

4.5 服务承诺

(投标人根据招标文件要求自行编制)

致长葛市自然资源和规划局：

我公司就本项目作出如下承诺，保证为长葛市和尚桥等四个镇补充耕地指标入库技术服务项目第四标包提供及时、专业化的后续服务。

及时响应承诺。在项目实施期间和成果交付后，我公司保持服务不间断。对业主和主管部门提出的问题、意见和建议，在接到通知后第一时间响应，一般问题当日答复，需要现场处理或者研究解决的，在约定时限内处理完毕并反馈结果。对入库审核、质量鉴定等环节提出的要求，安排专人跟进，积极配合，不因配合不及时影响项目进度。

我公司承诺指定专人操作河南省耕地占补平衡管理平台，完成项目各阶段信息填报与录入。填报内容包括但不限于：批次信息、地块编号、地块坐标、面积、地类来源、整治方式。填报双人复核，确保平台信息与内业成果一致。

配合指标入库审核的承诺

我公司承诺提前准备地块合规性分析报告、高分辨率正射影像图、外业调查记录、土壤检测报告、举证照片，按一地块一档案方式编号归档，随时可供调阅。

被抽查地块提前踩点，确认现场位置和进场路线并形成踏勘记录。

核查组实地抽查期间，安排熟悉项目情况的技术人员全程陪同，备好地块档案资料随查随取。

对省级复核书面反馈的整改意见，属于内业资料类问题的，2个工作日内完成整改；属需外业返工的，3个工作日内完成，重新提交后继续跟踪，直至复核通过。

专业化服务承诺。我公司为后续服务配备熟悉耕地保护、补充耕地入



库政策和测绘、数据处理业务的专业人员，保证服务的专业性。后续服务期间需要处理的技术问题，由具备相应专业能力的人员负责，做到解答准确、处理得当。对超出本项目范围或者需要主管部门确定的事项，主动协助沟通、提供支持，不推诿、不拖延。

成果维护承诺。成果交付后，如因我公司原因出现数据差错、成果不全或者格式不符等问题，我公司负责免费修改完善，直到满足要求。对因政策调整、数据更新等原因需要补充或者调整成果的，我公司积极配合，按要求提供技术支持。

保密承诺。后续服务期间继续执行数据安全和保密规定，对项目涉及的涉密和敏感数据严格管理，不得擅自留存、复制、传播，服务结束后按要求处置。

服务期限承诺。后续服务期自成果交付之日起至本项目补充耕地指标完成入库并通过各级审核、农业农村部门质量鉴定结论形成之日止，并在此基础上提供后续技术咨询和配合服务。具体服务期限按照招标文件和合同约定执行。

免费义务承诺。在质量保证期内，对因我公司原因造成的成果质量问题，我公司免费负责修改、完善和处理，不向业主收取额外费用。

投标人名称： 河南纬达勘测规划设计有限公司（全称）（并加盖公章）

日 期：2026年9月29日

