

4.4 售后服务方案

（投标人根据招标文件要求自行编制）

工程进度及交工后回访服务承诺

致（采购人或采购代理机构）：禹州市文化广电和旅游局

我方就禹州市文化广电和旅游局禹王锁蛟井修缮项目（项目名称）充分结合本工程施工周期紧凑、分项工序繁杂、交叉作业多、工序衔接紧密、施工质量验收标准严苛、交付后使用频率高、后期运维保障及常态化服务要求高的工程特点，严格遵守本项目磋商文件、施工合同、业主单位及行业主管部门的全部建设管理要求。同时充分依托我方多年工程施工积淀的成熟建设经验、标准化施工管理体系、持证专业技术管理团队、充足的施工班组人力储备、齐全的施工机械设备、稳定优质的原材料供应链及完善的售后运维服务体系等自身条件与核心潜力，坚持“质量为本、工期可控、服务长效、违约必究”的履约原则，郑重作出本项目工程进度管控、全过程施工保障及交工后常态化回访维保专项承诺，全面保障项目高标准、高质量、零延误完成施工建设及交付运维工作，主动接受业主、监理单位及主管部门全过程监督考核。

一、工程进度管控专项承诺。针对本工程节点工期密集、工序衔接紧凑、整体工期压力大、施工质量与进度同步要求高的项目特点，我方充分发挥自身精细化施工管理、资源统筹调配、现场动态管控的核心优势。中标进场后，我方将第一时间组织技术、施工、安全、造价等专业人员踏勘现场，结合项目施工图纸、现场施工条件、季节施工特点及合同总工期目标，科学编制总体施工进度计划、分项工程专项进度计划、月、周、日细化施工任务表，明确各分部、分项工程开工时间、完工时间、关键控制节点、现场责任人、技术负责人及考核标准，形成节点管控、逐日考核的进度管理模式。施工期间，我方足额配置持证管理人员、专业施工班组、成套施工机械设备及足额原材料、周转材料，建立专属物资保障通道，杜绝因人员不足、设备故障、材料短缺、管理疏漏等自身原因造成工期滞后、工序停滞、施工断档。我方严格执行进度周报、月报制度，定期向业主及监理报送施工进度台账、人员设备投入清单、进度偏差分析及纠偏措施，主动接受全过程监督。针对雨季、高温、台风等恶劣天气及现场突发工况，我方提前编制专项施工预案与赶工应急预案，储备应急物资、预留备用施工班组，一旦出现进度偏差，立即通过增加作业人员、增设施工工作面、延长有效作业时长、优化施工工序、替换高效施工设备等方式全力抢工，确保工期不滞后、节点不脱标。

我方郑重承诺：严格恪守全部工期节点，确保项目按期竣工、一次性验收合格、如期交付使用。若因我方施工组织不当、资源投入不足、管理失职等自身原因造成任一节点工期延误、整体工期滞后、无法按期交工，我方自愿无条件接受业主及监理单位的通报批评、工期违约处罚，严格按照合同约定承担工期违约金，赔付甲方相应经济损失，同时主动采取一切补救措施全力追赶

工期，绝不以任何理由推诿、拖延、免责，情节严重的，自愿接受合同终止、列入不良合作名单等处理。

二、交工后回访及长效服务承诺。结合本工程交付后长期投入使用、受众覆盖面广、设备及结构运行稳定性要求高、后期维保持续性、及时性、专业性要求严格的项目特点，我方依托完善的本地化售后服务体系、专属运维技术团队、多年工程售后管控经验及完备的备品备件储备优势，为本项目提供全周期、常态化、无死角的回访维保服务，全面保障工程交付后安全、稳定、正常使用。

1、建立标准化分级回访机制，工程竣工验收合格、正式移交使用后，质保期内严格执行“月度上门巡检回访、季度全面排查回访、年度综合复盘回访”制度，由项目负责人带队，组织技术、维保专业人员现场勘查，全面检查工程结构、装饰面层、配套设施、设备运行状态，详细记录使用情况，主动收集使用单位意见、问题反馈及优化建议，建立完整、可追溯的项目回访台账，做到隐患早发现、问题早预判、缺陷早整改。

2、建立 24 小时极速响应处置机制，我方设立专属售后值班电话，全年无休、24 小时畅通，针对回访自查及业主、使用单位反馈的质量缺陷、设备故障、运维隐患、使用问题，1 小时内响应对接、4 小时内抵达现场、一般问题当日整改闭环、重大问题 24 小时内出具专项整改方案并立即落地实施，全程免费维修、免费更换材料、免费调试运维，坚决杜绝拖延处置、敷衍整改、重复故障等问题，最大限度降低使用影响。

3、落实全周期无偿质保服务，项目整体质保期内，我方承担全部维修、养护、检修、部件更换、技术指导、故障排查等服务费用，不向甲方及使用单位收取任何人工、材料、机械、运维等额外费用。质保期满后，我方依然提供终身免费技术咨询、技术指导、方案优化服务，如需维修改造、升级运维，我方将以最优惠成本价提供专属服务。

我方郑重承诺：严格落实各项回访及维保服务制度，服务标准不降低、服务流程不缩水、响应时效不拖延。若出现回访不及时、服务不到位、问题处置滞后、维保推诿扯皮、拖延整改或拒不履约等情况，造成工程使用故障、安全隐患、业主损失及不良影响的，我方自愿接受违约处罚，全额承担由此产生的一切维修费用、整改费用、经济赔偿及相关行政处罚责任，无条件整改到位，直至项目使用状态完全达标。

我方已充分明晰本项目工期、质量、售后回访服务的全部标准与要求，以上所有承诺均为我方真实意愿表达，具备完全履约能力。在项目施工及后期服务全过程中，我方将严格自律、规范管理、标准履约，如违反上述任意一项承诺，出现工期延误、施工管理失职、回访服务缺失、问

题处置不力、履约不到位等情况，我方自愿放弃全部申辩权利，无条件接受建设单位、监理单位及行业主管部门的各项处罚、考核，承担全部违约责任、经济损失、整改成本及一切相关法律责任。

供应商名称（加盖公章）：河南省龙源古建园林技术开发公司

日期： 2026 年 9 月 11 日

农民工工资支付专项承诺及违约追责措施承诺书

致（采购人或采购代理机构）：禹州市文化广电和旅游局

为严格遵守《保障农民工工资支付条例》《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规及行业管理规定，切实保障项目施工农民工合法劳动报酬权益，杜绝拖欠、克扣农民工工资行为，规范项目用工及工资支付管理，我方就本项目农民工工资支付、用工管理及违约追责事宜，自愿作出如下专项承诺：

一、农民工工资专户管理及按月足额发放保障措施与落实方案

我方严格执行农民工工资专用账户管理制度，专项保障农民工工资专款专用、足额按时发放，具体落实方案如下：

1. 专户开立与规范管理。我方将按照工程建设主管部门及金融机构要求，在指定银行开立本项目唯一的农民工工资专用账户，专门用于支付本项目所有进场施工农民工工资，坚决做到专户专用、独立核算、专款专用。严格遵守专户资金管理规定，绝不擅自挪用、截留、挤占、划转专户内农民工工资资金，不利用专户办理与农民工工资支付无关的收支业务。项目施工全过程接受建设单位、住建、人社等主管部门对专户资金使用情况的监督核查，主动配合账户流水、资金台账查验工作。

2. 资金预存与拨付保障。我方严格按照项目施工合同及工资支付管理要求，提前足额向农民工工资专用账户预存工资保证金及月度工资备付资金。根据每月农民工实际考勤工资核算结果，及时筹备资金，确保专户资金充足，可足额覆盖当月全部农民工工资总额。若项目工程款拨付滞后，我方自行统筹调配自有资金补足工资缺口，绝不以工程款未结算、资金周转困难等任何理由拖欠农民工工资。

3. 按月足额发放落实机制。建立月度工资核算、公示、发放全流程闭环管理制度。每月固定周期，由项目劳资专员、财务人员联合核算农民工当月出勤工时、计件工资、补贴等薪酬，精准核算每人应发工资总额。工资核算完成后，在施工现场公示栏进行公示，公示期不少于3个工作日，接受全体农民工监督，核对无异议后，通过农民工工资专用账户直接足额转账至农民工本人实名制银行卡，杜绝现金发放、转包代发、截留克扣等行为。确保每月工资按月结清，无拖欠、无积压、无差额，工资发放凭证完整留存归档。

4. 台账档案管理。完整留存农民工工资专户开户资料、资金存入凭证、月度工资核算表、公示记录、银行代发流水、工资发放签收台账等资料，分类整理、专人保管、全程归档，保存期限不少于工程竣工且工资结清后3年，随时以备各级主管部门检查核验。

二、施工现场用工实名制、考勤台账管理制度

为规范施工现场用工管理，精准核实农民工出勤及薪酬情况，从源头杜绝工资纠纷，我方严格落实全员用工实名制及常态化考勤台账管理制度，具体执行如下：

1. 全员用工实名制管理。本项目所有进场施工的农民工、劳务作业人员，无论工种、工期长短，全部实行 100%实名制登记管理。人员进场当日，核验本人身份证原件，采集身份信息、户籍信息、联系方式、银行卡信息、工种岗位、进场退场时间等完整资料，录入住建部门劳务用工实名制管理系统，建立一人一档用工档案。严禁无实名登记、身份信息不实、冒用他人信息人员进场施工，严禁虚假用工、虚报人员套取工资资金。人员退场时，及时更新系统信息，登记退场时间，核对结清所有工资，留存退场确认记录。

2. 常态化考勤管理制度。施工现场配备智能人脸识别考勤设备，实行每日上下班双向考勤制度，所有务工人员必须每日打卡考勤，考勤数据实时同步至项目用工管理台账及行业监管系统。安排专职劳资管理人员负责考勤日常管理，每日核对考勤数据，及时处理漏打卡、异常考勤、请假、务工调换等情况，杜绝人工虚报、篡改、补造考勤记录。严格区分出勤、误工、请假、加班等状态，精准统计每日务工工时，作为工资核算的唯一核心依据。

3. 考勤台账规范归档。建立完整、连续、真实的施工现场考勤台账，台账内容包含人员姓名、身份证号、工种、每日出勤记录、月度总工时、加班时长、请假记录等详细信息。考勤台账每日更新、每周核对、每月汇总，由劳资负责人、项目负责人签字确认。考勤记录、打卡原始数据、月度考勤汇总表全程留存归档，与工资核算台账一一对应，确保用工、考勤、工资数据真实统一、可查可溯。

4. 用工动态管控。实时动态更新施工现场务工人员信息，对新进场人员及时登记、退场人员及时注销，定期排查现场用工情况，杜绝黑用工、零散用工、无备案用工等违规行为。定期组织农民工用工政策宣讲，告知实名制考勤、工资发放相关规定，保障务工人员知晓自身权益及考勤义务。

三、违背工资支付承诺后的自愿处罚措施及追责承诺

我方严格遵守本承诺书全部条款及国家、地方农民工工资支付相关法律法规，充分知晓违规拖欠、克扣农民工工资的法律后果。若我方在项目施工全过程中，出现未落实上述管理制度、未按月足额发放工资、挪用专户资金、虚假考勤、拖欠克扣农民工工资等违规违约行为，我方自愿接受以下处罚及追责：

1. 自愿接受经济处罚。若发生单次、零星农民工工资拖欠、克扣行为，或未规范落实专户管理、实名制考勤制度的，我方自愿向建设单位支付每次 200 元的违约金；若发生群体性工资拖欠、恶意克扣工资、挪用工资专户资金、伪造考勤及工资台账等严重违规行为，我方自愿向建设单位支付每次 500 元的违约金，具体金额由建设单位根据违规情节轻重核定，违约金直接从项目工程款中予以扣除，我方无任何异议。同时，因工资拖欠产生的农民工误工费、赔偿金、信访维权费用、主管部门罚款等一切相关损失，均由我方全额承担。

2. 自愿接受行业信用追责。若我方存在工资支付违约违规行为，自愿接受人社、住建等行业主管部门的行政处罚、信用扣分、失信公示、不良行为记录等处理。自愿接受项目属地建筑市场黑名单管控、限制招投标、限制新项目承揽、暂停工程款拨付、暂停施工许可核验等行业惩戒措施，全力配合主管部门整改工作，绝不推诿、拒不整改。

3. 承担民事及行政、刑事责任。若因我方违规行为引发农民工上访、投诉、群体性事件等，造成项目停工、工期延误、建设单位声誉受损、社会不良影响的，我方承担全部民事赔偿责任及全部后果。若存在恶意拖欠农民工工资拒不支付、转移资金逃避支付等违法行为，我方自愿接受行政罚款、停工整顿等行政处罚；涉嫌构成拒不支付劳动报酬罪的，我方自愿承担相应刑事责任，相关负责人及直接责任人自愿接受追责处理。

4. 后续履约追责承诺。若我方出现工资支付违约行为，建设单位有权单方面暂停项目工程款支付、终止施工合同、清退我方离场，由此产生的一切工期延误损失、工程返工损失、第三方索赔损失均由我方全额承担。同时，我方承诺对已施工完成工程的农民工工资承担终身清偿责任，即便项目竣工、合同终止，若出现遗留工资拖欠问题，我方无条件全额清偿，并接受相应追责处罚。

特此承诺。

供应商名称（加盖公章）：河南省龙源古建园林技术开发公司

日期： 2026 年 9 月 11 日

优质服务承诺及项目合理化建议承诺书

致（采购人或采购代理机构）：禹州市文化广电和旅游局

为确保本项目顺利实施，保障项目质量、进度、安全及后续服务落地，我方作为本次项目供应商，结合项目实际现场特点、采购人管理要求及项目实施全过程管控需求，郑重作出以下优质服务承诺，并提出切实可行的项目合理化建议及落地实施方案，全程接受采购人监督与考核。

一、项目资金统筹保障措施承诺

我方高度重视本项目资金保障工作，为杜绝因资金短缺、资金拨付滞后影响项目施工、材料采购、人员配置等工作开展，建立专项、闭环的项目资金统筹保障体系，具体措施如下：

1. 设立项目专项资金账户。我方将为本项目单独开立专项资金账户，实行专款专用、独立核算，所有用于本项目的材料采购、设备租赁、人工薪酬、现场管理、安全文明施工等费用均从专项账户支出，严禁挪用、截留项目资金，从根源上保障项目资金专项使用、足额到位。

2. 制定资金分级统筹计划。结合项目施工进度、节点工期要求，提前编制月度、季度资金使用计划，细化材料采购资金、机械设备运维资金、施工人员工资、应急备用资金等各项支出比例。提前预留足额项目备用资金，针对材料涨价、工期微调、现场应急处置等突发情况，保障资金及时调配，不出现资金断档问题。

3. 建立资金保障监督机制。我方安排专职财务人员全程负责本项目资金管控，定期向采购人报送项目资金使用台账、资金结余情况及后续资金保障计划，主动接受采购人审核监督。若项目实施过程中出现资金临时调配需求，我方将优先调配自有资金补足，确保项目施工连续性、稳定性，绝不因资金问题延误工期、降低施工标准。

4. 落实资金兜底保障。我方具备充足的企业流动资金及资金储备能力，承诺在项目建设全过程中，无条件保障项目各项合规支出。如遇甲方款项暂缓拨付等情况，我方自行垫付全部所需资金，确保项目施工不停、质量不降、服务不减，全力保障项目按期竣工交付。

二、施工机械设备调配保障措施承诺

为保障本项目施工高效推进，满足现场施工工序衔接、工期节点管控需求，我方结合项目施工内容、现场作业条件，制定全方位、高效率的施工机械设备调配保障方案，确保设备足额到位、运行稳定、调配及时，具体承诺如下：

1. 提前配齐全套施工机械设备。我方根据项目施工图纸及施工组织方案，提前梳理施工所需各类机械设备清单，涵盖施工主力设备、辅助作业设备、安全保障设备等。项目开工前3个工作

日，所有机械设备全部进场、安装调试完毕，经检验合格后投入使用，确保满足开工及阶段性施工需求。

2. 建立设备专项调配机制。针对项目多工序交叉施工、阶段性施工强度大等特点，实行设备动态调配管理，提前预判各施工阶段设备使用需求，灵活调剂设备资源，杜绝设备短缺、闲置、调配滞后等问题。若现场需新增设备，我方保证 24 小时内完成调配进场。

3. 强化设备运维与人员保障。所有进场机械设备均为合规合格、性能完好设备，进场前完成年检、检修及安全检测，杜绝老旧、故障设备入场。同时配备专职设备操作人员、维修保养人员，持证上岗、定岗定责，每日对设备进行巡检、保养、检修，及时排查设备故障隐患，保障机械设备全天候稳定运行。建立设备故障应急处置机制，设备出现故障时，维修人员 1 小时内到场处置，快速修复，最大限度减少施工延误。

4. 保障设备工期全程适配。我方承诺所有进场机械设备全程专属本项目使用，不得擅自调离、挪用。根据项目工期进度动态调整设备投入数量及作业时长，高峰期加大设备投入力度，合理规划设备作业班次，全力保障项目工期节点顺利完成，为项目提质提速提供硬件保障。

三、项目合理化建议及落地实施方案

我方结合本项目施工现场环境、施工特点，充分贴合采购人标准化、精细化、规范化的项目管理需求，本着提质增效、节约成本、缩短工期、优化管理、安全可控的原则，提出多项切实可行的合理化建议，并配套完整落地实施方案，具体内容如下：

（一）施工精细化管理优化建议

为推行全过程精细化施工管理，优化施工流程，规范现场作业标准，提升项目施工质量与管理效率，适配采购人标准化管理要求。

落地实施方案：一是组建专属项目管理团队，配备项目经理、技术负责人、安全员、质量员、资料员等专职管理人员，定岗定责、分级管控，严格落实采购人各项管理制度。二是施工前开展全员技术交底、安全交底，细化各工序施工标准、作业流程及质量验收要求，杜绝违规作业、粗放施工。三是建立每日现场巡查、每周专项检查、每月综合复盘的管控机制，对施工质量、安全、进度、文明施工全方位排查，及时整改问题，同步向采购人报送管控台账。四是严格执行样板引路制度，关键工序、重点部位先做样板、验收合格后大面积施工，统一施工标准，保障工程质量均匀可控。

（二）现场安全文明施工优化建议

结合项目户外作业、人员设备集中的现场特点，进一步升级安全文明施工管控标准，强化现场安全防护、扬尘治理、场地规整，规避安全隐患，提升项目整体施工风貌，契合采购人安全管理、文明施工管理要求。

落地实施方案：一是全面完善现场安全防护设施，对作业区域、机械设备区域设置标准化防护围挡、警示标识，划分作业区、物料堆放区、通行区，实现现场分区规整、有序施工。二是落实扬尘、噪音、污水常态化管控，配备洒水设备、防尘网，定时洒水降尘、覆盖裸土，合理规划施工时段，严控施工噪音，施工污水集中沉淀处理后排放，严格遵守环保施工标准。三是加强现场人员安全管理，所有施工人员统一着装、佩戴安全防护用品，定期开展安全培训及应急演练，杜绝违章操作、违规入场行为。四是每日清理施工现场建筑垃圾、杂物废料，保持场地整洁有序，打造标准化文明施工现场。

（三）工期进度优化提升建议

针对项目工期管控严格、节点要求明确的特点，优化施工进度计划，合理穿插施工工序，压缩无效工期，在保障施工质量和安全的前提下，进一步提升施工效率，确保项目提前或按期竣工交付。

落地实施方案：一是结合项目总工期要求，拆解细化各分项工程、各施工阶段节点目标，制定精准的日、周、月进度计划，形成“计划—实施—核查—整改”的闭环进度管控。二是优化施工工序衔接，合理安排多工种、多设备交叉作业，避免工序等待、人员闲置，最大化利用施工时间。三是建立进度预警机制，每日核对施工进度，若出现进度滞后苗头，立即通过增加施工人员、调配机械设备、优化作业班次等方式追赶工期，确保总工期目标不变。四是定期向采购人报送施工进度报表，主动同步施工进展、节点完成情况及后续施工计划，接受采购人进度管控。

（四）成本节约与物料管控优化建议

为降低项目施工损耗、节约项目投资成本，规范物料采购、存放、使用全流程管理，减少物料浪费、损耗、变质等问题，实现项目提质降本，贴合采购人成本管控需求。

落地实施方案：一是建立物料精细化管控体系，所有施工材料进场前严格验收质检，核对规格、数量、质量，不合格材料严禁进场。二是分类规范存放各类物料，做好防潮、防晒、防损坏防护，建立物料出入库台账，按需领料、限额用料，杜绝随意浪费。三是优化材料施工工艺，精准测算材料用量，减少施工裁切损耗、返工损耗，对可回收利用的边角料统一回收二次利用，最大限度节约物料成本。四是优先选用性价比高、质量稳定的合规材料，严控材料浪费、损耗、丢失问题，助力项目节约整体投资成本。

（五）售后及质保服务优化建议

在常规质保服务基础上，升级售后服务体系，延长服务保障、提升响应效率，为采购人提供全程无忧的后期运维服务，保障项目长期稳定使用。

落地实施方案：一是严格遵守国家及行业质保标准，额外升级质保服务，在质保期内免费提供维修、保养、更换配件等服务，非人为损坏全部无条件保修。二是建立 24 小时专属售后服务通道，接到采购人报修、咨询需求后，1 小时内响应，24 小时内到场处置，快速解决项目运维问题。三是质保期内安排专人定期上门巡检、养护，提前排查故障隐患，主动做好项目运维保障。四是质保期满后，持续提供终身优惠维修服务，优先保障本项目运维需求，全程为项目平稳运行保驾护航。

四、总体承诺

我方郑重承诺，严格落实以上资金保障、设备调配、合理化落地实施等全部服务内容，严格遵守国家施工规范、行业标准及采购人各项管理规定，全程诚信履约、合规施工。若我方未按本承诺书内容履行义务，自愿承担由此产生的一切工期延误、质量问题、经济损失及相关违约责任，无条件接受采购人的考核及处置。

本承诺书自加盖我方公章之日起生效，全程具备法律效力。

供应商名称（加盖公章）：河南省龙源古建园林技术开发公司

日期： 2026 年 9 月 11 日

安全责任与履约合规承诺

致：禹州市文化广电和旅游局（采购人名称）

为确保本项目实施质量、施工安全、服务时效及全过程履约合规，保障项目顺利推进、按期保质交付、售后稳定可靠，我方针对本项目，郑重向贵单位作出如下售后服务及履约管理承诺，本方案及承诺为我方真实、有效、无条件的履约依据，与合同文件具有同等法律效力，我方自愿严格遵照执行、无条件接受贵单位监督与管理。

为规范本项目售后服务管理，明确我方与采购人（以下简称“甲方”）的权利与义务，保障项目全过程平稳实施、服务质量达标、工程安全可控，规避项目实施风险，依据项目磋商文件、合同相关要求及国家法律法规、行业标准，特制定本售后服务方案。本方案适用于本项目全周期实施、售后保障及合同履行全过程，我方需严格遵照执行。

一、项目人员专属管理保障机制

为保障本项目服务质量稳定、实施连续、技术专业，杜绝因核心及现场人员随意变动引发的服务断层、质量下滑、工期滞后等问题，本项目对我方派驻现场的管理人员、技术人员实行严格管控机制，我方将无条件严格遵守。

1.1 核心人员禁止私自更换

项目成交、合同正式签订生效后，未经甲方书面正式许可，我方不得擅自调整、更换本项目项目负责人、主要技术负责人等核心岗位人员。前述核心人员为我方在投标及磋商阶段报备确认的专属项目服务团队核心人员，是保障项目质量、施工进度、技术落地的关键岗位人员。凡未取得甲方书面同意的核心人员更换行为，一律视为我方违约。

若我方擅自更换项目核心管理人员及主要技术负责人，甲方有权依据合同约定追究其违约责任，并可要求我方恢复原岗位人员到岗履职。由此产生的工期延误、工程质量隐患、各类经济损失及整改费用等，全部由我方自行承担。

1.2 现场人员更换机制

在本项目合同履行及现场施工全过程中，甲方有权对我方所有派驻现场的技术人员、作业人员的专业能力、技术水平、履职情况、工作态度及岗位适配度进行全过程监督与考核。若甲方认定现场技术人员专业能力不足、业务水平不达标、无法胜任岗位职责、工作效率低下、频繁出现工作失误，影响项目正常实施的，甲方有权无条件要求我方予以更换。

我方收到甲方人员更换通知后，须在甲方规定时限内完成人员替换工作。更换后的新任人员，其专业资质、技术水平、从业经验、岗位综合能力不得低于被替换人员原有水平。同时，人员更换全过程必须统筹衔接、平稳过渡，严禁因人员更替造成项目停工、返工、进度滞后、服务质量下降等问题，不得对项目正常推进造成任何负面影响。若我方未按期完成人员更换、替换人员资质及能力不达标，甲方有权追究我方的履约违约责任。

为保障项目服务连续性、专业性、稳定性，杜绝因人员变动导致的服务断层、质量下降、进度滞后等问题，针对项目核心管理人员及技术人员制定专属管理规则，我方需严格遵守：

二、项目安全责任全责归属条款

本项目前期筹备、现场施工、设备安装、调试运维、竣工验收至质保期满的全周期实施过程中，所有与本项目直接或间接相关的安全事故、安全隐患、人身伤亡、财产损失、第三方侵权纠纷、安全责任事故等一切安全相关事件，全部由我方独立承担全部安全责任、经济赔偿责任及善后处置责任。

前述安全事故及责任范围包括但不限于：现场施工安全事故、设备操作安全事故、人员工伤意外、消防安全事故、用电安全事故、第三方人身及财产损害事故、违规作业引发的安全事故等。针对本项目实施全过程产生的所有安全问题，甲方不承担任何连带责任，不承担任何整改费用、赔偿费用、行政处罚费用及其他一切相关支出。

项目实施期间一旦发生安全事故，我方须第一时间启动应急处置预案，快速开展抢险救援、风险管控、损失止损及善后处理工作，并及时如实向行业主管部门及甲方上报事故情况，严禁瞒报、漏报、迟报、谎报事故信息，严禁推诿、转嫁安全责任。因各类安全事故引发的行政处罚、民事赔偿、刑事追责、工程整改、工期延误、项目损失等全部不良后果与经济损失，均由我方全权承担。

三、合同履约违约及终止追责机制

项目履约全过程中，我方须严格遵守国家行业规范、项目作业计划、合同约定、磋商文件要求及现场管理规定，保质、保量、按期完成全部项目工作内容。若我方存在下列违规违约行为，造成项目经济损失、服务严重失误、项目不良影响，或因自身问题被上级主管部门查处的，甲方有权单方面解除、终止本项目合同，并依法依规追究我方全部经济责任及违约责任：

1. 未达标作业履约：未严格按照项目作业计划、施工技术标准、售后服务规范开展作业，导致工程质量不达标、工期严重滞后、服务标准低于合同及磋商文件约定，经甲方书面催告整改后仍未按期、按质整改到位的；

2. 违规作业引发纠纷：因我方作业流程不规范、施工操作违规、现场管理疏漏、服务履职不到位等自身原因，引发甲方、合作单位、第三方的各类投诉、纠纷、索赔及矛盾问题的；

3. 行政处罚不良记录：因我方施工、服务、管理等自身履职问题，被行业主管部门、市场监管部门、安全监管部门等上级单位通报批评、行政处罚、责令停工整改、列入失信及不良从业名录的；

4. 重大损失及严重失误：因我方履职不当、技术操作失误、现场管理失职、违规施工作业等行为，造成项目重大经济损失、工程结构性质量缺陷、项目停滞无法正常推进、重大服务失误，严重损害项目整体效益及甲方合法权益的。

甲方依据上述条款单方面终止合同后，有权依规扣除相应项目款项，要求我方赔偿甲方全部直接及间接经济损失，同时可将我方不良履约记录上报行业信用监管平台，由此产生的一切损失、风险及不良后果均由我方自行承担。

四、项目技术标准执行规范

4.1 国家标准优先适用原则

若本项目磋商文件、招标技术文件、合同协议中约定的各类技术标准、施工规范、设备参数、服务标准，与国家现行强制性标准、行业最新规范、国家最新出台并生效的标准及政策要求存在不统一、不兼容、条款冲突、内容遗漏等问题，一律以国家强制性标准、国家最新生效实施的官方标准为唯一执行依据。

我方为项目技术标准合规落地的第一责任主体，须主动核查、对标、梳理最新国家及行业标准，主动适配标准差异，及时优化调整施工方案、技术工艺、设备配置、服务流程及作业标准，确保项目施工、设备安装、成果交付、售后服务等全部环节完全符合国家强制性规范要求，杜绝因标准适配不到位引发的质量隐患、合规风险、验收问题及项目损失。

4.2 标准补充说明责任

对于本项目磋商文件、招标资料中未明确列明、未专项要求的相关行业标准、国家强制性标准、专项技术规范及配套标准体系，我方负有主动核查、主动梳理、主动补充、主动说明的法定及履约责任。我方须在项目实施前期及实施全过程，全面梳理本项目适用的全部国家、行业专项

标准，对招标文件未列明的标准内容主动向甲方补充说明，并严格按照完整、合规的标准体系开展项目实施及服务工作。

若因我方未主动补充相关标准、未落实合规标准要求，导致项目成果不达标、验收不合格、违规违约、被主管部门处罚的，全部责任及经济损失由我方独立承担。

六、售后服务总体承诺

我方郑重承诺，严格遵守本方案全部条款，全面履约项目合同、磋商文件及国家相关规范标准要求，规范项目人员管理、严守安全生产底线、合规开展施工作业、严格对标国家标准落实各项技术及服务工作。在项目全周期履约阶段及质保服务期内，全程保障项目施工质量、施工进度、生产安全、合规履约，主动承担全部履约责任、安全责任及风险责任，全力维护甲方合法权益，为本项目平稳落地、合规验收、长效稳定运行提供全方位、高标准的售后服务保障。

我方郑重承诺，严格遵守本方案全部条款及项目合同、磋商文件所有要求，规范人员管理、严守安全底线、合规履约作业、对标国家标准施工。在项目全周期履约及售后质保期内，全面保障项目质量、进度、安全、合规，主动承担自身履约责任与风险，全力保障甲方合法权益，为项目稳定落地、长效运行提供全方位售后服务保障。

供应商名称（加盖公章）：河南省龙源古建园林技术开发公司

日期： 2026 年 9 月 11 日

不违法分包、转包工程承诺书

致：禹州市文化广电和旅游局（采购人名称）

若我单位在禹州市文化广电和旅游局禹王锁蛟井修缮项目项目招标中，有幸中标。为了切实维护业主的合法权益，维护好当地建筑市场秩序，特做如下承诺：

1. 在此工程施工中，一定精心组织，确保工期和质量，保证不违法分包、转包中标工程，并随时接受建设单位和有关监督部门的监督。

2. 若甲方发现我方出现违法分包、转包中标工程，我方将自动撤出施工现场，赔偿由此产生的经济损失，无条件接受甲方扣除剩余合同款项和中止合同，并对将我方列入失信黑名单无任何异议。

特此承诺。

供应商名称（加盖公章）：河南省龙源古建园林技术开发公司

日期： 2026 年 9 月 11 日

施工能力承诺书

致：禹州市文化广电和旅游局（采购人名称）我方在此声明，我方拟派驻禹州市文化广电和旅游局禹王锁蛟井修缮项目（项目名称），郑重作出如下承诺：

一、本单位在人员、设备、资金等各方面均完全具备承担本项目施工任务的相应能力，满足项目施工全过程的各项要求。

二、人员方面。我单位拥有专业齐全、经验丰富的项目管理团队、技术人员、特种作业人员及一线施工班组，所有岗位人员均持证上岗，人员配置数量、专业技能、从业经验可保障项目按工期、标准顺利推进，能够满足本项目施工管理、技术管控、现场作业等全部用工需求。

三、设备方面。我单位现有施工机械、检测仪器、安全防护设备、周转器材等各类施工设备数量充足、性能完好、规格匹配，可根据施工进度及时进场、调配及维护，完全满足本项目施工工艺、作业强度及施工安全要求。

四、资金方面。本单位财务状况良好，资金储备充足，现金流稳定，具备足额保障本项目原材料采购、人员薪酬、设备运维、工程周转等全部施工开支的资金实力，不会因资金问题影响工程进度、质量与履约。

五、本单位保证上述情况真实有效，若存在隐瞒、虚假陈述等情形，自愿承担由此产生的一切法律责任、经济损失及相应违约后果。

特此承诺。

供应商名称（加盖公章）：河南省龙源古建园林技术开发公司

日期： 2026 年 9 月 11 日