料选用时，进行了多方面多渠道的询价工作，做到货比三家，比价选择，在同等质量的情况下，采用价格较低厂家的产品。

2. 结构优化设计，降低材料用量

在选用结构时，除了满足招标文件的要求外，我们也对选用的结构进行了进一步的改进，在保证和实现使用功能的前提下，对主框、副框等方面进行了经济性变型，同时，我们也通过严格的计算，对材料进行了各方面的校核，在满足设计强度的. 要求时最大限度地减小型材断面，以降低材料用量，减少浪费现象。

3. 分格优化设计，降低工程成本

在分格设计时，我们在保证原外饰设计效果的同时，对玻璃局部分格进行了调整，主要是考虑面材强度及材料利用率，同时，也减小主框截面及降低连接系统的费用，成本也相对降低。

4. 科学管理，降低利润和管理费用

为了表示诚意，我们愿意以微利来承接本工程的工程建设，主要方法是降低利润和管理费用，通过挖自身潜力来保证公司利益，同时最大限度地令业主满意。

主要措施有：

准确设计，保证设计失误为零；采用合理加工工艺，降低加工成本；提高职工的质量意识，杜绝废品及次品的产生；采用合理的包装运输方式，降低周转过程中

材料的破损率；施工过程中，做到节水节电，合理安排安装人员，防止怠工窝工现象；做好现场的成品及半成品保护工作，将工程的被破坏程度降低到最低，总之，我司将通过科学管理，严谨施工，保证本工程完美地交付。

确保工期的承诺：

1、组织机构措施：

本工程实行项目法施工，我公司制定有具体而严格的《项目法施工管理实施细则》，工程进度计划的实施是对项目部考核的一项重要内容，并有严格的进度计划目标保证调整措施和奖励政策。工程施工前，项目经理须与公司签订“责任书”，项目部各级主要管理负责人，也要按其职责划分，层层签订“责任书”，明确项目部各级人员的职责。加强管理考核，充分调动全体干部、职工的积极性，从组织上管理制度上来确保工程进度按计划完成。

2、工期管理措施：

（1）工程开工前，必须严格根据施工招标书的工期要求，提出工程总进度计划，并在对其是否科学、合理，能否满足合同规定工期要求等问题，进行认真细致论证。

（2）坚持施工班组抓工序计划目标，各工区抓日计划目标，项目部抓周计划目标。

（3）坚持会议协调制度。坚持每日现场例会、每周生产调度会、每旬生产检查会、每月计划会、每季度、每年度动员会。

（4）加强现场调度施工组织、协调、检查、反馈及快速反应的作用。

（5）对各节点进度实行目标考核，建立进度目标奖励基金，对进度目标的实现情况进行奖惩。

(6) 积极参加建设单位、监理组织的各种协调会，积极配合建设单位和监理。

协调与各参建单位及有关社会主管部门的关系，创造一个良好的施工环境，以确保工程进展顺利。

(7) 当由于在工程地质条件、自然灾害等重大原因造成原目标工程不可能实现或施工方案的重大改变，导致较多的作业培养、施工关系改变时，现行工程与目标工程已不能作出比较，需将目标工程进行维护和更新。在参建各方协调一致认可后，按更新后的目标工程进行实施。

(8) 坚持项目领导和技术人员现场 24h 值班制度，及时协调、处理、解决施工中出现的各种问题，项目经理和总工程师每月驻守工地不少于 28d，且两人不得同时离开工地。

(9) 采取目标管理、网络技术等现代化管理方法，使施工组织更加全面和严谨。在施工中要对实施性施工组织中的有关工序衔接、劳动组织、工期安排上适时调整不断优化，使其更加完善、可行。

(二) 确保工期的主要技术措施：

1、编制合理详细的进度计划：施工进度网络计划，动态管理，实际施工过程中，将根据监理工程师批准的施工计划，建立目标工期计划，对软基、路面等重点影响本工程进度的关键线路进行控制，根据每天完成的工程项目及工程量，通过比较分析，确定按当前施工进度继续施工将对目标工期造成的影响，从而及时对现行计划和资源投入进行调整，达到本工程动态控制管理目标，最终实现预期的工程进度计划。

2、制定合理的技术方案：根据进度计划，制定与本工程相应的施工方案和各项工程施工技术措施。施工中随时跟踪进度实施情况，如有比计划滞后情况发生，

及时分析原因及影响，并对计划予以调整，同时修订施工方案和有关技术措施，以保证总进度计划目标的实现。

3、根据施工方案的作业面布置和施工队的配置，将工程进度计划按作业再分解，制定各专业施工队的作业进度计划，使各作业施工班组都有明确的进度计划目标。

4、搞好整体工程的施工顺序和现场管理工作，使整个工程有条不紊的进行，避免出现混乱现象。

5、做好施工场地布置，做好便道和施工场地的硬化，尽量减少雨季施工的影响。

6、做好施工测量服务指导工作，及时进行测量放样，检测和验收工作，为现场施工提供良好的测量服务。加强技术人员的现场巡查，尤其是质量检测人员要全过程跟踪、检查，及时发现施工中存在的问题并提出解决处理措施。对于试验检测项目，及时进行检测并收集整理、分析资料、指导施工，以确保工程的顺利进行。

7、做好土石方运输工作，土方运输的组织是否合理，严重影响整个工程的施工进度

8、投入足够的机械设备，做好机械设备的保养、维修工作，提高工作效率。

9、充分考虑雨季、台风施工对施工进度的影响，抓住施工的黄金季节，力争实现工程提前完成：

A、地下工程施工时，现场应有组织排水，排水通道畅通，保证场区不积水。

B、储备水泵、铅丝、遮雨篷布、塑料薄膜、雨衣、水鞋等备用。如遇小雨，且经现场技术负责人与其它人员协商后，如果觉得对工程质量不会造成影响时，人员应穿雨衣及水鞋进行施工，以确保各节点工期。

- C、定期检查各类设施，发现问题及时解决，并做好记录。
 - D、及时检查机械防雷接地装路是否良好，各类机械设备的电气开关应做好防雨准备，以保证机械的正常使用。
 - E、由于雨天雨水降低了土壤的摩擦力，容易造成沟槽塌方等情况，遇雨时，应密切注意边坡情况，及时采取边坡支护等防护措施。
 - F、正常工作日如遇台风、雷雨等天气，施工人员应集结待命，一旦天晴，立即组织施工，杜绝“下雨一时，休息一天”的懒散情况出现。
- 10、设计变更因素：是进度执行中最大干扰因素，其中包括改变部分工程的功能引起大量变更施工工作量，以及因设计图纸本身欠缺而变更或补充造成增量、返工，打乱施工流水节奏，致使施工减速、延期甚至停顿。针对这些现象，项目经理部要通过理解图纸与业主意图，进行自审、会审和与设计院交流，采取主动姿态，最大限度地实现事前预控，把影响降到最低。

（三）人员保证措施：

- 1、我公司计划抽调精干的管理人员，业务熟练的技术骨干和有过类似工程施工经验的作业队伍来组织项目部。配足各专业、各工种的技术工人数量，以使项目部人员精干，业务熟悉。从人员素质上来保证工程进度计划的实施。
- 2、根据进度计划的安排，合理组织劳动力进场，确保施工高峰期有足够的劳动力投入本工程施工。
- 3、投入本工程的专业技术人员须持有相应的上岗作业证书，在施工过程中针对出现的新技术和新工艺进行必要的技术培训。

（四）设备保证措施：

1、本工程需要投入的施工机械数量大且种类多，必须统一组织，统一调度，合理安排，充分发挥各种机械的最佳效益。

2、根据施工需要组织数量足够、性能良好的施工机械设备进场，并配备一定数量的备用设备，凡投入本工程的施工机械设备在进场前均需进行维护、保养，并经公司机械设备部验收后方可调遣，以确保所有进场设备的完好，保证设备在本工程施工中的正常运行使用。

3、配备数量足够、技术全面、工种齐全的修理力量，加强施工中机械设备的日常维护与保养，各类机械设备均实行机长负责制，并制定奖惩措施，以保证机械设备完好率和利用率分别达到 90%和 80%以上。

4、对一些采购困难、采购周期长的设备配件预先准备一定数量存放在现场，一旦修理需要能够立即配备。

（五）材料供应保证措施：

1、进场后，项目物资部采购人员到各种材料的生产地做伸入调查，彻底摸清材料的质量情况、生产能力、运输供应能力等。

2、对材料进场道路进行勘察，发现问题及时向建设单位反映，确保进场道路畅通。

3、根据工程总进度计划，工程科会同供应科提前编制各种施工材料的年、季、月、周需求计划，如各种水泥、砂、碎石、钢筋、模板等主要材料需求量。

4、项目物资部采购人员根据材料计划及时与生产商、供应商签订生产合同、供货合同，严格按质量标准订货，确保工程材料供应不影响施工进度。

5、对于大宗材料，如水泥，砂、碎石等，项目物资部必须派专人在料场监督装车，从源头上杜绝不合格材料进入工地。

工程质量的服务承诺

(1) 在双方合同约定的有效质保期限内，我单位将会对建设项目的质量全权负责，由于我单位不规范或我单位所采购材料质量不合格造成的工程质量问题由我单位负责整改，并提交整改报告。如有不按期整改的，我单位愿意接受停付各项工程款的处罚，直至整改合格。

(2) 我单位承诺将严格施工工序管理，做好隐蔽工程的质量自检和记录，隐蔽工程在隐蔽施工前确保经监理人员检查验收通过，并留取相应证明材料后，再继续施工。如出现未经验收检查的隐蔽工程，发包方可以视为无效施工或不合格工程，可以拒绝支付我单位工程款项。

(3) 我单位承诺严格按照设计图纸和施工操作规程施工，施工中不偷工减料或擅自修改、变更工程设计；由于客观原因或发包方要求需对工程建设规模和方案进行变更的，我单位将会提出工程变更申请，经发包方批准后再行施工。

(4) 对于由我单位自采的钢筋、水泥基本材料，我单位确保其质量、规格符合设计及国家规范要求，相关采购的证明及合格证书将作为工程资料一并交付存档。

(5) 对发包方有明确要求的材料或者指定的材料采购，我单位将按要求采购，不符合要求的我单位将及时更换，否则可视为不合格工程，待整改通过后再报发包方和监理验收。

(6) 我单位提交的工程竣工资料和图纸必须准确反映工程实际竣工情况，如发现工程竣工资料、图纸与工程现场不符的情况，我单位愿意承担相关责任。

(7) 对于未验收通过，或拒绝接收的工程项目，我单位愿意按照要求及时整改，由此给发包方造成经济损失或影响的，我单位愿意接受发包方相关的处罚。

优惠和服务承诺

1) 确保连续施工承诺

1. 在甲方资金暂不到位的情况下，可垫付部分资金，保证工程施工的连续性。
2. 充分发挥公司自有大量施工设备的优势，在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。
3. 充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的材料供应保障体系，保证在甲方资金暂不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。
4. 充分发挥我公司长期从事工程施工所建立的劳务合作关系，保证施工劳动力的供应。
5. 公司将进行统筹安排，在甲方资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。
6. 由项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理，项目经理部设置工程技术部，负责制定施工方案，编制施工工艺，及时解决施工中出现的问题，以方案指导施工，防止出现返工现象而影响工期。
7. 开工前，公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划，提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作，保证物资及时充足的供应。
8. 为了保证工程施工的连续性，我公司将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备，做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

9. 我公司确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度的落实和完成。

（2）保证农民工工资足额发放承诺

1. 我公司中标后将选择具有相应资质的劳务分包队伍，加强劳务队伍的管理。

2. 公司设立专项农民工保障资金，保证农民工工资及时足额发放。

3. 公司将于项目部签订农民工工资保障责任目标，杜绝任何部门、个人克扣、截留农民工工资。

4. 若出现拖欠和克扣民工工资的现象，给业主造成不良社会影响的，公司愿接受业主 50000 元/次的经济处罚，同时公司将对直接责任人做出经济和行政处罚，出现一次罚款 20000 元。

5. 改善农民工生活条件，创立良好的工作、生活环境，做好文明施工的管理。

6. 加强农民工劳动保护措施的实施，保障农民工利益的落实。

7. 公司将对每个农民工进行实名制管理并办理银行工资卡，由公司通过银行直接发到农民工手中，通过公司、项目、农民工之间的工资发放链条来确保农民工都能拿到该拿的工资，不发生停工和上访现象，以促进社会和谐安定。

（3）我方承诺中标后，招标人有权对标段的部分任务进行统筹安排；

（4）我方承诺中标后投入本工程的主要人员（项目经理及技术主管），主要设备及仪器保持相对稳定，若需更换，事先书面报请招标人批准。招标人同意后，方进行调整，更换的人员是具有同等或更高的资历条件的人员；

（5）我方承诺中标后，确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度的落实和完成。

2、对内的协调配合管理

2.1 协调管理方式

(1) 项目经理部制订日生产协调会制度。项目经理牵头每天下午 5:00 组织由项目部各相关部门管理层参加的生产协调会,及时协调解决有关施工对接的矛盾。

(2) 公司每周召开一次施工生产协调会,各项目经理部经理、总工参加,分析上周计划完成情况和存在的问题,公司下达下周施工生产计划。

(3) 按照进度计划制定控制节点,组织协调工作会议,检查网络节点完成情况,并分析原因,制定修正或纠偏措施,提出下一个节点的实施要求。

(4) 完善内部管理体制和管理制度,明确分工和职责,奖优罚劣。

2.2 对内的协调管理措施

(1) 各作业队应严格按照施工平面布置图,组织材料、机具进场及临时的道路,临时水、电和临时设施的建设。并按公司规定的现场标准化施工的文明管理规定,做好施工现场的标准化管理工作。

(2) 作业队进场前均必须签订内部工程承包合同,严格按合同条款检查,落实各作业队的责任、义务。

(3) 责成各施工班组严格按照施工进度计划和施工组织化设计进行施工,建立合理的质量保证体系,确保施工目标的实现。

(4) 项目部将以各个指令,组织指挥各专业队进行作业,协调施工过程中所产生的各类矛盾,以合同中的明确的责任,追究违约责任,尽可能消除施工中出现的责任不明和扯皮现象,以免耽误工期对工程施工造成损失。

(5) 项目部将尽最大努力为各专业施工的开展创造条件,协调解决其施工

所必须的必要条件，确保其工程施工的顺利进行。

（6）各专业队在进行施工过程中，应严格按照项目部制订的统一的施工部署和施工顺序开展工作。

（7）项目部不断加强对各专业的教育，树立质量、安全意识，增强市场经济的危机感，使其配合项目部高速、优质、安全地完成施工任务，并节约成本，为企业创造经济效益。

（8）提请各专业队增强成品保护意识，做到下道工序对上道工序负责，使成品不受污染，不被损坏。

3、对外的协调配合管理

3.1 协调管理方式

（1）按时参加业主或监理组织的工程例会或其他有关工程建设的会议，并按会议. 要求和决定执行。

（2）以书面形式向业主或监理工程师反映工程进展情况及需要解决的问题，并提交有关设计、施工图及工程质量自检情况，及时解决工程施工中出现的各种问题和困难。

（3）积极配合、参加监理组织的工程施工质量、现场文明施工、安全管理检查，并按期要求进行整改。

（4）服从业主和监理的统一组织协调，顾全大局，确保工程的顺利开展。

3.2 对外的协调配合措施

3.2.1 与发包人协调配合措施

（1）树立“用户第一”的观念，想发包人所想，急发包人所急，把发包人期望的工程质量和工期作为核心，为发包人建造一流的建筑产品，让发包人满意。

(2) 认真遵守招投标文件和施工总承包合同的各项约定。

(3) 经常向业主或业主代表通报工作情况，并与其协商工作事项，商订议事规则和程序，确立例会制度，同时派专人协助业主办理开工前的各项审批手续及落实现场施工条件。

(4) 在工程施工过程中，对建设单位发现并提出的施工问题(包括施工管理、技术和质量问题等)，各级人员做到高度重视并认真对待，不得轻易放过，制定相应的整改措施，以确保在施工过程中不再有同样的问题发生。

(5) 对重点工程、重点部位的检查、重要的隐蔽工程及重大施工方案的讨论，将请发包人参加，听取发包人的意见，接受发包人的监督。

(6) 工程全部竣工，双方应按规定办理交工手续。我公司将在规定时间内提供完整的竣工资料，对验收过程中存在的问题，采取补求措施，尽快达到设计、合同、规范要求。

3.2.2 与监理单位协调配合措施

(1) 积极参加监理工程师主持召开的每周一次生产例会或随时召集的其他会议，并保证三位能代表承包方当场做出决定的高级管理人员出席会议，同时确保有关分包负责人参加；

(2) 严格按照监理工程师批准的施工规划和施工方案进行施工，并随时提交监理工程师认为必要的关于施工规划和施工方案的任何说明或文件；

(3) 按监理工程师同意的格式和详细程度，向监理工程师及时提交完整的进度计划，以获得监理工程师的批准。无论监理工程师何时需要，保证随时以书面形式提交一份为保证该进度计划而拟采用的方法和安排的说明，以供监理工程师参考；

(4) 严格使用按设计要求的品牌、质量、规格的材料，并上报监理公司及业主认可后方可进场投入施工；

(5) 在任何时候如果监理工程师认为工程或其他区段的施工进度不符合批准的进度计划或不符合竣工期限的要求，则保证在监理工程师的同意下，立即采取任何必要的措施加快工程进度，以使其符合竣工期限的要求；

(6) 承包范围内的所有施工过程和施工材料、设备，接受监理工程师在任何时候进入现场进行他们认为有必要的检查，并提供一切便利；

(7) 当监理工程师要求对工程的任何部位进行计量时，我们保证立即派出一名合格的代表协助监理工程师进行上述审核或计量，并及时提供监理工程师所要求的一切详细资料；

(8) 确保在承包范围内所有施工人员在现场绝对服从监理工程师的指挥，接受监理工程师的监督检查，并及时答复监理工程师提出的关于施工的任何问题。

3.2.3 与设计单位协调配合措施

(1) 工程开工前，积极并认真地组织好施工图的审查工作（自审和内部会审），对图纸中的设计问题，积极提出修改建议，并以书面形式将所有设计问题提交设计单位解决。

(2) 加强施工过程中对工程地质条件的复合检查，对于与设计资料不符的地质情况要及时与设计单位取得联系，为完善工程设计提供必要的资料。

在联系解决设计问题时，严格按设计管理程序及设计变更和材料代用管理制度办事，各作业队对图纸中及施工过程中发现的设计问题，需以书面形式提交项目部审核，项目部确认后再提交设计单位或通过监理审核确认后再提交设计单位

解决。

(3) 在解决设计问题过程中，本着“请教、建议、磋商”的原则与设计人员在彼此尊重，相互理解、相互支持的前提下磋商解决设计问题。严禁用粗鲁的语言引起不必要的误会。

(4) 在施工过程中，现场施工人员对于设计单位现场服务人员的现场监督和了解施工情况应给予积极配合，耐心解释，支持设计人员的现场循查工作。

(5) 对于时间久而未解决的设计问题，在催促设计单位继续解决的基础上，应汇报监理工程师，在监理的协助下解决。

3.2.4 与地方其他部门协调配合措施

(1) 自觉接受政府的依法监督和指导，随时了解国家和政府的有关方针、政策，掌握近期的市场信息。

(2) 提前与公安交通管理部门取得联系，对有可能对现况交通造成影响的施工项目和路段编报详细的交通疏解方案，提前与交通管理部门取得联系，并按要求设置必要的交通和施工标志，确保道路交通安全和通畅。

(3) 与质监、环保、公安、医疗、卫生防疫等部门联系，主动争取地方政府的指导和支持，争取沿线人民群众的支持，配合地方政府做好施工区域内的治安、环保、健康等工作。

3.2.5 与社会公众及当地居民的协调配合措施

(1) 客观正确对待地方政府和群众的要求。

(2) 尊重当地风俗习惯。要入乡随俗，我单位在施工进场前要派人搞好社情、乡俗调查，使员工尽快适应新环境，主动搞好与地方的关系，增进团结。只有真诚的尊重和爱护当地政府群众，才能得到地方和群众的理解和支持。

(3) 尽量减少施工扰民。在项目策划中，要充分考虑到扰民问题，从源头上减少施工扰民。在施工中，把减少施工扰民作为我单位的职业道德和职业纪律，自觉遵守，严格执行，努力树立文明施工的良好企业形象。

(4) 配合当地地方政府宣传群众、教育群众，参与地方先进评比，促进乡村比赛支持建设的环境，把村民的行为引导到支持建设大环境，在群众中形成支持建设光荣的氛围，广泛宣传企地共建事迹，使群众光荣、政府受奖。大力宣扬人民群众积极支援工程建设的先进典型，引导群众关心和支持工程建设。

(5) 施工中加强联系。把施工的重要活动及遇到的困难和问题，应立即向地方政府通报。

4、工程保修期承诺

1. 我公司中标后，将严格按照国家有关规定及投标书中承诺的保修期限履行保修工作。
2. 建立固定的工程保修队伍，出现问题 24 小时内组织人员，材料、设备机场进场维修，不推诿、不扯皮。
3. 设立工程维修专线电话，保证做到随叫随到，优质服务。
5. 安排专人按时巡视、回访，把例行回访、季节性回访、技术性回访、特殊回访有机结合起来，做到早发现、早处理，避免问题扩大。
6. 保修期内，发现问题及时维修，并承担维修费用。
7. 工程保修期满后，对工程出现的问题我方提供免费技术咨询、技术支持。
8. 工程保修期满后，对工程出现的问题，根据业主需要提供非营利维修服务。

供应商（盖单位公章）：河南歌铄建设工程有限公司

日 期：2026 年 08 月 24 日