4.4 服务承诺

我方已认真研读本项目招标文件、施工图纸、工程量清单及现场条件，充分理解本项目以15cm厚、18cm厚C25现浇混凝土道路，5cm厚细粒式沥青混凝土道路，排水沟盖板更换与新建排水沟，路灯亮化及绿化工程为主要建设内容，具有点多面广、作业面分散、紧邻村民宅基与农田、施工与群众生产生活相互交织的特点。现就本项目的工期、质量、安全、环保、人员机械投入、保修服务、排忧解难及违约处理等事项，作出如下承诺，并作为合同附件与履约依据，与投标文件、合同具有同等约束力。

一、承诺总则

（一）承诺依据与适用范围

本承诺依据《中华人民共和国建筑法》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》《混凝土结构工程施工质量验收规范》GB50204、《城镇道路工程施工与质量验收规范》CJJ1、《公路沥青路面施工技术规范》JTGF40、《建筑电气工程施工质量验收规范》GB50303、《园林绿化工程施工及验收规范》CJJ82、《河南省城市房屋建筑和市政基础设施工程及道路扬尘污染防治标准》DBJ41/174，以及本项目招标文件、设计图纸、工程量清单和现行有效的国家、行业、地方标准编制。

承诺范围覆盖本项目全部建设内容，即道路工程（15cm厚C25现浇混凝土道路、18cm厚C25现浇混凝土道路、5cm厚细粒式沥青混凝土道路）、排水工程（新建排水沟、排水沟盖板更换）、路灯亮化工程、绿化工程，以及为完成上述内容所必需的测量放线、土方开挖与回填、垫层与基层、试验检测、资料整理、竣工清理与保修服务。

（二）承诺的效力与兑现原则

我方承诺：本承诺所列全部指标、措施、时限与责任，均为可核查、可量化、可追责的硬性约定，不作原则性表述，不留弹性空间。凡承诺数值与招标文件、设计图纸不一致时，一律按较高标准执行；凡本承诺未涉及而规范、图纸有要求的事项，一律按规范、图纸执行，且不因此增加采购人费用。

兑现原则为“四个不”：承诺事项不缩水，技术措施不打折，投入资源不挪作他用，违约处理不推诿拖延。本承诺自投标文件递交之日起生效，至缺陷责任期满且最后一次回访完成之日终止。

二、工期与进度承诺

（一）总工期承诺

我方承诺严格按招标文件要求及合同约定的日历天完成全部建设内容并通过竣工验收，不因农忙、雨季、麦收、秋收等季节性因素申请顺延；确因不可抗力或采购人原因导致停工的，按规定办理工期签证，事后通过增加班组、延长有效作业时间、分段流水作业等方式自行消化，不向采购人转嫁工期损失。

为适配村庄施工“晴天抢路面、雨天做排水、夜间不扰民”的实际，我方按“先地下后地上、先排水后路面、分段封闭、流水推进”的顺序组织施工：先完成新建排水沟与盖板更换，形成排水能力；再实施道路基层与C25混凝土面层；混凝土达到设计强度后分段铺筑沥青面层；路灯基础与绿化穿插进行，避免多工序在同一作业面互相干扰。

（二）关键节点承诺

下述节点以开工令载明日期为起点，按合同工期的相应比例分解，实际执行中由我方在开工后7日内提交细化到周的进度计划报采购人、监理确认，节点只能提前、不得滞后。

阶段	节点目标	保障措施
施工准备	开工令下达后7日内完成项目部组建、人员机械进场、临时设施与围挡搭设、原材送检及配合比报审	项目经理驻场，测量、试验、材料三条线同步启动；商品混凝土与沥青混合料供应站提前锁定产能
排水工程	开工后首个流水段内完成新建排水沟开挖、垫层、沟体浇筑与盖板预制安装，实现分段通水	沟槽开挖与盖板预制平行作业，预制盖板提前养护至设计强度，安装一段、通水一段、回填一段
混凝土道路	按15cm、18cm两种板厚分区流水浇筑，单日浇筑能力不低于300㎡，全区段连续作业不留冷缝	两个浇筑班组轮换，配2台8㎥罐车、6台插入式振捣器、2套振动梁；按板厚分别配置定型钢模，杜绝混用
沥青面层	混凝土强度达到设计值100%且基层验收合格后，3日内完成5cm厚细粒式沥青混凝土摊铺碾压	沥青拌合站日产能预留余量，摊铺机与双钢轮、轮胎压路机成套进场，选择连续晴好天气窗口一次成型
亮化	路灯基础与灯杆安装随道路进度穿	灯具、苗木提前订货到场验收；绿化

与绿化	插，道路成型后10日内完成灯具调试并全亮；绿化在场地清理后同步进场	栽植避开高温时段，随栽随浇，确保成活
竣工收尾	完工后7日内完成场地清理、临时设施拆除、竣工资料整理与预验收整改	资料员随施工同步归档，做到“工序完、资料齐”；预验收问题清单化、销项化管理

（三）工期延误的处理承诺

因我方原因造成节点滞后，每滞后1日，我方自愿按合同价款的一定比例承担工期违约金，累计上限按合同约定执行；滞后超过7日，我方在3日内提交赶工方案，通过增加作业班组、延长非扰民时段作业时间、增投机械等措施赶回，赶工费用全部由我方承担，不向采购人另计。

若因我方原因导致总工期逾期超过合同约定天数，采购人有权按合同约定解除合同、另行委托第三方完成剩余工程，由此增加的费用及采购人损失由我方承担；已完工程按实计量，未达标部分不予计量。我方承诺不因赶工降低质量、安全与环保标准，赶工方案须报采购人与监理审批后实施。

三、工程质量承诺

（一）总体质量目标

我方承诺本项目工程质量一次验收合格率100%，单位工程一次交验合格，分部分项工程优良率不低于90%，观感质量评分不低于90分，工程资料与实体同步、真实、完整、可追溯，确保达到国家现行验收规范合格标准，并满足采购人对农村公益事业项目“建成一处、实用一处、群众满意一处”的要求。

质量责任实行终身负责制。项目经理为第一责任人，技术负责人对施工方案与工艺负技术责任，质量员对工序检查与报验负直接责任，班组长对操作质量负操作责任。任一工序未经验收合格，不得进入下道工序；任一部位未达到承诺指标，不得申请计量。

（二）15cm厚与18cm厚C25现浇混凝土道路承诺

1.路基与垫层。路床清表后对原土进行翻晒、整平、碾压，压实度不低于93%，软弱段落按设计换填并报监理确认；路床顶面高程偏差控制在±10mm以内，横坡偏差±0.3%，不得有弹簧、翻浆、积水。垫层材料级配、厚度严格按图施工，摊铺后洒水碾压至规定密实度，表面平整、无松散、无坑洼。

2.板厚分区控制。15cm与18cm两种板厚按设计图分段施工，分别配置高度为15cm、18cm的定型钢模，模板刚度、顺直度偏差不大于3mm，接缝处加设支撑，浇筑前逐段复核模板高度与设计板厚一致。严禁不同板厚区段共用模板、混合浇筑，严禁以垫层厚度折抵面层厚度；每浇筑段在模板拆除后实测板厚，每200㎡不少于1个测点，实测值不得低于设计厚度5mm以上。

3.混凝土性能。采用C25商品混凝土，水泥采用42.5级普通硅酸盐水泥，粗骨料最大粒径不大于31.5mm且级配连续，砂为中砂、含泥量不大于3%，水灰比不大于0.50，水泥用量不低于300kg/m³；夏期高温或冬期低温施工时掺加缓凝剂或早强剂，掺量经试配确定并报监理审批。混凝土到场逐车检测坍落度，控制在30～50mm（泵送段按配合比调整），超时、离析、加水的混凝土整车退场，严禁现场二次加水。

4.浇筑与振捣。浇筑前基层洒水湿润但不得积水，模板内侧涂刷脱模剂；采用插入式振捣器梅花形振捣，间距不大于振捣棒作用半径的1.5倍，单点振捣15～20秒，快插慢拔、不漏振、不过振，边角与模板接缝处加强振捣；随后用平板振动器全面复振，再用振动梁往返找平2～3遍，最后人工抹面、压纹或拉毛，构造深度控制在0.5～1.0mm，确保路面抗滑。

5.缩缝、胀缝与传力。缩缝按板长4～5m设置，采用切缝机切割，切缝深度不小于板厚的1/4（15cm板不小于40mm，18cm板不小于45mm），切缝时机以混凝土强度达到25%～30%为准（常温浇筑后8～12小时），切缝顺直、深度一致、缝内冲洗干净后灌注填缝料；胀缝每100m及与构筑物、路口相接处设置，缝宽20mm，上下贯通，填缝料饱满、不渗水、不脱落。相邻板间高差不得大于5mm。

6.养护与开放交通。混凝土终凝后覆盖土工布或麻袋洒水养护，养护期不少于14天，前7天保持表面湿润不干缩；养护期内封闭交通，设置围挡与警示；7天内严禁任何车辆通行，28天强度达到设计值100%且经采购人、监理同意后方可开放。冬季施工采取覆盖保温措施，入模温度不低于5℃，受冻前强度不低于设计强度的40%。

7.试验与检测。每100m³混凝土或每工作班留置标准养护试块不少于1组（3块），同条件试块按需要留置，用于控制拆模与开放交通；试块强度不合格时，立即对实体进行回弹与钻芯检测，仍不合格的部位整段凿除返工，费用由我方承担，绝不带病交验。

（三）5cm厚细粒式沥青混凝土道路承诺

1.材料与配合比。采用AC-13C型细粒式沥青混凝土，沥青选用A级70号道路石油沥青，集料选用洁净、坚硬、棱角性好的碎石，粗集料压碎值不大于26%、针片状含量不

大于15%，矿粉亲水系数小于1。配合比经目标配合比、生产配合比、生产配合比验证三阶段确定，马歇尔试验稳定度不低于8kN、流值1.5～4mm、空隙率3%～6%，油石比按试配确定并报监理审批，施工中不得擅自变更。

2.粘结层处理。沥青面层铺筑前，对C25混凝土基层进行清扫、除尘、修补，采用PC-3乳化沥青作粘层，用量0.3～0.6L/㎡，喷洒均匀、无漏喷、无堆积，破乳成膜后方可摊铺；路口、边角等喷洒不到位处人工补刷，确保层间粘结牢固、不脱层。

3.摊铺与温度控制。沥青混合料出厂温度控制在140～165℃，到场温度不低于140℃，摊铺温度不低于135℃，初压温度不低于130℃，碾压终了温度不低于90℃，表面温度低于70℃后方可开放交通。采用摊铺机连续、均匀、不间断摊铺，摊铺速度2～3m/min，摊铺厚度按5cm松铺系数控制，熨平板预热到位，避免波浪、拉裂与离析。

4.碾压工艺。初压采用双钢轮压路机静压1～2遍，复压采用轮胎压路机揉搓碾压4～6遍，终压采用双钢轮压路机静压消除轮迹，碾压遵循“紧跟、慢压、高频、低幅”原则，由低处向高处、由外侧向内侧进行，轮迹重叠1/3～1/2轮宽；压实度不低于96%（马歇尔标准密度），现场钻芯取样每2000㎡不少于1组，空隙率、厚度、压实度三项全部合格。

5.接缝与外观。横向接缝采用垂直平接缝，切除端部不平整部分，涂刷粘层油后铺筑；纵向接缝采用热接缝，两台摊铺机梯队作业时相邻重叠5～10cm。成型路面平整密实、无泛油、无松散、无坑槽、无轮迹，3m直尺最大间隙不大于5mm，横坡偏差±0.3%，宽度偏差±20mm，厚度偏差不大于5mm。

（四）新建排水沟与盖板更换承诺

1.放线与开挖。排水沟按设计轴线与断面放线，开挖前探明地下管线、电缆、给水管位置并做好标记，严禁盲目开挖损伤村民管线；沟槽开挖宽度按结构尺寸加两侧各200mm操作面，深度按设计，槽底不得超挖，超挖部分用碎石或C15混凝土回填密实，不得用土方找平。

2.沟体结构。沟底设100mm厚碎石垫层加100mm厚C15素混凝土找平，沟壁与沟底按设计采用C20混凝土浇筑或U型槽安装，沟底纵坡不小于0.3%且顺直、不积水、不倒坡；沟壁垂直度偏差不大于5mm，沟顶高程偏差±10mm，内壁抹面平整、无蜂窝麻面、无渗漏。每20m设一道变形缝，缝内填塞沥青麻絮或聚氨酯密封胶。沟体浇筑后洒水养护不少于7天。

3.盖板更换。更换盖板采用C30钢筋混凝土预制盖板，规格、配筋、承载等级严格

按设计图制作，预制场集中生产、覆盖养护不少于7天且达到设计强度100%后方可吊装；安装前清除沟顶浮渣、找平，采用M10水泥砂浆座浆，盖板与沟顶贴合密实，顶面与既有路面齐平，相邻盖板高差不超过5mm；盖板安装后逐块踩踏检查，不得翘动、晃动、异响，接缝用水泥砂浆勾填平整。缺失、破损、错位的旧盖板一律更换，不得以修补代替更换。

4.通水试验。每段排水沟完成后进行通水试验，从上游放水观察沟内水流顺畅、无淤积、无倒流、无渗漏，与既有沟渠、田间排水口衔接顺畅不冲刷；试验合格并清理沟内杂物后方可覆盖盖板、回填土方。

（五）路灯亮化工程承诺

1.灯具与杆件。采用太阳能LED路灯，灯杆为Q235钢质热镀锌喷塑，壁厚不小于3.5mm，镀锌层平均厚度不小于65μm，杆高、悬臂长度按设计图执行；LED光源功率按设计配置、光效不低于130lm/W，光伏板采用单晶硅组件、功率与蓄电池容量匹配，锂电池容量满足连续阴雨3～5天正常亮灯，控制器具备光控、时控、过充过放保护，整灯防护等级不低于IP65，灯具具备3C认证及光通量检测报告，进场逐套核验，不合格品一律退场。

2.基础与安装。灯杆基础按设计尺寸开挖，采用C25混凝土浇筑，预埋地脚螺栓定位准确、垂直度偏差不大于2mm，基础顶面高出地面按设计并做防水处理；灯杆安装垂直度偏差不大于杆高的3‰，法兰螺栓加平垫、弹垫双紧固，灯具方向一致、仰角统一；电缆穿管敷设、接头热缩处理，接地系统可靠，接地电阻不大于4Ω，实测逐杆记录。

3.调试验收。安装完成后逐杆通电调试，做到亮灯率100%、无频闪、无暗区，照明覆盖村内主要通行路段；控制方式统一设定，启闭时间按季节调整，连续观察3个夜晚无异常后报验。灯具、蓄电池、控制器质保期内出现质量问题，免费更换，不收取任何费用。

（六）绿化工程承诺

1.苗木质量。选用适应本地气候的乡土树种，苗木规格（胸径、高度、冠幅）、树形按设计图执行，根系完整、无病虫害、无机械损伤，乔木带土球栽植，土球直径不小于胸径的8倍，草皮、花灌木新鲜无失水；苗木进场附检疫证明与产地证明，规格不符、长势不良的苗木一律退场，不得以次充好。

2.栽植工艺。栽植穴规格较土球直径大20～30cm、深20cm，穴底施腐熟有机肥并与种植土拌匀，回填种植土分层踏实，栽植深度与原土痕齐平或略深2～3cm，栽后设三角

支撑、浇透定根水，24小时内复浇一次；高温季节采取遮阳、修剪、喷施抗蒸腾剂等措施。行道树与路灯、排水沟、院墙保持安全距离，不遮挡村民出行与采光。

3.成活与养护。竣工验收时乔木成活率不低于95%、草皮覆盖率不低于95%、无明显裸露与死株；养护期12个月，负责浇水、施肥、修剪、病虫害防治、扶正补植，养护期内死亡苗木按同规格、同品种无偿补植，不因补植向采购人索取任何费用。

（七）主要分项允许偏差与控制承诺

分项工程	检查项目	承诺控制值	检测频次
C25混凝土面层	板厚（15cm/18cm）	不小于设计值5mm以内	每200㎡不少于1点
C25混凝土面层	平整度（3m直尺）	最大间隙≤5mm	每100m不少于3处
C25混凝土面层	抗压强度	≥25MPa，合格率100%	每100m³或每班1组
C25混凝土面层	横坡与宽度	横坡±0.3%，宽度±20mm	每20m1个断面
沥青面层	厚度与压实度	厚度偏差≤5mm,压实度≥96%	每2000㎡1组钻芯
沥青面层	平整度与横坡	最大间隙≤5mm，横坡±0.3%	每100m不少于3处
排水沟	沟底纵坡与沟顶高程	纵坡≥0.3%不倒坡，高程±10mm	每20m1个断面
盖板	相邻高差与稳固性	高差≤5mm，无翘动异响	逐块检查
路灯	垂直度与接地电阻	≤3‰杆高，接地电阻≤4Ω	逐杆实测

绿化	成活率与覆盖率	乔木≥95%，草皮≥95%	竣工验收全数清点

（八）质量问题处理承诺

施工过程中发现质量隐患，无论是否已被检查发现，我方均在发现当日书面报告采购人与监理，同步停止相关工序并提交处理方案，经批准后实施，处理费用由我方承担。对已完工程出现的质量缺陷，实行“先处理、后计量”：未处理到位的不予计量，处理后复检合格方予计量。

因我方原因造成返工、加固、拆除重做的，全部费用及由此引起的工期延误由我方承担；因质量缺陷给采购人或村民造成损失的，据实赔偿。我方承诺不隐瞒、不掩饰、不以修补代替返工，不将不合格材料用于工程任何部位。

四、安全生产与文明施工承诺

（一）安全目标承诺

我方承诺本项目实现“零死亡、零重伤、零火灾、零重大机械设备事故、零坍塌”，轻伤事故频率控制在0.3‰以内，安全隐患整改率100%，特种作业人员持证率100%，安全教育培训覆盖率100%，不发生因施工造成村民人身伤害和财产损失的责任事故。

（二）安全责任与教育承诺

项目经理为安全生产第一责任人，专职安全员持C证上岗、全程驻场，班组设兼职安全员，实行“一岗双责”。所有进场人员先培训后上岗，接受公司、项目部、班组三级安全教育，考核不合格不得进场；每日班前开展5分钟安全交底，每周开展一次安全活动，每月组织一次全面检查并形成记录。电工、焊工、机械操作手、起重信号工等特种作业人员持证上岗，证件复印件报监理备案。

（三）重点危险源管控承诺

1.临时用电。严格执行三级配电、两级保护与TN-S接零保护系统，做到“一机、一闸、一漏、一箱”，漏电保护器额定动作电流不大于30mA、动作时间不大于0.1s，配电箱防雨防尘、门锁齐全、标识清晰，电缆架空或穿管敷设，严禁拖地泡水、私拉乱接。村庄作业面用电与村民生活用电严格分开，不擅自接入村民线路。

2.沟槽与基坑。排水沟槽深超过1.5m时放坡或支护，槽边1m范围内不得堆土堆料，槽口设置防护栏杆与警示标志，夜间悬挂警示灯；雨后、复工前检查槽壁稳定，发现裂缝、渗水立即撤人加固。靠近村民房屋、院墙开挖时，先评估基础影响，必要时分段短

开挖、随挖随浇随回填，避免长时间敞槽。

3.机械设备与运输。机械设备进场验收合格并挂牌，定人定机、持证操作，严禁带病运转、超负荷作业；自卸车进出村庄限速行驶（村内不超过15km/h），倒车、卸料设专人指挥，运输车辆覆盖篷布、不超载、不撒漏；沥青摊铺、压路机作业区设警戒，作业半径内禁止站人。

4.高温、雨季与夜间作业。高温时段调整作业时间，避开正午高温，配备防暑降温物品与急救药品；雨季提前疏通排水、覆盖成品、检查用电，雷电、暴雨、大风天气停止室外作业；原则上不安排夜间施工，确需夜间作业的报采购人同意并公告村民，设置照明与警示，控制噪声不扰民。

（四）文明施工与村民通行保障承诺

施工现场实行封闭化、标准化管理，按段设置围挡与警示标志，围挡牢固、整洁、无破损，出入口设置“五牌一图”及项目公示牌，公示施工单位、项目经理、监督电话与施工时段。材料分类码放、标识清楚，做到工完料尽场地清，每日收工前清扫作业面、清除遗撒，不留渣土过夜。

道路施工坚决避免“一挖到底、全村断路”。采取分段施工，单段封闭长度原则上不超过50m，每段设置宽度不小于1.5m的临时通行便道，铺垫碎石或钢板过渡，确保村民步行、电动车、农用三轮车通行；村内主要出入口、卫生室、学校、村委会周边优先保留通行条件，必要时设置临时绕行指示。施工前3日逐户告知施工范围与时段，在村务公开栏、微信群同步公示，公布24小时联系电话，接到通行诉求2小时内到场协调。

（五）事故应急与处理承诺

项目部编制安全生产事故应急预案，配备急救箱、灭火器、应急照明、警戒带等器材，明确报警、抢险、疏散、上报流程，进场一个月内组织一次演练。发生事故立即停止作业、抢救伤员、保护现场，1小时内向采购人、监理及主管部门报告，不迟报、不瞒报、不谎报。因我方原因造成的事故及损失，由我方承担全部责任与费用，并接受相应处罚。

五、环境保护与扬尘治理承诺

（一）扬尘治理承诺

我方承诺严格执行《河南省城市房屋建筑和市政基础设施工程及道路扬尘污染防治标准》DBJ41/174及地方扬尘管控要求，全面落实“七个100%”，并把扬尘措施费用单列

使用、不挪作他用，确保施工期间不因扬尘问题被通报、处罚或停工。

“七个100%”事项	本项目落实标准	责任与频次
施工现场围挡	作业段全封闭围挡，村庄路段高度不低于1.8m，主干路口不低于2.5m，围挡连续、稳固、整洁	安全员每日巡查，破损当日修复
场地路面硬化	材料堆场、车辆出入口、临时便道硬化处理，裸露土方覆盖或固化	开工前完成，随作业面转移
出入车辆冲洗	出入口设冲洗设施与沉淀池，车辆冲洗后出场，不带泥上路	逐车冲洗，专人值守
渣土密闭运输	渣土、砂石车辆全覆盖篷布，密闭运输，不超高、不撒漏	逐车检查，违规车辆不得出场
湿法作业	破除、切割、清扫采用洒水湿法作业，混凝土切割配水冷	作业全程，随作业跟进
物料堆放覆盖	水泥、砂石、种植土等易扬尘物料覆盖或入库，散装水泥罐封闭	每日收工前覆盖到位
垃圾清运	建筑垃圾分类堆放、及时清运，不就地焚烧、不随意倾倒	日产日清，清运有台账

配备洒水车1台，正常天气每日洒水不少于4次，高温干燥、大风天气不少于6次；作业面配备移动喷雾或洒水壶，随作业随时降尘；安排专人每日对施工便道、村口路段清扫保洁，做到路面无浮土、无泥浆。接到重污染天气预警时，立即停止土方开挖、切割等易扬尘作业，落实应急减排措施。

（二）噪声、废水与固废承诺

施工场界噪声控制执行GB12523，昼间不超过70dB(A)、夜间不超过55dB(A)；选用低噪声设备，混凝土振捣、切割等作业避开村民休息时段，22:00至次日6:00不进行产生噪声的施工作业，确需连续浇筑的提前报批并公告村民。沥青混合料拌合由具备环保

手续的拌合站承担，不在现场设置拌合设备、不现场加热沥青。

混凝土养护水、洗车水经三级沉淀池沉淀后循环使用，不得直接排入沟渠、农田；油料、脱模剂存放设防渗托盘，机械维修产生的废油集中回收交有资质单位处置；生活垃圾分类收集，建筑垃圾运至指定消纳场，做到工完场清、无遗留废弃物。施工中损坏的沟渠、涵管、田间道路及时修复，不因施工造成农田积水、灌溉受阻。

（三）绿化与生态保护承诺

施工范围严格控制在设计红线内，不随意扩大作业面、不砍伐非施工范围内树木；确需迁移的树木事先报采购人同意，采取带土球移栽并养护。绿化栽植后及时浇水、覆盖、扶正，确保成活率；对施工造成的裸露地表及时恢复，撒播草籽或覆盖种植土，防止水土流失。

六、人员与机械设备投入承诺

（一）项目管理机构与关键岗位承诺

我方承诺按投标文件承诺的项目管理机构组建项目部，项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员、材料员、资料员等关键岗位人员全部到岗履职，不得挂名、不得由非投标承诺人员替代。

项目经理无在建承诺：拟派项目经理在本项目投标及施工期间无其他在建项目担任项目经理，若经查实存在在建项目，采购人有权取消我方中标资格或解除合同，我方承担由此造成的全部损失。关键岗位在岗承诺：项目经理每月到岗不少于22天，施工、质量、安全等岗位人员施工期间全程驻场；项目经理及技术负责人离场须提前书面报采购人、监理批准并指定同等资格人员代行职责，未经批准擅自离岗的，每人每天按2000元承担违约金，累计从工程款中扣除。关键岗位人员不称职或不能满足履约要求的，采购人提出后3日内更换，更换人员资格不低于原人员。

（二）拟投入主要管理人员

序号	岗位	人数	资格与主要职责
1	项目经理	1	市政公用工程专业注册建造师，全面负责履约、资源调配与对外协调，常驻现场
2	技术负责人	1	中级及以上职称，负责施工方案、技术交底、配合比

			与工艺控制、技术问题处置
3	施工员	2	负责道路、排水与亮化绿化的现场组织、工序衔接与班组管理
4	质量员	1	负责工序自检、报验、实测实量与质量台账，对不合格工序行使停工权
5	安全员	1	持安全员C证，负责安全教育、危险源管控、日常巡查与隐患整改闭环
6	材料员	1	负责材料采购、进场验收、取样送检、台账与不合格品退场
7	测量试验员	2	负责控制点复测、放线、高程与厚度检测、试块留置与送检
8	资料员	1	负责施工资料同步收集、整理、归档与竣工资料编制
9	班组骨干	3	道路、排水、亮化绿化三个作业班组组长，负责班前交底与操作质量

（三）劳动力投入承诺

按流水作业需要配置劳动力，高峰期投入不少于47人，并根据作业面展开情况动态增补，确保节点不因缺人滞后。所有作业人员进场前进行体检、实名登记与工资卡办理，不使用超龄、无身份证明人员，不拖欠工资。

工种	高峰人数	主要作业内容
测量放线工	2	控制点复测、道路与排水沟放线、高程控制
混凝土工	8	面层摊铺、振捣、抹面压纹、养护及试块制作

模板工	4	15cm与18cm定型钢模安装、加固、拆除与倒运
沥青摊铺碾压工	6	粘层喷洒、摊铺机与压路机配合、接缝处理
排水沟砌筑与盖板安装工	8	沟槽整修、垫层浇筑、沟体施工、盖板座浆安装
路灯安装电工	4	基础预埋、灯杆组立、电缆敷设、接地与调试
绿化工	5	苗木栽植、支撑、浇水养护、草皮铺设
普工	6	清表、土方倒运、场地清扫、材料搬运
机械操作及运输	4	挖机、装载机、罐车、自卸车操作与配合
合计	47	按流水段动态调配，高峰期全员到岗

（四）机械设备与检测仪器投入承诺

主要机械设备和检测仪器按投标承诺配置，进场前检验合格、证照齐全，施工期间专用于本项目，不擅自调离；关键设备配置备用机，出现故障4小时内修复或替换，不影响连续作业。

序号	设备名称	型号规格	数量	国别产地	制造年份	额定功率/已用台时	生产能力
1	液压挖掘机	PC200-8	1	中国	2021	103kW/4200h	1.0m³斗容
2	装载机	ZL50GN	1	中国	2022	162kW/2600h	3.0m³斗容
3	自卸汽车	15t	4	中国	2021	199kW/5100h	15t/车

4	混凝土罐车	8m³	2	中国	2022	247kW/3200h	8m³/车
5	插入式振捣器	ZN-50	6	中国	2023	1.5kW/600h	15m³/h
6	平板振动器	ZW-7	3	中国	2023	2.2kW/500h	200㎡/班
7	振动梁	4.5m	2	中国	2023	4.0kW/400h	300㎡/班
8	混凝土切缝机	HQL-500	3	中国	2022	7.5kW/900h	600m/班
9	沥青摊铺机	RP451	1	中国	2021	73.5kW/3800h	摊铺宽4.5m
10	双钢轮压路机	XD133	1	中国	2022	98kW/2100h	13t
11	轮胎压路机	XP263	1	中国	2021	132kW/3000h	26t
12	洒水车	8m³	1	中国	2022	118kW/2400h	8m³/车
13	发电机组	50kW	1	中国	2023	50kW/300h	50kW
14	全站仪	NTS-332R	1	中国	2023	—	2″级
15	水准仪	DSZ2	2	中国	2023	—	±1mm/km

检测仪器包括混凝土回弹仪、钻芯取样机、3m直尺、坍落度筒、压实度检测设备等，均在检定有效期内，检定证书报监理备案；现场设标准养护室或委托有资质检测机构养

护，试块留置、送检全程留影像与台账。

七、材料质量与采购承诺

我方承诺工程所用材料、构配件、设备全部为合格产品，符合设计文件与规范要求，不使用国家明令淘汰、限制使用或来历不明的材料，不以次充好、不缺斤短两、不擅自变更品牌规格。主要材料实行“先报审、后进场、再使用”，未经报审和检验合格的材料一律不得用于工程。

商品混凝土：选用具备资质、运距合理、产能稳定的搅拌站，签订专项供应合同并明确强度等级、坍落度、初凝时间与到场时限；每车核对送货单、逐车测坍落度，超时（超过初凝时间）或坍落度不符合要求的一律退场；开盘鉴定、配合比通知单、出厂合格证、试块报告齐全。

沥青混合料：由具备环保审批与生产资质的拌合站供应，按批复的生产配合比拌制，逐车检测出厂温度与到场温度并记录，温度低于要求或出现离析、结块的整车废弃，不摊铺、不回锅使用。

其他材料：钢筋、水泥、砂石、管材、盖板、灯具、苗木等进场时核验合格证、检测报告、3C认证或检疫证明，按规定取样复检，复检不合格当日清退出场并留存记录。材料代用须经设计、采购人、监理书面同意，不得口头变更。

八、成品保护与保修服务承诺

（一）成品保护承诺

混凝土面层浇筑后设置围挡、警示带与“养护期内禁止通行”标牌，安排专人看守，防止村民、车辆提前踩踏碾压；沥青面层碾压成型后待表面温度降至50℃以下开放通行，开放初期设置限速与限载提示，禁止履带车辆、超载车辆通行。排水沟、盖板安装后覆盖保护，防止车辆压坏、渣土堵塞；路灯灯杆安装后包裹防撞，防止磕碰划伤；绿化苗木设支撑与围护，防止人为踩踏、牲畜啃食。

交叉作业时，后续工序不得污染、损坏前道工序成品，确需破坏的提前报批并负责恢复；因我方保护不到位造成成品损坏的，无偿修复至验收标准，不向采购人申请增加费用。

（二）保修期限承诺

工程内容	承诺保修期限	保修范围

道路工程（混凝土、沥青面层）	自竣工验收合格之日起24个月	面层开裂、坑槽、松散、脱层、沉陷、错台等施工质量缺陷
排水沟及盖板	自竣工验收合格之日起24个月	沟体渗漏、倒坡积水、盖板破损断裂、翘动异响、接缝脱落
路灯亮化	整体3年，光源与蓄电池2年	不亮、频闪、光衰超标、控制器与蓄电池失效、杆件倾斜
绿化工程	养护期12个月	苗木死亡、长势不良、草皮裸露，按同规格无偿补植

保修期内，因施工质量原因造成的缺陷，我方免费维修并承担全部费用；因采购人使用不当、第三方破坏、不可抗力造成的损坏，我方负责维修，只收取材料成本费，不收取人工费与管理费。保修期届满前，我方主动开展一次全面检查，出具检查报告并完成遗留问题整改。

（三）响应时限与回访承诺

缺陷类别	到场时限	处置承诺
紧急缺陷（盖板缺失、路面塌陷、路灯杆倾斜、沟壁坍塌危及安全）	接到通知后2小时内到场	立即设置围挡警示与临时防护，24小时内完成处置或恢复通行
较急缺陷（路灯成片不亮、排水沟堵塞积水、面层明显破损）	24小时内到场	48小时内修复完毕，雨季排水问题4小时内先行疏通
一般缺陷（局部裂缝、苗木长势不良、标识缺失）	48小时内到场	7日内修复完成，涉及补植的按季节及时补植

我方设专职保修负责人并公布24小时保修电话，接到通知即登记、派工、回访，形成“报修—派工—处置—复核—回访”闭环台账。竣工后第1个月、第6个月、第12个月、第24个月各回访一次，每年不少于2次主动巡检，重点检查路面、盖板、路灯与绿化，发现问题主动修复，不等采购人报修。

九、为采购人排忧解难的承诺

本项目地处村庄内部，施工不可避免影响村民出行、灌溉、畜禽通行与日常生活。我方把“少扰民、多帮忙、能兜底”作为履约的基本要求，主动承担施工以外力所能及的协调与服务工作，具体承诺如下。

（一）施工前的沟通与协调

开工前逐户走访施工影响范围内的村民，发放施工告知书，说明施工范围、时段、通行安排与联系电话；对涉及院墙、门前路面、菜园、水管、电缆的部位，会同村委现场确认原始状态并拍照留存，形成“一户一档”，避免施工后责任不清。主动配合村委做好清障、清杂物、移走临时堆放物的工作，不把协调压力全部推给采购人。

（二）施工期间的通行与生活保障

坚持“先通后断、断路先告知”，每段施工前保留通行便道，保证村民步行、电动车、农用车通行；对老人、病患、婚丧嫁娶、学生上学等特殊通行需求，安排专人引导、铺设钢板或临时加宽便道，必要时调整作业顺序为其让行。施工不切断村民饮用水管、灌溉渠，确需临时断水的提前24小时告知并协助储水；因施工造成停水、积水、道路阻断超过4小时的，第一时间组织恢复并上门说明。

（三）对村民财产与生产设施的保护

施工机械作业时与房屋、院墙、树木、线杆保持安全距离，设专人指挥，避免碰撞损坏；确因施工造成房屋裂缝、院墙倒塌、树木损毁、管线破损的，24小时内到场查勘，3日内修复或按市场价赔偿，不推诿、不拖延、不与村民争执。施工占用农田、场地的，完工后按原状恢复并清理干净；损坏田间小路、灌溉沟渠的，同步修复至不低于原状。

（四）配合村内事务与迎检工作

主动配合村委开展人居环境整治、卫生清理、道路清扫等公益事项，免费提供施工机械与车辆支援村内清运垃圾、平整场地等临时性需求（每次不超过1个台班）。上级检查、验收、观摩时，我方按要求整理现场、完善标识、提供影像与资料，安排人员配合讲解，不因准备不足影响采购人考核。竣工资料按采购人要求提供纸质与电子版各一套，格式规范、装订整齐，便于归档与后续审计。

（五）用工与本地资源支持

在同等条件下优先聘用本村及周边村民从事普工、绿化养护、场地清理等工种，优先租用本地运输车辆与小型机械，帮助村民增加收入；对参与施工的本地人员开展安全与技能培训，做到上岗有培训、工资有保障、离职有结算。

（六）竣工后的延伸服务

竣工后免费为村内主要路口施划简易标线、增设路口警示桩与限速提示牌（数量与位置由采购人确定）；免费为村委培训1～2名道路与路灯日常管护人员，讲解裂缝修补、盖板更换、灯具除尘与简单故障处理；养护期内免费提供绿化修剪、病虫害防治技术指导；汛期、暴雪等极端天气，我方应急队伍随时待命，免费协助清理积水、清除积雪、修复受损路段。

序号	排忧解难事项	承诺措施	响应时限
1	村民出行受阻	分段施工、保留≥1.5m便道、铺设钢板、专人引导	接报2小时到场
2	房屋、院墙、树木受损	查勘定责、原状修复或市场价赔偿	24小时查勘、3日修复
3	灌溉渠、水管被切断	提前告知、临时导流、完工原状恢复	断水4小时内恢复
4	雨天积水、排水不畅	临时排水、抽排设备待命、疏通沟渠	2小时到场处置
5	扬尘、噪声影响生活	洒水降尘、错峰作业、夜间不施工	当日整改
6	村内公益事务支援	免费提供机械、车辆与人工支援	接洽后1日内安排
7	迎检、观摩、审计配合	整理现场、提供资料与影像、配合讲解	按要求即时配合

十、廉洁、保密与农民工工资承诺

廉洁承诺：我方及全体参建人员不向采购人、监理、村委工作人员及其亲属赠送礼品礼金、有价证券、宴请娱乐，不搞任何形式的不正当交易；发现违规行为，采购人可随时终止合同并追究我方责任。我方设立廉洁监督电话，接受村民监督。

保密承诺：对采购人提供的图纸、清单、村民信息、合同价款等资料严格保密，仅

用于本项目履约，不对外泄露、不用于其他项目、不非法留存；参建人员签订保密告知书，项目结束后按采购人要求归还或销毁相关资料。

农民工工资承诺：严格执行实名制管理与工资专用账户、总包代发制度，按月足额发放工资，不拖欠、不克扣；按规定存储农民工工资保证金，设立维权信息告示牌。因我方拖欠工资引发投诉、上访或群体事件的，我方24小时内到场处置、先行垫付，并承担全部责任与处罚，采购人有权从工程款中直接代付。

十一、优惠与增值服务承诺

我方承诺投标报价已包含完成本项目全部内容所需费用，不漏项、不低价抢标后变相加价，不因工程量小幅调整、材料价格正常波动向采购人提出索赔。在履约中无偿提供以下增值服务：施工范围内所有路口顺接、边角找平、零星路面修补不加收费用；竣工前对全村施工路段进行一次全面清扫冲洗；免费制作安装项目公示牌、道路管护提示牌；免费提供竣工影像资料与电子版竣工图；缺陷责任期满后继续提供1年免费技术咨询与小修服务（材料费由采购人承担，人工与机械免费）。

十二、承诺落实不到位的处理承诺

承诺能否兑现，关键在“做不到怎么办”。我方不回避这一问题，建立“自查发现—分级认定—限期整改—复核销项—违约担责”的处理机制，并接受采购人、监理与村民代表的直接监督，凡承诺未落实的，一律按下列约定处理，不讨价还价。

（一）自查与监督机制

实行三级检查：班组每日班后自检、项目部每周检查、公司每月督查，检查结果形成书面记录并在项目部公示。同时设立村民监督员2～3名（由村委推荐），赋予其现场拍照、反映问题、参与验收的权利；在施工现场与村务公开栏公布项目经理与公司监督电话，接到投诉2小时内响应、24小时内答复。

（二）分级认定与处理措施

偏差等级	典型情形	处理措施	整改时限
一般偏差	未按交底执行但可即时纠正；标识缺失、材料码放不规范、洒水频次不足；个别工序自检记录不全	当场纠正、班组考核扣分、责任人批评教育、纳入月度考评	当日闭环

较大偏差	分项指标超出允许偏差；材料未检先用；关键岗位擅自离岗；扬尘措施局部缺失被通报；未按批准方案施工	立即停工整改，返工费用自担；按合同约定承担违约金；书面报告采购人与监理；责任人经济处罚并通报	24小时启动、3日内完成
严重偏差	偷工减料、板厚不足、混凝土或沥青强度不合格；使用不合格材料；隐瞒质量安全事故；转包或违法分包；拖欠农民工工资	立即停工、拆除返工，全部费用自担；接受合同价款5%的违约金；更换项目经理或作业班组；计入企业不良行为记录；情节严重的接受解除合同并赔偿全部损失	立即停工，整改方案批准后实施

（三）具体违约情形的量化处理承诺

板厚不足：钻芯实测面层厚度低于设计值5mm以上的，该段整段凿除返工，返工费用及工期损失由我方承担，并按返工面积对应的合同价款接受扣减。

强度不足：试块或实体检测混凝土强度低于C25的，委托有资质机构复检；复检仍不合格的，整批拆除重浇，不接受“加固补强后降级使用”的处理方式。

沥青面层不合格：压实度、厚度、平整度任一项不合格的，铣刨重铺至合格，费用自担，并对该段沥青面层承担加倍保修责任。

盖板缺失或破损：接到通知24小时内未更换到位的，每处每日按500元承担违约金，并承担由此造成的安全事故责任。

路灯不亮：单盏超过48小时未修复的，每盏每日按200元承担违约金；成片不亮超过24小时未处置的，按每处2000元承担违约金，并免费更换故障部件。

绿化死亡：养护期内死亡率超过5%的，按同规格、同品种无偿补植，并按死亡苗木价款的2倍接受扣减。

关键岗位缺岗：项目经理及技术负责人擅自离岗的，每人每日按2000元承担违约金；累计缺岗超过5日的，采购人有权要求更换项目经理。

扬尘、噪声违规：因扬尘、噪声、渣土撒漏被主管部门通报或处罚的，每次按10000元承担违约金，并承担全部罚款与整改费用；累计2次的，接受停工整改直至符合要求。

拖欠工资：发生拖欠农民工工资的，除先行垫付外，按欠付金额的2倍接受处罚，

并接受采购人从工程款中直接代付。

上述违约金与扣减，我方同意采购人从当期工程款、履约保证金中直接扣除，不足部分另行支付；扣款不免除我方继续整改、返工与保修的责任。整改完成后，我方书面申请复核，采购人、监理复核合格方予销项，未销项事项在月度考评中累计计分，累计3项未销项的，接受采购人约谈企业负责人并更换项目经理。

（四）接受监督与救济承诺

我方无条件接受采购人、监理、村民代表及主管部门的检查，对提出的问题不辩解、不拖延、不隐瞒，按期限整改并书面反馈。对处理结果有异议的，先执行整改，再通过合同约定渠道申诉，不以争议为由停止整改或降低标准。因承诺未落实给采购人造成声誉损失、群众投诉、上级问责的，我方承担相应责任并公开致歉。

十三、承诺兑现的保障机制

承诺不是纸面表态，必须有组织、制度与考核支撑。我方建立“交底—自检—考评—整改复核”的闭环，把每项承诺落到岗位、落到时点、落到记录，做到可查、可比、可追责。

闭环之外，配套三项硬性保障。组织保障：公司成立项目履约督导组，每月到现场督查一次，对项目部承诺兑现情况打分，结果与项目经理及管理人员绩效直接挂钩。制度保障：建立承诺事项台账，逐条列明承诺内容、责任人、完成时限、证据材料，每周更新、每月通报，做到“承诺有清单、落实有痕迹、结果有证据”。资源保障：本项目资金专款专用，人员、机械、材料优先保障，公司层面预留应急班组与备用设备，出现赶工、抢修、应急任务时可随时增援。

供应商名称（并加盖公章）：河南云雷建筑工程有限公司

日　期：2026年11月11日