

---

---

## 四、服务承诺

(格式自拟)

### (一) 履职尽责承诺

致：黄河流域生态保护和高质量发展试验区（平原）（采购人）

我公司参与新乡市平原示范区龙源新镇城中村改造项目造价咨询项目投标，我公司郑重作出以下承诺：

我公司作为造价咨询领域专业从业人员，始终秉持专业操守、恪守行业准则、坚守责任底线，以严谨审慎的执业态度、科学规范的工作方法、客观公正的价值判断，全面履行造价咨询各项工作职责，为委托方提供高质量、高标准、高可信度的专业服务。为切实保障服务质量、维护行业公信力、践行专业使命，现就造价咨询履职尽责相关事宜，作出如下郑重承诺，自觉接受行业监管、委托方监督及社会各界监督，严格恪守承诺内容，主动承担相应责任。

#### 一、坚守执业初心，恪守职业道德底线

始终坚持诚信为本、操守为重的执业理念，将职业道德作为从业立身之本，严格遵守国家法律法规、行业规范及造价咨询相关管理规定，自觉维护造价咨询行业的专业性、公正性与严肃性。在执业过程中，坚决杜绝弄虚作假、徇私舞弊、违规操作等行为，不利用执业便利谋取不正当利益，不接受任何形式的利益输送，不偏袒任何一方、不损害任何主体的合法权益，始终保持独立、客观、公正的执业立场。秉持敬畏之心对待每一项咨询业务，以高度的责任感对待每一份工作成果，坚守职业良知、坚守行业底线，做到心有所畏、言有所戒、行有所止，以纯粹的职业初心、端正的执业态度，筑牢造价咨询工作的思想根基与道德防线，树立专业、诚信、可靠的行业形象。

#### 二、深耕专业能力，保障服务专业水准

深刻认识造价咨询工作的专业性、严谨性与复杂性，始终将专业能力提升作为核心要务，持续深耕造价咨询专业领域，系统学习国家最新政策法规、计价规范、技术标准及行业前沿知识，及时掌握造价管理、成本管控、工程计量、计价审核等核心业务的新要求、新方法、新流程，不断优化知识结构、提升专业素养、强化实操能力，确保自身专业水平与行业发展同步、与政策要求适配、与服务需求契合。严格遵循造价咨询工作规范流程，熟练运用专业技术手段与科学分析方法，精准开展造价核算、成本测算、清单编制、价款审核、风险管控等各项工作，做到业务操作规范、数据核算精准、分析判断科学、成果输出严谨。坚决杜绝因专业能力不足、业务流程疏漏、工作态度懈怠导致的服务质量问题，以过硬的专业本领、扎实的业务功底，为委托方提供精准、高效、可靠的造价咨询服务，全力保障每一项工作成果的专业性、权威性与

---

---

可信度。

### 三、严谨履职尽责，规范落实工作流程

全面履行造价咨询各项工作职责，严格按照委托合同约定、行业标准及工作要求，保质、保量、按时完成各项咨询任务，不推诿、不懈怠、不敷衍，做到责任到人、工作到位、落实到位。在项目前期阶段，严谨开展造价预测、成本规划、投资估算等工作，全面梳理项目核心要素，精准研判造价影响因素，为项目决策提供科学、可靠的造价依据；在项目实施阶段，规范开展工程量清单编制、招标控制价审核、进度款支付审核、现场签证核实、变更造价管控等工作，严格依据图纸、规范及现场实际，逐一审慎核算，确保数据真实、计量准确、计价合规；在项目竣工阶段，严谨开展竣工结算审核、造价复盘、成本分析等工作，全面核查项目造价资料，细致核对各项费用，精准核定最终造价，确保造价成果真实反映项目实际成本。严格执行造价咨询工作复核、审核制度，对每一项数据、每一份成果进行多层级、全方位校验核查，坚决杜绝漏算、错算、误算等问题，确保工作流程闭环管理、工作成果精准无误。

### 四、秉持客观公正，维护各方合法权益

始终坚守客观公正的执业原则，不偏不倚开展造价咨询工作，以事实为依据、以规范为准绳，全面、客观、公正地界定项目造价相关事宜，不主观臆断、不歪曲事实、不刻意偏袒。在造价审核、争议协调、费用核定等工作中，严格遵循公平、公正、公开原则，全面收集相关资料，细致研判实际情况，精准适用计价规范，确保每一项造价结论都有依据、每一次审核判断都合规、每一份咨询成果都经得起检验。充分尊重项目建设各方的合法权益，兼顾造价合理性、合规性与公平性，积极维护市场秩序与行业公平，坚决杜绝因主观偏见、利益干扰导致的造价失真、审核失准等问题，以客观公正的执业行为，保障委托方合法权益，维护行业公平正义，彰显造价咨询专业价值。

### 五、强化责任担当，严控执业质量风险

牢固树立质量第一、风险防控的工作理念，将质量管控与风险防范贯穿造价咨询工作全过程，全面排查执业过程中的各类风险隐患，建立健全风险防控机制，细化质量管控措施，压实工作责任，确保执业质量零缺陷、风险防控无死角。对项目造价相关的政策风险、市场风险、技术风险、管理风险等进行全面研判、精准预警、科学应对，主动提醒委托方防范造价相关风险，提出科学可行的风险防控建议，助力项目实现成本可控、风险可防。严格落实质量终身负责制，对我公司出具的造价咨询成果文件终身负责，确保成果文件真实、准确、完整、合规，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。若因我公司履职不到位、操作不规范、审核不严谨导致工作失误、造成损失，自愿承担相应法律责任、行业责任与经济责任，绝不推诿扯皮、绝不逃避责任。

---

---

## 六、严守保密义务，保障信息安全合规

严格遵守保密相关法律法规及行业规定，对执业过程中知悉的委托方商业秘密、项目核心信息、造价数据资料、技术文件等所有涉密信息，履行严格保密义务，绝不以任何形式泄露、传播、篡改或用于不正当用途。建立健全信息保密管理机制，规范涉密资料保管、使用流程，妥善保管各类造价咨询文件、数据及电子资料，严防信息泄露、丢失、损毁等情况发生。不与无关人员交流涉密信息，不擅自对外提供委托方相关资料，切实保障委托方信息安全与合法权益，坚守保密底线，筑牢信息安全屏障，维护委托方切身利益。

## 七、坚持高效服务，提升服务品质效能

始终以委托方需求为导向，秉持高效、务实、贴心的服务理念，优化工作流程、提升工作效率，及时响应委托方合理诉求，主动沟通工作进展、精准解答专业疑问，积极配合委托方完成各项造价咨询相关工作。保持严谨细致、认真负责的工作作风，主动担当、积极作为，杜绝拖延履职、敷衍服务等行为，确保各项工作高效推进、按时办结。注重服务品质提升，主动优化服务细节，强化服务意识，以专业的素养、严谨的态度、高效的行动，为委托方提供全方位、精细化、高品质的造价咨询服务，全力满足委托方服务需求，实现专业服务与价值保障的有机统一。

## 八、自觉接受监督，持续优化执业行为

自觉接受行业主管部门的监督管理、行业协会的自律约束、委托方的全面监督及社会各界的公开监督，主动配合各项检查、核查、考核工作，如实提供相关资料、客观说明工作情况，不隐瞒、不抗拒、不敷衍。对监督过程中提出的意见、建议及问题，虚心接受、认真整改、及时反馈，持续优化执业行为、提升服务质量、规范工作流程。始终保持自省、自律、自警的从业态度，不断反思工作不足、补齐能力短板、完善工作机制，以常态化的自我约束、持续化的自我提升，推动造价咨询执业行为更规范、服务质量更优质、责任落实更到位。

我公司郑重承诺，将严格履行以上全部内容，始终以资深专业从业者的标准要求自己，坚守职业操守、深耕专业能力、严谨履职尽责、恪守责任底线，全力以赴做好造价咨询各项工作，切实维护造价咨询行业的专业性、公正性与公信力，为行业高质量发展贡献专业力量，为委托方提供值得信赖、经得起检验的优质造价咨询服务。若违反本承诺，我公司自愿承担一切相应责任，接受相应处理。

### 1、书面保证技术措施落实到位的承诺和落实不到位处理承诺

#### 一、落实到位的承诺

##### （一）人员现场服务方面

##### 1.人员安排与资质保证

---

---

我司承诺为跟踪审计服务项目选派经验丰富、具备相关专业资质（如中级会计师、注册造价工程师等）的人员组成现场团队。现场人员名单将在项目启动前 1 个工作日内提交给委托方审核。

现场团队成员将具备与项目需求相匹配的专业技能，包括熟悉项目所在地的工程建设规范、财务审计准则以及相关法律法规。

## 2.现场时间保障

在项目委托期间，现场人员将按照合同约定的工作时间驻守项目现场。工作时间为每周 5 天，每天 8 小时（特殊情况除外，如法定节假日等，但会提前安排好值班人员确保服务不间断）。

现场人员将严格遵守项目现场的工作制度，不得无故离岗。如有特殊情况需要短暂离开，将提前 1 小时向委托方请假并获得批准。

## 3.沟通与协作机制

建立每日工作汇报制度，现场人员将在每天工作结束后，以书面形式向委托方汇报当天的工作进展、发现的问题以及次日工作计划。

积极配合委托方及其他相关方的工作需求，参加项目相关的会议、协调会等活动，及时提供专业的审计意见和建议。

### （二）在项目所在地或指定地方提供服务方面

#### 1.响应时间承诺

在合同执行过程中，如果委托方在项目所在地或指定地方提出服务需求，我司承诺将在接到通知后的 1 小时内做出响应。对于紧急事项，将在 2 小时内到达项目所在地或指定地点提供服务。

#### 2.服务灵活性

根据项目进展情况，现场人员能够在项目所在地或委托方指定的其他合理地点灵活开展工作。无论是施工现场审计、财务资料审查还是与项目相关方的其他等工作，都能及时到达指定地点执行。

## 二、落实不到位的处理承诺

### （一）人员现场服务方面

#### 1.违约赔偿

如果现场人员未能按照合同约定提供现场服务，我司将按照合同金额的 1%向委托方支付违约金。同时，将立即安排合格人员接替现场工作，确保项目服务不受影响。

#### 2.人员更换保障

若现场人员因个人原因无法继续履行职责，我司将在 2 个工作日内安排同等资质和经验的

---

---

人员接替，并承担因人员更换给委托方造成的一切损失。

### 3.改进措施

对于现场服务中出现的问题，我司将在接到委托方反馈后的 1 个工作日内制定详细的改进措施，并提交给委托方审核。改进措施将明确责任人和时间节点，确保类似问题不再发生。

#### （二）在项目所在地或指定地方提供服务方面

##### 1.补偿措施

如果未能在规定时间内响应委托方的服务需求，我司将按照每次 1000 元的标准向委托方支付补偿费用。对于因响应不及时而给委托方造成的损失，我司将承担全部赔偿责任。

##### 2.服务调整

如果在项目所在地或指定地方提供服务过程中出现多次无法满足委托方需求的情况，我司将根据委托方的要求对服务团队进行调整，包括更换负责人或增加专业人员等措施，以提高服务质量。

##### 3.合同解除权

如果我司多次未能落实在项目所在地或指定地方提供服务的承诺，委托方有权解除合同。

作为深耕工程造价咨询领域的专业机构，我们始终秉持“专业立身、诚信为本、精准赋能、价值共创”的核心理念，依托深厚的行业积淀、严谨的技术体系与资深的专家团队，向所有委托方郑重作出如下服务承诺，以标准化、规范化、精细化的服务，保障项目造价管理全流程的合规性、精准性与高效性，全力维护委托方合法权益，助力项目实现投资效益最大化。

本单位作为具备资深专业能力的造价咨询服务提供方，深耕行业多年，始终以专业操守为基石、以服务质量为核心、以采购人需求为导向，为保障采购人合法权益，确保服务质量与效率，推动造价咨询工作规范、高效、精准开展，现就造价咨询服务作出如下郑重承诺，本承诺内容具有刚性约束效力，本单位将严格恪守、全面履行，接受采购人及相关方的全程监督与考核。

#### 一、服务到位承诺：以专业深度筑牢服务根基

本单位郑重承诺，在造价咨询服务全流程中，严格遵循国家及行业现行造价咨询相关法律法规、技术标准、计价规范及采购人明确的各项服务要求，以资深专业能力为支撑，确保服务内容全面、专业、精准、合规，切实做到服务无死角、无偏差、无瑕疵，全面达成“服务到位”的核心标准。

##### （一）服务团队专业保障

本单位将组建由资深注册造价工程师、高级专业技术人员及行业资深专家构成的专属服务团队，团队成员均具备扎实的专业知识、丰富的实操经验及良好的职业素养，能够熟练驾驭各

---

---

类造价咨询场景下的专业需求。团队组建严格遵循“专业匹配、经验适配、责任到岗”原则，明确团队负责人、技术负责人及各专项服务岗位人员的职责权限，确保每一项服务工作均由具备相应专业能力的人员承接。同时，建立常态化专业培训与考核机制，定期组织团队成员学习最新政策法规、技术标准及行业前沿动态，持续提升团队专业水平与服务能力，确保团队专业素养始终与行业发展同步，为服务到位提供坚实的人才保障。

## （二）服务内容全面覆盖

在造价咨询服务全过程中，本单位将严格按照服务约定的范围、深度及标准，全面覆盖造价咨询各环节工作，确保服务内容无遗漏、无缺项、无缩水。从项目前期的投资估算、设计概算编制与审核，到项目实施阶段的工程量清单编制、招标控制价测算、工程价款结算审核，再到项目竣工后的竣工决算编制与审核等全流程服务，均将严格遵循相应的技术规范与计价规则，确保每一项成果文件的编制、审核均经过多轮复核、层层把关。

在成果文件质量控制方面，将建立“三级复核”制度，一级复核由项目负责人牵头，对成果文件的完整性、规范性进行全面核查；二级复核由技术负责人负责，对成果文件的计价准确性、依据合规性、逻辑严谨性进行深度审核；三级复核由行业资深专家进行最终把关，对成果文件的专业深度、风险防控等进行综合评估，确保每一份成果文件均达到“数据精准、依据充分、逻辑严密、格式规范”的专业标准。同时，针对服务过程中采购人提出的专项咨询需求、技术疑问及相关专业支持请求，将提供全面、细致、专业的解答与支持，确保采购人在项目推进各阶段的造价咨询需求均能得到及时响应与有效满足。

## （三）服务流程规范有序

本单位将建立标准化、规范化的造价咨询服务流程，从服务对接、需求确认、方案制定、工作实施、成果交付到后续服务，每一个环节均制定明确的操作规范与工作标准，确保服务流程有序推进、高效衔接。在服务对接阶段，指定专属服务联络人，建立固定的沟通渠道与沟通机制，确保与采购人的信息传递及时、准确、畅通；在需求确认阶段，全面梳理采购人的服务需求、核心诉求及特殊要求，形成书面需求确认文件，作为服务开展的重要依据；在方案制定阶段，结合项目特点、服务需求及行业标准，制定科学、合理、可行的服务实施方案，明确服务目标、工作内容、实施步骤、时间节点及责任人员；在工作实施阶段，严格按照实施方案推进各项工作，及时向采购人反馈工作进展情况，主动沟通工作中出现的问题及解决方案；在成果交付阶段，按照约定的形式、时间及要求交付成果文件，并提供成果文件的专业解读与技术交底服务；在后续服务阶段，建立成果文件交付后的跟踪服务机制，对采购人在成果文件使用过程中遇到的问题提供及时的技术支持与后续服务，确保服务闭环管理。

## （四）服务质量精准合规

---

---

本单位承诺，所有造价咨询成果文件均严格依据国家及行业现行计价规范、定额标准、政策文件及采购人提供的合法有效的基础资料编制，确保成果文件的计价依据合法合规、数据来源真实可靠、计算过程准确无误。在造价计算过程中，严格遵循工程量计算规则，精准核算工程量，合理套用计价定额与取费标准，科学确定各项费用，确保造价成果的准确性与合理性。同时，强化风险防控意识，对造价咨询过程中可能存在的计价风险、政策风险、技术风险等进行全面识别、评估与防范，在成果文件中对相关风险进行提示，并提出相应的风险应对建议，为采购人决策提供全面的专业支持。此外，严格遵守造价咨询行业职业道德规范，坚持客观、公正、独立的原则，不偏袒任何一方利益，确保服务过程与成果文件的公正性与独立性。

## 二、服务及时承诺：以高效响应保障服务进度

本单位深知，服务及时性是保障项目顺利推进的关键，为此，郑重承诺建立高效、畅通、快捷的服务响应机制，对采购人提出的各类咨询需求、工作指令、任务安排及相关事项，严格按照约定时限及时回应、快速处置、按期完成，杜绝拖延、推诿、敷衍等影响服务及时性的行为，确保各项服务工作与项目推进进度同频同步。

### （一）响应时限刚性约束

本单位将明确各类服务事项的响应时限标准，对采购人通过书面、电话、邮件等合法有效方式提出的咨询需求、技术疑问，承诺在规定时限内予以回应；对采购人下达的工作指令、任务安排，承诺在规定时限内确认接收并反馈工作实施方案与时间计划；对服务过程中需要与采购人沟通协调的事项，承诺主动及时发起沟通，确保问题得到快速解决。具体响应时限将严格按照与采购人约定执行，无明确约定的，将按照行业最优标准执行，确保响应及时、高效，不影响项目推进节奏。

### （二）工作推进时效保障

在造价咨询服务实施过程中，本单位将严格按照服务实施方案及双方确认的时间计划推进各项工作，确保每一项工作任务均按期完成。建立工作进度动态管理机制，团队负责人每日梳理工作进展情况，每周向采购人提交工作进度报告，全面反映工作完成情况、后续工作计划及需要协调解决的问题。对可能出现的进度滞后风险，提前进行预判与预警，及时分析原因并采取针对性的补救措施，确保进度偏差得到及时纠正，各项工作仍能按期推进。同时，强化资源保障，根据工作进度需求，合理调配人力、技术等资源，确保服务工作不受资源约束影响，始终保持高效推进态势。

### （三）紧急事项快速处置

针对项目推进过程中可能出现的紧急造价咨询需求或突发事件，本单位建立紧急响应机制，明确紧急事项的处置流程、责任人员及时间要求。一旦接到采购人的紧急服务指令，将第一时

---

---

间启动紧急响应程序，调配资深专业人员组成应急服务小组，优先处理紧急事项，确保在最短时间内给出解决方案或完成相关工作，最大限度降低紧急事项对项目推进的影响。应急服务小组实行 24 小时待命制度，确保紧急事项能够得到及时、快速、有效的处置。

#### （四）沟通协调高效畅通

建立多层次、多渠道的沟通协调机制，确保与采购人的沟通高效、畅通、精准。指定专属服务联络人作为日常沟通的主要接口，负责接收采购人的各类需求与指令、反馈工作进展与结果、协调解决日常沟通中的各类问题。同时，根据服务需要，定期组织专项沟通会议，与采购人就项目造价咨询相关重大事项、关键节点、技术难点等进行深入沟通与交流，确保双方对服务要求、工作标准、进度安排等达成高度共识。沟通过程中，坚持“及时反馈、主动沟通、坦诚务实”的原则，对采购人提出的意见与建议，及时进行研究及回应，确保沟通效果，为服务及时性提供良好的沟通保障。

#### 三、违约情形界定：明确服务不到位、不及时的判定标准

本单位清晰界定“服务不到位”“服务不及时”的具体情形，该界定作为判定本单位是否违约的核心依据，本单位认可采购人依据本界定标准作出的合规判定，并自愿接受相应处罚。

##### （一）服务不到位的具体情形

服务团队专业能力不达标，团队成员未具备约定的专业资质或技能，导致无法满足服务专业要求的；

服务内容未覆盖约定范围，存在遗漏、缺项或缩水，未按约定完成相应造价咨询工作的；  
成果文件存在质量问题，包括但不限于计价依据不合规、工程量计算错误、费用计取不当、数据不准确、逻辑不严谨、格式不规范等，影响采购人使用或决策的；

未遵守行业职业道德规范，存在偏袒、隐瞒、误导等行为，导致服务公正性、独立性受损的；

未履行成果文件交付后的跟踪服务义务，对采购人在成果文件使用过程中遇到的问题未提供及时有效技术支持的；

服务流程未按约定规范执行，导致服务秩序混乱、工作失误或效率低下的；

其他违反“服务到位”承诺，导致服务质量未达到约定标准的情形。

##### （二）服务不及时的具体情形

对采购人提出的咨询需求、技术疑问，未在约定时限内予以回应的；

对采购人下达的工作指令、任务安排，未在约定时限内确认接收或反馈工作实施方案与时间计划的；

未按约定的时间计划推进服务工作，导致工作进度滞后，影响项目整体推进节奏的；

---

---

成果文件未按约定时间交付，或交付后未及时提供成果解读与技术交底服务的；  
对服务过程中需要与采购人沟通协调的事项，未主动及时发起沟通，导致问题延误解决的；  
对紧急事项未按紧急响应机制及时处置，导致不良影响或损失扩大的；  
其他违反“服务及时”承诺，导致服务响应或推进未达到约定时限要求的情形。

#### 四、自愿接受处罚的承诺措施：以刚性约束强化责任担当

本单位郑重承诺，若因本单位自身原因，出现本承诺第三条所界定的“服务不到位”或“服务不及时”情形，无论情节轻重，本单位均自愿接受采购人依据双方约定及相关规定作出的各类处罚措施，不提出任何异议，不逃避任何责任。处罚措施包括但不限于以下方面，具体处罚标准与执行方式以采购人书面通知为准。

##### （一）经济处罚

若出现轻微服务不到位或服务不及时情形，未对采购人造成实质损失的，本单位自愿按约定比例扣除相应服务费用作为违约金，违约金金额由采购人根据违约情节严重程度确定，最低不低于该单项服务费用的 5%，最高不超过该单项服务费用的 20%。

若出现较严重服务不到位或服务不及时情形，对采购人造成一定程度的工作延误或间接损失的，本单位自愿按约定扣除更高比例的服务费用作为违约金，违约金金额不低于该单项服务费用的 20%，不超过该单项服务费用的 50%；同时，承担采购人因违约行为产生的直接经济损失，损失金额以采购人提供的合法有效凭证为准。

若出现严重服务不到位或服务不及时情形，导致采购人项目推进严重受阻、产生重大经济损失或不良社会影响的，本单位自愿全额扣除该单项服务费用作为违约金，同时全额赔偿采购人因此造成的全部经济损失（包括直接损失与间接损失）；若该单项服务费用不足以弥补采购人损失的，本单位将在服务费用之外另行补足差额部分。

若在服务期限内多次出现服务不到位或服务不及时情形，经采购人书面警示后仍未整改到位的，本单位自愿接受采购人加倍扣除服务费用的处罚，累计违约金金额最高可达到合同总服务费用的 30%，同时承担由此引发的一切额外损失。

##### （二）服务整改与补充服务

无论是否受到经济处罚，本单位在接到采购人关于服务不到位或服务不及时的书面通知后，将在采购人指定的时限内启动整改程序，制定详细的整改方案，明确整改目标、整改措施、责任人员及完成时限，确保整改工作高效、彻底。

针对服务不到位情形，若涉及成果文件质量问题，本单位将无偿重新编制或修改成果文件，直至达到约定标准；若涉及服务内容缺失或未覆盖，本单位将无偿补充完成相应服务工作；若涉及专业能力不足，本单位将立即更换符合要求的专业人员，并对已完成的相关工作进行全面

---

---

复核与修正。

针对服务不及时情形，本单位将采取加班加点、增加人力投入等紧急措施，加快工作进度，确保在采购人要求的时限内完成滞后的工作任务；同时，优化服务响应机制，避免类似问题再次发生。

整改完成后，本单位将向采购人提交书面整改报告，详细说明整改情况、整改效果及后续防范措施，经采购人验收合格后方可视为整改完成；若采购人对整改效果不满意，本单位将按要求继续整改，直至达到采购人要求，相关整改费用由本单位自行承担。

### （三）合同履约与合作资格限制

若出现严重违约情形，采购人有权单方面暂停本单位的服务资格，直至整改验收合格；若违约情形极其严重，导致合同目的无法实现的，采购人有权单方面解除服务合同，本单位无任何异议，且已收取的服务费用将全额退还采购人，同时承担由此给采购人造成的全部损失。

本单位认可采购人将本单位的违约行为纳入其供应商信用评价体系，若因违约行为导致信用评价降级或不良记录，本单位自愿接受相应的信用约束，包括但不限于在一定期限内不得参与采购人组织的相关项目采购活动。

若因严重违约行为对采购人造成重大损失或不良影响，采购人有权将本单位的违约情况向行业主管部门或相关监管机构通报，本单位自愿接受行业主管部门或监管机构的相应处理，承担由此产生的一切行业信誉损失及相关责任。

### （四）其他处罚措施

除上述处罚措施外，本单位自愿接受采购人根据违约情形作出的其他合理处罚措施，包括但不限于书面警告、通报批评、要求提交专项检讨报告等，本单位将严格按照采购人要求执行，不提出任何异议。

## 五、承诺保障机制：以长效管理确保承诺落地

为确保本承诺内容全面、有效落实，本单位建立健全承诺保障机制，从组织、制度、监督等多方面入手，为承诺的履行提供坚实保障。

### （一）组织保障

成立由本单位高层管理人员牵头的承诺履行专项工作小组，负责统筹协调承诺履行过程中的各项工作，监督服务团队的服务质量与效率，及时处理服务过程中出现的问题及投诉。工作小组定期召开会议，分析服务履约情况，评估承诺履行效果，针对存在的问题制定改进措施，确保承诺履行工作有序推进。

### （二）制度保障

完善内部管理制度体系，制定《造价咨询服务质量控制办法》《服务响应与时效管理规定》

---

---

《违约行为责任追究制度》等一系列专项制度，明确服务标准、工作流程、响应时限、责任追究等具体要求，将本承诺内容融入内部管理制度，使承诺履行有章可循、有规可依。同时，建立严格的责任追究机制，对违反承诺的相关责任人进行严肃处理，包括但不限于绩效处罚、岗位调整、降职降级等，确保责任落实到人。

### （三）监督保障

**内部监督：**建立内部多层次监督机制，由质量监督部门、审计部门对造价咨询服务全流程进行常态化监督检查，定期对服务质量、服务效率、承诺履行情况进行评估考核，及时发现并纠正存在的问题，确保服务工作始终符合承诺要求。

**外部监督：**主动接受采购人的全程监督与考核，按照采购人要求及时提供服务进展情况、成果文件、整改报告等相关资料，积极配合采购人开展的各项检查、评估工作。对采购人提出的意见、建议及整改要求，及时响应、全面落实。同时，欢迎采购人通过合理渠道对本单位的服务行为进行投诉与举报，本单位将在接到投诉或举报后及时调查处理，并将处理结果反馈给采购人。

### （四）持续改进保障

建立服务质量与承诺履行情况的持续改进机制，定期对服务工作进行总结分析，梳理存在的问题与不足，分析问题产生的根源，制定针对性的改进措施并纳入后续工作计划。同时，主动收集采购人的反馈意见，将采购人的满意度作为衡量服务质量与承诺履行效果的重要指标，持续优化服务流程、提升服务能力、完善承诺内容，不断提高服务质量与效率，为采购人提供更优质、更高效、更专业的造价咨询服务。

## 2、关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责承诺

我公司拟派造价咨询服务关键岗位从业人员，深刻认知本岗位在项目全过程造价管控、成果质量把控、专业责任落实及委托方权益保障中的核心作用与重大责任。为全面落实造价咨询管理要求，确保关键岗位人员稳定履职、规范在岗、高效尽责，明确岗位变更管理程序与责任边界，保障造价咨询工作持续、稳定、高质量推进，我公司依据行业准则、执业规范与服务承诺，就关键岗位在岗履职、岗位变动管理及全程责任落实等事项，作出如下郑重、全面、终身可追溯的承诺。本承诺遵循资深专业执业标准，坚持客观、严谨、审慎、负责的原则，确保内容完整、责任清晰、执行到位，自觉接受委托方、行业主管部门及社会各界监督。

### 一、坚守岗位使命，强化关键岗位核心责任意识

我公司充分认识到，造价咨询关键岗位是保障项目投资管控科学、计量计价准确、成果文件合法合规、咨询服务持续稳定的核心环节，岗位稳定性、人员专业性、履职规范性直接决定咨询服务质量与项目管理成效。我公司将始终以高度专业精神、责任意识与职业敬畏心对待关

---

---

键岗位工作，把“在岗必尽责、在位必担当”作为基本执业准则，严格履行岗位职责，全面落实岗位要求，确保不因人员因素、管理疏漏、态度松懈影响咨询工作连续性、准确性与权威性。在执业过程中，始终坚持独立、客观、公正立场，严格遵守法律法规、行业规范、计价标准与委托服务要求，将责任意识贯穿岗位工作全过程，做到责任不悬空、工作不缺位、标准不降低、质量不打折。我公司承诺以关键岗位应有的专业素养、职业操守与执行能力，全面承担岗位对应的全部执业责任，确保每一项工作成果合法、真实、准确、完整，经得起审核、检验与追溯。

## 二、严格落实在岗履职要求，确保全程稳定到岗尽责

我公司承诺在服务周期内严格按照约定与岗位要求全面到岗、稳定在岗、规范履职，不以任何理由擅自脱岗、离岗、缺位或交由非专业人员代岗、替岗，确保关键岗位人员与实际履职人员高度一致。在岗期间，严格遵守工作纪律与管理制度，保持工作状态稳定、责任落实到位、执行流程规范，主动对接工作需求，及时响应任务安排，全面参与项目全过程造价咨询工作，确保从前期投资测算、清单编制、控制价审核，到过程变更签证、进度款审核、风险管控，再到竣工结算、成果复核、资料归档等各项工作责任到人、落实到位。我公司将严格执行岗位工作标准，确保在岗期间专业能力匹配、工作精力到位、审核把关严格，对我公司签署、审核、确认的所有造价成果文件承担全部责任。坚决杜绝在岗不作为、履职不认真、审核不细致、责任不落实等行为，坚持做到全程在岗、全程负责、全程可控、全程可追溯，以稳定、持续、专业的岗位履职保障造价咨询服务质量。

## 三、强化在岗专业执行能力，确保岗位工作高标准落地

作为关键岗位人员，我公司承诺持续保持与岗位要求相适应的专业能力、技术水平与执业经验，严格按照规范流程开展造价咨询工作，确保计量精准、计价合规、依据充分、结论可靠。在岗履职期间，严格执行成果文件复核、校验、审核制度，对数据来源、计算过程、取费标准、政策适用、图纸依据等进行全面、细致、审慎核查，确保不出现漏算、错算、重算、依据错误、程序缺失等问题。坚持以专业判断支撑造价结论，以严谨流程保障成果质量，主动承担岗位对应的技术责任、管理责任与质量责任，不推诿、不敷衍、不降低执业标准。我公司将严格保持在岗工作的连续性、稳定性与高效性，确保项目推进过程中关键环节不断档、重要节点不延误、核心责任不缺位，以高标准、严要求、实作风完成关键岗位全部工作任务。

## 四、严格规范岗位更换管理，坚守程序合规与责任延续

我公司充分理解关键岗位人员稳定对咨询服务质量的重要意义，承诺严格遵守岗位更换、人员变动相关管理要求，确保岗位调整合规、程序严谨、责任清晰、衔接顺畅、质量不受影响。如因特殊情况确需进行岗位变动或人员更换，我公司将严格按照规定流程主动提出、充分说明、

---

---

履行审批、完成备案，绝不擅自变更、私自更换、违规离岗。在岗位变动获批后至正式离岗之前，我公司将继续全面履行关键岗位全部职责，保持工作状态不变、责任标准不降，确保工作不断、秩序不乱、成果不失真。岗位更换过程中，我公司将严格执行工作交接制度，全面、完整、真实、细致移交项目资料、数据成果、工作进度、审核记录、风险事项、未结问题及全部执业相关信息，确保交接内容可追溯、可核对、可落地，不留隐患、不留空白、不留争议。我公司承诺对岗位变动前已开展工作、已出具成果、已签署文件继续承担全部相应责任，不因岗位变动而免除或减轻执业责任，确保责任链条完整、责任追溯有效、责任落实到位。

#### 五、明确岗位更换后的责任边界，确保全程质量终身负责

我公司承诺，关键岗位更换并非责任转移，更非责任解除，凡我公司在岗期间所开展的工作、形成的成果、作出的判断、签署的文件，均由我公司承担全部、独立、不可撤销的执业责任。在岗位交接完成后，仍对在岗阶段的执业行为、成果质量、数据真实性、合规性承担终身责任，不因人员调离、岗位更替而豁免。接任人员承接工作后，我公司将按照要求配合必要的核实、解释、说明与追溯工作，确保项目咨询工作平稳延续、责任边界清晰明确。我公司严格承诺，不利用岗位变动逃避责任、不隐瞒工作遗留问题、不提供虚假交接资料、不损害委托方合法权益，确保岗位更换全过程规范、透明、有序、可控。同时，如我公司为接任关键岗位人员，将严格对接任后开展的所有工作承担全部责任，认真核对历史成果、全面熟悉项目情况、严格执行执业标准，确保前后工作衔接一致、口径统一、依据充分、责任清晰。

#### 六、恪守职业操守，杜绝岗位履职与变更中的违规行为

我公司承诺在关键岗位在岗及变更全过程中严格遵守职业道德与行业纪律，坚持诚信执业、廉洁自律、客观公正，不利用岗位便利获取不当利益，不接受任何影响公正执业的利益往来，不与相关方串通弄虚作假、篡改数据、虚报造价、违规签证。在岗位管理中，坚决杜绝擅自离岗、虚假到岗、挂名在岗、替岗代岗、违规更换、拖延交接、资料缺失、责任不清等违规行为。始终保持职业底线，维护执业公正性与严肃性，确保关键岗位人员管理规范、流程透明、责任压实。无论在岗还是变更，均以维护委托方利益、保障项目投资效益、坚守行业公信力为目标，做到心有所畏、言有所戒、行有所止，以高度自律确保执业行为全程合规。

#### 七、主动接受监督管理，确保承诺事项严格执行到位

我公司自愿接受委托方、行业主管部门、内部质量管理机构及社会各界对关键岗位在岗情况、履职情况、人员更换、工作交接、责任落实等事项的全面监督、检查与核查。对监督提出的意见、要求与问题，我公司将虚心接受、立即整改、及时反馈、绝不拖延。我公司承诺严格遵守本承诺书全部内容，若出现擅自离岗、履职不到位、审核不严谨、成果不真实、交接不规范、变更不合规、逃避执业责任等违反承诺行为，自愿承担相应的行业责任、质量责任、经济

---

---

责任与法律责任，接受相应处理与处罚，绝不推诿、绝不抗辩、绝不回避。

八、强化持续责任担当，保障造价咨询服务高质量稳定运行

我公司将以关键岗位人员的专业标准与责任要求，始终保持在岗稳定、履职规范、管理严格、责任压实，把人员稳定、流程规范、质量可靠作为执业底线，全力保障造价咨询工作持续、高效、安全推进。无论岗位是否变动，均坚持责任前置、风险前置、管控前置，确保每一项工作有据可依、有迹可循、有责可究，以资深专业能力、严谨执业态度、严格责任落实，为项目提供高质量、可信赖、经得起检验的造价咨询服务。我公司将以本承诺为执业准则，终身恪守、全面执行、严格落实，为维护行业秩序、保障投资效益、坚守专业价值承担应尽责任与使命。

特此承诺

投标人：河南惠德工程咨询有限公司（电子签章）

日期：2026年03月31日

---

---

## （二）投标人针对招标项目的特点所提出的合理化建议，为招标人排忧解难的服务承诺，并有违背承诺的处罚措施

### 1、招标项目的特点所提出的合理化建议

致：黄河流域生态保护和高质量发展试验区（平原）（采购人）

我公司参与新乡市平原示范区龙源新镇城中村改造项目造价咨询项目投标，我公司郑重作出以下承诺：

#### 1、审核管理建议

通过我公司近几年工程造价咨询业务的工作经验，以及结合我单位造价咨询业务范围，我公司对建设工程管理及造价咨询业务中经常出现的问题进行总结分析，并提出可行性建议，以便在以后的工作开展中能够更高效、快捷、准确。

1、在设计和可研阶段，加强设计阶段的造价控制，强化初步设计概算的审查力度，多角度分析出经济可行的设计方案，从源头上控制项目的投资目标；

2、在招投标过程中，根据不同的项目特点，选择合适的计价模式，并严格遵照《招标投标法》和招标投标制度进行招标；

3、在项目的实施过程中，做好隐蔽过程资料收集工作，做好现场记录，有条件的留取影像资料，并做好签证、索赔资料的时效性，加大对重要节点的造价跟踪审核力度；

4、在竣工结算审计时，要求施工单位根据国家及贵公司的时间节点要求及时报送竣工结算资料，超过规定时间递交的资料一律不予采信；

5、施工单位在结算资料提交时，提交纸质资料的同时要提交决算软件版及计量数据。

6、招标控制价的编制力求图纸等资料齐全，保证控制价的准确性

（1）要给予设计单位相对充足的时间，便于他们完成满足施工要求的图纸。

（2）图纸要达到规范规定的设计深度和施工要求。

（3）要仔细审图，一方面要提交给各图纸审查单位审图，满足相关部门的要求；另一方面，建设单位要认真审图，确保图纸准确地表达了建设单位的建造意图，尽量变更签证的发生。

#### 7、建议对重点项目开展过程跟踪审核

跟踪审核一方面有利用合理控制造价，也有利用保证项目后期审核的速度，对项目管理过程中的问题能够及时发现，防患于未然。

#### 8、正确确定材料档次与设备型号

材料设备价格的控制与管理是工程造价管理工作的重要环节,控制价编制时，设备材料所选取的材料设备价格必须与所建工程相匹配，过高或过低都会造成国家资金的浪费。

---

---

9、可同时委托两家造价咨询公司同时背靠背进行编制，经双方核对后形成统一的工程量清单和招标控制价

这样做看似增加了工程投资，实际上经过双方的核对，能最大程度上减小业主方在工程量上的风险，同时也能确保工程数量大的分部分项工程单价合理，能确保相关单价与工作内容、施工方案、技术工艺等相适应，有利于评标时择优选择合适的施工单位。编制控制价过程中，应要求编制人员认真研究设计图纸，分析招标文件中所包括的工作内容及不同的技术要求，熟悉所有工作的程序，并且要认真勘测现场情况，充分考虑在施工中可能遇到的情况，对影响报价的情况重点关注。

#### 10、建议加大索赔管理力度

在激烈的投标竞争中投标方常以较低的标价中标，对于施工过程中因条件变化而产生的亏损威胁，必然寻找一切可能索赔的机会来减少自己的风险。从统计资料表明，国际工程通过项目管理，可提高利润的3%~5%，而通过索赔管理，则可提高利润的10~20%；每项工程的平均索赔次数为20次，索赔成功率约占93%。由此可见索赔是影响工程造价的一个非常重要的因素，要想有效地控制工程造价，必须对索赔进行有效监督。

#### 11、建议做好项目合同文件的管理工作

包括施工合同、采购合同、补充协议、与工程造价有关的工地会议纪要、工作联系单、洽商、往来函件等，必须完整保存；同时建立技术档案，对合同执行情况进行动态分析，根据分析结果采取积极主动措施。

#### 12、建议实行“分级控制、限额签证”的制度

在施工中引起变更的原因很多，如工程设计粗糙，使工程实际与发包时提供的图纸不符；当前市场供应的材料规格标准不符合设计要求等，这些问题的产生给工程造价留下活口因素。所以在施工过程中，必须严把变更关，严禁通过设计变更扩大建设规模，提高设计标准，增加建设内容等，对必须发生的设计变更，尤其是涉及到费用增减的设计变更，必须经设计单位代表、建设单位现场代表、监理工程师共同签字，而且应尽是提前实现这类型变更，减少损失，因为已完成或部分完成的工程内容还需拆除，势必造成重大变更损失。

#### 13、建议工程审核与财务人员有效配合

审核主要分为两大类：项目的工程造价审核和项目建设投资审核。工程造价审核方面目前各工程造价咨询公司均积累丰厚的审核经验，总结并打造了成熟的审核模式。投资审核在审核中所占比重较大，且需要工程造价与财务两专业共同合作，只有工程与财务人员密切配合才能顺利完成投资审核的人物，建议在日后审核中加强工程与财务人员的配合、沟通，有效避免审核死角、提高审核效率。

---

---

#### 14、把握好施工图纸设计审计关

建议建设方对工程实施过程中推行限额设计，并将施工过程中因图纸缺陷引起的造价变化作为对设计单位的一项评价指标，严格把关图纸会审，减少施工过程中重要变更和重大变更的发生。

#### 15、把握好工程合同签订审计关

主要是帮助建设单位控制合同缺陷，使合同文件规定严谨周密，无遗漏差错之处，补充合同与主合同无矛盾之处等。

#### 16、深入现场、把握好工程施工质量验收审计关

审计人员要深入现场，对工程施工过程中的重要环节进行监督。这样既能要求施工方严格按照施工图纸、变更要求等做到位；又能督促建设方、施工方等及时如实做好隐蔽工程、工程变更等方面的验收签证工作，保证了工程施工的质量。

#### 17、把握好材料质量价格审计关

一是严格监督工程材料的品牌、规格、质量是否符合设计图纸及招标文件的要求，二是对工程材料价格进行对比分析，价格与其质量是否相符合，是否符合市场价格行情，三是要求建设方做好材料价格的签证工作；

18、贵单位要求建设方提供完整的结算资料，审核过程中建设方应派出熟悉该项目的专业人员配合结算审核工作。

#### 19、审核过程中，要注意设计变更是否已全部实施

若发生拆除，已拆除的材料、设备或已加工好但未安装的成品、半成品业主是否回收；对于调减或取消项目是否签署设计变更

#### 2、审核质量建议

在审核过程中严把质量关，重点控制对工程造价影响较大的项目，杜绝重复计取项目；其次要认真研究工程施工合同对于工程结算方式的界定和限制，特别是对于工程施工过程中由于变更等诸多原因造成的各种签证的计取方式和结算方法。工程签证的造价在很多工程中占据了工程总造价不小的份额，我们要严格控制由于工程签证造成的工程造价的提高，在审核过程中要审查变更签证的手续是否齐全，书写内容是否清楚、合理。含糊不清和缺少实质性内容的要深入现场核查并向现场当事人进行了解，核查后加以核定。再有，我们要熟悉施工单位在工程结算中常常出现的诸多问题，做到有重点、有计划的进行审核，首先是工程量计算的误差，在采用综合定额预算的项目中，这种现象尤其普遍。

综合费用计算的误差，例如：①措施手段材料一次摊销；②综合费项目内容与定额已考虑的内容重复；③综合费项目内容与冬雨季施工增加费，临时设施费中内容重复等。另外，

---

---

在工程量清单计价模式下对于审核分部分项工程、措施项目清单计价就显得尤为重要。首先要注意由于清单计价招标中漏项、设计变更、工程洽商纪要等发生的高估冒算、弄虚作假问题；工程项目、工作内容、项目特征、计算单位是否与清单计算规则相符，是否有重复内容；重点审核价高、工程量较大或子目容易混淆的项目，保证工程造价准确。

审核综合单价的正确性。除合同另有约定外，由于设计变更引起工程量增减的部分，属于合同约定幅度以内的，应执行原有的综合单价；工程量清单漏项或由于设计变更引起新的工程量清单项目、设计变更增减的工程量属于合同约定幅度以外的其相应综合单价由承包方提出，经发包人确认后作为结算的依据。审计时以当地的预算定额确定的人工、材料、机械台班消耗量为最高控制线，参考当地建筑市场人、材、机价格，根据施工企业报价合理确定综合单价。三是审核计算的准确性。计算公式的数字运算是否正确，是否有故意计算、合计错误以及笔误等等。

建设项目跟踪审计是指审计部门对建设项目从前期决策到竣工决算及项目后评价阶段进行的全过程的动态的跟踪过程。审计部门通过提供合理化建议、造价专业咨询等方法，控制建设项目投资。由于审计人员全过程参与跟踪项目，对项目实施的全过程有更深入的了解，特别是审计人员经常深入施工现场，能及时掌握现场第一手资料，对以往单纯的竣工决算审计中容易产生意见分歧的隐蔽工程、材料价格、现场变更、签证等都有详尽的了解，不但避免了决算审计时与施工方产生矛盾，而且大大减少了审计人员因不了解实际情况带来的审计风险。因此，全过程跟踪审计能够从源头上控制工程造价，提高投资效益。

建设工程竣工结算直接关系到投资方、承包方的经济利益。工程竣工结算又是一项涉及面广、技术与经济相结合的综合性复杂工作。笔者结合多年来的工作实践，就现行工程结算审核中存在的问题进行分析，并对如何确保工程结算审核的真实性和合理性，及进一步做好工程造价控制和工程结算提出建议。

### 1 加强专业业务学习，切实提高结算审核的专业技能

审核人员除应全面熟悉掌握预算定额的计算规则、各专业册的适用范围及使用界限划分、定额套用与换算、定额子目的工作内容外，还要了解工程的施工情况以及新材料、新工艺的应用，以便审核时找准切入点，去虚存实，确保准确。下列几项应进行重点复核：

- (1) 总价高、占工程造价比重大或定额子目容易混淆的项目；
- (2) 分部分项工程的实际施工工序、施工内容、材料耗用、机械使用与所选定额子目是否一致，其单价、人工、材料用量是否正确；
- (3) 结算中换算的定额子目，定额调整换算是否正确；
- (4) 工作内容与定额规定内容不完全一致的，补充定额编制是否合理；

---

---

(5) 人工、材料、机械单价是否按合同约定或市场价格确定。

## 2 材料价差审核建议

材料的市场价格和地市发布的信息价差别较大,审核中应对单价高的材料进行市场调研,掌握市场动态,对厂家品牌、规格、型号、数量进行核对后,合理确定材料价格。对工期较长的工程,投资方也可根据材料的使用情况委派造价工程师分期分批签证价格,签证中应明确材料的规格、型号、厂家品牌及价格、数量等,以规范材料的价格管理,控制工程造价。材料消耗量应根据定额规定计算:材料价差应依照定额用量、预算定额单价和实际单价分析计算,既不能遗漏,也不能重复计算。

## 3 工程量审核建议

审核工程量应重点审核有无重复计算和计算错误,使用电脑软件辅助计算能有效避免计算上的误差和单位换算上的差错;工作中应按照定额的计算规则,以工程竣工资料和施工现场为依据,执行工程量清单计价,合理解决工程量争议。

## 4 费用计取审核建议

费用计取审核时应根据不同地区、不同类别、不同取费基数,分别套用相应的费率,结合工程竣工资料和工程实际,对未发生的费用和高套的费率进行扣减;审核取费基数计算是否正确、甲供材料是否扣除、签证的费用有无参与取费、税率的计取是否符合规定,防止多支多付。

## 5 变更及签证审核建议

发包方应规范现场管理,建立监督机制,严格签证制度,避免出现签证项目内容不完备、先施工后补签的现象。对隐蔽工程的签证应在其验收前进行,尽量图纸化,在签证前做好签证部分费用的估算,而不是盲目签证。审核中,不完备的签证不能作为结算依据,变更减少和重复的部分应扣除。

## 6 施工合同

施工合同包括协议书、通用条款、专用条款三个主要部分,合同在签订前应对合同范围、价款的支付与调整、工程变更、工期、不可抗力、索赔及争端的解决等条款认真斟酌,反复推敲,做到条款完备、内容严谨,保证合同的合理合法,保护双方权益。在图纸审查和交底阶段要求图纸深度达到施工要求,有效地控制和减少后期变更,以达到工程造价过程控制的目的。

## 7 加大工程审核施工全过程介入与跟踪力度

结算审核工作仅仅依据工程竣工资料来审核是片面的,而且竣工资料不可能面面俱到,为提高工程结算审核的质量,应从审核的深度入手,加大工程施工过程的跟踪力度。审核人员应深入施工现场,调查核实,查看施工工序、施工工艺、施工方法及运用的施工工艺和技术,了解隐蔽工程的真相、了解设计变更及施工过程,力求工程审核造价真实、合理。

---

---

总之，建设工程结构复杂、种类繁多，涉及的专业技术也很多，因此，对于造价审核人员来说，除了要熟悉国家相关法规政策外，更需要通过不断学习，夯实专业技术知识（包括建筑设计、施工技术、工程材料等），通晓定额计算规则，正确合理地套用定额，并不断积累工作经验，以保证工程结算审核的全面、真实、合理

### 3、审核进度建议

#### 1.工程进度计划保证制度管理的原则

为保证工程总体进度计划的顺利完成，首先需在项目部管理体系中重点做好施工进度保障管理体系的建设，并由进度计划管理人员制定出进度计划管理制度和奖罚办法。

#### 2.工程进度计划保证制度

进度控制的主要方法有：行政方法、经济方法和管理技术方法。使用行政方法进行进度控制，直接、迅速、有效，但要提倡科学性，防止主观、武断、片面的瞎指挥。进度控制的经济方法，是指有关部门和单位用经济类手段对进度进行影响和制约。进度控制的管理技术方法，就是通过规划、控制和协调，来保证工期目标的实现。进度控制的措施包括组织措施、技术措施、合同措施、经济措施和信息管理措施等。

进度计划的实施监督与调整。在计划实施过程中，对咨询单位实际进度进行跟踪监督。当发现实际进度滞后于计划进度时，应签发《调度通知》，指令咨询单位采取调整措施。当实际进度严重滞后于计划进度时应及时报告项目经理，由项目经理与咨询单位协商采取相应措施。定期（最少一个月一次）召开工程例会，研究分析影响进度的主要原因，采取相应措施，并督促有关责任方实施。

#### 3.建立进度计划系统：

在总体进度计划的基础框架上，依照业主的具体要求及实际情况，分别编制相应的细部进度计划；将各个细部计划按需要的管理时间进行汇总，形成季度、月、周的进度计划。

#### 4.建立工作任务负责制度：

对每个分项工程，都将相应责任落实到具体负责人身上，同时引入奖惩制度，在每项任务布置时明确奖惩条件，在任务完成后根据完成情况落实奖惩措施，形成激励机制。

#### 5.进度计划管理信息透明化：

总体及分项计划上墙公示，明确各项工作任务的工作计划、实施状况及任务负责人。

#### 6..加强内部管理协调：

明确生产、安全、技术等与直接相关的各职能部门的工作关系和工作流程，使每个管理人员对自己的工作做到目标明确，对上明确负责对象、对下明确管理对象、左右明确各协调部门和工作程序，减少因管理原因造成的误工情况。

---

---

## 其他承诺

(1) 我公司承诺为项目组人员配备笔记本电脑、打印机以及其他必需的办公设施，配置正版广联达预算软件，提高造价工作人员的工作效率。

(2) 我公司承诺确保在本工程造价咨询服务中履行与委托人约定的工作时间和工作进度，按约定时限完成咨询工作，并提交相关报告及各种成果文件，服从委托人的时间安排，不以任何理由影响本工程造价咨询的工作时间、工作进度和工作质量。

(3) 我公司为本项目安排了轿车作为交通工具，如未按委托人要求时间内到达指定现场的，公司将给予相应的经济处罚。

(4) 服务不到位时处罚措施：我公司将按合同规定时间保质保量完成造价咨询服务。如我司未按合同规定的时间完成委托项目的造价咨询任务并向委托人提交造价文件，则我司按如下条款进行赔偿：

① 延迟一周内，每日按项目咨询费用总额的千分之五计算。

② 延迟一周后，每日按项目咨询费用总额的千分之十计算。

③ 如超过合同规定的日期四周以上，则可视为我司无能力履行合同。委托人有权撤销合同或另行委托。

我公司将严格服从业主的管理，对业主安排的工作事宜，保时保质完成工作。

1. 积极协调项目管理部内部的关系，明确职责、团结互助、相互配合、分工协作，打造出一个高效、廉洁、团结、进取的管理团队，做好本项目的管理工作。

2. 本着一切从业主利益出发的原则协调好与业主的关系，建立与业主的沟通机制，加强与业主现场代表的联系与沟通，在工程管理思想上、处理问题的方式方法上与业主人保持一致。对于存在的问题及时向业主报告，绝不瞒报、漏报，不超越管理权限下任何指令、签署任何文件，使项目管理的工作能得到业主单位的理解、支持和帮助，为项目管理工作创造良好的环境，促进项目管理工作的开展。

3. 站在公正的立场上，协调好与承包单位的关系，以一切为工程造价服务、一切为完成工程的各项目标工作的理念与施工承包单位统一立场，充分发挥施工单位的主管能动性，以法律、法规、规范为依据客观的解决工程实施过程中存在的问题，坚持实事求是妥善处理意见和分歧，创造出一个和谐的施工环境，实现工程建设的各项目标。

4. 以科学的态度协调好与勘察设计单位的关系，尊重勘察设计单位的劳动，不随意变更设计，积极配合勘察设计单位在现场的服务工作，对存在的问题和困难，虚心向勘察设计单位请教，为设计和施工架起沟通的桥梁。

5. 以高度的社会责任感协调好与政府主管部门的关系。进场后积极和当地建设主管部门进

---

---

行联系和沟通，了解当地对工程管理和工程建设的要求，遵守当地的建设政策及地方标准，使项目管理工作得到他们的支持和帮助；认真对待建设行政主管部门对工作的检查，积极认真的对检查发现的问题进行整改，虚心接受意见和建议。

#### 6.不泄露与本工程业务活动有关的保密资料。

最大程度地实现所委托的项目管理目标。经过几年来承担政府投资项目管理的实践，项目单位已经在政府投资项目管理方面已经取得了成功经验，可以发挥项目管理经验优势，精心组织，科学管理，确保工程如期优质完成。我公司承诺：

1.发挥优势，为业主省钱。我公司将充分发挥已有丰富的工程建设管理经验和业务服务的能力，为贵单位节省建设资金。

其一，通过设计优化，达到节省总造价 2~5% 金额的目标。我公司将充分发挥现有大量建筑专家的优势，通过对设计方案、扩初设计、施工图设计的跟踪管理，分阶段及时组织高级专家对设计进行必要的审核和优化，既保证工程质量，又可以节省投资；

其二，从工程招标到合同实施过程进行全面管理，将招标贯穿到工程管理当中，实现无缝对接，做好工程索赔和反索赔工作，节省投资。我公司将认真分析工程成本组成.采用合理低价中标的办法，在保证工程质量前提下，做到既能保证施工单位有合理的利润，又能保证工程顺利完成。一般情况下，一个在项目管理和招标方面都有经验的项目管理单位，可以为建设单位节省投资，并可以防止施工单位低价中标、高价结算这一个社会上普遍存在的难题，有效地控制工程投资。

2.精心管理，让业主省力。我公司作为专业的项目管理单位，已经在政府投资管理上积累了多项成功的经验。拥有一大批业务精、素质高的工程建设专业人才，可以从管理体制、专业技术和人力资源上确保该项目的顺利实施，以弥补建设单位基建专业人员的不足，成为建设单位地地道道的“基建办”，让建设单位达到省力的目的。

3.廉政高效，让业主省心。由于工程建设中存在各种各样潜在的风险，对建设方可能造成或大或小的损失。以合同的形式使风险转嫁，使项目管理单位直接承担风险。通过实行规范化管理，化解规避各种风险，真正为政府分忧解愁，真正让政府省心。我公司将通过建立反腐倡廉机制，从项目部人员抓起，实现科学管理、公开透明、阳光操作，把本项目建设为一个廉洁的样板工程。在项目实施过程中，项目部人员将严格遵照有关执业道德规范秉公办事，并确保代建工作不发生任何违纪行为，让政府放心。

4.确保工程质量，争建优质工程。我公司将按双方签订的项目管理合同，认真履行工作职责，全心全意为委托人服务，全过程积极参与配合，确保工程质量达到目标要求，并争创优质工程。按国家《建筑工程施工质量评价标准》和本省相关规定，重点突出原材料、工序质

---

---

量控制及功能效果测试的控制，采用性能优良的材料和设备，或经各方确认的样板材料，从源头把好质量关。

5.加强工程变更管理，保证项目投资控制效果。

(1) 建立设计变更的审核制度。首先应要求设计单位确定内部管理措施，保证不至于因变更过多而导致工程投资大幅度增加；其次业主内部要明确相关部门兼管设计变更的经济审核工作，以便工程部门及时决策。同时设计变更要严格按相关程序报审，确保技术可行、经济合理。

(2) 加强对施工图纸的会审。施工准备阶段及时协助业主持召开有设将施工过程可能出现的工程变更及时提醒，以便设计单位及时修改和业主尽快决策。

6.做好前期工作，不打无准备之仗。如我公司中标，我公司

将在第一时间派驻项目管理人员进场，详细了解工程现场情况，收集工程前期相关资料，包含项目建议书、可研报告、环评报告、工程前期手续办理情况，施工单位和监理单位的具体情况，对工程参建各方的技术、人员及经济状况做深入了解，以利于工程开工后根据工程具体情况编制项目管理计划，使本项目能在预定的目标内顺利实施和完成。

7.以优质的专业精神、积淀的专业知识、亲切的服务态度开

展项目管理工作，在项目管理过程中与业主相关工作人员密切配合，并随时接受业主方的咨询及工作指导，在遇到问题时及时与业主沟通，按时完成业主交办的一切任务。

8.严格履行合同。我公司如能中标，将严格执行双方签订的所有条款，在业主指定地点办公，并承担我公司所有人员的交通、食宿、差旅、通讯等费用，并只接受来自于业主方的项目管理报酬。

## 2、为招标人排忧解难的服务承诺

我公司始终秉持我公司“专业立身、责任致远、服务为先、价值为纲”我公司的执业理念，深刻理解招标人在项目全周期管理中面临的投资管控、流程规范、风险防范、效率提升、争议化解等核心诉求与现实难题。造价咨询服务不仅是技术支撑，更是责任担当；不仅是数据核算，更是决策保障；不仅是流程执行，更是排忧解难。为切实履行专业使命，全方位、全过程、高质量为招标人纾困解难、保驾护航，确保项目推进顺畅、投资可控、质量可靠、权益保障，我公司郑重作出如下服务承诺，以资深专家标准严格自律，以极致专业能力破解难题，以全程闭环服务兑现承诺，自觉接受招标人全面监督、行业规范约束及执业责任追溯。

### 一、坚守服务初心，以责任意识主动为招标人排忧解难

我公司始终清醒认识到，造价咨询服务的核心价值，在于立足招标人立场、聚焦招标人需求、解决招标人难题、保障招标人权益。在执业全过程中，我公司将把我公司“主动服务、靠

---

---

前服务、精准服务、深度服务” 我公司作为根本遵循，摒弃被动应付、机械执行、形式主义的工作模式，以主动担当的责任意识、换位思考的服务自觉、前瞻预判的专业思维，提前识别、系统梳理、高效化解招标人在项目各阶段面临的各类造价管理难题、流程障碍、风险隐患与现实困境。

我公司承诺，始终以招标人目标为导向，以项目成功为追求，把解决实际问题作为服务工作的出发点和落脚点，不回避矛盾、不推诿难题、不敷衍诉求，做到有问必答、有难必解、有事必应、有责必担。面对项目推进中的堵点、难点、痛点问题，主动靠前研判、主动介入协调、主动提出方案、主动落实闭环，以高度的职业责任感与使命感，真正成为招标人信赖、依靠、托付的专业支撑力量。始终坚守独立、客观、公正的执业底线，不损害招标人合法权益，不增加招标人无效成本，不制造招标人管理负担，以纯粹的服务初心、严谨的执业态度、扎实的工作作风，为招标人减负、赋能、护航、增效。

## 二、强化专业支撑，以技术能力精准为招标人排忧解难

专业能力是破解难题的核心基础，技术水准是服务保障的根本支撑。作为资深造价咨询专业人员，我公司承诺持续保持行业领先的专业素养、技术能力与实战水平，全面掌握法律法规、政策要求、计价规范、技术标准、管理流程与市场规则，以精准专业能力为招标人解决各类复杂、疑难、专业造价问题，确保难题解得准、解得透、解得稳、解得彻底。

在项目前期决策阶段，我公司将以科学严谨的专业方法，开展投资估算、成本策划、指标测算、方案比选等工作，精准研判项目投资规模、成本构成与管控重点，提前化解因估算不准、规划不周、定位不清带来的投资失控、成本超支难题，为招标人科学决策、合理规划提供可靠专业依据，从源头规避决策风险与投资隐患。

在项目实施准备阶段，我公司将严格规范开展工程量清单编制、招标控制价审核、造价条款拟定、文件合规性审查等工作，确保清单完整、计量准确、计价合规、条款严谨、风险明晰，全面化解因清单漏项、描述不清、计价失误、条款瑕疵引发的异议、争议、纠纷与索赔风险，为招标人搭建规范、公平、严谨、高效的招标与合同管理基础，消除前期流程性、技术性障碍。

在项目建设实施阶段，我公司将全程跟进造价管控，精准开展变更审核、签证核实、进度款支付审核、市场价格动态调整、现场造价监督等工作，主动化解因变更不规范、签证不严谨、支付不精准、价格不透明带来的管理难题、成本风险与责任争议，严格把控过程造价支出，规范过程管理行为，堵塞过程管理漏洞，确保招标人资金使用安全、高效、可控。

在项目竣工收尾阶段，我公司将以极致严谨的态度开展竣工结算审核、造价复盘、成本分析、资料归档等工作，全面核查造价数据，精准核定最终造价，系统梳理管控经验，高效化解结算争议、资料缺失、责任界定不清等收尾难题，推动项目顺利闭环，确保招标人投资效益最

---

---

终落地，实现全过程造价管理问题清零、风险归零、成果可靠。

我公司承诺，以专业技术穿透所有难题环节，以规范流程规避所有管理漏洞，以精准判断化解所有专业争议，绝不因专业能力不足、技术支撑不够、服务深度不足给招标人增添新问题、新困扰、新负担。

### 三、优化全程服务，以闭环机制高效为招标人排忧解难

为确保招标人诉求快速响应、难题高效解决、服务全程到位，我公司承诺构建我公司“全周期覆盖、全流程跟进、全方位保障、全节点闭环”我公司的服务机制，以制度化、规范化、高效化服务体系，为招标人提供不间断、无缝隙、高质量保障，实现我公司“问题有人管、诉求有人接、难题有人解、结果有反馈”。

我公司承诺建立高效响应机制，对招标人提出的咨询疑问、工作需求、协调事项、困难诉求，第一时间响应、第一时间对接、第一时间研判、第一时间处置，不拖延、不积压、不怠慢，确保简单问题即时解决、复杂问题限时处置、疑难问题专项攻坚，最大限度降低招标人沟通成本、时间成本与管理成本。

我公司承诺建立全程跟进机制，主动跟踪项目推进全过程，主动掌握工作动态、节点要求、实际困难与潜在问题，提前预警、提前谋划、提前介入、提前处置，将问题化解在萌芽状态、将风险控制在初始环节，不让小问题演变为大隐患、不让局部障碍影响整体推进，始终保障项目按照招标人目标有序实施。

我公司承诺建立闭环落实机制，对每一项服务事项、每一个解决措施、每一次诉求响应，均做到有部署、有执行、有核查、有反馈、有复盘，确保招标人提出的每一项需求都落地见效、每一个难题都妥善解决、每一项成果都符合预期，形成我公司“受理我公司—我公司处置我公司—我公司反馈我公司—我公司复核我公司—我公司完善”我公司的完整服务闭环，绝不出现有始无终、落实不到位、解决不彻底的情况。

我公司承诺建立沟通协同机制，保持与招标人常态化、规范化、透明化沟通，及时汇报工作进展、专业意见、问题处置情况与风险提示信息，充分听取招标人意见，尊重招标人合理要求，在坚守法律法规与执业准则前提下，最大限度契合招标人管理需求，形成协同高效、互信顺畅的工作格局，共同破解项目推进中的各类难题。

### 四、聚焦风险防控，以前瞻预判全力为招标人排忧解难

项目管理中的各类风险，是招标人最关切、最担忧、最需化解的核心难题。我公司承诺将风险防控贯穿造价咨询服务全链条，以专业预判、系统识别、科学评估、有效应对为招标人筑牢风险防线，全面化解政策风险、造价风险、合同风险、变更风险、争议风险、资金风险、合规风险等各类突出问题，确保招标人权益不受损害、项目推进不受阻碍、投资效益不受损失。

---

---

我公司将以专业视角全面梳理项目各阶段风险点，精准分析风险成因、影响程度与触发条件，形成系统化风险清单与防控方案，主动向招标人提示风险、明确责任、提出对策，让招标人清晰掌握风险态势、提前做好应对准备，做到心中有数、手中有策、应对有方。针对造价管控、合同执行、变更签证、价款结算、资料管理等关键领域，我公司将严格执行规范标准，完善管控措施，强化审核把关，从制度上、流程上、技术上堵塞风险漏洞，杜绝因管理不规范、操作不严谨、责任不落实引发的风险隐患与矛盾问题。

面对可能出现的异议、争议与分歧，我公司将坚持客观公正、依据充分、合规合理、协商化解的原则，以专业意见为支撑、以规范标准为依据、以事实情况为基础，主动协调、理性沟通、精准研判，推动争议平稳化解、分歧有效弥合、问题妥善解决，最大限度减少招标人协调压力、时间损耗与潜在损失，维护项目良好推进秩序。

我公司承诺始终坚守合规底线，确保所有造价咨询工作合法、合规、合标、合理，杜绝任何违规操作、虚假记载、误导判断、重大疏漏，从根本上防范合规风险、责任风险与信誉风险，让招标人放心托付、安心推进、省心管理，真正实现风险可控、问题可解、责任可究。

#### 五、提升服务质效，以务实举措切实为招标人排忧解难

我公司深刻理解，高效、优质、务实的服务，是为招标人排忧解难的关键保障。我公司承诺不断提升服务品质、优化服务举措、强化服务效能，以务实作风、实干行动、实际成效，切实解决招标人在项目管理中的急难愁盼问题，真正做到为招标人分忧、为项目赋能、为管理提效。

我公司承诺坚持务实高效，简化不必要流程、减少冗余环节、提升工作效率，在确保质量与合规的前提下，高效完成各项造价咨询任务，保障项目节点按期实现，不延误、不拖沓、不梗阻，为招标人抢时间、提效率、保进度。坚决杜绝形式主义、低效履职、重复工作等增加招标人负担的行为，以极简流程、极高效率、极佳效果兑现服务承诺。

我公司承诺坚持精细服务，关注每一个细节、把控每一个环节、审核每一项数据、落实每一项要求，以精细化管理、精准化服务、精益化成果，消除因细节疏漏、环节缺失导致的各类问题，让招标人管理更轻松、把控更精准、推进更顺畅。始终以严谨细致、精益求精的工作态度，对待每一项任务、每一份成果、每一次服务，确保服务无死角、工作无疏漏、成果无瑕疵。

我公司承诺坚持价值赋能，不仅为招标人解决眼前具体难题，更从专业角度为招标人提供成本优化、管控提升、效益增强的合理化建议，助力招标人实现投资效益最大化、管理效率最优化、风险损失最小化。立足长远、着眼全局，以全周期价值服务，为招标人提升项目管理水平、夯实投资管控基础、增强风险抵御能力提供持续专业支撑。

#### 六、严守职业操守，以诚信自律可靠为招标人排忧解难

---

---

诚信是执业之本，操守是服务之基。我公司承诺始终恪守造价咨询行业职业道德、执业纪律与行为规范，坚守诚信执业、廉洁自律、客观公正、勤勉尽责的底线，以纯粹操守、可靠品行、正派作风，为招标人提供值得信赖、经得起检验、负责任的服务，绝不因自身行为给招标人带来任何困扰、风险与损失。

我公司承诺坚决杜绝弄虚作假、徇私舞弊、违规操作、谋取不正当利益等行为，不接受任何影响公正执业的利益输送，不偏袒任何一方、不损害招标人合法权益，始终站在客观公正立场开展工作，确保所有成果真实、准确、完整、可靠。严格遵守保密规定，对执业过程中知悉的招标人商业秘密、项目信息、数据资料、管理情况等承担严格保密责任，绝不泄露、不传播、不滥用，切实保障招标人信息安全与合法权益。

我公司承诺坚持责任担当，对所提供的全部造价咨询成果、专业意见、解决方案、审核结论承担全部执业责任，若因本人履职不当、服务不到位、处置不规范给招标人造成损失或带来难题，自愿承担全部相应责任，主动补救、积极整改、全面负责，绝不推诿、绝不逃避、绝不敷衍。

#### 七、主动接受监督，以持续改进不断为招标人排忧解难

我公司自愿全面接受招标人对服务态度、服务质量、工作效率、问题解决、履职尽责、廉洁自律等各方面的监督、评价与核查，虚心听取招标人提出的意见、建议与要求，对存在的问题与不足，第一时间整改、全方位完善、持续性提升，以更高标准、更优服务、更实举措，持续提升为招标人排忧解难的能力与效果。

我公司将以监督为动力、以评价为导向、以需求为目标，不断优化服务理念、提升专业能力、完善服务机制、强化责任落实，始终保持服务的主动性、专业性、高效性与可靠性，确保服务始终契合招标人需求、始终匹配项目要求、始终符合行业高标准。

我公司郑重承诺，将以资深专业人员的责任、能力、担当与操守，全身心投入造价咨询服务工作，始终站在招标人立场，聚焦招标人痛点、难点、堵点，以专业解难题、以服务保推进、以责任护权益、以诚信铸信赖，全过程、全方位、全周期为招标人排忧解难，为项目顺利实施、投资有效管控、效益全面实现提供坚实、可靠、优质、高效的专业保障。

#### 八、服务理念与核心承诺

为切实履行造价咨询核心职责，全力为招标人排忧解难，破解项目造价管理全流程中的各类痛点、难点问题，保障项目造价管理工作规范、高效、有序推进，确保项目投资效益最大化、投资风险最小化，推动项目从前期规划到竣工结算的全生命周期造价管理工作落地见效，我方郑重作出以下服务承诺，自愿接受招标人及相关各方的监督，严格践行每一项承诺，以实际行动为招标人减负、解忧、护航。我方始终坚守“以招标人需求为核心、以专业服务为支撑、以

---

---

责任担当为底线、以诚信履约为根本”的服务理念，深刻认识到招标人在项目造价管理过程中面临的专业壁垒、流程繁琐、风险防控难度大、投资管控压力大等实际困境，始终将招标人的所思、所忧、所急作为一切工作的出发点和落脚点，全程秉持客观、公正、科学、严谨、高效、贴心的工作原则，投入最优质的专业力量、优化最便捷的服务流程、提升最全面的服务质量，主动对接、积极响应、全程跟进、闭环落实，全方位、全过程、全维度为招标人提供专业化、精细化、个性化的造价咨询服务。我方坚决杜绝推诿扯皮、敷衍了事、效率低下、敷衍塞责、弄虚作假等各类问题，坚决摒弃形式主义，切实为招标人减轻工作负担、规避造价风险、节约项目投资、缩短项目周期，真正做到想招标人之所想、急招标人之所急、解招标人之所难、办招标人之所盼，以专业的服务能力、务实的工作作风、强烈的责任担当践行服务承诺，赢得招标人的充分信任与高度认可。我方承诺，在整个造价咨询服务过程中，始终坚守职业道德底线，恪守行业规范准则，不谋取任何不正当利益，不与任何相关方串通损害招标人合法权益，始终站在招标人的立场，全力维护招标人的根本利益，确保每一项造价咨询工作都经得起检验、每一份咨询成果都具备专业性和可靠性，切实为招标人排忧解难，助力项目顺利推进、圆满落地。

我方深刻理解，造价咨询工作不仅是简单的工程量计算、费用计取，更是为招标人提供全流程的造价管控解决方案，是帮助招标人破解投资管控难题、规避造价风险的关键支撑。因此，我方将服务理念贯穿于造价咨询的每一个环节、每一项工作，将“排忧解难”的核心要求融入团队建设、流程优化、质量管控、风险防控等各个方面，确保服务理念落地生根、转化为实际行动。我方承诺，将不断提升服务的主动性和前瞻性，主动预判招标人可能面临的造价难题，提前制定应对方案，主动对接招标人的需求变化，及时调整服务策略，不被动等待、不消极应对，始终以积极主动的态度为招标人提供服务。同时，我方承诺，将坚持专业化服务与人性化服务相结合，在提供专业造价咨询的同时，充分考虑招标人的实际需求和难度，简化沟通流程、优化服务方式，为招标人提供便捷、高效、贴心的服务，减少招标人的沟通成本和管理负担，让招标人能够将更多精力投入到项目整体推进中，真正实现为招标人排忧解难的服务目标。我方始终坚信，只有坚守服务理念、践行核心承诺，才能真正发挥造价咨询的价值，才能切实为招标人解决实际难题，才能构建长期稳定的合作关系，因此，我方将以最坚定的决心、最务实的行动，履行每一项承诺，不负招标人的信任与托付。

在服务过程中，我方将始终坚持客户至上的原则，将招标人的满意度作为衡量工作成效的核心标准，不断优化服务质量、提升服务水平。我方承诺，将建立健全常态化沟通机制，主动与招标人保持密切联系，及时了解招标人的需求和诉求，及时反馈工作进展情况，及时解答招标人的疑问和困惑，确保沟通顺畅、信息对称，避免因沟通不畅导致的误解和问题。我方承诺，将尊重招标人的决策，积极配合招标人的工作安排，主动提供专业建议和技术支持，协助招标

---

---

人优化决策方案，确保决策的科学性和合理性，切实为招标人排忧解难。同时，我方承诺，将加强团队建设，打造一支专业过硬、作风优良、责任担当强、服务意识强的造价咨询团队，确保团队成员具备丰富的行业经验、扎实的专业知识、良好的职业道德和高效的工作能力，能够熟练应对各类造价咨询难题，为招标人提供高质量的服务。我方将以核心承诺为引领，以服务理念为支撑，以实际行动为保障，全力为招标人排忧解难，确保项目造价管理工作规范、高效推进，实现项目投资效益最大化。

#### 九、为招标人排忧解难的具体服务举措

我方将聚焦招标人在造价咨询全流程中可能面临的各类难题，精准对接招标人的痛点、堵点、难点，从项目前期准备、造价编制、过程控制、竣工结算等全流程入手，制定针对性、可落地、可执行的服务举措，全方位、全过程为招标人排忧解难，确保每一项举措都贴合招标人的实际需求，每一项服务都能切实解决招标人的实际问题，全力保障项目造价管理工作顺利推进，为招标人减轻负担、规避风险、节约投资。

在项目前期准备阶段，我方深知招标人面临着项目规划不清晰、投资预算不合理、方案优化无方向、前期造价管控缺失等难题，这些难题直接影响项目的后续推进和投资效益，因此，我方将主动作为、提前介入，全力为招标人破解前期难题。我方将安排专业的造价咨询人员主动对接招标人，深入了解项目的整体规划、功能需求、投资预期、建设目标等核心诉求，全面掌握项目的基本情况，结合行业规范、市场行情和同类项目经验，为招标人提供全方位、专业化的造价咨询建议。我方将协助招标人优化项目方案，对项目的设计方案、施工方案进行全面分析和论证，从造价管控的角度提出优化建议，帮助招标人在满足项目功能需求的前提下，合理控制投资成本，避免因方案不合理导致的投资浪费、后期变更频繁等问题。同时，我方将协助招标人合理确定投资估算，细致开展投资估算编制工作，全面考虑项目建设过程中的各类费用，确保投资估算准确、完整，既不高估冒算，也不低估漏算，为招标人的投资决策提供科学、可靠的依据，帮助招标人理清前期工作思路，解决前期造价规划不清晰、方案优化无方向、投资估算不准确的难题。此外，我方还将为招标人提供前期造价风险预警服务，提前预判项目前期可能出现的造价风险，如市场价格波动、政策调整、方案变更等带来的风险，提供切实可行的风险防控建议，协助招标人规避前期造价风险，为项目的顺利推进奠定坚实基础。

在造价编制阶段，我方了解到招标人面临着造价编制专业度不足、成果难以把控、编制流程繁琐、成果准确性无法保障等难题，这些难题直接影响项目的招标工作和后续造价管控，因此，我方将组建专业的造价编制团队，优化编制流程，强化质量管控，全力为招标人解决造价编制过程中的各类难题。我方将选拔具备丰富造价编制经验、扎实的专业知识、熟练掌握行业规范和定额标准的专业人员组成造价编制团队，明确团队分工、细化工作责任，确保每一项编

---

---

制工作都有专人负责、专人审核。在编制过程中，我方将严格按照相关规范、标准及招标人的要求，细致开展工程量计算、定额套用、费用计取、主材价格确定等工作，坚持实事求是、客观公正的原则，确保每一项数据都准确无误、每一项计算都严谨规范，杜绝出现漏算、错算、多算等问题。同时，我方将主动向招标人解读造价编制过程中的关键环节、重点内容、计算依据和编制思路，耐心解答招标人关于造价编制的各类疑问，帮助招标人掌握项目造价构成、费用计取标准等专业知识，解决招标人造价编制专业度不足、成果难以把控的问题。我方还将优化造价编制流程，合理调配人力物力，提高编制效率，确保在约定时间内完成造价编制成果，同时建立多轮审核机制，对编制成果进行反复审核、校验，确保成果准确、完整、规范，满足招标人的招标需求，为项目招标工作的顺利开展提供有力支撑。

在项目实施过程中，我方深知招标人面临着造价管控难度大、变更签证审核不及时、现场造价控制不到位、投资成本易失控等难题，这些难题直接影响项目的投资效益和进度推进，因此，我方将建立常态化跟踪机制、快速响应机制和现场服务机制，全力为招标人解决项目实施过程中的造价管控难题。我方将安排专人负责跟踪项目施工进度，定期深入施工现场，了解施工进度情况、现场施工工艺、材料使用情况等，及时掌握施工过程中的造价变化情况，建立造价动态管控台账，实时更新造价数据，让招标人及时掌握项目造价动态。针对施工过程中的变更签证、现场签证等事项，我方将建立快速响应机制，接到招标人或施工单位的签证申请后，第一时间组织专业人员进行现场核查、核实，准确核算变更费用，提出合理的造价控制建议，协助招标人规范签证管理，明确签证流程和审核标准，避免变更费用失控、签证不规范等问题，解决施工过程中变更审核不及时、造价管控难度大的难题。同时，我方将为招标人提供现场造价咨询服务，及时解决施工过程中出现的造价争议和问题，协助招标人协调与施工单位、监理单位等相关方的造价分歧，确保项目施工顺利推进。此外，我方还将定期向招标人汇报项目实施过程中的造价管控情况，分析造价变化原因，提出针对性的造价控制措施，协助招标人优化施工方案、控制材料价格，避免投资成本超出预算，切实为招标人减轻管理压力，规避施工过程中的造价风险。

在竣工结算阶段，我方了解到招标人面临着结算审核效率低、结算资料繁琐、结算争议协调难、资金回笼慢等难题，这些难题直接影响项目的收尾工作和资金使用效率，因此，我方将优化结算审核流程、强化争议协调能力、提高审核效率，全力为招标人解决竣工结算过程中的各类难题。我方将高效开展结算审核工作，组建专业的结算审核团队，细致核查结算资料的真实性、完整性、合规性，对施工单位提交的结算报告、工程量清单、签证资料、验收资料等进行全面审核，精准核算结算金额，杜绝出现高估冒算、弄虚作假等问题。在审核过程中，我方将主动与招标人、施工单位沟通对接，及时反馈审核进展情况，耐心解答各方提出的疑问，针

---

---

对结算过程中的争议问题，主动牵头协调，提出合理的解决方案，协助招标人化解结算争议，避免争议升级影响结算进度，解决结算争议协调难的问题。同时，我方将优化结算审核流程，合理调配审核力量，提高审核效率，缩短结算周期，确保在约定时间内完成结算审核工作，出具完整、规范的结算审核报告，帮助招标人尽快完成竣工结算，加快资金回笼，解决结算审核效率低、资金回笼慢的难题。此外，我方还将为招标人提供结算后续服务，协助招标人整理结算资料、完善结算手续，解答招标人关于结算后续的相关疑问，确保项目顺利收尾，切实为招标人排忧解难。

除上述全流程服务举措外，我方还将针对招标人可能面临的其他造价难题，提供全方位的补充服务，全力为招标人排忧解难。我方将全程为招标人提供专业的造价咨询指导，针对项目各阶段可能出现的造价风险，提前预判、及时预警，并提供切实可行的风险防控方案，协助招标人规避造价风险，保障项目投资安全。我方将为招标人提供造价政策解读服务，及时解读最新的造价行业政策、定额标准、税收政策等，帮助招标人掌握政策变化，合理调整造价管理策略，避免因政策不熟悉导致的造价风险和损失。我方还将根据招标人的需求，提供个性化的造价咨询服务，如投资分析、成本管控方案制定、造价数据对比分析等，协助招标人优化投资决策、强化成本管控，切实解决招标人的各类造价难题。我方将以全方位、全过程、个性化的服务举措，切实为招标人排忧解难，助力项目顺利推进、圆满落地，实现项目投资效益最大化。

#### 十、服务质量与效率承诺

我方深刻认识到，服务质量和效率是践行“为招标人排忧解难”承诺的核心支撑，是保障造价咨询工作顺利推进、赢得招标人信任的关键，因此，我方郑重作出服务质量与效率承诺，严格把控服务质量、提升服务效率，确保每一项服务都能达到招标人的要求，每一项工作都能高效推进，切实为招标人减轻负担、节约时间、规避风险。

在服务质量方面，我方将建立健全完善的服务质量管控体系，对造价咨询全过程进行规范化、标准化、精细化管理，确保每一项工作、每一个环节、每一份成果都符合相关规范标准和招标人的要求，坚决杜绝各类质量问题，切实保障服务质量。我方承诺，所有造价咨询成果均经过多轮审核、校验，建立“编制人员自审、团队负责人复审、专家终审”的三级审核机制，每一份成果都需经过严格的审核流程，确保成果准确无误、内容完整、格式规范，杜绝出现漏算、错算、多算、重复计算等问题，确保造价咨询成果的专业性和可靠性。我方承诺，在服务过程中，严格遵守造价咨询行业职业道德和行为规范，坚持客观、公正、独立的原则，不偏袒、不徇私，不与施工单位、监理单位等相关方串通谋取不正当利益，不弄虚作假、不隐瞒真实情况，切实维护招标人的合法权益，确保每一项咨询工作都经得起检验、每一份成果都具备公信力。

---

---

我方承诺，加强服务质量管控，明确各环节的质量标准和工作要求，将质量责任落实到每一位工作人员、每一项工作任务，建立质量考核机制，对工作人员的服务质量进行定期考核，对出现质量问题的人员进行严肃处理，同时建立质量整改机制，对发现的质量问题及时进行整改，确保服务质量持续提升。我方承诺，注重服务细节，在造价编制、审核、咨询等各项工作中，做到细致入微、精益求精，严格把控每一个数据、每一个计算环节、每一份资料，确保工作无疏漏、无差错。同时，我方承诺，加强专业能力建设，定期组织团队成员开展专业培训、业务学习和经验交流，及时掌握最新的行业规范、定额标准、市场行情和技术方法，不断提升团队的专业能力和服务水平，确保能够高效、优质地完成各项造价咨询工作，为招标人提供专业、可靠的服务。

我方承诺，尊重招标人的需求和意见，在服务过程中，主动倾听招标人的诉求，及时响应招标人的合理要求，对招标人提出的疑问和建议，耐心解答、认真落实，不断优化服务方式、提升服务质量。我方承诺，建立服务质量反馈机制，定期征求招标人的意见和建议，对招标人提出的问题，及时进行整改和完善，确保服务质量能够满足招标人的需求，切实为招标人排忧解难。同时，我方承诺，严格保护招标人的商业秘密和项目信息，不泄露、不传播招标人的相关信息，确保招标人的信息安全，切实维护招标人的合法权益。

在服务效率方面，我方承诺严格按照招标人约定的时间节点完成各项造价咨询工作，主动优化工作流程、合理调配人力物力、强化工作衔接，确保各项工作高效推进、按时完成，不拖延、不推诿、不敷衍，切实解决招标人担心的服务效率低、响应不及时的问题。我方承诺，建立高效的工作推进机制，明确各环节的工作时限和责任分工，加强团队协作，优化工作流程，减少不必要的环节，提高工作效率，确保在约定时间内高质量完成造价编制、审核、咨询等各项工作任务。针对招标人提出的咨询需求、疑问及相关要求，我方承诺在规定时间内予以响应和反馈，确保沟通顺畅、响应及时，不拖延、不推诿，让招标人能够及时获得专业的解答和支持。

我方承诺，建立应急处理机制，针对项目实施过程中的紧急事项，如紧急变更签证审核、突发造价争议等，快速组织专业力量进行处理，优先保障紧急事项的推进，全力保障项目顺利推进，避免因紧急事项处理不及时导致项目进度受到影响。我方承诺，定期向招标人汇报造价咨询工作进展情况，及时反馈工作推进中的问题和下一步工作计划，让招标人及时掌握项目造价管理动态，做到心中有数，切实为招标人减轻管理压力。同时，我方承诺，主动对接项目各相关方，加强沟通协调，优化工作衔接，避免因沟通不畅、衔接不当导致的工作延误，确保各项工作高效、有序推进。

我方承诺，不断优化服务效率，持续改进工作方法，引入先进的造价咨询工具和技术，提

---

---

高工作的自动化、智能化水平，减少人工操作，提高工作效率和准确性，同时合理调配人力物力，根据项目规模和工作难度，灵活调整团队配置，确保工作效率能够满足项目推进的需求。我方将以严格的服务质量管控和高效的服务效率，践行服务承诺，切实为招标人排忧解难，助力项目顺利推进，赢得招标人的信任与认可。

### 3、有违背承诺的处罚措施

#### 一、违背服务承诺的处罚措施

为确保本次服务承诺落到实处，切实保障招标人的合法权益，强化我方的责任意识和履约意识，杜绝各类违背服务承诺的行为发生，我方郑重承诺，若在造价咨询服务过程中，出现违背上述任何一项服务承诺的行为，无论情节轻重，我方自愿接受以下相应的处罚措施，绝不推诿、绝不异议、无条件配合，同时将以此为警示，深刻反思、及时整改，不断提升服务质量和专业水平，切实履行服务承诺，全力为招标人排忧解难。

若因我方自身原因，导致造价编制、结算审核等造价咨询成果出现漏算、错算、多算等问题，且偏差率超出规定范围，给招标人造成经济损失的，我方自愿承担相应的经济赔偿责任，赔偿金额根据招标人的实际损失情况据实核算，绝不推诿扯皮。同时，我方将无偿重新开展造价编制、结算审核等相关工作，直至成果符合相关规范标准和招标人的要求，期间产生的一切费用由我方自行承担，不额外向招标人收取任何费用。若偏差率未超出规定范围，但存在明显疏漏和错误，影响招标人使用的，我方将无偿进行修正完善，并向招标人作出书面说明和道歉，同时对相关责任人进行严肃处理，确保此类问题不再发生。

若因我方工作效率低下，未按照招标人约定的时间节点完成造价咨询相关工作，导致项目进度受到影响、招标人产生额外损失的，我方自愿按照双方约定的标准向招标人支付违约金，违约金金额根据延误天数和项目实际影响情况据实核算。同时，我方将立即优化工作流程、调配充足的专业力量，加快工作进度，全力弥补延误损失，确保不影响项目整体推进，若因延误导致招标人产生其他额外费用，我方自愿承担相应的赔偿责任。若因我方工作人员推诿扯皮、敷衍了事、消极怠工等行为导致工作延误的，除支付违约金外，我方将对相关工作人员进行严肃处理，情节严重的予以辞退，并向招标人作出书面道歉，更换相关工作人员，确保服务工作正常推进。

若我方工作人员在服务过程中，存在态度恶劣、敷衍塞责、推诿扯皮、不配合招标人工作等行为，经招标人提醒后仍未改正的，我方自愿对相关工作人员进行严肃批评教育、经济处罚，情节严重的予以调离岗位或辞退，并向招标人作出书面道歉，同时立即更换相关工作人员，确保服务质量不受影响。更换的工作人员需具备相应的专业能力和良好的服务意识，经招标人认可后上岗，期间产生的一切费用由我方自行承担。若因工作人员的不当行为给招标人造成不良

---

---

影响或损失的，我方自愿承担相应的赔偿责任，同时加强团队管理和职业道德教育，杜绝此类行为再次发生。

若我方存在与施工单位、监理单位等相关方串通谋取不正当利益、弄虚作假、隐瞒真实情况、篡改造价数据等违规违纪行为，损害招标人合法权益的，我方自愿接受招标人的相应处罚，全额扣除本次造价咨询服务费用，不收取任何服务报酬。同时，我方自愿承担由此给招标人造成的全部经济损失，包括但不限于投资损失、维权费用等，情节严重的，我方自愿终止本次服务合同，主动退出项目造价咨询工作，并承担相应的法律责任，接受行业主管部门的处罚。此外，我方将对相关责任人进行严肃处理，追究其相应责任，情节严重的移交相关部门处理，同时公开道歉，承诺今后不再发生此类违规违纪行为。

若因我方未履行风险预警、风险防控职责，未提前预判项目各阶段可能出现的造价风险，或未及时提供切实可行的风险防控方案，导致招标人遭受造价风险损失的，我方自愿承担相应的经济赔偿责任，赔偿金额根据招标人的实际损失情况据实核算。同时，我方将立即完善风险防控措施，加强风险预判能力，安排专业人员全程跟踪风险变化，及时提供风险防控建议，协助招标人规避后续造价风险，确保项目投资安全。若因我方未履行咨询指导职责，导致招标人在造价管理过程中出现决策失误、流程不规范等问题，给招标人造成损失的，我方自愿承担相应的赔偿责任，并主动提供补救措施，协助招标人挽回损失。

若我方存在其他违背服务承诺的行为，如泄露招标人商业秘密和项目信息、未按规范开展造价咨询工作、服务质量不符合要求且拒不整改等，我方自愿接受招标人根据实际情况依法依规作出的相应处罚，包括但不限于经济处罚、扣除服务费用、终止服务合同等，同时承担由此给招标人造成的一切损失，绝不异议。所有处罚措施均由招标人根据实际情况依法依规执行，我方无条件配合，不推诿、不扯皮、不拒绝。同时，我方将以每一次违背承诺的行为为警示，深刻反思自身存在的问题，及时制定整改方案，认真落实整改措施，不断提升服务质量和专业水平，强化责任意识和履约意识，切实履行服务承诺，全力为招标人排忧解难，确保不再出现违背服务承诺的行为。

## 二、承诺保障与长效机制

为确保本次服务承诺能够长期、有效落实，切实将“为招标人排忧解难”的核心要求贯穿于造价咨询全流程，避免承诺流于形式、走过场，我方将建立健全承诺保障长效机制，从人员、制度、管理、监督等多方面入手，强化服务管理、提升服务水平、压实服务责任，确保服务承诺落地生根、持续践行，以长效机制保障服务质量和效率，切实为招标人提供全方位、全过程、高质量的造价咨询服务，真正做到为招标人排忧解难，助力项目顺利推进、圆满落地。

在人员保障方面，我方将组建一支专业、高效、负责任、服务意识强的造价咨询团队，为

---

---

服务承诺的落实提供坚实的人力支撑。我方将严格选拔团队成员，选拔标准包括丰富的造价咨询经验、扎实的专业知识、熟练掌握行业规范和定额标准、良好的职业道德和服务意识、较强的责任担当和沟通协调能力，确保团队成员能够熟练应对各类造价咨询难题，高效、优质地完成各项服务工作。同时，我方将建立完善的团队培训机制，定期组织团队成员开展专业培训、业务学习、经验交流和职业道德教育，及时掌握最新的行业政策、规范标准、市场行情和技术方法，不断提升团队的专业能力、服务水平和责任意识。我方将建立团队绩效考核机制，将服务质量、服务效率、承诺履行情况、招标人满意度等作为考核的核心指标，对表现优秀的工作人员进行表彰奖励，对表现不佳、违背承诺的工作人员进行严肃处理，充分调动团队成员的工作积极性和主动性，确保团队始终保持良好的工作状态和服务水平，为招标人排忧解难提供有力的人员保障。

在制度保障方面，我方将建立健全各项管理制度，完善服务流程、质量管控、风险防控、绩效考核、保密管理等相关制度，将服务承诺落实到每一项工作、每一个环节、每一位工作人员，确保各项工作有章可循、有规可依，实现规范化、标准化管理。我方将完善服务流程制度，明确造价咨询全流程的工作环节、工作要求、工作时限和责任分工，优化工作衔接，减少不必要的环节，提高工作效率和服务质量，确保各项工作高效、有序推进。我方将完善质量管控制度，细化质量标准和审核流程，强化三级审核机制，对造价咨询成果进行全程管控，确保成果准确、完整、规范，杜绝各类质量问题。我方将完善风险防控制度，建立风险预判、预警、防控和处置机制，提前预判项目各阶段可能出现的造价风险，及时提供风险防控建议，协助招标人规避风险，保障项目投资安全。我方将完善保密管理制度，严格保护招标人的商业秘密和项目信息，明确保密责任，规范信息管理流程，杜绝信息泄露，切实维护招标人的合法权益。我方将定期对各项管理制度进行修订和完善，结合项目实际情况和招标人需求，不断优化制度内容，确保制度的针对性和可操作性，为服务承诺的落实提供坚实的制度保障。

在管理保障方面，我方将强化服务管理，压实服务责任，建立全方位、全过程的管理体系，确保服务承诺落到实处。我方将明确各级管理人员和工作人员的岗位职责，将服务承诺履行情况纳入岗位职责范围，层层压实责任，确保每一项工作都有专人负责、专人落实、专人监督。我方将建立工作推进机制，定期召开工作会议，梳理工作进展情况，分析存在的问题，制定针对性的解决措施，确保各项工作按时、按质、按量完成。我方将建立问题整改机制，对工作中发现的问题、招标人提出的意见和建议，及时进行梳理汇总，制定整改方案，明确整改时限和责任人，确保问题整改到位，不断优化服务质量。我方将加强团队协作管理，强化各岗位、各环节之间的衔接配合，避免推诿扯皮、工作脱节等问题，确保服务工作高效推进。同时，我方将加强成本管理和资源调配，合理调配人力物力财力，确保各项服务工作能够顺利开展，为服

---

---

务承诺的落实提供坚实的管理保障。

在监督保障方面，我方将建立健全监督机制，主动接受招标人及相关各方的监督，确保服务承诺的有效履行。我方将建立招标人监督机制，定期征求招标人的意见和建议，及时了解招标人的需求和诉求，对招标人提出的问题和意见，及时进行整改和反馈，确保招标人的满意度。我方将建立内部监督机制，设立专门的监督岗位，对造价咨询全流程进行全程监督、全程管控，及时发现并纠正工作中存在的问题，杜绝违背服务承诺的行为发生。我方将建立监督考核机制，将监督结果与工作人员的绩效考核、奖惩挂钩，对严格履行承诺、服务质量优良的工作人员进行表彰奖励，对违背承诺、服务质量不佳的工作人员进行严肃处理。同时，我方将主动接受行业主管部门的监督和检查，严格遵守行业规范和相关法律法规，依法开展造价咨询工作，确保服务承诺的履行符合行业要求和相关规定。

此外，我方将建立承诺履行复盘机制，定期对服务承诺的履行情况进行复盘总结，分析存在的问题和不足，总结经验教训，不断优化服务举措、提升服务质量，确保服务承诺能够持续、有效落实。我方将以长效机制为保障，以服务承诺为引领，以专业服务为支撑，以责任担当为底线，始终坚守“为招标人排忧解难”的核心要求，全力为招标人提供优质、高效、贴心的造价咨询服务，切实履行每一项服务承诺，赢得招标人的信任与认可，与招标人建立长期稳定的合作关系，助力项目顺利推进、实现投资效益最大化。

特此承诺

投标人：河南惠德工程咨询有限公司（电子签章）

日期：2026年03月31日

---

---

### （三）其他实质性优惠承诺和保障措施

致：黄河流域生态保护和高质量发展试验区（平原）（采购人）

我公司参与新乡市平原示范区龙源新镇城中村改造项目造价咨询项目投标，我公司郑重作出以下承诺：

（1）在工程造价方面为贵单位提供免费的技术咨询服务及合理化建议；

（2）我公司通过对多项大中型工程的在建咨询，建立了设备、材料市场信息库，可为该工程所需设备、材料提供市场信息、价格等服务；

（3）如果业主对工程造价方面有任何技术问题，我公司可派遣经验丰富的专业技术人员专门进行讲解；

（4）我公司为该项目配备的设备，如业主需用时，可随时调用；

（5）项目结束后，我公司除向业主移交常规资料外，还向业主提交现场录像、照片资料等。

我公司将严格服从业主的管理，对业主安排的工作事宜，保时保质完成工作。

1、积极协调项目审计部内部的关系，明确职责、团结互助、相互配合、分工协作，打造出一个高效、廉洁、团结、进取的管理团队，做好项目的管理工作。

2、最大程度地实现所委托的项目审计目标。经过几年来承担类似项目审计的实践，项目单位已经在项目审计方面已经取得了成功经验，可以发挥项目审计经验优势，精心组织，科学管理，确保工程如期优质完成。

#### 2、增值服务

我公司郑重承诺：

1.积极协调项目管理部内部的关系，明确职责、团结互助、相互配合、分工协作，打造出一个高效、廉洁、团结、进取的管理团队，做好本项目的管理工作。

2.本着一切从业主利益出发的原则协调好与业主的关系，建立与业主的沟通机制，加强与业主现场代表的联系与沟通，在工程管理思想上、处理问题的方式方法上与业主人保持一致。对于存在的问题及时向业主报告，绝不瞒报、漏报，不超越管理权限下任何指令、签署任何文件，使项目管理工作能得到业主单位的理解、支持和帮助，为项目管理工作创造良好的环境，促进项目管理工作的开展。

3.站在公正的立场上，协调好与承包单位的关系，以一切为工程造价服务、一切为完成工程的各项目标工作的理念与施工承包单位统一立场，充分发挥施工单位的主管能动性，以法律、法规、规范为依据客观的解决工程实施过程中存在的问题，坚持实事求是妥善处理意见和分歧，

---

---

创造出一个和谐的施工环境，实现工程建设的各项目标。

4.以科学的态度协调好与勘察设计单位的关系，尊重勘察设计单位的劳动，不随意变更设计，积极配合勘察设计单位在现场的服务工作，对存在的问题和困难，虚心向勘察设计单位请教，为设计和施工架起沟通的桥梁。

5.以高度的社会责任感协调好与政府主管部门的关系。进场后积极和当地建设主管部门进行联系和沟通，了解当地对工程管理和工程建设的要求，遵守当地的建设政策及地方标准，使项目管理工作得到他们的支持和帮助；认真对待建设行政主管部门对工作的检查，积极认真的对检查发现的问题进行整改，虚心接受意见和建议。

6.不泄露与本工程业务活动有关的保密资料。

最大程度地实现所委托的项目管理目标。经过几年来承担政府投资项目管理的实践，项目单位已经在政府投资项目管理方面已经取得了成功经验，可以发挥项目管理经验优势，精心组织，科学管理，确保工程如期优质完成。

#### 一、积极配合招标人工作方面

##### 1.沟通响应承诺

建立专门的沟通渠道，指定一位经验丰富的项目经理作为与招标人的主要对接人，确保 1 小时内对招标人的各类咨询、指示做出回应。无论是电话、邮件还是其他通讯方式，都将及时处理并回复相关信息。

在项目执行过程中，主动定期（每周/每两周，根据项目进度确定）向招标人汇报工作进展情况，包括已完成的工作内容、遇到的问题以及下一步工作计划，确保招标人随时了解项目动态。

##### 2.信息共享承诺

积极主动地向招标人提供与造价咨询相关的各类信息，包括但不限于市场价格波动信息、政策法规更新情况以及可能影响项目造价的其他因素。及时分享我们在项目造价分析过程中发现的问题、风险点以及应对建议，为招标人提供全面、准确的决策依据。

根据招标人的要求，及时提供造价咨询工作的中间成果和最终成果，包括详细的计算过程、分析报告等资料，并确保资料的完整性、准确性和保密性。

#### 二、为招标人排忧解难方面

##### 1.问题解决承诺

在项目实施过程中，如遇到任何与造价咨询相关的问题或争议，我们将积极主动地进行调查研究，凭借我们的专业知识和丰富经验提出合理的解决方案。如涉及多方协调的情况，我们将充分发挥我们的协调能力，积极与相关方进行沟通协商，努力为招标人解决问题，确保项目

---

---

造价工作的顺利进行。

对于招标人在项目造价管理方面存在的困惑或难点，我们将提供免费的培训和指导服务，帮助招标人相关人员提升对造价管理的认知和操作能力。

## 2.风险管理承诺

对项目可能面临的造价风险进行全面、深入的识别和评估，并制定相应的风险应对措施。将积极主动地向招标人预警潜在的风险，提前为招标人谋划应对策略，避免或减少因造价风险给招标人带来的损失。

## 三、服从安排方面

### 1.指令遵守承诺

无条件服从招标人针对本项目造价咨询工作做出的合理工作安排的指令。无论是在工作任务分配、工作进度调整还是其他方面的安排，我们都将以积极的态度接受，并确保在本公司内部进行有效的组织协调，确保各项工作任务按照招标人的要求执行。

在接受招标人的安排后，我们将及时反馈执行计划和可能存在的问题，确保双方在工作的目标、要求和流程等方面达成共识并严格执行。

## 四、按时保质保量完成服务工作方面

### 1.进度保证承诺

根据项目的时间要求和整体计划，制定详细的项目造价咨询工作计划，明确各个阶段的工作任务、时间节点和责任人。在工作过程中，严格按照工作计划推进各项工作，确保每个关键节点的工作按时完成。如有特殊情况可能导致进度延误，我们将提前向招标人报告，并提出切实可行的赶工措施，经招标人同意后严格执行，以保证项目总体进度不受影响。

在项目结束时，提交一份完整的项目造价咨询工作报告，包括项目概况、造价分析结果、相关附属资料等内容，确保所有工作内容按照合同约定的时间节点全部完成。

### 2.质量保证承诺

遵循国家现行的造价咨询规范、标准以及行业最佳实践，建立严格的质量控制体系，确保造价咨询工作的质量。在项目实施过程中，对每一个计算环节、每一项分析内容都进行严格的审核把关，确保造价数据的准确性、计算方法的合理性和结论的可靠性。

承诺为本项目提供的造价咨询服务成果无虚假数据、无误导性陈述，且符合相关法律法规和合同约定的要求。如在项目使用过程中发现我们提供的成果存在质量问题，我们将承担相应的法律责任，并免费修正错误直至达到要求。

本公司深知本项目的造价咨询工作对于招标人的重要性，我们将以高度的责任心、专业的技术能力和优秀的服务态度，积极履行上述服务承诺，全力配合招标人的工作，为项目的成功

---

---

贡献我们的力量。

### 3.质量服务承诺

我公司承诺严格执行三级复核制度，实行层层把关，人人对质量负责。服务质量达到国家规定。

我公司承诺造价咨询服务工作文档完整规范，底稿完整规范。

实行质量奖惩考核，我公司派出的所有咨询人员必须签订质量责任书，咨询过程和咨询任务完成后，严格按照公司的质量控制制度进行检查考核，奖优罚劣。

我公司承诺如未按规定提交报告、提交不实报告或在服务中违规操作，愿意承担由此引起的责任。

我公司在服务期限内绝对服从委托人的安排，根据委托人分配的业务，配备素质最好，业务最精的专业人员，确保审核质量。

严把质量关，对所出具的成果文件，实行终身负责制。

我公司郑重承诺：我公司在本项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在服务期限内更换。

(1) 我公司承诺拟派往本项目的项目负责人，在合同执行期内，非采购人同意中途不更换项目负责人。我公司确保工作小组人员相对固定，为投标文件拟投入人员，不得随意变动。出现特殊情况确需调整工作小组人员的，我公司做出书面说明，经采购人同意后方可进行调整。

(2) 我公司承诺拟派往本项目的造价咨询人员，在合同执行期内，非采购人同意中途不得更换；在项目施工开展之后，造价咨询工程师每周在现场工作时间不少于2个工作日；驻现场人员每周至少5个工作日在本项目现场上班，接收所有和造价有关的资料，参加工地例会。

(3) 我公司保证按照委托人要求的工作范围和内容，遵循国家有关法律法规、规范、规定和标准，切实履行工程造价咨询的职责，确保总体目标的实现，并按本项目合同规定的我方的责任、义务和权利，提供相关的咨询服务。

(4) 我公司保证项目部所有职业人员能够严格遵守《工程造价专业人员执业行为准则》，工作严肃、认真、一丝不苟、热情服务。

(5) 服务期间，自觉接受有关监督管理部门的监督，严格履行服务承诺。若有违反法律法规及其它有关规定行为的，愿接受委托人相应的处罚。

(6) 我公司承诺所有工作人员廉洁自律，不得索取、收受委托合同以外的其它礼金和财物，不得利用职务之便向第三方或其它方谋取其它不正当利益。

(7) 我公司承诺保持项目团队的完整，且派出符合资质和经验要求的人员参与造价咨询服务，并有义务根据委托人及工作要求相关人力资源的补充；对于不可抗力原因引起的、无法

---

---

事先申请的情况，我方将及时通知委托人并安排委托人认可的替补成员。

(8) 若我方人员未按合同约定投入投标书中承诺的人员时，愿接受本项目招标文件中规定的处罚。

(9) 遵纪守法、热情服务

严格遵守法律、法规以及行业规范性文件精神，遵守项目建设方的管理规定，接受项目建设方的监督，杜绝一切违规行为;确保该项目能按时优质的开工建设，并最大限度满足业主的意愿。严格遵循“依法审核、实事求是、客观、公正”的原则，遵纪守法、严把质量关，严格执行保密制度。将服务全过程每个环节具体工作落到实处，确保咨询工作按时按质按量的完成。

(10) 重视业主、诚信服务

在法律、法规容许的前提下，全力满足业主要求,坚持诚信、诚实、诚心、诚恳地为业主做好全方位地服务。在施工全过程跟踪审核过程中，将建立与业主的联系机制，确保做到审核资料经业主审核后签发。我司愿接受建设行政主管部门和业主对我们日常工作的监督、检查。

(11) 及时响应、高效服务

如果我公司有幸中标，接到中标通知书后立即与业主沟通。把委托人的合法需求作为本公司服务的宗旨，任何情况下克服困难，做到即时服务，随叫随到，响应业主提出的各项合理要求。

(12) 竭尽全力、优质服务

调动项目组的各人员的积极性和工作热情，消理解业主对本库内工程的各项需求，业主想到的，坚决实施业主要求，全面实现。业主没有考虑到的，我们及时完善并提供合理的建议。利用我公司现有的信息库、资料库和社会资源，为业主提供各项优质服务,保质，保量，按时、圆满的完成咨询服务工作。

(13) 技术支持、专业服务

充分发挥本公司信息系统和技术支持的优势，在价格信息。质量标准、技术规范等方面提供有效地信息和数据供业主择优，突出专业咨询公司的特长，展现本公司的服务特点，做到人无我有，人有我优，人能我精，使本公司的服务在委托人的指导下得到逐步提升和优化

(14) 我方严格执行国家相关法律法规，保证做到“客观公正、实事求是、廉洁从业”，在法规及政策许可范围内切实维护甲方的一切权益;我单位承诺按国家相关法律、法规和现行适用的规章、规定及工程造价有关计价办法，按发包人要求提供优质、高效、准确的建设工程造价咨询服务，并承担相应的行政和法律责任。

(15) 投标文件中拟任的项目管理经理及主要管理人员在工程实施过程中不经采购人同意不得随意更换，上岗时接受甲方对投标书中提供的管理人员验证上岗，对甲方认为不符合要求

---

---

的人员无条件更换。

(16) 在施工期间完全遵守招标文件及投标文件的约定以及其他有关对项目管理的的要求, 全面履行项目管理的责任和义务, 采用先进、科学的手段和信息化管理, 认真开展项目管理工作, 并无条件接受建设单位对项目管理工作监督。

(17) 合同签订后, 项目经理、技术负责人每周在现场办公时间不少于 5 个工作日, 其他成员每周在现场在工作时间不少于 6 天; 项目经理离开工地时, 向建设单位代表报告, 在处理完急需处理的事项并经过同意后再离开工地, 同时以书面形式指定代表人在项目经理离开期间处理相关事项, 指定的代表人保证胜任并得到建设单位的认可。

(18) 在项目建设期间, 项目经理及其他管理人员的素质、数量、年龄、专业配置、执业资格及层次结构事先得到业主的认可, 经业主认可后不再进行更换, 直到本工程竣工验收合格。进场后向发包人提出项目管理人员进场计划, 并按照计划组织进场。按计划进场的主要项目管理人员, 业主单位认为不合适的人员保证在三天内调换, 根据工程需要增加项目管理人员时, 保证 7 日内将称职的项目管理人员派驻到现场, 直到圆满完成工作后离开。项目管理部所有人员未经采购人同意不得擅自离开工作岗位, 如需离岗向建设单位履行请假手续。

(19) 项目管理部人员确保身体健康, 由于自身原因在施工现场发生任何人身伤亡事故, 均自行负责。

(20) 对施工单位提交的《施工组织设计/方案》的造价、质量、进度、安全和现场情况进行预评价, 并及时向业主反馈有关信息, 研究确定对存在问题的解决方案, 并督促落实, 确保事先发现问题、解决问题。

(21) 理顺各方关系, 对可能发生的问题提前提出处理意见, 确保工程的顺利进行, 避免无谓的人力、物力、财力和工期的浪费, 节约社会资源。

(22) 我公司将本项目作为公司的重点项目, 在人力、物力等方面给予大力支持, 公司将充分利用公司具备咨询、造价、监理等多种资质和能力的条件, 协助建设单位做好工程建设工作。在项目建设期间, 公司保证每月对项目管理部门的检查不少于一次, 对业主的回访不少于一次, 在检查和回访过程中发现项目管理部存在问题的在 2 天内整改完毕。

本公司深知本项目的造价咨询工作对于采购人的重要性, 我们将以高度的责任心、专业的技术能力和优秀的服务态度, 积极履行上述服务承诺, 全力配合采购人的工作, 为项目的成功贡献我们的力量。

(1) 我公司承诺为项目组人员配备笔记本电脑、打印机以及其他必需的办公设施, 配置正版广联达预算软件, 提高造价工作人员的工作效率。

(2) 我公司承诺确保在本工程造价咨询服务中履行与委托人约定的工作时间和工作进度,

---

---

按约定时限完成咨询工作，并提交相关报告及各种成果文件，服从委托人的时间安排，不得以任何理由影响本工程造价咨询的工作时间、工作进度和工作质量。

(3) 我公司为本项目安排了轿车作为交通工具，如未按委托人要求时间内到达指定现场的，公司将给予相应的经济处罚。

(4) 服务不到位时处罚措施：我公司将按合同规定时间保质保量完成造价咨询服务。如我司未按合同规定的时间完成委托项目的造价咨询任务并向委托人提交造价文件，则我司按如下条款进行赔偿：

①延迟一周内，每日按项目咨询费用总额的千分之五计算。

②延迟一周后，每日按项目咨询费用总额的千分之十计算。

③如超过合同规定的日期四周以上，则可视为我司无能力履行合同。委托人有权撤销合同或另行委托。

我公司将严格服从业主的管理，对业主安排的工作事宜，保时保质完成工作。

1. 积极协调项目管理部内部的关系，明确职责、团结互助、相互配合、分工协作，打造出一个高效、廉洁、团结、进取的管理团队，做好本项目的管理工作。

2. 本着一切从业主利益出发的原则协调好与业主的关系，建立与业主的沟通机制，加强与业主现场代表的联系与沟通，在工程管理思想上、处理问题的方式方法上与业主人保持一致。对于存在的问题及时向业主报告，绝不瞒报、漏报，不超越管理权限下任何指令、签署任何文件，使项目管理的工作能得到业主单位的理解、支持和帮助，为项目管理工作创造良好的环境，促进项目管理工作的开展。

3. 站在公正的立场上，协调好与承包单位的关系，以一切为工程造价服务、一切为完成工程的各项目标工作的理念与施工承包单位统一立场，充分发挥施工单位的主管能动性，以法律、法规、规范为依据客观的解决工程实施过程中存在的问题，坚持实事求是妥善处理意见和分歧，创造出一个和谐的施工环境，实现工程建设的各项目标。

4. 以科学的态度协调好与勘察设计单位的关系，尊重勘察设计单位的劳动，不随意变更设计，积极配合勘察设计单位在现场的服务工作，对存在的问题和困难，虚心向勘察设计单位请教，为设计和施工架起沟通的桥梁。

5. 以高度的社会责任感协调好与政府主管部门的关系。进场后积极和当地建设主管部门进行联系和沟通，了解当地对工程管理和工程建设的要求，遵守当地的建设政策及地方标准，使项目管理工作得到他们的支持和帮助；认真对待建设行政主管部门对工作的检查，积极认真的对检查发现的问题进行整改，虚心接受意见和建议。

6. 不泄露与本工程业务活动有关的保密资料。

---

---

最大程度地实现所委托的项目管理目标。经过几年来承担政府投资项目管理的实践，项目单位已经在政府投资项目管理方面已经取得了成功经验，可以发挥项目管理经验优势，精心组织，科学管理，确保工程如期优质完成。我公司承诺：

1. 发挥优势，为业主省钱。我公司将充分发挥已有丰富的工程建设管理经验和业务服务的能力，为贵单位节省建设资金。

其一，通过设计优化，达到节省总造价 2~5% 金额的目标。我公司将充分发挥现有大量建筑专家的优势，通过对设计方案、扩初设计、施工图设计的跟踪管理，分阶段及时组织高级专家对设计进行必要的审核和优化，既保证工程质量，又可以节省投资；

其二，从工程招标到合同实施过程进行全面管理，将招标贯穿到工程管理当中，实现无缝对接，做好工程索赔和反索赔工作，节省投资。我公司将认真分析工程成本组成，采用合理低价中标的办法，在保证工程质量前提下，做到既能保证施工单位有合理的利润，又能保证工程顺利完成。一般情况下，一个在项目管理和招标方面都有经验的项目管理单位，可以为建设单位节省投资，并可以防止施工单位低价中标、高价结算这一个社会上普遍存在的难题，有效地控制工程投资。

2. 精心管理，让业主省力。我公司作为专业的项目管理单位，已经在政府投资管理上积累了多项成功的经验。拥有一大批业务精、素质高的工程建设专业人才，可以从管理体制、专业技术和人力资源上确保该项目的顺利实施，以弥补建设单位基建专业人员的不足，成为建设单位地地道道的“基建办”，让建设单位达到省力的目的。

3. 廉政高效，让业主省心。由于工程建设中存在各种各样潜在的风险，对建设方可能造成或大或小的损失。以合同的形式使风险转嫁，使项目管理单位直接承担风险。通过实行规范化管理，化解规避各种风险，真正为政府分忧解愁，真正让政府省心。我公司将通过建立反腐倡廉机制，从项目部人员抓起，实现科学管理、公开透明、阳光操作，把本项目建设为一个廉洁的样板工程。在项目实施过程中，项目部人员将严格遵照有关执业道德规范秉公办事，并确保代建工作不发生任何违纪行为，让政府放心。

4. 确保工程质量，争建优质工程。我公司将按双方签订的项目管理合同，认真履行工作职责，全心全意为委托人服务，全过程积极参与配合，确保工程质量达到目标要求，并争创优质工程。按国家《建筑工程施工质量评价标准》和本省相关规定，重点突出原材料、过程工序质量控制及功能效果测试的控制，采用性能优良的材料和设备，或经各方确认的样板材料，从源头把好质量关。

5. 加强工程变更管理，保证项目投资控制效果。

(1) 建立设计变更的审核制度。首先应要求设计单位确定内部管理措施，保证不至于因

---

---

变更过多而导致工程投资大幅度增加；其次业主内部要明确相关部门兼管设计变更的经济审核工作，以便工程部门及时决策。同时设计变更要严格按相关程序报审，确保技术可行、经济合理。

(2) 加强对施工图纸的会审。施工准备阶段及时协助业主持召开有设将施工过程中可能出现的工程变更及时提醒，以便设计单位及时修改和业主尽快决策。

6. 做好前期工作，不打无准备之仗。如我公司中标，我公司

将在第一时间派驻项目管理人员进场，详细了解工程现场情况，收集工程前期相关资料，包含项目建议书、可研报告、环评报告、工程前期手续办理情况，施工单位和监理单位的具体情况，对工程参建各方的技术、人员及经济状况做深入了解，以利于工程开工后根据工程具体情况编制项目管理计划，使本项目能在预定的目标内顺利实施和完成。

7. 以优质的专业精神、积淀的专业知识、亲切的服务态度开

展项目管理工作，在项目管理过程中与业主相关工作人员密切配合，并随时接受业主方的咨询及工作指导，在遇到问题时及时与业主沟通，按时完成业主交办的一切任务。

8. 严格履行合同。我公司如能中标，将严格执行双方签订的所有条款，在业主指定地点办公，并承担我公司所有人员的交通、食宿、差旅、通讯等费用，并只接受来自于业主方的项目管理报酬。

(1) 我公司承诺为项目组人员配备笔记本电脑、车辆、打印机以及其他必需的办公设施，配置正版广联达预算软件，提高造价工作人员的工作效率。

(2) 我公司承诺确保在本工程造价咨询服务中履行与委托人约定的工作时间和工作进度，按约定时限完成咨询工作，并提交相关报告及各种成果文件，服从委托人的时间安排，不得以任何理由影响本工程造价咨询的工作时间、工作进度和工作质量。

(3) 我公司为本项目安排了轿车作为交通工具，如未按委托人要求时间内到达指定现场的，公司将给予相应的经济处罚。

(4) 服务不到位时处罚措施：我公司将按合同规定时间保质保量完成造价咨询服务。如我司未按合同规定的时间完成委托项目的造价咨询任务并向委托人提交造价文件，则我司按如下条款进行赔偿：

① 延迟一周内，每日按项目咨询费用总额的千分之五计算。

② 延迟一周后，每日按项目咨询费用总额的千分之十计算。

③ 如超过合同规定的日期四周以上，则可视为我司无能力履行合同。委托人有权撤销合同或另行委托。

我公司将严格服从业主的管理，对业主安排的工作事宜，保时保质完成工作。

---

---

1.积极协调项目管理部内部的关系，明确职责、团结互助、相互配合、分工协作，打造出一个高效、廉洁、团结、进取的管理团队，做好本项目的管理工作。

2.本着一切从业主利益出发的原则协调好与业主的关系，建立与业主的沟通机制，加强与业主现场代表的联系与沟通，在工程管理思想上、处理问题的方式方法上与业主人保持一致。对于存在的问题及时向业主报告，绝不瞒报、漏报，不超越管理权限下任何指令、签署任何文件，使项目管理的工作能得到业主单位的理解、支持和帮助，为项目管理工作创造良好的环境，促进项目管理工作的开展。

3.站在公正的立场上，协调好与承包单位的关系，以一切为工程造价服务、一切为完成工程的各项目标工作的理念与施工承包单位统一立场，充分发挥施工单位的主管能动性，以法律、法规、规范为依据客观的解决工程实施过程中存在的问题，坚持实事求是妥善处理意见和分歧，创造出一个和谐的施工环境，实现工程建设的各项目标。

4.以科学的态度协调好与勘察设计单位的关系，尊重勘察设计单位的劳动，不随意变更设计，积极配合勘察设计单位在现场的服务工作，对存在的问题和困难，虚心向勘察设计单位请教，为设计和施工架起沟通的桥梁。

5.以高度的社会责任感协调好与政府主管部门的关系。进场后积极和当地建设主管部门进行联系和沟通，了解当地对工程管理和工程建设的要求，遵守当地的建设政策及地方标准，使项目管理工作得到他们的支持和帮助；认真对待建设行政主管部门对工作的检查，积极认真的对检查发现的问题进行整改，虚心接受意见和建议。

6.不泄露与本工程业务活动有关的保密资料。

最大程度地实现所委托的项目管理目标。经过几年来承担政府投资项目管理的实践，项目单位已经在政府投资项目管理方面已经取得了成功经验，可以发挥项目管理经验优势，精心组织，科学管理，确保工程如期优质完成。我公司承诺：

1.发挥优势，为业主省钱。我公司将充分发挥已有丰富的工程建设管理经验和业务服务的能力，为贵单位节省建设资金。

其一，通过设计优化，达到节省总造价2~5%金额的目标。我公司将充分发挥现有大量建筑专家的优势，通过对设计方案、扩初设计、施工图设计的跟踪管理，分阶段及时组织高级专家对设计进行必要的审核和优化，既保证工程质量，又可以节省投资；

其二，从工程招标到合同实施过程进行全面管理，将招标贯穿到工程管理当中，实现无缝对接，做好工程索赔和反索赔工作，节省投资。我公司将认真分析工程成本组成.采用合理低价中标的办法，在保证工程质量前提下，做到既能保证施工单位有合理的利润，又能保证工程顺利完成。一般情况下，一个在项目管理和招标方面都有经验的项目管理单位，可以为建设单

---

---

位节省投资，并可以防止施工单位低价中标、高价结算这一个社会上普遍存在的难题，有效地控制工程投资。

2.精心管理，让业主省力。我公司作为专业的项目管理单位，已经在政府投资项目上积累了多项成功的经验。拥有一大批业务精、素质高的工程建设专业人才，可以从管理体制、专业技术和人力资源上确保该项目的顺利实施，以弥补建设单位基建专业人员的不足，成为建设单位地地道道的“基建办”，让建设单位达到省力的目的。

3.廉政高效，让业主省心。由于工程建设中存在各种各样潜在的风险，对建设方可能造成或大或小的损失。以合同的形式使风险转嫁，使项目管理单位直接承担风险。通过实行规范化管理，化解规避各种风险，真正为政府分忧解愁，真正让政府省心。我公司将通过建立反腐倡廉机制，从项目部人员抓起，实现科学管理、公开透明、阳光操作，把本项目建设为一个廉洁的样板工程。在项目实施过程中，项目部人员将严格遵照有关执业道德规范秉公办事，并确保代建工作不发生任何违纪行为，让政府放心。

4.确保工程质量，争建优质工程。我公司将按双方签订的项目管理合同，认真履行工作职责，全心全意为委托人服务，全过程积极参与配合，确保工程质量达到目标要求，并争创优质工程。按国家《建筑工程施工质量评价标准》和本省相关规定，重点突出原材料、过程工序质量控制及功能效果测试的控制，采用性能优良的材料和设备，或经各方确认的样板材料，从源头把好质量关。

5.加强工程变更管理，保证项目投资控制效果。

(1) 建立设计变更的审核制度。首先应要求设计单位确定内部管理措施，保证不至于因变更过多而导致工程投资大幅度增加；其次业主内部要明确相关部门兼管设计变更的经济审核工作，以便工程部门及时决策。同时设计变更要严格按相关程序报审，确保技术可行、经济合理。

(2) 加强对施工图纸的会审。施工准备阶段及时协助业主持召开有设将施工过程中可能出现的工程变更及时提醒，以便设计单位及时修改和业主尽快决策。

6.做好前期工作，不打无准备之仗。如我公司中标，我公司

特此承诺

投标人：河南惠德工程咨询有限公司（电子签章）

日期：2026年03月31日

---

---

#### （四）投标人针对响应时间等延伸服务

致：黄河流域生态保护和高质量发展试验区（平原）（采购人）

我公司参与新乡市平原示范区龙源新镇城中村改造项目造价咨询项目投标，我公司郑重作出以下承诺：

为全面贯彻造价咨询行业高质量发展要求，坚守独立、客观、公正、审慎的执业原则，强化全过程、全要素、全周期服务能力，本单位以资深专家级服务标准为引领，以委托方核心需求为导向，就造价咨询服务响应时效、延伸服务体系、质量管控机制、责任追溯制度、协同保障模式、风险防控措施、保密管理规范、持续改进机制等事项，作出全面、系统、郑重、长效的服务承诺。本承诺严格遵循国家法律法规、行业技术标准、计价管理规范、质量管理体系与信用建设要求，聚焦委托方在项目推进过程中的急难愁盼问题，将快速响应、主动服务、延伸支撑、深度保障、闭环落实贯穿始终，确保服务无盲区、响应无延迟、支撑无间断、责任无缺位、质量无瑕疵，自觉接受委托方、行业主管部门、行业自律组织及社会各界全程监督、全面核查、全周期评价，以极致专业、极致效率、极致责任履行全部承诺事项。

一、服务理念与价值定位：以专业延伸责任，以时效保障信任

本单位深刻认识到，造价咨询不仅是技术服务、专业服务，更是责任服务、信任服务。在基础履约服务之外，延伸服务与响应时效是衡量服务能力、专业水准、责任意识与保障水平的核心标志，是保障项目高效推进、降低委托方管理成本、化解突发风险、优化投资效益的关键支撑。作为专业造价咨询服务机构，我们始终坚持“委托方至上、质量为先、效率为要、诚信为本”的核心服务理念，将快速响应、主动延伸、深度支撑、全程保障作为服务工作的根本遵循，坚决摒弃被动应付、机械执行、时限模糊、边界不清的传统服务模式，构建“前置化预判、即时化响应、系统化支撑、闭环化落实、长效化保障”的现代化资深专家级服务体系。

本单位始终坚持以专业能力为根基、以响应速度为关键、以延伸服务为抓手、以质量安全为底线、以委托方满意为目标，全面强化服务意识、责任意识、效率意识、质量意识，将延伸服务从“附加事项”提升为“核心义务”，将响应时效从“工作要求”提升为“执业底线”，确保在任何工作场景、任何服务阶段、任何需求类型下，均能为委托方提供稳定、可靠、高效、精准、全面的延伸支持与快速响应。我们始终坚守执业初心，恪守行业操守，以资深专家团队为支撑、以标准化流程为保障、以制度化管束为约束、以责任化落实为根本，全面构建覆盖咨询、审核、协调、配合、答疑、支撑、保障、复盘、优化等全维度延伸服务体系，实现从项目前期至后期收尾、从常规任务到应急事项、从技术支撑到管理协同的无死角覆盖，真正做到为委托方减负、赋能、护航、增效。

---

---

本单位承诺，将延伸服务与响应时效纳入内部质量管理、责任考核、过程管控与成果追溯的核心范畴，以最高标准、最严要求、最实举措、最优保障推进各项服务工作，确保所有延伸服务合法合规、所有响应行为及时高效、所有支撑事项专业严谨、所有成果输出精准可靠，以实际行动践行专业使命，以持续服务巩固信任基础，以高效保障彰显责任担当。

## 二、快速响应机制建设：全时段覆盖、全渠道畅通、全流程高效

响应时效是延伸服务的第一前提，是保障项目推进、化解紧急事项、满足委托方即时需求的核心能力。本单位建立系统化、标准化、制度化、全时段的快速响应机制，明确响应原则、响应渠道、响应层级、响应时限、处置流程、督办机制与追溯要求，确保委托方提出的任何咨询、疑问、需求、协调、配合、审核、调整、应急事项均能实现第一时间接收、第一时间研判、第一时间处置、第一时间反馈。

本单位承诺构建多维度、全覆盖、无死角的沟通响应渠道，保持各类沟通方式持续畅通、有效可用、专人值守，确保委托方能够随时、顺畅、高效传递服务需求。内部建立需求接收登记、分类分级研判、责任到人分配、限时处置执行、过程跟踪督办、结果反馈复核、档案留存追溯的完整闭环流程，杜绝需求遗漏、沟通梗阻、处置拖延、反馈滞后、落实不到位等现象。针对不同类型、不同层级、不同紧急程度的需求，实行分类响应、分级保障、分时处置，确保常规事项即时办结、复杂事项限时推进、疑难事项专项攻坚、紧急事项优先保障、突发事件应急启动，全面满足委托方在不同场景下的时效要求。

为确保响应机制稳定落地，本单位建立专人对接、全程负责、全程跟踪、全程督办的服务保障制度，明确项目责任人员、技术负责人、质量负责人与统筹管理人员的响应职责与处置权限，确保从需求接收到最终闭环全流程可控、可查、可追溯、可考核。内部实行响应时效监督管理机制，对响应速度、处置效率、反馈质量、落实效果进行常态化检查、周期性复盘、持续性优化，确保响应机制始终保持高效运转、始终适应项目需求、始终符合资深专家级服务标准。

本单位同时承诺，在项目全周期内保持响应状态不间断、服务支撑不中断，不因阶段转换、节点调整、工作交替、人员轮动等因素降低响应标准、延误响应时间、弱化响应质量。针对项目关键节点、特殊时段、紧急任务、突发情况，启动强化响应模式，调配资深专业力量集中保障、优先处置、快速推进、高效落实，确保不因服务响应问题影响项目整体进度、增加委托方协调压力、产生管理风险或造成不必要损失。我们始终坚持“需求不隔夜、问题不拖延、事项不搁置”的高效响应原则，以极致时效意识为委托方提供稳定、可靠、可预期的快速响应保障。

## 三、全过程延伸服务体系：全周期覆盖、全维度支撑、全要素保障

本单位在严格履行约定造价咨询基础服务之外，全面构建覆盖项目前期决策、招标采购、实施管控、竣工结算、后期复盘、资料管理、政策咨询、技术支持、风险防控、优化建议等全

---

---

生命周期的延伸服务体系，以主动服务、前置服务、深度服务、系统服务为委托方提供超出基础履约范围的专业化、系统化、增值化支撑，实现从“任务型服务”向“价值型服务”、从“阶段型服务”向“全周期服务”、从“被动型服务”向“主动型服务”的全面升级。

在项目前期决策与策划阶段，本单位主动提供延伸性专业支持，围绕投资估算合理性分析、成本构成梳理、管控重点识别、政策合规性解读、技术经济可行性判断、风险前置预警、投资方向优化等事项提供专业咨询，协助委托方夯实决策基础、明晰管控路径、规避前期风险、提升决策科学性。主动延伸服务边界，对项目成本规划、指标控制、界面划分、计价依据适用、合规性要求等提供前瞻性建议，从源头降低投资失控、成本失真、管理失序风险，为委托方提供精准、可靠、前置化专业支撑。

在招标采购与合约管理阶段，本单位在完成工程量清单编制、招标控制价审核、价款约定等基础工作外，全面提供延伸服务支持，包括合约风险梳理、条款严谨性优化、界面责任界定、争议事项预判、价款调整机制完善、评标过程造价专业支持、文件合规性审查、过程风险提示等延伸内容，协助委托方构建逻辑严密、权责清晰、风险可控、执行顺畅的招标与合约体系，最大限度减少后期实施阶段的争议、索赔、纠纷与管理障碍。主动对清单完整性、描述准确性、计价合规性、风险合理性进行深度延伸复核，确保前期工作严谨规范，为项目顺利实施奠定坚实基础。

在项目实施与过程管控阶段，本单位提供全过程、动态化、沉浸式延伸服务，包括造价动态监测、市场价格信息咨询、变更事项规范性审核、签证事项真实性判断、进度款支付深度复核、索赔事项专业研判、现场造价事项支持、隐蔽工程相关造价依据核实、过程风险实时预警、管控流程优化建议、价款调整合规性判断等延伸服务。主动跟踪项目实施状态，及时发现过程管理中的漏洞、隐患、偏差与不规范行为，向委托方提示风险、提出方案、指导执行，确保过程造价可控、资金使用安全、管理行为规范。主动配合委托方开展各类过程核查、会商研判、问题协调、规范指导等工作，实现延伸服务与项目现场管理同频同步、无缝衔接。

在竣工结算与项目收尾阶段，本单位在完成结算审核基础服务之上，进一步提供全面延伸服务，包括结算资料完整性梳理、造价成果复盘分析、成本指标总结归纳、管控偏差分析、管理优化建议、争议事项协调支持、成果文件完善补充、档案资料规范化整理、后期咨询答疑等延伸内容。协助委托方高效完成收尾工作，系统总结造价管控经验，梳理管理提升方向，确保项目顺利闭合、投资效益完整落地、成果资料长期可用。主动为委托方提供结算后续相关政策咨询、成果解释、数据核对、资料完善等延伸服务，保障收尾工作规范、高效、彻底。

在项目全周期之外，本单位持续提供长期性、常态化延伸服务，包括最新政策法规解读、计价规范更新培训、行业技术咨询、管理流程优化建议、内控制度完善指导、造价知识咨询、

---

---

风险防控体系建设建议等长期支持，不受服务节点严格限制，真正实现全周期、全方位、深层次、持续性延伸服务保障。

#### 四、专业技术延伸支撑：以资深能力解难题，以权威判断保合规

专业技术支撑是延伸服务的核心价值，是解决复杂问题、破解疑难事项、保障合规推进、实现精准管控的根本依托。本单位依托资深专家团队、长期执业经验、完整技术体系、严格质量标准，为委托方提供高水平、专业化、权威性、可落地的技术延伸服务，确保所有延伸咨询意见、技术判断、合规审查、方案建议均具备充分依据、严谨逻辑、准确表述与实操价值。

本单位承诺，对委托方在造价管理、合约执行、成本管控、变更签证、价款调整、资料编制、流程规范、风险识别、争议处理等方面提出的各类技术性、专业性、政策性问题，提供准确、清晰、详尽、可操作的解答与指导，所有判断均基于现行有效法律法规、行业规范、计价标准、技术准则与客观事实，不提供模糊表述、片面结论、误导信息或不负责的意见。针对复杂技术问题、疑难争议事项、特殊合规判断、新型计价问题等难点内容，组织资深专业人员开展专项研究、系统分析、深度论证，形成明确、严谨、合规、可行的专业意见，为委托方科学决策、合规处置、稳妥推进提供权威支撑。

本单位主动为委托方提供造价优化、成本节约、风险降低、效率提升、流程简化等合理化延伸建议，所有建议坚持合规优先、实效优先、可行优先、客观优先，以数据支撑、专业判断、行业逻辑、实践经验为基础，不夸大效果、不脱离实际、不违背规范、不增加风险，真正为委托方实现投资管控目标、提升管理效能、降低运行风险提供高质量技术支持。主动对委托方在项目管理中遇到的技术堵点、管理难点、执行痛点进行延伸分析，提出系统性解决方案，发挥专业智库作用，助力委托方提升项目管理水平。

本单位同时承诺，在技术延伸服务中严格执行多级复核、专业研判、质量把关制度，确保所有技术输出、咨询意见、支撑方案、判断结论均经过严谨审核与验证，杜绝错判、漏判、误判、依据不足、逻辑不清等问题。所有技术延伸服务保持口径统一、前后一致、规范连续，确保委托方获得的专业支持始终准确、可靠、可用、有效。

#### 五、资料管理延伸服务：规范化归档、便捷化查询、安全化保障

资料管理延伸服务是造价咨询全周期服务的重要组成部分，是保障项目可追溯、成果可核查、信息可调用、后期可使用的基础支撑。本单位建立标准化、系统化、安全化、长效化资料管理延伸服务机制，对项目全过程形成的成果文件、基础资料、计算依据、审核记录、过程文件、沟通纪要、变更资料、签证文件、合规性证明等全部资料实行统一收集、系统整理、规范编制、分类归档、安全保管、便捷调用，为委托方提供长期、稳定、可靠的资料延伸服务。

本单位承诺，严格按照行业规范与管理要求，对所有项目资料进行完整收集、精准梳理、

---

---

规范整理、统一格式、有序归档，确保资料齐全、内容真实、数据准确、手续完备、可查可溯，不因管理疏漏、流程缺失、责任不到位导致资料遗漏、缺失、损毁、失真或不便查阅。在服务期内，按照委托方合理需求，及时提供资料查阅、调取、核对、复印、补充完善等延伸服务，保障委托方对项目信息的知情权、使用权与管理权。

在服务周期结束后，本单位仍将按照合规、合理、安全、便捷的原则，为委托方提供必要的资料查询、成果核实、数据追溯、意见解释等延伸服务，确保项目资料长期有效、成果长期可查、信息长期可用。严格执行资料保密与安全管理规定，对委托方所有资料实行专人管理、专库保存、权限控制、安全防护，严防信息泄露、损毁、篡改、丢失或不当使用，切实保障委托方信息安全与合法权益。

本单位同时承诺，主动为委托方提供资料规范化整理指导、归档流程建议、成果文件优化、资料完整性核查等延伸支持，协助委托方提升内部资料管理水平，实现项目资料从形成、使用、归档至后期查询的全周期规范管理，降低委托方资料管理压力，提高资料使用效率。

#### 六、现场服务与协同配合延伸：沉浸式支持、全方位联动

为确保造价咨询服务贴合项目实际、贴合管理需求、贴合现场情况，实现专业判断与现场实际高度统一，本单位承诺提供全面、及时、规范、高效的现场服务延伸与协同配合支持，主动深入项目实际场景开展专业工作，强化与委托方及相关各方的协同联动，确保造价管控落地见效、问题处置精准高效、服务保障直达一线。

本单位承诺，根据项目实际需要与委托方合理要求，及时提供现场踏勘、现场核实、现场核对、现场计量、现场会商、现场协调、现场指导等现场延伸服务，确保造价判断基于真实情况、计量依据充分可靠、问题处置直达现场、意见建议具备可操作性。现场服务严格遵守规范流程与管理要求，坚持准时到位、专业履职、高效推进、严谨负责，以规范行为保障现场工作秩序，以专业能力解决现场实际问题。

在跨主体、跨部门、跨专业协同工作中，本单位主动配合、积极支持、高效联动，严格按照委托方统筹安排参与各类会议、会商、审核、验收、检查、协调等工作，及时提供专业意见、成果支撑、数据依据、政策解释、技术说明等协同支持，确保整体工作顺畅推进、高效衔接、有序落实。坚持以项目大局为重、以委托方目标为重，主动承担协同责任，不缺位、不推诿、不拖延、不梗阻，全力配合完成各项协同任务。

针对各类监督检查、审核核查、业务指导、专项审计等工作，本单位全力提供延伸配合服务，及时、完整、准确提供相关成果资料、依据文件、计算过程、过程记录、说明解释等支撑材料，主动配合开展问询、核对、研判、确认等工作，确保各项检查、审核、审计工作顺利开展，切实为委托方减轻协调压力、提升工作效率、保障推进速度。

---

---

### 七、应急事项延伸服务：快速响应、专业处置、稳妥化解

项目实施过程中可能出现各类突发事件、紧急任务、疑难争议、临时需求、应急审核等特殊情况，对服务响应速度、处置能力、专业水平与责任担当提出更高要求。本单位建立完善的应急延伸服务机制，针对各类应急事项实行快速启动、优先保障、专业处置、稳妥化解，确保委托方在紧急状态下获得最及时、最有效、最可靠的服务支持。

本单位承诺，对突发紧急需求、临时审核任务、应急协调事项、争议突发处理、紧急资料提供、紧急会商研判等应急类需求，第一时间启动应急响应流程，打破常规调度限制，调配资深专业力量优先投入、快速推进、高效落实，确保应急事项在最短时间内得到有效处置，最大限度降低对项目进度、管理秩序与委托方权益的影响。内部建立应急保障制度，明确应急处置权限、流程、责任与保障措施，确保应急状态下沟通畅通、人员到位、资源到位、执行到位、落实到位。

针对突发争议、风险事件、合规疑问、流程障碍等应急性专业难题，本单位快速组织资深专家开展专项研判，迅速形成专业意见、处置方案与化解路径，主动协助委托方进行沟通协调、合规判断、风险控制与问题化解，确保应急事项处置科学、合规、稳妥、有效。承诺在应急服务中不降低标准、不简化程序、不弱化责任，确保所有应急处置行为合法合规、所有成果输出精准可靠、所有解决方案安全可行。

### 八、服务质量与成果优化延伸：高标准管控、持续性提升

质量是延伸服务的生命线，是资深专家级服务的核心底线。本单位将质量管控贯穿延伸服务与快速响应全过程、各环节、各事项，建立覆盖需求接收、研判分配、执行处置、过程复核、结果反馈、闭环追溯的全流程质量控制体系，确保所有延伸服务、响应行为、支撑事项、成果输出均符合最高专业标准。

本单位承诺，对所有延伸服务实行严格质量把关，坚持多级复核、责任到人、过程管控、全程追溯，确保数据精准、依据充分、逻辑严谨、表述规范、合规合法、结论可靠，不因服务属于延伸范畴而降低标准、放松要求、弱化责任。坚决杜绝漏项、错项、误判、失准、表述不清、依据不足、流程缺失等质量问题，确保委托方获得的每一项延伸服务均具备专业性、权威性、可靠性与实用性。

本单位主动提供成果优化延伸服务，根据项目推进变化、委托方需求调整、政策更新、管理提升需要，对已完成成果进行复核、完善、补充、优化与说明，确保成果文件持续准确、完整、合规、可用。主动开展服务复盘与质量分析，对延伸服务过程中的流程、效率、质量、效果进行系统性总结，查找不足、优化提升，不断提高延伸服务质量水平。

### 九、保密与合规延伸服务：严守底线、保障安全、诚信执业