

维保期、售后服务、质保承诺函

本单位郑重承诺：

1、在合同维保期内，我单位接到通知后 1 小时进行响应，2 小时到达，12 小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。

2、所有设备售后服务及质保期限为 1 年。

3、我单位具有完善的售后服务，免费培训操作及维修人员，免费负责设备的安装及调试。包括设备安装、线路敷设、软件的调试、数据维护、系统对接和人员培训等。

投标人（并加盖公章）：河南继开华梦电子科技有限公司

日 期：2026 年 09 月 22 日

