4.3 服务承诺

4.3.1 在后期相关工作中，积极配合禹州市农业农村局提出的合理要求，对后续工作开展技术指导，能替禹州市农业农村局排忧解难承诺

4.3.1.1 禹州市农业农村局合理需求响应

全周期需求响应建立

我方会建立分级分类的需求响应通道，明确不同优先级需求的对接流转流程，针对本项目2000亩补充耕地的验收全流程设置对接人员，在项目实施全时段保持通讯畅通。

常规技术需求1个工作日内完成初步答复，涉及外业调整、资料补正的重要需求4小时内启动现场核查或方案调整，紧急对接事项确保半小时内完成响应闭环，所有需求处理全程留痕可追溯，保障各项诉求高效落地。

动态需求落地执行管控

我方会建立需求动态台账，对禹州市农业农村局提出的各类调整要求逐一登记、明确责任人和完成时限，同步联动项目内外业作业、检测、报告编制等各环节人员，确保需求传导无滞后、执行无偏差。

每3个工作日梳理一次需求完成进度，完成一项核验一项，我方会对照项目相关技术规程逐一核对调整内容的合规性，确认不影响整体成果质量与提交时限，所有调整内容及时同步至禹州市农业农村局，确保各项动态需求完全符合项目管控要求。

4.3.1.2 项目全程技术指导支持

实施阶段技术问题协助解决

针对范坡镇、小吕镇、张得镇三个镇域内的耕地验收全流程实施环节组建专项技术支撑小组，我方会依托项目前期踏勘积累的耕地本底数据，快速响应现场作业中遇到的各类技术疑点。

实地踏勘、样品采集、评价单元划分等关键环节，技术人员全程提供针对性指导，遇到耕地立地条件特殊、评价指标判定存疑等情况，第一时间组织内部技术研讨，必要时联动行业专家开展现场会商，确保技术问题当场形成解决方案，不耽误整体实施进度。

后续延伸技术服务支撑

在本项目完成成果提交后，我方会持续为禹州市农业农村局提供耕地质量相关的延伸技术支撑，依托项目形成的全流程基础数据，协助梳理辖区内补充耕地的质量特征与分布情况，为后续耕地管护提供数据参考。

设置技术咨询对接通道，针对后续耕地质量动态监测、地力提升项目申报等相关工作，及时匹配对应的技术规范与操作指引，协助对接方理清工作流程要点，保障后续耕地管理相关工作有序推进，充分释放本次验收成果的应用价值。

4.3.1.3 全流程履职合规管控

岗位人员恪尽职守管控

我方会明确各岗位人员的权责边界，从项目负责人到外业踏勘、样品检测、报告编制等一线作业人员，均签订岗位履职承诺书，严格划定合规作业的行为红线。

我方会建立每日履职核查，当日作业完成后对照岗位作业标准逐项核验工作完成质量，发现履职不到位的情况第一时间督促整改，纳入个人作业考核台账。

定期组织岗位人员开展行业管理规定与项目技术要求培训，强化全员合规履职意识，坚决杜绝违反行业主管部门规定的各类操作行为。

规程要求执行全流程覆盖

《河南省补充耕地质量鉴定技术规程（试行）》等相关技术要求拆解为各作业环节的具体管控要点，形成作业指引清单发放到所有一线作业人员手中。

我方会设置质量专岗对所有作业环节开展旁站式复核，从资料审核、外业踏勘到样品检测、数据库建设，每一步作业完成后都对照规程要求逐项核验，不满足要求的立即返工调整。

作业全程留存对应的影像、文字记录，所有过程资料归档留存，确保每一项作业环节都可回溯、可校验，完全符合现行规程的管控要求。

4.3.1.4 验收成果文件合规保障

CMA检测报告有效性保障

我方具备有效CMA检验检测资质，然后开展土壤样品检测工作，提前核对资质范围、有效期与相关检测参数的适配性，确保所有检测项目均在资质认定覆盖范围内。

我方会全程跟踪样品流转、检测、报告出具全流程，对检测过程的原始记录、数据溯源链逐一复核，确认检测报告格式规范、数据完整、盖章齐全，完全符合相关法规要求，不存在任何影响报告有效性的瑕疵问题，保障提交的CMA检测报告可直接用于省级抽核环节。

成果编制合规性对标审核

我方会对照国家及省级层面的补充耕地质量验收相关技术规范，建立多轮次对标审核，从基础资料完整性、评价方法合规性、成果数据准确性等多个维度开展层层核验。

我方会重点核对农业生产符合性评价、耕地质量等级评定的全部指标取值与计算过程，确保成果内容完全符合当地耕地管控要求，针对质量等级不达标的地块，按规范要求编制5年以内的土壤培肥改良指导意见，所有内容均经过双人交叉核验、技术负责人终审，保障最终成果文件完全合规达标。

4.3.1.5 全周期服务履约保障

超工期服务义务履行

我方会严格落实项目服务期附加要求，在合同签订后的40日内完成全部基础工作并提交初始成果文件，后续服务义务持续履行直至全部成果通过省级抽核、全套资料完整归档，不受固定日历天数限制。

预留足够的技术服务力量在法定常规工期结束后继续提供支撑，安排技术人员跟进后续成果修改、资料补正等相关工作，不会因超出初始约定工期降低服务标准或提前撤场，全程保障项目闭环完成所有法定交付程序。

省级抽核全流程配合支撑

我方会提前梳理全套验收成果的支撑资料，针对省级抽核可能涉及的资料核验、地块现场核查、技术答疑等环节制定专项配合预案，明确各环节的对接责任人员。

接到抽核通知后第一时间响应，我方会快速组织技术人员备齐所有过程资料与成果文件，配合完成外业点位引导、指标数据溯源、评价逻辑说明等各项工作，针对抽核过程中提出的修改意见，在规定时限内完成调整完善，保障成果顺利通过省级抽核。

4.3.1.6 后续耕地管理衔接支撑

地力培肥补贴衔接支撑

依托本项目形成的耕地质量等级与土壤检测基础数据，整理提炼出不同耕地地块的地力短板与改良方向，形成标准化的地力培肥技术清单，为后续相关补贴政策落地提供精准的数据支撑。

我方会协助梳理补贴申报过程中所需的耕地质量相关佐证材料，确保申报内容与本次验收成果完全匹配，引导对应的补贴资金精准投向地力薄弱的补充耕地区块，切实发挥补贴资金对地力提升的引导作用，逐步改善辖区内新增耕地的生产条件。

耕地质量动态更新支撑

依托本次项目形成的评价数据库，我方会建立动态更新的基础数据框架，预留后续年度耕地质量监测数据的录入接口，方便后续补充相关监测信息。

我方会提供年度耕地质量动态更新的技术操作指引，协助梳理每年外业采样、指标检测、等级核算的工作要点，保障年度更新工作符合技术规程要求。

我方会配合完成耕地质量等级数据的逐级上报与核验工作，针对更新过程中出现的技术疑问及时提供答疑支撑，确保耕地质量数据连续、准确、可追溯。

4.3.2 项目履职尽责承诺

4.3.2.1 禹州市农业农村局需求响应配合承诺

禹州市农业农村局合理诉求全响应

我方会建立对接联络通道，设置技术人员24小时接收禹州市农业农村局提出的各类合理诉求，第一时间登记诉求内容与时间节点。

针对涉及项目进度调整、成果内容优化、现场踏勘安排变动的诉求，组织技术团队同步论证可行性，3小时内给出书面反馈意见。

所有诉求处置完成后同步提交闭环说明，调整后的作业方案报禹州市农业农村局确认，确保各项要求精准落地，全程无遗漏执行到位。

实施过程技术问题协同处置

作业全流程中遇图斑边界存疑、现场耕地特征与内业资料不匹配、检测指标数值超出常规区间等技术类问题，第一时间暂停对应环节作业，同步梳理问题关联的所有原始资料形成完整台账。

我方会邀请禹州市农业农村局代表与相关行业技术专家共同开展现场核查研判，结合《河南省补充耕地质量鉴定技术规程（试行）》相关要求确定最优处置路径，同步调整后续作业工序，避免同类问题重复出现，保障整体作业进度不受非必要延误影响。

4.3.2.2 全周期履职尽责承诺

严格依规开展项目全流程作业

内外业资料收集与审核阶段严格对照规程逐一核验所有图斑信息，严禁跳过任一必填审核环节。

实地踏勘与样点采集环节按要求覆盖2000亩全部拟入库补充耕地范围，点位布设与样品留存完全符合规范要求。

检测化验、报告编写与数据库建设各环节均执行国家及省级现行行业标准，所有作业步骤留存完整可追溯记录，确保全流程合规。

各岗位人员恪尽职守规范作业

项目负责人全程统筹作业进度与质量管控，所有关键技术结论均经其签字确认后方可流转。

外业踏勘人员严格按点位布设方案开展现场核查，如实记录各项评价指标，严禁擅自修改现场采集数据。

内业检测与报告编制人员恪守数据真实性原则，所有成果内容经交叉复核与三级质检，杜绝错漏偏差，保障各岗位输出内容均符合项目技术要求。

4.3.2.3 验收成果合规性保障承诺

配套CMA检测报告完整有效

我方会开展土壤样品全项目检测，检测过程严格执行农业农村部发布的补充耕地质量鉴定相关法规要求，所有检测环节留存完整原始记录，确保检测数据可追溯、可复核。

最终出具的CMA检测报告加盖资质专用章，完整涵盖所有约定检测项目的实测数值与判定结论，不存在缺项漏项、数据涂改或资质不全等问题，完全满足本项目验收与省级抽核的各项硬性要求，为后续耕地入库提供合规有效的技术支撑依据。

完全匹配地方法规标准要求

作业环节	对应地方法规要求	合规保障措施
图斑审核	符合国土空间总体规划，不纳入各类禁止开垦区域	叠加多图层数据逐一比对核验
现场踏勘	覆盖所有新增耕地图斑，核查两项核心评价指标	按规程划分评价单元布设足量踏勘点位
质量评价	严格选用省级规定的耕地质量评价指标体系	组织专家论证评价因素指标取值合理性
成果提交	指标入库申报材料具备完整性一致性合规性	多轮交叉校核所有上报资料的逻辑关联

4.3.2.4 长期服务期履约保障承诺

超越基础工期延续服务义务

我方会严格落实招标文件关于服务期的附加要求，自合同签订之日起40日内完成全部基础作业并提交初始成果文件，后续服务义务不因基础工期届满而终止。

我方会持续跟进省级抽核全流程，针对抽核过程中提出的各类整改意见第一时间组织技术团队完成优化调整，直至全部成果通过省级抽核、全套资料完成完整归档，所有后续延伸服务均不额外收取任何服务费用，全面保障项目最终闭环交付。

全周期无间断配套支撑服务

我方会组建后续服务技术小组，固定核心技术人员保持岗位稳定，不随意抽调本项目人员参与其他无关项目，随时响应成果提交后的各类技术咨询与调整需求。

我方会建立成果资料动态更新台账，同步留存所有原始数据、过程文件与最终成果的多版本备份，即便在成果归档完成后的合理期限内，仍可配合禹州市农业农村局完成后续耕地质量动态监测、数据调取、资料补全等相关配套工作，确保全周期支撑无间断。

4.3.2.5 属地化补充特色服务承诺

免费地力跟踪指导服务保障

针对本项目评价出的质量等级低于上一年度县域各类占用耕地质量平均等级的补充耕地，我方会结合土壤检测结果制定5年以内的土壤培肥改良指导意见，明确不同阶段的地力提升实操路径。

我方后续免费提供为期1年的地力跟踪指导服务，定期对接属地乡镇农业技术推广人员，解答农户在实际耕种过程中遇到的土壤改良相关问题，助力补充耕地地力稳步提升，保障新增耕地长期稳定达到高等别耕地生产条件。

省级主管部门对接协同支撑

我方会梳理省级主管部门关于补充耕地质量验收与指标入库的最新政策要求与资料规范，提前对全部上报成果开展前置校核，主动配合各级主管部门完成内业比对、实地抽查等各项核验工作。

我方会安排熟悉省级申报流程的技术人员全程跟进对接，及时按照主管部门提出的优化意见调整完善成果内容，减少资料往返修改次数，助力本项目成果顺利通过省级复核，高效完成指标入库全流程相关工作。

4.3.3 提交成果合规性承诺

4.3.3.1 检测机构资质合规性保障

合作机构资质核验要求

我方会提前核验CMA检验检测资质证书有效期，确认其纳入《检验检测机构资质认定能力项目库》的对应检测领域范围完全覆盖本项目需求。

核实检测机构已完成新规适配备案，确认其不在行业主管部门公示的异常机构名录内，确保出具的报告可在官方数据库完成备案登记。

我方会核对检测机构出具的检测报告涉及的所有技术依据全部符合本项目引用的省级补充耕地质量鉴定技术规程要求，不存在超出资质认定范围的检测项目。

资质文件留存归档管理

我方会将CMA资质证书扫描件、能力项目范围附表、最新备案证明文件统一存入项目资料归档目录，安排技术人员负责闭环管理。

我方会同步留存检测机构出具的授权签字人资质证明文件，确认签字人员资质与报告签署权限完全匹配，避免出现越权签署的无效情形。

所有资质留存文件随最终成果资料一并提交归档，确保后续省级抽核环节可随时调取核验，全程可追溯资质合规性佐证材料。



4.3.3.2 检测指标全项覆盖管控

检测指标对标规程要求

我方会严格对照《河南省补充耕地质量鉴定技术规程（试行）》列明的所有土壤检测项目梳理清单，逐一核对每项指标的检测方法、限值要求，确保无遗漏缺项。

我方会对照耕地质量等级评价所需的基础属性指标二次核验，确认所有用于质量等级核算的检测数据全部纳入检测委托范围，不出现指标缺失影响最终评价结果。

针对农业生产符合性评价涉及的关键理化指标，组织内部技术人员逐一对标最新行业法规要求，确保所有检测指标设置完全符合入库合规条件。

检测过程全流程溯源

土壤样品从项目现场流转至检测实验室全程采用唯一编码标识，同步记录样品交接的人员、时间、状态信息，杜绝样品混淆或替换风险。

检测实验室内部按规范留存样品制备、风干、检测各环节的原始记录，所有操作过程的设备使用参数、环境条件记录完整可查。

我方会建立全流程溯源台账，每一组检测数据均可反向追溯到对应野外采样点信息、实验室原始检测记录，确保数据链条连续完整无断点。

4.3.3.3 报告内容规范校验

报告格式合规性核查

我方会收到CMA初稿后，第一时间开展格式合规性核查，逐一核对报告封面、扉页、正文、附件各部分的要素完整性，确认CMA标识加盖位置符合规范要求。核查内容包含样品基础信息、委托单位信息、检测依据列明、检测方法表述、数据计量单位统一、报告唯一编号、骑缝章加盖状态等关键要素，确保所有要素无缺漏、无错填。对核查中发现的格式问题直接反馈检测机构限期修正，修正完成后再次复核确认，避免因格式不规范影响报告整体有效性。

数据结果真实性核验

序号	核验环节	核验要点	核验标准	核验处置方式
1	数据逻辑核验	同点位不同指标数值匹配关系	符合耕地土壤常规理化指标逻辑范围	对偏离逻辑范围的数据标记后反馈复测
2	平行样核验	同批次平行样数据偏差	偏差值符合对应检测方法允许误差范围	超出偏差范围的批次重新开展样品检测
3	标样质控核验	实验室质控标样检测结果	处于标样证书给定的数值置信区间内	质控不达标的整批次检测数据不予采用
4	点位匹配核验	检测数据与野外采样点对应关系	所有数据与采样记录点位编码对应	匹配错误的关联数据全部退回重新核对

4.3.3.4 报告提交时效保障

检测周期精准管控

根据本项目合同签订后40日内提交全部成果的总工期要求，我方会倒排检测全流程节点计划，明确样品接收、制备、检测、报告编制各环节的完成时限。

我方会安排技术人员对接检测机构跟进每日检测进度，对出现进度滞后风险的环节提前协调资源补位，避免因检测环节拖慢整体项目推进节奏。

结合2000亩补充耕地的样点分布情况，我方会合理拆分检测批次，在不影响检测质控要求的前提下压缩非必要等待时长，确保检测周期完全受控。

报告同步交付安排

CMA检测报告正式定稿后，我方会同步准备纸质版与电子版两类成果资料，纸质版按禹州市农业农村局要求的份数统一装订加盖报告出具单位鲜章,电子版同步导出为不可篡改的PDF格式存储。将CMA检测报告与野外采样记录、现场影像、耕地质量评价数据库等关联成果资料逐一匹配对应，整理形成完整的成果交付包。所有报告资料核验无误后，按约定时间同步提交至禹州市农业农村局，确保后续区级初鉴报告编写及数据库建设工作可顺利衔接开展。

4.3.3.5 报告多级溯源校验

内部三级校验流程设置

我方会建立内部三级校验流程对CMA报告进行多层级把关，第一级由现场采样负责人员核对样品点位信息、编码与报告内容的对应性，确保采样点位无错配。第二级由检测对接技术人员核验所有检测项目的原始记录与报告导出数据的一致性,排查数据誊抄、录入环节的错漏问题。第三级由项目技术负责人对报告整体合规性进行最终审核，确认所有内容符合本项目技术要求，三级校验全部通过后方可进入最终提交环节。

规程对标逐条审核

我方会组织专门技术团队对照现行补充耕地质量验收相关的国家、省级技术规程及实施细则，对CMA报告的所有内容开展逐条对标审核。梳理形成规程对标核查清单，规程中与检测报告相关的所有要求逐一对应核查，记录每一项要求的符合状态。对标审核过程中发现的任何不符合项，第一时间形成问题清单反馈检测机构整改，整改完成后再次对标复核，直至报告完全满足所有规程条款要求，不存在任何合规性隐患。

4.3.3.6 无效报告兜底处置方案

问题报告快速响应处置

收到反馈的问题报告后第一时间启动响应，24小时内完成全链条溯源排查，明确问题产生的具体环节和根本原因。

针对资质不符、指标缺项等核心合规性问题，立即协调备选合规检测机构承接重检任务，同步调整内部进度计划抢回延误工期。

针对数据偏差、格式错漏等一般问题，直接向原检测机构下达限期整改通知，明确整改完成时限，安排技术人员全程跟进整改进度。

整改后报告合规性复核查验

整改完成后的新版CMA报告送达后，重新启动完整的校验核验流程，从资质合规性、指标全覆盖性、数据真实性、格式规范性多个维度开展全要素复验，确认所有前期发现的问题全部整改到位，不存在遗留瑕疵。完成复验后将整改前后的问题记录、整改佐证材料、新版报告一并归档留存，形成完整的问题处置闭环台账，确保最终提交的CMA检测报告完全符合项目所有技术要求，可顺利通过省级抽核环节核验。

4.3.4 全服务期履约承诺

4.3.4.1 禹州市农业农村局需求响应配合

后期工作需求主动响应

我方会安排技术人员对接禹州市农业农村局日常提出的各类后期工作需求，建立7×24小时快速响应，收到需求指令后第一时间完成需求拆解与资源调度。

针对本项目2000亩补充耕地的相关后续核验、数据复核等工作内容，我方会逐项梳理需求对应的操作路径,确保所有响应动作符合《河南省补充耕地质量鉴定技术规程（试行）》要求，不出现延误或遗漏。

全程提供技术指导支撑

覆盖本项目实施全周期为禹州市农业农村局提供全链条技术指导服务,针对外业踏勘记录、样品检测流程、等级评价核算等关键环节，随时解答相关操作疑问，明确合规执行标准。

结合范坡镇、小吕镇、张得镇三个镇的耕地现场实际情况，我方会梳理补充耕地质量鉴定常见问题的处置指引，协助禹州市农业农村局顺利对接各属地相关业务环节，保障各项技术动作符合省级抽核的前置要求。

协助处置各类技术问题

我方会组建技术问题处置专班，针对省级抽核过程中可能出现的图斑匹配偏差、评价指标异议、检测数据溯源等各类技术问题，提前制定分级处置预案。

我方会调取全流程原始记录与佐证资料开展溯源分析，在规定时限内形成针对性的问题说明与整改方案，主动对接相关核验环节完成问题闭环，避免单个技术问题影响整体项目的抽核进度。

4.3.4.2 项目全流程履职保障

严格执行各类规程要求

所有作业环节严格对标《河南省补充耕地质量鉴定技术规程（试行）》《河南省补充耕地质量验收实施细则（试行）》等现行有效法规文件，逐条核对操作步骤与技术参数，不随意简化合规性流程。

我方会对照农业农村部发布的补充耕地质量鉴定技术规范相关要求，梳理本项目全流程作业的合规校验清单，每完成一个工序即刻开展规程符合性核查，确保各项输出成果完全符合省级抽核的技术判定标准。

岗位人员全程恪尽职守

项目负责人及各岗位技术人员全程保持在岗状态，不擅自脱岗或调换已报备的作业人员，针对外业踏勘、样品送检、报告编制、抽核答辩等关键节点，确保对应岗位的持证人员全程跟进作业。

明确各岗位人员的履职边界与质量责任，建立岗位履职台账，记录每日工作内容与核验结果，所有作业动作可追溯、可核查，保障2000亩补充耕地的质量验收工作按既定节点有序推进。

全流程环节合规落地

细化各作业环节的合规管控动作，确保全流程无合规盲区。

外业踏勘环节逐图斑核验耕地实际情况，同步采集符合规范要求的现场影像资料，不留核验死角。

样品采集与制备环节严格执行土壤检测操作规范，完整记录样品流转全链条信息，避免样品污染或标识错乱。

成果编制环节对照规程要求逐一校验数据逻辑，确保所有评价结论都有对应原始支撑资料，完全满足区级初鉴的合规要求。

4.3.4.3 验收成果合规性管控

CMA检测报告完整有效

委托具备CMA检验检测资质的机构开展土壤样品检测工作，全程跟进检测流程的规范性，确保检测机构严格执行农业农村部相关法规要求，所有检测数据真实、准确、可溯源。

完成检测后核对CMA检测报告的印章、资质附表、检测指标、数据精度等核心要素，确认报告内容完整、签章齐全、资质在有效期内，不存在缺页、数据篡改或标识错误等问题，满足省级抽核的资料要求。

契合相关法规各项要求

我方会对照现行有效法规的各项条款逐一校验成果内容，确保全流程工作完全符合监管规定。

耕地质量等级评价环节严格采用河南省统一规定的评价指标体系，不随意增减评价因素或调整指标权重。

农业生产符合性评价环节结合项目属地的农业生产实际特征开展判定，评价结论符合区域农业发展实际情况。

土壤培肥改良指导意见针对质量等级偏低的补充耕地制定，明确5年内可落地的改良路径，符合相关规程要求。

成果内容无缺项漏项

我方会对照采购需求清单梳理全部成果内容，建立成果缺项漏项排查校验，核对内外业资料、踏勘记录、采样信息、检测报告、评价报告、数据库等所有交付内容的完整性。

重点核查专家踏勘记录、质量等级核算过程、图斑套核结果等容易出现遗漏的环节，补充完善各类佐证材料的关联标注，确保提交的整套成果覆盖2000亩补充耕地质量验收的全部技术工作内容，不存在任何关键信息缺失。

4.3.4.4 全服务期履约落实

服务义务延伸至抽核通过

我方履约周期不以合同签订后40日的阶段性交付节点为终止，主动将服务义务延伸至全部成果通过省级抽核为止，期间不提前撤场作业人员、不终止技术支撑服务。

我方会预留充足的技术力量应对省级抽核前的资料补充、数据修正、现场复核等各类临时工作要求，即使超出初始约定的工期范围，仍按采购需求要求持续提供服务，直至所有成果通过省级抽核确认。

全程配合省级评审答疑

我方会提前梳理省级评审环节可能涉及的各类技术问题，准备对应的原始资料支撑材料与应答口径，安排熟悉项目全流程情况的技术人员全程参与评审答疑工作。

针对省级评审专家提出的疑问，当场或在规定时限内调取对应的踏勘记录、采样照片、检测原始数据、评价演算过程等佐证资料，做出清晰准确的说明，必要时配合赴现场开展复核，保障评审工作顺利推进。

全套资料完整归档

我方会按照档案管理相关规范整理所有项目资料，确保归档内容完整、分类清晰、调取便捷。

纸质资料统一装订成册，标注清晰页码与目录，包含签字签章齐全的各类原始记录与正式报告。

电子资料分类存储至指定介质，同步做好多份异地备份，避免数据丢失或损坏。

样品留存、台账记录、影像资料等原始素材我方会按要求整理移交，完全满足禹州市农业农村局长期存档与后续调用的各项需求。

投标人名称（并加盖公章）：河南精诚勘测规划设计有限公司

日期：2026年10月13日