

四、符合性审查相关材料

4.1 投标分项报价表

采购编号：YZCG-G2026009

项目名称：禹州市机关事务中心党政综合办公楼电梯采购及安装项目

序号	名称	品牌 规格型号	技术 参数	单 位	数 量	单价	总价	厂家
1	小机房曳引式客梯	上海三菱 LEHY-Pro 载重：1050kg； 速度：1.75m/s； 层站门：11层11站 11门4台	详见4.2技术 规格偏差表	台	4	327500.00	1310000.00	上海三菱电梯有限公司
2	小机房曳引式客梯	上海三菱 LEHY-Pro 载重：1050kg； 速度：1.75m/s； 层站门：13层13站 13门	详见4.2技术 规格偏差表	台	4	343000.00	1372000.00	上海三菱电梯有限公司
/	/	/	/	/	/	/	/	/
合计		大写：贰佰陆拾捌万贰仟元整 小写：2682000.00						

投标人（并加盖公章）：河南安信楼宇设备有限公司

4.5 售后服务方案

（投标人根据招标文件要求自行编制）

- 1.售后服务方案详细（包括质保期、维保技术人员配备及质保期故障响应时间服务保障、培训服务方案）且承诺具体可行得 2 分；内容简单得 1 分；缺项不得分。
- 2.质保期内和质保期外服务内容和承诺：内容详尽、针对性强的得 2 分，内容简单得 1 分；缺项不得分。

4.5.1 售后服务方案详细

在业主方电梯安装调试验收完毕后，进入产品免费质保服务期，我们将免费为业主方实施全方位的电梯维修保养服务。

质保期：

服务标准、期限、效率等要求：

符合业主需求，质保服务期限为合同签订后 1 年。

维保技术人员配备：

售后服务单位：河南安信楼宇设备有限公司

售后服务电话：0371-86507566

售后地址：郑州市金水区郑花路 59 号 21 世纪广场 6 号楼 7 层 701 号

我方售后人员配备情况如下：

姓名	技能	职称	经验介绍	社保	备注
郭国言	特种设备人员操作证	维保负责人	从事电梯维修 12 年，有丰富的电梯维修经验。	已缴纳	/
张振辉	特种设备人员操作证	技工	从事电梯维修 6 年，有丰富的电梯维修经验。	已缴纳	/
康华策	特种设备人员操作证	技工	从事电梯维修 7 年，有丰富的电梯维修经验。	已缴纳	/

4.5.2 质保期内和质保期外服务内容和承诺

致禹州市政府采购中心（招标人）：

我公司河南安信楼宇设备有限公司参加本项目，**承诺能确保为业主提供质保期内和质保期外服务内容和承诺：**

1、质保期内服务承诺

服务标准、期限、效率等要求：

符合业主需求，质保服务期限为合同签订后 1 年。

运行维护方面

①在产品质保服务期中，我们将每个月派专业保养人员上门进行电梯保养服务。此外，还会有不定期的巡回维护保养。质保期内提供免费上门服务和优惠的终身售后服务及其他优惠承诺。

②响应时间：为产品提供终身维修服务。承诺提供 24 小时服务。维修人员接到维修电话后在 30 分钟内赶到现场，并提供不间断的服务直到结束。维修点提供足够的备件以适应维修需求。及时提供设备使用和维护技术方面的信息和技术资料。联系电话：400-820-3030、800-820-3030、0371-55523030，0371-86507566 在工程所在地设有维修站（点）和备件库。

③一般故障在一个小时内排除，重大故障应根据更换部件而决定恢复时间。

④维修保养人员每三个月向业主方提交一份有关电梯维修保养情况的报告。

⑤对业主方某些在运行时间上有特殊要求的电梯，在维护时间上，将充分考虑业主方的安排。

⑥在产品质保期结束前，将为业主方电梯免费进行一次综合性的检查和试验，并免费修理发现的问题。

2、质保期外服务承诺（明确维保收费标准）：

（1）、在业主方与我司签订电梯维修保养合同后，我们将对业主方电梯进行 24 小时热线服务。

（2）、在业主方电梯使用现场，每 15 天都将有专业维修保养人员为业主方电梯进行巡回维护保养。

（3）、每台电梯的维护周期将被控制在 15 天以内。

(4)、维修保养人员每三个月向业主方提交一份有关电梯维修保养情况的报告。

(5)、对业主方某些在运行时间上有特殊要求的电梯，在维护时间上我公司将充分考虑业主方的安排。

(6)、为业主方提供全天候 24 小时电梯紧急维修服务。

(7)、每年免费一次“年度安全检查”，每五年一次“负荷调整试验”（免物料费）。

(8)、负责服务期内因保养不当所造成的损坏件的免费调换。

(9)、因保养不当停梯，若在七个工作日内未能恢复运行的，将免收该台设备一个月的保养费；在十五个工作日内未能恢复运行的，将免收这台设备一年的保养费。

(10) 保修期满后的维修保养方案及费用清单如下：

序号	内容	折扣
1	小包费用： 400 元/台/月，合计 4800 元/台/年； 小包内容：是指投标方只提供劳务，不提供任何电梯配件	八五折
2	中包费用：600 元/台/月，合计 7200 元/台/年； 中包内容：执行大包服务标准，更换零部件价格超过 300 元另行收费，300 元以下零部件免费。	八五折
3	大包费用：800 元/台/月，合计 9600 元/台/年； 大包内容：备品备件的修理的有关费用由我司负担，但以下情况除外： (1) 用户不注意、使用不当或管理不善所造成的损坏的维修和拆换 (2) 轿厢室、门、地板贴砖、各层出入口门、门框、门槛等，装潢配件的重刷油漆，镀银修复，修理拆换，以及清扫。 (3) 设备的附属装置如井道、井道工字梁、井道灯、安全门、安全网、机房电源装置及不属于乙方安装的设施的保养维修、更换、更改等。 (4) 卷扬机，电动机等还有其他的所有机器的整体更换。 (5) 地震、火灾、天灾等不可抗拒的事变所引起的修理或拆换。 (6) 由于各有关法规的更正或者有关官方命令或要求，对设备的修改或者按新规添加附属品等的工事。	八五折

维保客户优惠措施

如果您选择了我们的保养服务，可享受到以下优惠措施：

- 1) 以当年销售价八五折的优惠价格向保养用户提供备品配件，并送货上门
- 2) 每年对保养电梯进行一次免费的综合性电梯运行安全和质量检查，并在检测结束时向保养用户提交检测报告。
- 3) 承诺将以最优惠的价格为保养用户提供电梯改造、改装服务。
- 4) 优惠服务：我方将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务。
- 5) 伴随服务：我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

投标人： 河南安信楼宇设备有限公司 （盖单位章）

2026 年 9 月 14 日